

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi yang saya tulis sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Sosial dan diajukan pada Jurusan Bimbingan Konseling Islam Fakultas Dakwah Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten ini sepenuhnya asli merupakan karya ilmiah saya pribadi.

Adapun tulisan atau pendapat orang lain yang terdapat dalam skripsi ini telah saya sebutkan kutipannya secara jelas sesuai dengan etika keilmuan yang berlaku di bidang penulisan karya ilmiah.

Apabila kemudian hari terbukti bahwa sebagian atau seluruh skripsi ini merupakan hasil perbuatan plagiarisme atau mencontek karya tulis orang lain, saya bersedia untuk menerima sanksi berupa pencabutan gelar kesarjanaaan yang saya terima ataupun sanksi akademik lain sesuai dengan peraturan yang berlaku.

Serang, 10 Desember 2025



Siti Khalimatusa'diah

NIM: 211340032

ABSTRAK

Nama: **Siti Khalimatusa'diah**, NIM: **211340032**, Judul Skripsi: “**Pengaruh Konseling Sebaya Dalam Meningkatkan Kemampuan *Problem Solving* Pada Remaja Di Lembaga Kesejahteraan Sosial Anak Daarunnadwah Serang Banten**”, pada Program Studi Bimbingan Konseling Islam, Fakultas Dakwah, Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten Tahun 2026 M / 1447 H.

Kemampuan *problem solving* merupakan hal yang penting untuk mencari solusi dari berbagai isu sosial yang sering muncul. Apalagi pada remaja, mereka sering menghadapi berbagai masalah, seperti konflik interpersonal, tekanan akademik, dan kesulitan menemukan identitas diri. Masalah tersebut merupakan masalah psikologis yang banyak dialami remaja, termasuk remaja di Lembaga Kesejahteraan Sosial Anak. Sebagai upaya untuk meningkatkan kemampuan *problem solving* tersebut, penelitian ini menggunakan treatment konseling sebaya, yaitu layanan konseling yang diberikan kepada rekan sebaya untuk belajar menghargai satu sama lain dan mengatasi masalah. Tujuan pada penelitian ini, yaitu: 1) Untuk mengetahui tingkat kemampuan *problem solving* pada remaja di Lembaga Kesejahteraan Sosial Anak sebelum dan sesudah diberikan konseling sebaya, 2) Untuk mengetahui pengaruh konseling sebaya dalam meningkatkan kemampuan *problem solving* pada remaja di Lembaga Kesejahteraan Sosial Anak. Penelitian ini menggunakan metode pre eksperimen desain *one group pretest-posttest*. Sampel terdiri dari 8 remaja yang memiliki kemampuan *problem solving* rendah dan sangat rendah. Instrumen penelitian ini berupa angket kemampuan *problem solving*. Analisis data dengan bantuan IBM SPSS Statistics 30. Hasil penelitian menunjukkan adanya peningkatan yang signifikan tingkat kemampuan *problem solving* setelah diberikan treatment konseling sebaya. Skor rata-rata kemampuan *problem solving* sebelum diberikan intervensi adalah 55,37 (kategori rendah), sedangkan setelah diberikan intervensi meningkat menjadi 102,13 (kategori tinggi). Uji *Paired Sample Test* menghasilkan nilai Sig. (2-tailed) sebesar 0,001, yang berarti lebih kecil dari 0,05. Dengan demikian bahwa H_0 ditolak dan H_a diterima, sehingga konseling sebaya berpengaruh signifikan terhadap peningkatan kemampuan *problem solving* pada remaja di Lembaga Kesejahteraan Sosial Anak.

Kata Kunci: *Problem Solving*, Remaja, Konseling Sebaya, Lembaga Kesejahteraan Sosial Anak.

ABSTRACT

Name: **Siti Khalimatusa'diah**, Student ID Number: **211340032**, Thesis Title: **“The Effect of Peer Counseling in Improving Problem-Solving Skills Among Adolescents at the Daarunnadwah Serang Banten Child Welfare Institution”** in the Islamic Counseling Study Program, Faculty of Da'wah, Sultan Maulana Hasanuddin State Islamic University of Banten, 2026 M / 1447 H.

