

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi yang saya tulis sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Sosial (S.Sos) pada Program Studi Bimbingan Konseling Islam pada Fakultas Dakwah Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten ini sepenuhnya asli merupakan hasil karya tulis ilmiah pribadi.

Adapun tulisan maupun pendapat orang lain yang terdapat dalam skripsi ini telah saya sebutkan kutipannya secara jelas sesuai dengan etika keilmuan yang berlaku di bidang karya ilmiah.

Apabila di kemudian hari terbukti bahwa sebagian atau seluruh isi skripsi ini merupakan hasil perbuatan plagiat atau mencontek karya ilmiah orang lain, saya bersedia menerima sanksi berupa pencabutan gelar sarjana yang saya terima ataupun sanksi akademik lain sesuai dengan peraturan yang berlaku.

Serang, 10 November 2025



GHONDUR FALAH NUGROHO
NIM. 211340194

ABSTRAK

Nama: Ghondur Falah Nugroho, NIM: 211340194, Judul Skripsi: Efektivitas Layanan Informasi Untuk Meningkatkan Ketahanan Keluarga (Studi Pada Wali Murid Taman Kanak-Kanak di TK Mutiara Ibu), Program Studi Bimbingan Konseling Islam, Fakultas Dakwah, Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten. Tahun 2025 M/1447 H.

Ketahanan keluarga merupakan kemampuan suatu keluarga untuk tetap berfungsi secara harmonis dan positif dalam menghadapi berbagai tekanan kehidupan, baik dari dalam maupun luar keluarga. Dalam konteks pendidikan anak usia dini, ketahanan keluarga menjadi faktor penting yang memengaruhi pola asuh, perkembangan emosi, serta pembentukan karakter anak. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui efektivitas layanan informasi dalam meningkatkan ketahanan keluarga, khususnya pada dimensi sosial-psikologis orang tua siswa TK Mutiara Ibu, serta mendeskripsikan efektivitas layanan informasi dalam menjalankan empat fungsi utamanya, yaitu pemahaman, pencegahan, pemeliharaan dan pengembangan, serta pengentasan. Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif dengan jenis penelitian pre-eksperimen (*pre-experimental design*), menggunakan bentuk *One Group Pretest-Posttest Design*. Desain ini dipilih karena penelitian bertujuan untuk mengetahui efektivitas layanan informasi dalam meningkatkan ketahanan keluarga, namun tidak melibatkan kelompok pembandingan (kontrol). Subjek penelitian adalah orang tua siswa TK Mutiara Ibu yang mengikuti kegiatan layanan informasi melalui ceramah dan diskusi parenting dengan materi “Mengelola Emosi”, “Pola Asuh Positif”, dan “Menjadi Orang Tua yang Hebat”. Data dikumpulkan melalui angket ketahanan keluarga dan angket efektivitas layanan informasi, kemudian dianalisis menggunakan uji-t berpasangan (Paired Sample T-Test) dan analisis deskriptif. Hasil penelitian menunjukkan bahwa layanan informasi efektif dalam meningkatkan ketahanan keluarga. Nilai rata-rata ketahanan keluarga meningkat dari 124,02 sebelum layanan menjadi 188,70 sesudah layanan, dengan selisih 64,68 poin. Nilai signifikansi (Sig. 2-tailed) sebesar $0,000 < 0,05$ dan Cohen’s *d* sebesar -2,313 menunjukkan adanya peningkatan yang signifikan dan termasuk kategori efek sangat besar. Selain itu, efektivitas layanan informasi dalam menjalankan empat fungsi utamanya juga berada pada kategori sangat efektif, yaitu fungsi pemahaman (91%), fungsi pencegahan (100%), fungsi pemeliharaan dan pengembangan (89,9%), dan fungsi pengentasan (90%). Dengan demikian, dapat disimpulkan bahwa layanan informasi merupakan strategi bimbingan yang efektif dan relevan untuk meningkatkan ketahanan keluarga, khususnya pada dimensi sosial-psikologis. Program ini tidak hanya memberikan pengetahuan, tetapi juga membentuk perubahan sikap dan perilaku positif orang tua dalam pengasuhan dan pengelolaan kehidupan keluarga. Hasil penelitian ini diharapkan dapat menjadi kontribusi nyata bagi pengembangan layanan bimbingan keluarga di lembaga pendidikan anak usia dini serta memperkuat peran keluarga sebagai fondasi utama dalam pembentukan karakter bangsa.

