

## PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi yang saya tulis sebagai salah satu syarat untuk memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi dan diajukan pada Jurusan Ekonomi Syariah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam, Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten. Ini sepenuhnya asli merupakan hasil karya tulis ilmiah saya pribadi.

Adapun tulisan maupun pendapat orang lain yang terdapat dalam skripsi ini telah saya sebutkan kutipannya secara jelas dan sesuai dengan etika keilmuan yang berlaku di bidang penulisan karya ilmiah.

Apabila dikemudian hari terbukti bahwa sebagian atau seluruh skripsi ini merupakan hasil perbuatan plagiarisme atau mencontek karya tulis orang lain, saya bersedia untuk menerima sanksi berupa pencabutan gelar kesarjanaan yang saya terima atau sanksi akademik lain sesuai dengan peraturan yang berlaku.

Serang, 22 Agustus 2025

A handwritten signature in black ink is written over a yellow 3000 Rupiah 'Meterai Tempel' (adhesive stamp). The stamp features the Garuda Pancasila emblem and the text '3000', 'METERAI TEMPEL', and the alphanumeric code '9DC4DAJX005198751'.

**Syifa Fitriani**  
**NIM. 211410072**

## ABSTRAK

Nama: Syifa Fitriani, NIM: 211410072, Judul Skripsi: *Pengaruh Literasi Keuangan, Financial Technology dan Pengelolaan Keuangan terhadap Kinerja Keuangan UMKM yang Terdaftar di Dinas Koperasi dan UKM Kota Cilegon.*

UMKM merupakan sarana dan prasarana yang sangat penting untuk meningkatkan perekonomian negara. Seiring dengan kemajuan teknologi dan zaman, perekonomian terus mengalami pertumbuhan dan perubahan. Strategi yang dapat digunakan oleh suatu usaha untuk mempertahankan usahanya ditengah persaingan bisnis yang semakin ketat ini yaitu dengan kinerja keuangan usaha yang baik. Dengan kinerja keuangan, pelaku UMKM dapat mengukur dan menilai sejauh mana suatu bisnis atau organisasi berhasil memperoleh keuntungan. Berdasarkan Badan Pusat Statistik (BPS), lebih dari 70% UMKM di Indonesia tetap terjebak dalam pola pengelolaan keuangan yang tidak terstruktur, sekitar 60% UMKM di Indonesia masih mengalami kesulitan keuangan dan lebih dari 45% UMKM di Indonesia tidak memiliki pencatatan keuangan yang baik. Permasalahan dalam penelitian ini yaitu banyaknya pelaku UMKM yang belum menerapkan sistem pengelolaan keuangan yang tepat karena keterbatasan pengetahuan dan rendahnya literasi keuangan. Ketidaktahuan pelaku UMKM dalam pengelolaan keuangan yang sehat, ketidaktahuan dalam menyiapkan laporan keuangan, dalam membedakan antara pengeluaran perusahaan dan pribadi dan ketidaktahuan dalam distribusi dana yang tepat.

Adapun tujuan dari penelitian ini yaitu 1). Untuk mengetahui dan menganalisis pengaruh literasi keuangan terhadap kinerja keuangan UMKM yang terdaftar di Dinas Koperasi dan UKM Kota Cilegon. 2). Untuk mengetahui dan menganalisis pengaruh *financial technology* terhadap kinerja keuangan UMKM yang terdaftar di Dinas Koperasi dan UKM Kota Cilegon. 3). Untuk mengetahui dan menganalisis pengaruh pengelolaan keuangan terhadap kinerja keuangan UMKM yang terdaftar di Dinas Koperasi dan UKM Kota Cilegon. 4). Untuk mengetahui dan menganalisis pengaruh literasi keuangan, *financial technology* dan pengelolaan keuangan terhadap kinerja keuangan UMKM yang terdaftar di Dinas Koperasi dan UKM Kota Cilegon.