Problem-solving skills are important for finding solutions to various social issues that often arise. This is especially true for adolescents, who often face various problems, such as interpersonal conflicts, academic pressure, and difficulties in finding their identity. These are psychological problems commonly experienced by adolescents, including those in child social welfare institutions. As an effort to improve these problem-solving skills, this study uses peer counseling treatment, which is a counseling service provided to peers to learn to respect one another and overcome problems. The objectives of this study are: 1) To determine the level of problem-solving skills among adolescents in the Child Welfare Institution before and after peer counseling, 2) To determine the effect of peer counseling in improving problem-solving skills among adolescents in the Child Welfare Institution. This study uses a pre-experimental design with a one group pretest-posttest. The sample consisted of 8 adolescents who had low and very low problem-solving skills. The research instrument was a problem-solving skills questionnaire. Data analysis was performed using IBM SPSS Statistics 30. The results showed a significant increase in problem-solving skills after peer counseling treatment. The average problem-solving ability score before the intervention was 55.37 (low category), while after the intervention, it increased to 102.13 (high category). The Paired Sample Test yielded a Sig. (2-tailed) value of 0.001, which is less than 0.05. Thus, H_0 was rejected and H_a was accepted, indicating that peer counseling had a significant effect on improving problem-solving skills among adolescents in the Child Welfare Institution.

Keywords: Problem Solving, Adolescents, peer counseling, child welfare agency.



FAKULTAS DAKWAH
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SULTAN MAULANA HASANUDDIN BANTEN

Jl. Syech Nawawi Al-Bantani Kp. Andamui Kel. Sukawana Kec. Curug Kota Serang Provinsi Banten, 4217.

Nomor	: Nota Dinas	Kepada Yth.
Lampiran	: Skripsi	Dekan Fakultas Dakwah
Perihal	: Pengajuan Munaqasyah a.n. Siti Khalimatusa'diah NIM. 211340032	UIN SMH Banten Di Serang

Assalamu'alaikum Wr. Wb.

Dipermauklumkan dengan hormat, bahwa setelah membaca dan menganalisis serta mengadakan koreksi seperlunya, kami berpendapat bahwa skripsi Siti Khalimatusa'diah, NIM: 211340032 yang berjudul **“Pengaruh Konseling Sebaya Dalam Meningkatkan Kemampuan *Problem Solving* Pada Remaja Di Lembaga Kesejahteraan Sosial Anak Daarunnadwah Serang Banten”**, layak diajukan sebagai salah satu syarat untuk melengkapi ujian munaqasyah pada Fakultas Dakwah Program Studi Bimbingan Konseling Islam Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten.

Demikian atas segala perhatian bapak/ibu, kami ucapkan terimakasih.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb.

Serang, 7 Januari 2026

Pembimbing I

Dr. Kholid, M.S.I.
NIP. 19650216 199903 1 001

Pembimbing II

Imalatul Khairat, M.Pd.
NIP. 19900420 201903 2 018

LEMBAR PERSETUJUAN MUNAQOSYAH

PENGARUH KONSELING SEBAYA DALAM MENINGKATKAN
KEMAMPUAN *PROBLEM SOLVING* PADA REMAJA DI LEMBAGA
KESEJAHTERAAN SOSIAL ANAK DAARUNNADWAH SERANG
BANTEN

Oleh:

Siti Khalimatusa'diah
NIM. 211340032

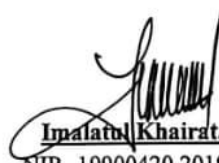
Menyetujui,

Pembimbing I



Dr. Kholid, M.S.I.
NIP. 19650216 199903 1 001

Pembimbing II



Imalatu Khairat, M.Pd.
NIP. 19900420 201903 2 018

Mengetahui,

Dekan

Fakultas Dakwah



Prof. Dr. H. Endang Musaddad, S.Ag., M.A.
NIP. 19720626 199803 1 002

Ketua Prodi

Bimbingan Konseling Islam



Imalatu Khairat, M.Pd.
NIP. 19900420 201903 2 018

LEMBAR PENGESAHAN


Skripsi a.n. Siti Khalimatusa'diah, NIM: 211340032 yang berjudul "Pengaruh Konseling Sebaya Dalam Meningkatkan Kemampuan *Problem Solving* Pada Remaja Di Lembaga Kesejahteraan Sosial Anak Daarunnadwah Serang Banten", telah diujikan dalam sidang munaqasyah Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten pada tanggal 07 Januari 2026. Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu syarat untuk memperoleh Gelar Sarjana Sosial (S.Sos) pada Fakultas Dakwah Program Studi Bimbingan Konseling Islam Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten.


