

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi yang saya tulis sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Sosial dan diajukan pada Program Studi Bimbingan Konseling Islam Fakultas Dakwah Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten ini sepenuhnya asli merupakan karya ilmiah saya pribadi.

Adapun tulisan atau pendapat orang lain yang terdapat dalam skripsi ini telah saya sebutkan kutipannya secara jelas sesuai dengan etika keilmuan yang berlaku di bidang penulisan karya ilmiah.

Apabila kemudian hari terbukti bahwa sebagian atau seluruh skripsi ini merupakan hasil perbuatan plagiarisme atau mencontek karya tulis orang lain, saya bersedia untuk menerima sanksi berupa pencabutan gelar kesarjanaan yang saya terima ataupun sanksi akademik lain sesuai dengan peraturan yang berlaku.

Serang, 22 November 2025



NABILA HASNA FEBIANI
NIM. 211340025

ABSTRAK

Nama: **Nabila Hasna Febiani**, NIM: **211340025**, Judul Skripsi: **“Pengaruh Dukungan Keluarga Terhadap *Psychological Well-Being* Warga Binaan di Lapas Kelas III Rangkasbitung”**, Program Studi: Bimbingan Konseling Islam, Fakultas Dakwah, Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten, Tahun 2025 M/1447 H.

Psychological Well-Being pada warga binaan merupakan aspek penting berkaitan pada kemampuan individu dalam menerima diri, menjaga kestabilan emosi, membangun hubungan positif, dan beradaptasi dengan lingkungan. Kehidupan di dalam lapas sering menimbulkan tekanan psikologis sehingga dukungan keluarga menjadi faktor penting dalam menjaga kesejahteraan psikologis warga binaan. Berlandaskan hal tersebut, tujuan studi ini adalah: 1) untuk mengetahui tingkat dukungan keluarga terhadap *psychological well-being* warga binaan, 2) untuk mengetahui tingkat *psychological well-being* warga binaan di Lapas Kelas III Rangkasbitung, dan 3) untuk mengetahui pengaruh dukungan keluarga terhadap *psychological well-being* warga binaan. Metode yang digunakan oleh peneliti adalah kuantitatif korelasional. Teknik pengumpulan data dilakukan melalui *purposive sampling*, dengan cara menyebarkan kuisioner kepada 78 warga binaan di Lapas Kelas III Rangkasbitung. Instrumen penelitian yang digunakan berupa kuisioner skala Likert, yang disusun untuk mengukur dua variabel, yaitu dukungan keluarga dan *psychological well-being*. Variabel dukungan keluarga diukur berdasarkan empat dimensi Friedman, sedangkan variabel *psychological well-being* diukur berdasarkan enam dimensi Ryff. Analisis data diolah melalui program SPSS *Statistics 25*. Hasil studi ini menyatakan bahwa: 1) Tingkat dukungan keluarga di Lapas kelas III Rangkasbitung terlaksana dengan cukup baik, ditunjukkan oleh distribusi data yang menunjukkan sebagian besar warga binaan berada pada kategori sedang sebesar (60,3%). 2) tingkat *psychological well-being* warga binaan menunjukkan bahwa sebanyak 56 warga binaan 71,8%, termasuk dalam kategori sedang yang mencerminkan kondisi penerimaan diri, hubungan sosial, dan penyesuaian emosional yang baik. 3) terdapat pengaruh yang signifikan antara dukungan keluarga terhadap *psychological well-being* warga binaan. Hal ini dibuktikan dengan nilai sig. dari uji t $0,000 < 0,05$ dan koefisien determinasi (R^2) sebesar 0,291 yang menunjukkan bahwa dukungan keluarga memberikan pengaruh sebesar 30% terhadap *psychological well-being* warga binaan di Lapas kelas III Rangkasbitung.

Kata Kunci: Dukungan Keluarga, *Psychological Well-Being*, Warga Binaan

ABSTRACT

Name: Nabila Hasna Febiani, Student ID: 211340025, Thesis Title: "The Influence of Family Support on the Psychological Well-Being of Inmates at Rangkasbitung Class III Prison", Study Program: Islamic Counseling, Faculty of Da'wah, Sultan Maulana Hasanuddin State Islamic University, Banten, 2025 M/1447 H.