Kata Kunci: ketahanan keluarga, layanan informasi, dimensi sosial-psikologis, orang tua, pendidikan anak usia dini.

ABSTRACT

Name: Ghondur Falah Nugroho, NIM: 211340194, Thesis Title: The Effectiveness of Informational Services in Improving Family Resilience (A Study on Parents of Kindergarten Students at TK Mutiara Ibu), Study Program: Islamic Guidance and Counseling, Faculty: Da'wah, University: Sultan Maulana Hasanuddin State Islamic University of Banten. Year: 2025 M / 1447 H.

Family resilience is the ability of a family to function harmoniously and positively in facing various life pressures, both from within and outside the family. In the context of early childhood education, family resilience becomes an important factor that influences parenting patterns, emotional development, and character formation in children. This study aims to determine the effectiveness of informational services in improving family resilience, particularly in the socio-psychological dimension of parents at TK Mutiara Ibu, as well as to describe the effectiveness of informational services in carrying out their four main functions: understanding, prevention, maintenance and development, and alleviation. This research employed a quantitative approach with a pre-experimental design, using the One Group Pretest–Posttest Design. This design was chosen because the study sought to examine the effectiveness of informational services in improving family resilience without involving a comparison (control) group. The research subjects were parents of TK Mutiara Ibu students who participated in informational service activities through lectures and parenting discussions with themes such as “Managing Emotions,” “Positive Parenting,” and “Becoming a Great Parent.” Data were collected using family resilience and informational service effectiveness questionnaires, and analyzed using the Paired Sample T-Test and descriptive analysis. The findings revealed that informational services were effective in improving family resilience. The average score of family resilience increased from 124.02 before the service to 188.70 after the service, with a difference of 64.68 points. The significance value (Sig. 2-tailed) of $0.000 < 0.05$ and Cohen's $d = -2.313$ indicated a significant improvement with a very large effect size. Furthermore, the effectiveness of informational services in performing the four main functions was also categorized as very effective, namely: understanding function (91%), prevention function (100%), maintenance and development function (89.9%), and alleviation function (90%). In conclusion, informational services are an effective and relevant guidance strategy to enhance family resilience, particularly in the socio-psychological dimension. This program not only provides knowledge but also fosters positive changes in parents' attitudes and behaviors in parenting and managing family life. The results of this study are expected to serve as a meaningful contribution to the development of family guidance services in early childhood education institutions and to strengthen the family's role as the primary foundation for national character building.

Keywords: family resilience, informational services, socio-psychological dimension, parents, early childhood education.



FAKULTAS DAKWAH
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SULTAN MAULANA HASANUDDIN BANTEN

Nomor : Nota Dinas

Kepada Yth

Lamp :

Dekan Fakultas Dakwah

Hal : **Ujian Skripsi**

UIN SMH Banten

a.n Ghondur Falah Nugroho

NIM. 211340194

Di- Serang

Assalamu'alaikum Wr. Wb

Dipermaiklumkan dengan hormat, bahwa setelah membaca dan mengadakan perbaikan, maka kami berpendapat bahwa Skripsi Atas Nama **Ghondur Falah Nugroho NIM: 211340194** Dengan Judul “**Efektifitas Layanan Informasi Untuk Meningkatkan Ketahanan Keluarga (Studi Pada Para Wali Murid TK Mutiara Ibu)** telah layak diajukan sebagai salah satu syarat untuk melengkapi ujian munaqosah pada Fakultas Dakwah Program Studi Bimbingan Konseling Islam Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten.