Serang, 09 Januari 2025

Sidang Munaqasyah,

Ketua Merangkap Anggota,

Sekretaris Merangkap Anggota,



Dr. H. Helmy Faizi Bahrul Ulumi, M.Hum.
NIP. 19770813 200604 1 003

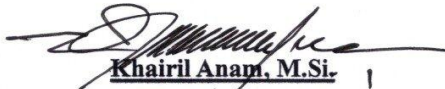

Fahma Islami, M.Si.
NIP. 19920908 201903 2 022

Anggota

Penguji I


Penguji II



Eneng Purwanti, M.A.
NIP. 19780607 200801 2 014


Khairil Anam, M.Si.
NIDN. 2023039401

Pembimbing I

Pembimbing II


Dr. Kholid Suhaemi, M.S.I
NIP. 19650216 199903 1 001


Imalatul Khairat, M.Pd.
NIP. 19900420 201903 2 018

MOTTO

“Direndahkan dimata manusia, ditinggikan dimata Tuhan, *Prove Them Wrong*”

“Gonna fight and don’t stop, until you are proud”

“Selalu ada harga dalam sebuah proses. Nikmati saja lelah-lelah itu. Lebarkan lagi rasa sabar itu. Semua yang kau investasikan untuk menjadikan dirimu serupa yang kau impikan, mungkin tidak akan selalu berjalan lancar. Tapi, gelombang-gelombang itu yang nanti akan bisa kau ceritakan”

(Boy Chandra)

PERSEMBAHAN

Alhamdulillah, puji syukur ke hadirat Allah *Subhanahu Wata'ala* atas segala limpahan nikmat-Nya. Serta Nabi Muhammad *Shalallahu 'Alaihi Wassalam* yang telah menjadi tauladan umat islam sampai akhir zaman.

Bismillahirrahmanirrahim Karya sederhana ini kupersembahkan kepada kedua orang tuaku tercinta, Bapak Samsudin dan Mamah Neneng Yani Tresnawati, yang tidak pernah berhenti memberikan kasih sayang, pengorbanan, serta do'a yang tak pernah putus dalam setiap langkahku. Terima kasih atas segala jerih payah, ketulusan, dan perjuangan yang kalian curahkan sejak awal hingga aku mampu berdiri sejauh ini. Setiap tetes keringat, setiap nasihat, dan setiap harapan yang kalian tanamkan menjadi kekuatan terbesar yang menyertai perjalanan hidupku. Semoga skripsi ini menjadi wujud kecil dari rasa hormat, cinta, dan terima kasihku yang mendalam atas segala kebaikan dan perjuangan kalian yang tidak akan pernah dapat terbalaskan.

Kupersembahkan juga kepada adik-adikku tersayang Muhammad Azril Maulana dan Nadhira Az-zahra, anugerah Allah yang selalu menjadi penyemangat hidupku. Terima kasih atas canda, dan dukungan kecil yang terasa begitu besar dalam setiap langkahku. Semoga kalian tumbuh menjadi manusia yang kuat, berakhlak baik, dan selalu berada dalam lindungan Allah SWT.

Karya ini juga kupersembahkan kepada dosen pembimbing dengan kesabaran dan ketulusannya telah membimbing, mengarahkan, dan memberi ilmu yang tak ternilai selama proses penyusunan skripsi ini. Terima kasih atas setiap masukan dan motivasi yang membuatku mampu menyelesaikan penelitian ini dengan lebih baik. Tak lupa pula kepada teman-teman serta saudara-saudaraku terima kasih telah menjadi bahu tempat bersandar di tengah lelah, menjadi penyemangat di saat hampir menyerah, serta menjadi ruang aman untuk berbagi cerita dan tawa. Dukungan, doa, serta kebersamaan kalian adalah bagian penting yang membuat perjalanan ini lebih ringan dan bermakna.

Terakhir kupersembahkan karya ini untuk diriku sendiri yang telah bertahan ketika rasanya ingin menyerah, yang tetap melangkah meski lelah, dan terus percaya bahwa setiap proses memiliki makna. Terima kasih sudah berani bermimpi, berjuang, dan tidak berhenti meski perjalanan ini panjang. Aku bangga karena akhirnya sampai di titik ini. Semoga Allah selalu menguatkanmu untuk terus belajar, tumbuh, dan menjadi pribadi yang bermanfaat.

RIWAYAT HIDUP

Penulis bernama Siti Khalimatusa'diah, tempat lahir di Serang pada tanggal 30 Maret 2003, merupakan anak pertama dari tiga bersaudara. Penulis merupakan anak dari Bapak Samsudin dan Ibu Neneng Yani Tresnawati. Penulis tinggal di Link. Ciloang Rt. 04 Rw. 09, Kelurahan Sumur Pecung, Kecamatan Serang, Kota Serang, Provinsi Banten.