Penelitian ini menggunakan metode analisis regresi linier berganda di mana metode ini digunakan untuk mengetahui pengaruh literasi keuangan, *financial technology* dan pengelolaan keuangan terhadap kinerja keuangan yang ditampilkan dalam bentuk persamaan regresi berganda. Metode uji asumsi klasik diantaranya uji normalitas, uji multikolinearitas dan uji heteroskedastisitas serta menggunakan uji hipotesis yang terdiri dari uji parsial (uji t), uji simultan (uji F) dan uji koefisien determinasi.

Hasil dari penelitian ini memperoleh simpulan bahwa 1). Literasi keuangan berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja keuangan UMKM yang terdaftar di Dinas Koperasi dan UKM Kota Cilegon. 2). *Financial technology* berpengaruh negatif dan signifikan terhadap kinerja keuangan UMKM yang terdaftar di Dinas Koperasi dan UKM Kota Cilegon. 3). Pengelolaan keuangan berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja keuangan UMKM yang terdaftar di Dinas Koperasi dan UKM Kota Cilegon. 4). Literasi keuangan, *financial technology* dan pengelolaan keuangan berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja keuangan UMKM yang terdaftar di Dinas Koperasi dan UKM Kota Cilegon. Hasil koefisien determinasi ( $R^2$ ) yaitu 61,8% hal ini berarti literasi keuangan, *financial technology* dan pengelolaan keuangan berpengaruh sebesar 61,8% terhadap kinerja keuangan UMKM yang terdaftar di Dinas Koperasi dan UKM Kota Cilegon. Sedangkan sisanya sebesar 38,2% dipengaruhi oleh variabel lain yang tidak disebutkan dalam model.

**Kata Kunci:** *Literasi Keuangan, Financial Technology, Pengelolaan Keuangan, Kinerja Keuangan, UMKM*



**KEMENTERIAN AGAMA  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI  
SULTAN MAULANA HASANUDDIN BANTEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM**

Jl. Syekh Nawawi Al-Bantani Kp. Andamu'i Ds. Sukawana Kec. Curug Kota Serang  
Telp. (0254) 2003332 Fax.(0254) 200022

---

Nomor	: Nota Dinas	Kepada Yth.
Lampiran	: 1 (Satu) eksemplar	<b>Dekan</b> Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam
Hal	: <b>Usulan Munaqasyah a.n. Syifa Fitriani NIM. 211410072</b>	<b>UIN SMH Banten</b> di - Serang

*Assalamu'alaikum Wr. Wb.*

Dipermaklumkan dengan hormat bahwa setelah membaca dan mengadakan perbaikan seperlunya, maka kami berpendapat bahwa Skripsi Saudara **Syifa Fitriani, NIM 211410072** dengan judul Skripsi ***“Pengaruh Literasi Keuangan, Financial Technology dan Pengelolaan Keuangan terhadap Kinerja Keuangan UMKM yang Terdaftar di Dinas Koperasi dan UKM Kota Cilegon”***, diajukan sebagai salah satu syarat untuk melengkapi Ujian Munaqasyah pada Jurusan Ekonomi Syariah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Sultan Maulana Hasanuddin Banten. Maka kami ajukan skripsi ini dengan harapan dapat segera di munaqasyahkan.

Demikian, atas perhatian Ibu, kami ucapkan terima kasih.

*Wassalamu'alaikum Wr. Wb.*

Serang, 28 Agustus 2025

Pembimbing I

Pembimbing II

**Prof. Dr. Hj. Nihavatul Masykuroh, M.SI.**

NIP. 196402121991032003

**Siti Marfu'ah, M.PI.**

NIP. 199012182019032014

## PERSETUJUAN

### PENGARUH LITERASI KEUANGAN, *FINANCIAL TECHNOLOGY* DAN PENGELOLAAN KEUANGAN TERHADAP KINERJA KEUANGAN UMKM YANG TERDAFTAR DI DINAS KOPERASI DAN UKM KOTA CILEGON