Psychological well-being in inmates is an important aspect related to an individual's ability to accept themselves, maintain emotional stability, build positive relationships, and adapt to their environment. Life in prison often causes psychological stress, so family support is a crucial factor in maintaining inmates' psychological well-being. Based on this, the objectives of this study are: 1) to determine the level of psychological well-being of inmates at Rangkasbitung Class III Prison, 2) to determine the level of family support on inmates' psychological well-being, and 3) to determine the influence of family support on inmates' psychological well-being. The method used by the researcher is quantitative correlational. The data collection technique was carried out through purposive sampling, by distributing questionnaires to 78 inmates at Rangkasbitung Class III Prison. The research instrument used was a Likert scale questionnaire, which was designed to measure two variables, namely family support and psychological well-being. The family support variable was measured based on Friedman's four dimensions, while the psychological well-being variable was measured based on Ryff's six dimensions. Data analysis was processed using the SPSS Statistics 25 program. The results of this study stated that: 1) the level of psychological well-being of inmates showed that as many as 56 inmates (71.8%) were included in the moderate category, reflecting conditions of self-acceptance, social relationships, and good emotional adjustment. 2) The level of family support at Rangkasbitung Class III Prison was implemented quite well, indicated by the distribution of data that showed that most inmates were in the moderate category (60.3%). 3) There was a significant influence between family support and psychological well-being of inmates. This was evidenced by the sig. value. The t-test showed a value of $0.000 < 0.05$ and a coefficient of determination (R^2) of 0.291, indicating that family support had a 30% impact on the psychological well-being of inmates at Rangkasbitung Class III Penitentiary.

Keywords: Family Support, Psychological Well-Being, Inmates



**KEMENTERIAN AGAMA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SULTAN MAULANA HASANUDDIN BANTEN
FAKULTAS DAKWAH**

Nomor	: Nota Dinas	Kepada Yth.
Lamp	:	Dekan Fakultas Dakwah
Hal	: Ujian Skripsi	UIN SMH BANTEN
	a.n Nabila Hasna Febiani	Di-
	NIM: 211340025	Serang

Assalamu'alaikum Wr. Wb

Dipermaklumkan dengan hormat, bahwa setelah membaca dan mengadakan perbaikan, maka kami berpendapat bahwa skripsi ini atas nama Nabila Hasna Febiani NIM: 211340025 dengan judul: **“Pengaruh Dukungan Keluarga Terhadap *Psychological Well-Being* Warga Binaan di Lapas Kelas III Rangkasbitung”** layak diajukan sebagai salah satu syarat untuk melengkapi ujian munaqosyah pada Fakultas Dakwah Program Studi Bimbingan Konseling Islam Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten.

Demikian atas segala perhatian Bapak/Ibu kami ucapkan terima kasih

Wassalamu'alaikum Wr. Wb

Serang, 22 November 2025

Pembimbing 1

Dr. Kholid Suhaemi M.S.I.

NIP. 19650216 199903 1 001

Pembimbing II

Nina Fitriyani, S.Sos., M.Pd

NIP. 19970207 202203 2 001

LEMBAR PERSETUJUAN MUNAQOSYAH

PENGARUH DUKUNGAN KELUARGA TERHADAP *PSYCHOLOGICAL WELL-BEING* WARGA BINAAN DI LAPAS KELAS III RANGKASBITUNG

Oleh:

NABILA HASNA FEBIANI
NIM. 211340025

Menyetujui,

Pembimbing I



Dr. Kholid Suhaemi, M.S.I
NIP. 19650216 199903 1 001

Pembimbing II



Nina Fitriyani, S.Sos., M.Pd
NIP. 19970207 202203 2 001

Mengetahui,

Dekan
Fakultas Dakwah



Prof. Dr. H. Endang Musaddad, S.Ag., M.A
NIP. 19720626 199803 1 002

Ketua Prodi
Bimbingan Konseling Islam



Imalatul Khairat, M.Pd
NIP. 19900420 201903 2 018

LEMBAR PENGESAHAN

Skripsi a.n **Nabila Hasna Febiani**, NIM: **211340025**, Judul Skripsi : **Pengaruh Dukungan Keluarga Terhadap *Psychological Well-Being* Warga Binaan di Lapas Kelas III Rangkasbitung** telah diujikan dalam sidang munaqosyah Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten pada tanggal 01 Desember 2025. Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Sosial (S.Sos) pada Fakultas Dakwah Program Studi Bimbingan Konseling Islam Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten.