Jenjang pendidikan formal yang telah ditempuh penulis yaitu, SDN Karang Tumaritis Serang lulus Tahun 2015, selanjutnya pada jenjang SMP, yaitu SMPN 7 Kota Serang lulus pada tahun 2018, pendidikan selanjutnya jenjang SMA, yaitu MA Daarul Falah lulus pada tahun 2021. Lalu melanjutkan pendidikan ke jenjang perguruan tinggi yaitu, Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten, Program Studi Bimbingan Konseling Islam, Fakultas Dakwah, Pada tahun 2021.

Selama menjadi mahasiswa Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten, penulis aktif dan bergabung dalam organisasi kampus, yaitu menjadi anggota *Community Of Counselor (COC)* 2021-2022.

Demikian riwayat hidup singkat penulis selama menempuh pendidikan di Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten.

KATA PENGANTAR

Puji syukur ke hadirat Allah SWT atas rahmat, taufik, dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik. Shalawat serta salam semoga selalu tercurah kepada Nabi Muhammad SAW, yang telah membawa umat manusia dari zaman kegelapan menuju kehidupan yang penuh ilmu pengetahuan.

Berkat pertolongan Allah SWT, usaha yang sungguh-sungguh, do'a, dukungan, serta bantuan dari banyak pihak, akhirnya penulis dapat menyelesaikan skripsi ini yang berjudul **“Pengaruh Konseling Sebaya Dalam Meningkatkan Kemampuan *Problem Solving* Pada Remaja Di Lembaga Kesejahteraan Sosial Anak Daarunnadwah Serang Banten”**. Penulis menyadari bahwa proses penyusunan skripsi ini diiringi dengan sejumlah hambatan yang memerlukan perjuangan. Dengan segala kerendahan hati, penulis mengakui bahwa berkat peran serta pertolongan dari berbagai pihak yang tak ternilai, rintangan tersebut berhasil terlewati dengan baik. Atas kesempatan ini, penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Prof. Dr. H. Muhammad Ishom, S.Ag.,M.A., Rektor Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten.
2. Bapak Prof. Dr. H. Endad Musaddad, S.Ag., M.A., Dekan Fakultas Dakwah Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten.
3. Ibu Imalatul Khairat, M.Pd., Ketua Program studi Bimbingan Konseling Islam
4. Ibu Tri Windi Oktara S.Pd, M.Psi., Sekretaris Program Studi Bimbingan Konseling Islam Sultan Maulana Hasanuddin Banten.
5. Bapak Dr. Kholid, M.S.I., selaku Pembimbing I dan Ibu Imalatul Khairat, M.Pd., selaku Pembimbing II, atas kesediaan beliau meluangkan waktu, memberikan bimbingan, arahan, dan koreksi yang mendalam kepada penulis dengan penuh kesabaran dan keikhlasan. Serta kontribusi beliau, yang disertai rasa tanggung jawab yang tinggi, sangat berarti dalam memberikan semangat hingga skripsi ini dapat diselesaikan.
6. Ibu Nina Fitriyani, M.Pd., yang telah melakukan *judgment* angket penelitian pada skripsi ini.
7. Seluruh Dosen dan Staff Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten, khususnya Bapak dan Ibu Dosen maupun Staff Fakultas Dakwah Program Studi Bimbingan Konseling Islam.
8. *Support system* terbaik yaitu keluargaku tercinta, terutama orang tuaku Bapak Samsudin dan Mamah Neneng Yani Tresnawati, yang telah memberikan dukungan, motivasi serta do'a dalam setiap langkah penulis.
9. Adik-adikku Muhammad Azril Maulana dan Nadhira Az-zahra yang selalu memberikan canda tawa kepada penulis sehingga penulis mampu bertahan sampai sejauh ini.
10. Keluarga besar yang telah memberikan dukungan kepada penulis.
11. Bapak Gunawan, M.Pd. dan Ibu Ida Aliatul F. M.Pd. yang telah memberikan izin untuk melakukan penelitian di Lembaga Kesejahteraan Sosial Anak Daarunnadwah.