Oleh:

**Syifa Fitriani**  
NIM: 211410072

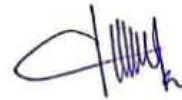
Menyetujui,

**Pembimbing I,**



**Prof. Dr. Hj. Nihayatul Masykuroh, M.SI.**  
NIP. 196402121991032003

**Pembimbing II,**



**Siti Marfu'ah, M.PI.**  
NIP. 199012182019032014

Mengetahui,

**Dekan  
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam**



**Prof. Dr. Bud...**  
NIP. 1974030...

**Ketua  
Jurusan Ekonomi Syariah**



**Elsa, M.Ak.**  
NIP. 198510062019032011

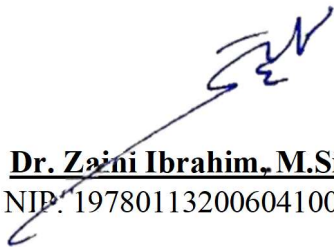
## PENGESAHAN

Skripsi a.n. Syifa Fitriani NIM: 211410072 yang berjudul: *“Pengaruh Literasi Keuangan, Financial Technology dan Pengelolaan Keuangan terhadap Kinerja Keuangan UMKM yang Terdaftar di Dinas Koperasi dan UKM Kota Cilegon”*, telah diujikan dalam sidang Munaqasyah Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten pada tanggal 14 Oktober 2025, skripsi ini telah diterima sebagai salah satu syarat untuk memperoleh Gelar Sarjana Program Strata Satu (S1) pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Jurusan Ekonomi Syariah Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten.

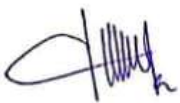
### Sidang Munaqasyah

Ketua Merangkap Anggota

Sekretaris Merangkap Anggota



**Dr. Zaini Ibrahim, M.Si.**  
NIP. 197801132006041002

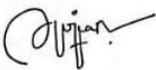


**Siti Marfu'ah, M.PI.**  
NIP. 199012182019032014

Anggota-Anggota,

Penguji I,

Penguji II,




**Soliyah Wulandari, S.E., M.Sc.**  
NIP. 198501022015032004



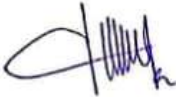
**Ratu Humaemah, S.Hum., M.Si.**  
NIP. 198003102011012008

Pembimbing I,

Pembimbing II,



**Prof. Dr. Hj. Nihayatul Masykuroh, M.SI.**  
NIP. 196402121991032003



**Siti Marfu'ah, M.PI.**  
NIP. 199012182019032014

## PERSEMBAHAN

Syukur Alhamdulillah penulis panjatkan ke hadirat Allah SWT atas segala limpahan rahmat dan karunia-Nya. Shalawat serta salam semoga senantiasa tercurah kepada Nabi Muhammad SAW, yang telah membimbing umat dari alam kebodohan menuju alam yang penuh ilmu pengetahuan.

Bismillahirrahmanirrahim, dengan segala kerendahan hati, skripsi ini saya persembahkan kepada:

Allah SWT yang telah memberikan kemudahan, kekuatan dan pertolongan hingga akhirnya penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik.

Kedua orang tuaku tercinta, Bapak Residin dan Ibu Syafa'ah, dengan segenap cinta, ketulusan hati, dan rasa syukur yang tak terhingga. Terima kasih atas setiap tetes keringat, air mata, serta pengorbanan yang tak pernah kalian keluhkan demi masa depan anakmu ini. Terima kasih atas kasih sayang yang tulus, doa-doa yang senantiasa dipanjatkan dalam setiap sujud malam, yang menjadi jalan kemudahan hingga akhirnya saya mampu menyelesaikan skripsi ini. Tak ada persembahan yang mampu sebanding dengan cinta dan pengorbanan kalian. Semoga skripsi ini menjadi hadiah kecil, sebagai wujud bakti, cinta, dan rasa hormat yang mendalam.