Demikian atas segala perhatian Bapak kami ucapkan terima kasih

Wassalamu'alaikum Wr. Wb

Serang, 10 November 2025

Pembimbing I

Pembimbing II


Maya Afa, S.Th.L.,M.Si.
NIP: 19830613 202321 2017


Imalatu Khairat, M.Pd.
NIP. 19900420 201903 2018

PERSETUJUAN MUNAQOSYAH

EFEKTIVITAS LAYANAN INFORMASI UNTUK MENINGKATKAN KETAHANAN KELUARGA (Studi Pada Wali Murid Taman Kanak-Kanak di TK Mutiara Ibu)

oleh :

GHONDUR FALAH NUGROHO


NIM. 211340194

Menyetujui,

Pembimbing I

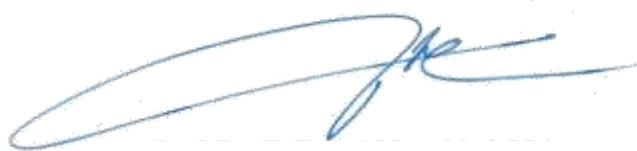

Maya Afa, S.Th.L.,M.Si.
NIP. 19830613 202321 2017

Pembimbing II


Imalatul Khairat, M.Pd.
NIP. 19900420 201903 2018

Mengetahui,

Dekan Fakultas Dakwah



Prof. Dr. H. Endad Musaddad, M.A
NIP. 19720626 199803 1 002

Ketua Program Studi
Bimbingan Konseling Islam


Imalatul Khairat, M.Pd.
NIP. 19900420 201903 2018

PENGESAHAN

Skripsi a.n. **Ghondur Falah Nugroho**, NIM: **211340194**, Judul Skripsi: **Efektifitas Layanan Informasi Untuk Meningkatkan Ketahanan Keluarga (Studi Pada Wali Murid Taman Kanak-Kanak di TK Mutiara Ibu)** telah diujikan dalam sidang munaqasyah Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten pada tanggal 18 Desember 2025. Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Sosial (S.Sos) pada Fakultas Dakwah Program Studi Bimbingan Konseling Islam Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten.

Serang, 18 Desember 2025

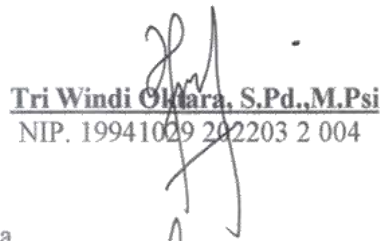
Sidang Munaqosah,

Ketua Merangkap Anggota,



Dr. Agus Sukirno, M.Pd.
NIP. 19730328 201101 1 001

Sekretaris Merangkap Anggota,



Tri Winda Oktara, S.Pd., M.Psi
NIP. 19941029 202203 2 004

Anggota



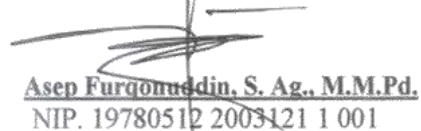
Dr. Yogi Damni Syaputra, M.Pd.
NIP. 19900314 202012 1 005

Pembimbing I



Maya Aunfa, S.Th.I., M.Si.
NIP. 19830613 202321 2017

Penguji II



Asep Furqonuddin, S. Ag., M.M.Pd.
NIP. 19780512 2003121 1 001

Pembimbing II



Imalatul Khairat, M.Pd.
NIP. 19900420 201903 2018

PERSEMBAHAN

Segala puji dan syukur penulis panjatkan ke hadirat Allah Subhanahu wa Ta'ala atas segala limpahan rahmat, taufik, dan hidayah-Nya. Berkat kasih sayang dan pertolongan-Nya, penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan penuh kesabaran dan keikhlasan. Semoga setiap langkah dan usaha yang telah ditempuh menjadi amal yang diridhai oleh-Nya.

Dengan penuh rasa cinta, penghormatan, dan terima kasih yang tak terhingga, penulis mempersembahkan karya ini kepada Ayahanda Nugraha dan Ibunda Maryati tercinta. Terima kasih atas doa, kasih sayang, dukungan, dan pengorbanan yang tidak pernah berhenti mengalir dalam setiap langkah hidup penulis. Tiada kata yang mampu menggantikan besarnya jasa dan cinta kalian berdua.

Persembahan ini juga penulis tujukan kepada sahabat terbaik Zaneta Hannan Nabilazain yang selalu memberikan semangat, bantuan, dan kebersamaan selama proses penyusunan penelitian ini. Tak lupa pula kepada seluruh dosen Program Studi Bimbingan dan Konseling Islam (BKI) UIN Sultan Maulana Hasanuddin Banten yang telah membimbing, mengajar, dan menanamkan ilmu serta nilai-nilai yang berharga selama masa perkuliahan. Semoga segala kebaikan dan ilmu yang diberikan menjadi amal jariyah di sisi Allah SWT.