12. Sita Umilailah selaku konselor sebaya dan para responden yang telah membantu dari awal hingga akhir penelitian dilaksanakan dalam penyusunan skripsi ini.
13. Muhammad Taufiqqurohman yang telah menemani perjalanan penulis di setiap suka maupun duka dalam penyusunan hingga skripsi ini selesai dan selalu memberikan support yang tiada hentinya kepada penulis, semoga tidak hanya menemani sampai sini tetapi sampai selamanya.
14. Sepupu sepupuku Ika Nurhidayah, Siti Nurhalizah, dan Ilda suryawati yang selalu menemani saat bimbingan, penelitian, maupun dukungan lainnya yang tiada hentinya, selalu memberikan do'a serta kekuatan untuk terus berjalan hingga skripsi ini selesai.
15. Teman temanku seperjuangan komunitas gaya katak, Putri Niga Aghniaga, Dinda Siti Hasanatul Aulia, Nabila Hasna Febiani, Hilda Hardiyanti Fauzah, dan ifat Nurfadilah yang telah menemani selama perkuliahan hingga saat ini, terimakasih atas canda tawa yang sudah kalian berikan, dan dukungan kepada penulis sehingga penulis bisa sampai pada titik ini. Semoga kita semua bisa menjalani rintangan-rintangan lainnya dalam hidup ini, dan bisa terus berjalan kedepan untuk meraih kesuksesan.
16. Seluruh teman temanku yang tidak bisa disebutkan satu persatu, terutama Siti Nurmayada, Mauizatul Khasanah dan Siti Nuryatul Badriah, dari masa masa di Pondok hingga saat ini, yang terus memberikan dukungan dan mendengarkan keluh kesah penulis dalam pengerjaan skripsi ini.

Serang, 7 Januari 2026

Siti Khalimatusa'diah

NIM: 211340032

DAFTAR ISI

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI	i
ABSTRAK	ii
ABSTRACT	iii
NOTA DINAS	iv
LEMBAR PERSETUJUAN	v
LEMBAR PENGESAHAN	vi
MOTTO	vii
PERSEMBAHAN	viii
RIWAYAT HIDUP	ix
KATA PENGANTAR	x
DAFTAR ISI	xii
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR GAMBAR	xv
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Identifikasi Masalah	4
C. Batasan dan Rumusan Masalah	4
D. Tujuan Penelitian.....	4
E. Manfaat Penelitian.....	5
F. Penelitian Terdahulu yang Relevan	5
G. Definisi Operasional.....	9
BAB II KAJIAN TEORITIS	11
A. Paparan Teori	11
1. Konseling Sebaya.....	11
2. <i>Problem Solving</i>	20
3. Remaja.....	31
B. Kerangka Berpikir	46
C. Hubungan Antar Variabel.....	48
D. Hipotesis.....	48

BAB III METODE PENELITIAN	49
A. Jenis Penelitian	49
B. Variabel Penelitian	49
C. Populasi dan Sampel	50
D. Instrumen Penelitian	51
E. Prosedur Penelitian	55
F. Teknik Pengumpulan Data	57
G. Teknik Analisis Data	58
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	60
A. Hasil Penelitian	60
B. Pembahasan	69
BAB V PENUTUP	77
A. Kesimpulan	77
B. Saran	77
DAFTAR PUSTAKA	
LAMPIRAN-LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Skema <i>one group pre-test post-test</i>	49
Tabel 3.2 Identifikasi Variabel Penelitian	50
Tabel 3.3 Sampel yang diperoleh berdasarkan hasil pretest	51
Tabel 3.4 Kisi-kisi Instrumen Kemampuan <i>Problem Solving</i>	52
Tabel 3.5 Skor Alternatif Jawaban	54
Tabel 3.6 Kategori Skala Kemampuan <i>Problem Solving</i>	54
Tabel 3.7 Kegiatan Pemberian Layanan	57
Tabel 4.1 Distribusi Frekuensi Populasi Interval Skor <i>Pretest</i> Kemampuan <i>Problem Solving</i>	60
Tabel 4.2 Tingkat Kemampuan <i>Problem Solving</i> Sebelum Diberikan Treatment	61
Tabel 4.3 Tingkat Kemampuan <i>Problem Solving</i> Pada Remaja Setelah Diberikan Treatment.....	62
Tabel 4.4 Distribusi Frekuensi Skor <i>Posttest</i> Kemampuan <i>Problem Solving</i>	63
Tabel 4.5 Perbandingan <i>Pretest</i> dan <i>Posttest</i> Kemampuan <i>Problem Solving</i>	64
Tabel 4.6 Pengelompokan Persentase Kemampuan <i>Problem Solving</i> Pada Remaja Berdasarkan Data Hasil <i>Pretest</i> dan <i>Posttest</i>	66
Tabel 4.7 Analisis Deskriptif Kemampuan <i>Problem Solving</i>	67
Tabel 4.8 Uji Normalitas	68
Tabel 4.9 <i>Paired Sample Test</i>	68

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2 .1 Kerangka Berpikir	47
Gambar 4.1 Perbandingan <i>Pretest</i> dan <i>Posttest</i>	65