Keluarga tercinta, khususnya kakak-kakakku tersayang dan keponakan-keponakanku tercinta, yang selalu menjadi sumber semangat terbaik. Terima kasih atas kasih sayang, doa dan kebersamaan yang senantiasa menguatkan.

Kalian adalah cahaya, tawa dan warna indah dalam hidupku. Semoga kebahagiaan dan keberkahan senantiasa menaungi keluarga kita.

## MOTTO

وَعَاتِ ذَا الْقُرْبَىٰ حَقَّهُ وَالْمِسْكِينَ وَابْنَ السَّبِيلِ وَلَا تَبْذِرْ تَبْدِيرًا ﴿٣٦﴾

إِنَّ الْمُبَذِّرِينَ كَانُوا إِخْوَانَ الشَّيْطَانِ ط وَكَانَ الشَّيْطَانُ لِرَبِّهِ كَفُورًا ﴿٣٧﴾

*“Berikanlah kepada kerabat dekat haknya, (juga kepada) orang miskin, dan orang yang dalam perjalanan. Janganlah kamu menghambur-hamburkan (hartamu) secara boros. Sesungguhnya para pemboros itu adalah saudara-saudara setan dan setan itu sangat ingkar kepada Tuhannya.”*

(QS. Al-Isra’: 26-27)

*“Gunakan harta dengan bijak, tunaikan hak sesama, dan jauhi pemborosan. Itulah jalan keberkahan.”*

## **RIWAYAT HIDUP**

Penulis bernama lengkap Syifa Fitriani, lahir di Cilegon, 22 Juni 2002 dan penulis merupakan anak terakhir dari lima bersaudara, dari orang tua bernama Bapak Residin dan Ibu Syafa'ah. Pendidikan yang telah ditempuh penulis berawal dari SDN Kalitimbang 1 lulus Tahun 2014, kemudian penulis melanjutkan pendidikan di SMP Plus Assa'adah lulus Tahun 2017, selanjutnya di PKBM Insan Kreasi lulus Tahun 2021, kemudian melanjutkan studi di Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam, Jurusan Ekonomi Syariah.

## KATA PENGANTAR

*Assalamu'alaikum Wr. Wb.*

Ungkapan Puji dan syukur kehadirat Allah SWT, atas karunia dan rahmatnya bagi kita kaum muslim masih di berikan nikmat sehat wal'afiat. Shalawat serta salam tercurahkan kepada Nabi Besar Muhammad SAW, yang merupakan Suri Tauladan bagi umat islam hingga akhir zaman.

Alhamdulillah dengan kemudahan yang diberikan oleh Allah SWT dan dengan usaha yang sungguh-sungguh akhirnya penulis dapat menyelesaikan Skripsi yang berjudul ***“Pengaruh Literasi Keuangan, Financial Technology dan Pengelolaan Keuangan terhadap Kinerja Keuangan UMKM yang Terdaftar di Dinas Koperasi dan UKM Kota Cilegon”***.

Oleh kerena itu penulis mengucapkan banyak terima kasih kepada berbagai pihak yang telah membantu penyusunan skripsi ini, diantaranya:

1. Bapak Prof. Dr. KH. Muhammad Ishom, S.Ag., M.A., Rektor Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten yang telah memberikan kesempatan kepada penulis untuk bergabung serta menuntut ilmu di lingkungan Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten.
2. Bapak Prof. Dr. Budi Sudrajat, M.A., Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Sultan Maulana Hasanuddin Banten yang telah memberikan kesempatan, dukungan, fasilitas serta pelayanan yang baik sehingga penulis dapat menimba ilmu dan menyelesaikan skripsi ini dengan baik.
3. Ibu Elsa, M.Ak., Ketua Jurusan Ekonomi Syariah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Sultan Maulana Hasanuddin Banten yang telah