MOTTO

“Harapan adalah paradoks kehidupan: ia memberi arah dan menyalakan semangat, namun kadang pula meretakkan hati. Namun selama harapan tetap bernyala, hidup selalu menemukan tujuannya.”

RIWAYAT HIDUP

Penulis bernama Ghondur Falah Nugroho, lahir di Semarang, 26 Juli 2002. Saat ini penulis tinggal di Kampung Karundang, Desa Koleang Kecamatan Jasinga Kabupaten Bogor, Jawa Barat. Penulis merupakan anak tunggal dari pasangan Bapak Moch. Taufik Nugraha dan Ibu Maryati.

Pendidikan formal yang ditempuh oleh penulis adalah TK Islam Al Makiyyah lulus tahun 2009, SDN Koleang I lulus tahun 2014, kemudian melanjutkan sekolah di SMPN I Jasinga lulus pada tahun 2017, selanjutnya melanjutkan pendidikan di MAN 2 Bogor dan lulus pada tahun 2021. Pada tahun yang sama, penulis diterima di Program Studi Bimbingan Konseling Islam Fakultas Dakwah Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten.

Demikian catatan singkat mengenai riwayat hidup penulis selama menempuh pendidikan di Program Studi Bimbingan Konseling Islam, Fakultas Dakwah, Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten.

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadirat Allah SWT, atas Rahmat dan Karunia-Nya penulis dapat menyelesaikan skripsi ini guna memenuhi persyaratan untuk dapat memperoleh gelar sarjana strata satu pada Program Studi Bimbingan Konseling Islam. Shalawat dan salam penulis persembahkan kepada junjungan Nabi Muhammad SAW, beserta keluarga dan para sahabat-Nya sampai hari akhir.

Alhamdulillah dengan pertolongan Allah SWT dan dengan usaha yang sungguh-sungguh akhirnya penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul **Efektifitas Layanan Informasi Untuk Meningkatkan Ketahanan Keluarga (Studi Pada Wali Murid Taman Kanak-Kanak di TK Mutiara Ibu).**

Penulis menyadari bahwa skripsi ini tidak terlepas dari kekurangan, dan masih jauh dari kesempurnaan. Namun demikian penulis berharap semoga dengan adanya skripsi ini mudah-mudahan dapat membawa manfaat dalam khazanah ilmu pengetahuan.

Skripsi ini tidak akan terselesaikan tanpa bantuan dari berbagai pihak, Dengan terselesaikannya penyusunan skripsi ini penulis menyampaikan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Prof. Dr. H. Wawan Wahyuddin, M.Pd. Rektor Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten.
2. Bapak Dr. H. Endad Musaddad, M.A. Dekan Fakultas Dakwah Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten yang telah memberikan persetujuan kepada penulis dalam menyusun skripsi ini.
3. Ibu Imalatul Khairat, M.Pd. Ketua Program Studi Bimbingan Konseling Islam Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten sekaligus Dosen Pembimbing 2, yang dengan penuh kesabaran dan ketulusan telah memberikan bimbingan, arahan, serta motivasi kepada penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.

4. Ibu Maya Aufa, S.Th.I.,M.Si., pembimbing I yang telah meluangkan waktunya, memberikan bimbingan, arahan kepada penulis dengan penuh kesabaran, tenaga dan pikirannya dalam menyelesaikan skripsi ini.
5. Ibu Dra. Eni Nuraeni, M.Si., yang dengan penuh kesabaran dan ketulusan telah memberikan bimbingan, arahan, serta motivasi kepada penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
6. Ibu Nur Asia T., M.Si., yang turut memberikan bimbingan, saran, dan masukan berharga selama proses penyusunan skripsi ini, sehingga membantu penulis dalam menyempurnakan karya ilmiah ini.
7. Bapak dan Ibu Dosen Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten terutama yang telah mengajar dan mendidik penulis selama kuliah.
8. Bapak dan Ibu pengurus perpustakaan umum, Staf Akademik Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten, serta pengurus perpustakaan Daerah Kota Cilegon yang telah membantu dalam hal administrasi dan sumber bacaan.
9. Seluruh keluarga, terutama kedua orang tua yang penulis sayangi Ayahanda Moch. Taufik Nugraha dan Ibunda Maryati yang senantiasa memberikan segala do'anya yang tiada henti, memberikan motivasi dan nasihat, serta para keluarga yang sudah banyak mendukung dan memotivasi penulis.
10. Kepala Sekolah TK Mutiara Ibu yang telah memberikan izin penelitian dan bantuan informasi serta saran-saran bagi penulis.