- memberi arahan, motivasi serta ilmu yang diberikan kepada penulis selama belajar di Jurusan Ekonomi Syariah.
4. Ibu Prof. Dr. Hj. Nihayatul Masykuroh, M.SI., selaku Pembimbing I dan Ibu Siti Marfu'ah, M.PI., selaku pembimbing II yang senantiasa meluangkan waktunya untuk memberikan bimbingan, arahan, motivasi, serta saran-saran yang sangat berarti dalam proses penyusunan skripsi ini. Berkat kesabaran, ketelitian, dan perhatian yang diberikan, penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik.
  5. Ibu Soliyah Wulandari, S.E., M.Sc., selaku Penguji 1 dan Ibu Ratu Humaemah, S.Hum., M.Si., selaku Penguji II yang telah memberikan arahan serta saran yang membangun pada saat sidang munaqasyah demi penyempurnaan skripsi ini, sehingga penulis dapat memperbaiki kekurangan dan menyelesaikan skripsi ini dengan baik.
  6. Bapak Drs. H. Didin Supriatna Maulana, M.M., sebagai Kepala Dinas Koperasi Usaha Kecil dan Menengah Kota Cilegon yang telah membantu memberikan informasi dan arahan dalam penyusunan skripsi ini.
  7. Bapak dan Ibu Dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam, yang telah memberikan ilmu yang sangat bermanfaat selama perkuliahan, serta dengan penuh kesabaran mengajar, mendidik, dan memotivasi dalam memberikan dukungan baik lahir maupun batin. Serta para staf dan pegawai yang telah membantu baik secara langsung maupun tidak langsung dalam proses penulisan skripsi ini.
  8. Seluruh staf dan pegawai Dinas Koperasi dan UKM Kota Cilegon, yang dengan ramah dan terbuka memberikan informasi, data, serta pengalaman berharga sehingga penelitian ini dapat terselesaikan dengan baik.
  9. Seluruh responden, yaitu pelaku UMKM Kota Cilegon, yang telah berpartisipasi dan memberikan kontribusi berharga sehingga penelitian

- ini dapat berjalan lancar serta terselesaikan dengan baik.
10. Cinta pertama sekaligus panutanku, dengan rasa hormat Ayahanda tercinta Residin. Engkaulah alasan terbesarku untuk tetap bertahan hingga saat ini. Meski tidak sempat merasakan pendidikan hingga bangku perkuliahan, Bapak mampu mendidik, memotivasi, memberi dukungan, serta menanamkan semangat dan kebaikan melalui pengalaman hidup yang tak ternilai yang menjadi inspirasiku untuk terus berjuang. Setiap nasihat dan teladanmu menjadi pegangan dalam setiap langkahku. Terima kasih atas kasih sayang yang begitu luar biasa, atas perhatian, pengorbanan, bimbingan serta doa yang tak pernah putus untuk kehidupan putri kecilmu ini. Tolong hidup lebih lama di dunia ini, izinkan saya berbakti dan membalas segala pengorbananmu karena bapak harus selalu ada disetiap perjuangan dan pencapaian hidupku. Aku bangga padamu, Bapak.
  11. Pintu surgaku, Ibunda tercinta Syafa'ah. Engkaulah alasan terbesarku untuk tetap bertahan hingga saat ini, sosok yang begitu berperan penting dalam penyelesaian tugas akhir ini, sekaligus penyemangat dan sandaran terkuat di tengah kerasnya dunia, yang tidak henti-hentinya memberikan kasih sayang, cinta yang tulus, dan perlakuan yang sangat luar biasa, serta keikhlasan yang tak pernah surut, hingga menjadikanku seperti hari ini. Terima kasih telah melahirkan, merawat, mendidik dan membimbingku dengan penuh kesabaran dan kekuatan yang tiada banding, terima kasih telah menjadi ibu yang hebat yang tak pernah lelah menerima dan memahami segala kekurangan dan kesalahanku. Segala nasihat, doa, dan semangatmu adalah cahaya yang menerangi perjalanan hidupku. Tolong hidup lebih lamalah di dunia ini, izinkan saya berbakti dan membalas segala pengorbananmu karena ibu harus selalu ada disetiap perjuangan dan pencapaian hidupku. Aku bangga padamu, Ibu.

12. Keempat kakak kesayanganku, Novi Rosmawati, S.Pd., Ridwan, Janatul Hasanah, S.Pd., dan Purwati Ningsih, S.K.M., dan keempat kakak iparku, Ubaidillah, S.Pd., Nurul Maidah, Sunarko, dan Imanudin, S.Kom. Terima kasih atas dukungan, baik moril maupun materil, atas kasih sayang serta semangat, ilmu dan doa yang selalu kalian berikan di setiap langkah perjalanan ini. Kehadiran dan perhatian kalian menjadi motivasi besar bagiku untuk terus berusaha dan tidak mudah menyerah, hingga akhirnya saya mampu menyelesaikan skripsi ini dengan baik.
13. Kepada keponakan-keponakan tercinta, Azzam Alfahmi Badillah, Azka Abrisam Mannaf, Gilang Fathurrizqi, Mikhayla Shaqueena Ajwa, dan Khaira Amilatul Fadillah. Dengan caranya masing-masing, kalian telah menjadi salah satu sumber kebahagiaan di tengah perjalanan ini. Terima kasih atas kelucuan dan canda tawa yang selalu menghadirkan semangat serta membuat perjalanan ini terasa lebih hangat.
14. Kepada keluarga besar tercinta yang menjadi bagian berharga dalam perjalanan hidup penulis. Terima kasih atas doa dan kebersamaan yang senantiasa menghadirkan semangat di setiap langkah. Setiap perhatian yang kalian berikan telah menjadi sumber kekuatan yang begitu berarti hingga akhirnya penulis mampu menyelesaikan skripsi ini.
15. Kepada seseorang yang tak kalah penting kehadirannya, Juli Saputra. Terima kasih telah menjadi bagian dari perjalanan hidup saya dan selalu ada di setiap langkah, menjadi rumah tempat saya melepas keluh kesah, memberikan dukungan, menghibur di saat sedih, serta menghadirkan kasih sayang, perhatian dan kesabaran yang luar biasa. Segala bentuk usaha yang telah engkau berikan, baik berupa tenaga, materi, waktu, doa maupun support, sangat berarti bagi saya dalam proses penyusunan skripsi ini hingga akhirnya dapat terselesaikan. Semoga Allah SWT

senantiasa melimpahkan rahmat dan keberkahan dalam setiap langkah yang kita lalui bersama.

16. Kepada sahabat-sahabatku tercinta, Sri Ayu Luthfiah, Yola Nuramaliya dan Kamila Nariyah, yang senantiasa kebersamai sejak semester satu hingga detik ini. Terima kasih telah hadir dalam suka maupun duka, atas kesetiaan mendengarkan keluh kesah, berbagi semangat, waktu, pengalaman, ilmu, kerja sama, serta momen-momen berharga yang kita jalani bersama. Terima kasih juga karena telah tumbuh bersama dalam tawa, pelukan, air mata, percakapan, dan setiap fase kehidupan yang menjadikan perjalanan ini terasa lebih bermakna dan ringan untuk dijalani. Kalian adalah rumah penuh cerita.
17. Kepada semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu, penulis mengucapkan terimakasih atas segala bantuan, semangat, kesabaran, motivasi, serta dukungan yang telah diberikan selama proses penyusunan skripsi ini.
18. Syifa Fitriani, ya! diri saya sendiri. Terima kasih telah bertanggung jawab menyelesaikan apa yang telah dimulai, telah bertahan sejauh ini melewati segala perjuangan, air mata, dan ketidakpastian dalam perjalanan panjang ini. Terima kasih karena masih mampu berdiri tegak meski berkali-kali dihantam permasalahan, untuk setiap malam yang dilalui dalam kelelahan, setiap pagi yang disambut dengan keraguan namun tetap dijalani, serta setiap ketakutan yang berhasil dikalahkan dengan keberanian. Terima kasih kepada hati yang tetap ikhlas meski tidak semua hal berjalan sesuai harapan, kepada jiwa yang tetap kuat meski berkali-kali hampir menyerah, dan kepada raga yang terus melangkah meski lelah sering kali tak terlihat. Aku bangga pada diriku sendiri meski rapuh dan sering cengeng, tetap berusaha menikmati setiap prosesnya yang tentu tidak mudah. Semoga diri ini selalu ingat untuk bangga