Serang, 10 November 2025

Ghondur Falah Nugroho
NIM. 211340194

DAFTAR ISI

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI	i
ABSTRAK.....	ii
ABSTRACT	iii
NOTA DINAS.....	iv
LEMBAR PERSETUJUAN	v
LEMBAR PENGESAHAN.....	vi
PERSEMBAHAN.....	vii
MOTTO.....	viii
RIWAYAT HIDUP	ix
KATA PENGANTAR	x
DAFTAR ISI.....	xii
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR GAMBAR	xiv
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang	1
B. Identifikasi Masalah	5
C. Batasan Dan Rumusan Masalah	6
D. Tujuan Penelitian.....	6
E. Manfaat Penelitian.....	6
F. Penelitian Terdahulu Yang Relevan.....	7
G. Defenisi Operasional	12
BAB II KAJIAN TEORITIS	15
A. Paparan Teori	15
B. Kerangka Berpikir	32
C. Variabel Penelitian, Paradigma Penelitian Dan Hipotesis.....	35
BAB III METODE PENELITIAN	39
A. Jenis Penelitian	39
B. Variabel Penelitian	40

C. Populasi Dan Sampel Penelitian.....	42
D. Instrumen Penelitian.....	44
E. Prosedur Penelitia.....	55
F. Teknik Pengumpulan Data	59
G. Teknik Analisis Data	60
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	63
A. Hasil Penelitian	63
B. Pembahasan Hasil Penelitian.....	82
C. Hasil Uji Hipotesa Dan Pembahasannya.....	90
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	93
A. Kesimpulan.....	93
B. Saran.....	94
DAFTAR PUSTAKA.....	95
LAMPIRAN-LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Kerangka Berpikir Penelitian	30
Tabel 2.2. Paradigma Sederhana	32
Tabel 3.1. Populasi Penelitian	36
Tabel 3.2 Penentuan Jumlah Sampel Dari Populasi Tertentu	38
Tabel 3.3. Penilaian Skala Likert	39
Tabel 3.4. Kisi-kisi Instrumen Penelitian Pengukuran Layanan Informasi.....	40
Tabel 3.5. Kisi-kisi Instrumen Penelitian Pengukuran Ketahanan Keluarga	43
Tabel 4.1 Uji Normalitas	55
Tabel 4.2. Statistik Deskriptif Dari Skor Ketahanan Keluarga Sebelum Dan Sesudah Diberikan Layanan Informasi.....	60
Tabel 4.3. Korelasi antara skor sebelum dan sesudah layanan informasi	60
Tabel 4.4. Hasil Uji T Berpasangan	61
Tabel 4.5. Pengaruh Layanan Informasi Terhadap Ketahanan Keluarga.....	62
Tabel 4.5 Statistik Deskriptif Uji Efektifitas Layanan Informasi Terhadap 4 Fungsi Layanan Informasi	63
Tabel 4.6 Statistik Deskriptif Berdasarkan Jumlah Item Masing-masing Fungsi	64
Tabel 4.7 Statistik Deskriptif Persentase Efektifitas	64
Tabel 4.8 Hasil Uji Validitas Angket Layanan Informasi	65
Tabel 4.9 Hasil Uji Reliabilitas Angket Layanan Informasi	66
Tabel 4.10 Hasil Uji Validitas Angket Ketahanan Keluarga.....	69
Tabel 4.11 Hasil Uji Reliabilitas Angket Ketahanan Keluarga.....	71
Tabel 4.12. Hasil Analisis Uji Hipotesis (Paired Sample t-Test) Ketahanan Keluarga.....	81

DAFTAR GAMBAR

Gambar 3.1. <i>One group pretest-posttest</i>	34
Gambar 3.2. Rumus Korelasi Pearson.....	49
Gambar 3.3. Rumus <i>Alpha Cronbach</i>	50
Gambar 3.4 Rumus Menghitung Rata-Rata (Mean).....	52
Gambar 3.5. Rumus Uji-T.....	53