sekaligus rendah hati, karena ini baru awal dari perjalanan hidup. Tetaplah semangat, kamu pasti bisa.

Mengingat penulis masih dalam tahap belajar maka untuk itu penulis mohon maaf jika dalam penulisan skripsi ini masih terdapat banyak kekurangan, sehingga penulis sangat membutuhkan kritik dan saran yang membangun. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi penulis khususnya dan bagi pembaca umumnya.

*Wassalamu'alaikum Wr. Wb.*

Serang, 22 Agustus 2025

Penulis,

**Syifa Fitriani**

**NIM. 211410072**

## DAFTAR ISI

<b>PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI</b> .....	<b>i</b>
<b>ABSTRAK</b> .....	<b>ii</b>
<b>NOTA DINAS</b> .....	<b>iii</b>
<b>PERSETUJUAN</b> .....	<b>iv</b>
<b>PENGESAHAN</b> .....	<b>v</b>
<b>PERSEMBAHAN</b> .....	<b>vi</b>
<b>MOTTO</b> .....	<b>vii</b>
<b>RIWAYAT HIDUP</b> .....	<b>viii</b>
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	<b>ix</b>
<b>DAFTAR ISI</b> .....	<b>xv</b>
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	<b>xix</b>
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	<b>xx</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	<b>1</b>
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Identifikasi Masalah.....	14
C. Batasan Masalah.....	14
D. Rumusan Masalah.....	15
E. Tujuan Penelitian.....	15
F. Manfaat/Signifikansi Penelitian.....	16
G. Sistematika Pembahasan.....	18
<b>BAB II KAJIAN TEORITIS</b> .....	<b>20</b>
A. Literasi Keuangan.....	20
1. Pengertian Literasi Keuangan.....	20
2. Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Literasi Keuangan.....	23
3. Tingkat Literasi Keuangan.....	25

4.	Aspek Literasi Keuangan .....	26
5.	Indikator Literasi Keuangan .....	28
B.	<i>Financial Technology</i> .....	29
1.	Pengertian <i>Financial Technology</i> .....	29
2.	Jenis-Jenis <i>Financial Technology</i> .....	31
3.	Risiko <i>Financial Technology</i> .....	34
4.	Indikator <i>Financial Technology</i> .....	35
C.	Pengelolaan Keuangan.....	36
1.	Pengertian Pengelolaan Keuangan.....	36
2.	Fungsi Pengelolaan Keuangan.....	37
3.	Tujuan Pengelolaan Keuangan.....	37
4.	Indikator Pengelolaan Keuangan .....	38
D.	Kinerja Keuangan .....	38
1.	Definisi Kinerja Keuangan .....	38
2.	Fungsi Kinerja Keuangan .....	39
3.	Indikator Kinerja Keuangan.....	40
E.	Usaha Mikro, Kecil dan Menengah (UMKM).....	41
1.	Pengertian UMKM.....	41
2.	Faktor Pendukung UMKM .....	44
3.	Klasifikasi UMKM .....	44
F.	Hubungan Antar Variabel.....	45
G.	Penelitian Terdahulu Yang Relevan .....	50
H.	Kerangka Pemikiran.....	54
I.	Hipotesis.....	56
	<b>BAB III METODOLOGI PENELITIAN .....</b>	<b>57</b>
A.	Waktu dan Tempat Penelitian.....	57
1.	Waktu Penelitian .....	57
2.	Tempat Penelitian.....	58

B.	Jenis Penelitian dan Sumber Data .....	58
1.	Jenis Penelitian.....	58
2.	Sumber Data.....	59
C.	Teknik Pengumpulan Data dan Pengolahan Data .....	60
1.	Teknik Pengumpulan Data .....	60
2.	Pengolahan Data .....	63
D.	Teknik Analisis Data .....	66
1.	Analisis Statistik Deskriptif .....	67
2.	Uji Instrumen .....	68
3.	Uji Asumsi Klasik.....	70
4.	Analisis Regresi Linier Berganda .....	72
5.	Uji Hipotesis .....	74
E.	Variabel Penelitian dan Definisi Operasional Variabel .....	77
1.	Variabel Penelitian .....	77
2.	Definisi Operasional Variabel .....	78
<b>BAB IV PEMBAHASAN HASIL PENELITIAN .....</b>		<b>81</b>
A.	Gambaran Umum Dinas Koperasi dan UKM Kota Cilegon.....	81
B.	Karakteristik Responden .....	83
C.	Analisis Data .....	86
1.	Analisis Statistik Deskriptif .....	86
2.	Uji Validitas dan Reliabilitas .....	89
3.	Uji Asumsi Klasik.....	95
4.	Analisis Regresi Linier Berganda .....	99
5.	Uji Hipotesis .....	102
D.	Pembahasan.....	109
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>		<b>116</b>
A.	Kesimpulan .....	116
B.	Saran.....	117

<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>119</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>125</b>

## DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Penyebab Kegagalan UMKM.....	5
Tabel 1.2 <i>Financial Technology</i> Indonesia Periode Juni 2025 .....	10
Tabel 3.1 Waktu Penelitian .....	57
Tabel 3.2 Skala Likert .....	62
Tabel 3.3 Definisi Operasional Variabel .....	78
Tabel 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	83
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	84
Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir.....	84
Tabel 4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Berdirinya Usaha.....	85
Tabel 4.5 Hasil Analisis Statistik Deskriptif.....	86
Tabel 4.6 Hasil Uji Validitas Literasi Keuangan (X1) .....	90
Tabel 4.7 Hasil Uji Validitas <i>Financial Technology</i> (X2) .....	90
Tabel 4.8 Hasil Uji Validitas Pengelolaan Keuangan (X3).....	91
Tabel 4.9 Hasil Uji Validitas Kinerja Keuangan (Y) .....	91
Tabel 4.10 Hasil Uji Reliabilitas Literasi Keuangan (X1).....	93
Tabel 4.11 Hasil Uji Reliabilitas <i>Financial Technology</i> (X2).....	93
Tabel 4.12 Hasil Uji Reliabilitas Pengelolaan Keuangan (X3).....	93
Tabel 4.13 Hasil Uji Reliabilitas Kinerja Keuangan (Y) .....	94
Tabel 4.14 Hasil Uji Reliabilitas .....	94
Tabel 4.15 Hasil Uji Normalitas .....	95
Tabel 4.16 Hasil Uji Multikolinieritas .....	97
Tabel 4.17 Hasil Uji Heteroskedastisitas .....	99
Tabel 4.18 Hasil Analisis Regresi Linier Berganda .....	100
Tabel 4.19 Hasil Uji Parsial (Uji T) .....	103
Tabel 4.20 Hasil Uji Simultan (Uji F).....	106
Tabel 4.21 Hasil Uji Koefisien Determinasi ( $R^2$ ) .....	108

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran.....	55
Gambar 4.1 Kurva Hasil Uji T Literasi Keuangan (X1).....	104
Gambar 4.2 Kurva Hasil Uji T <i>Financial Technology</i> (X2) .....	105
Gambar 4.3 Kurva Hasil Uji T Pengelolaan Keuangan (X3) .....	105
Gambar 4.4 Kurva Hasil Uji F .....	107