Serang, 10 Desember 2025

Sidang Munaqosyah,

Ketua Merangkap Anggota

Sekretaris Merangkap Anggota


Gian Nova Sudrajat Nur, M.Hum.
NIP.19911106 201903 1 011


Tri Windi Oktara, S.Pd.,M.Psi.
NIP.19941029 202203 2 004

Anggota,

Penguji I


Penguji II


A. M. Fahrurrozi, S. Psi, M.A.
NIP.19750604 200604 1 001


Maya Aupa, S.Th.I.,M.Si.
NIP.19830613 202321 2 017

Pembimbing I

Pembimbing II


Dr. Kholid Suhaemi, M.S.I
NIP. 19650216 199903 1 001


Nina Fitriyani, S.Sos.,M.Pd
NIP. 19970207 202203 2 001

PERSEMBAHAN

Dengan mengucap rasa syukur atas segala nikmat dan karunia-Mu Ya Allah, yang Maha Kuasa atas segala sesuatu di dunia ini, penulis mempersembahkan skripsi ini sebagai rasa terima kasih sekaligus bentuk pengabdian kepada berbagai pihak yang telah memberikan dukungan maupun motivasi selama proses penulisan.

Persembahan ini khusus penulis tunjukkan kepada kedua orang tua tercinta, yaitu Bapak Djoko Sentoso dan Ibu Tri Yuliani yang tidak henti-hentinya mendoakan, memotivasi, dan mendukung hingga penulis bisa menyelesaikan skripsi ini dengan baik. Lalu tak lupa penulis ucapkan terima kasih kepada adik tersayang, Nila Hapsari Febiastri yang selalu memberikan semangat dan doa kepada penulis. Kepada kakak tercinta, Swastika Dwi Ariasti yang selalu mendukung, memberikan semangat, dan mendoakan. Juga kepada keluarga penulis, orang terdekat, sahabat dan teman-teman yang senantiasa mensupport dan memotivasi penulis, tanpa mereka penulis tidak akan bisa menyelesaikan skripsi ini dengan baik.

MOTTO

“Berusahalah semaksimal yang kita bisa. Sesulit apa pun jalan yang dilalui saat ini, yakinlah bahwa di depan sana selalu ada harapan dan hasil dari setiap perjuangan.”

“Maka sesungguhnya bersama kesulitan itu ada kemudahan”

(Q.s Al-Insyirah ayat 5)

RIWAYAT HIDUP

Penulis bernama Nabila Hasna Febiani yang lahir di Boyolali pada tanggal 25 Februari 2003. Penulis merupakan anak pertama dari pasangan suami istri yaitu Bapak Djoko Sentoso dan Ibu Tri Yuliani.

Pendidikan formal yang ditempuh oleh penulis dimulai dari pendidikan sekolah dasar di SD Negeri Ciruas 4 dan lulus pada tahun 2015. Lalu melanjutkan pendidikan di SMP Negeri 1 Ciruas dan lulus pada tahun 2018. Kemudian penulis melanjutkan pendidikan di SMA Negeri 1 Ciruas dan lulus pada tahun 2021. Di tahun yang sama, penulis diterima di Program Studi Bimbingan Konseling Islam Fakultas Dakwah Universitas Negeri Islam Sultan Maulana Hasanuddin Banten.

Demikian catatan singkat mengenai riwayat hidup penulis selama menempuh pendidikan di Program Studi Bimbingan Konseling Islam, Fakultas Dakwah, Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten.

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadirat Allah SWT, karena atas segala Rahmat dan Karunia-Nya penulis dapat menyelesaikan skripsi ini guna memenuhi persyaratan untuk dapat memperoleh gelar sarjana strata satu pada Program Studi Bimbingan Konseling Islam. Shalawat dan salam penulis persembahkan kepada junjungan Nabi Muhammad SAW, beserta keluarga dan para sahabat-Nya sampai hari akhir.

Alhamdulillah dengan pertolongan dan ridho Allah SWT dan dengan usaha yang sungguh-sungguh penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul **Pengaruh Dukungan Keluarga Terhadap *Psychological Well-Being* Warga Binaan di Lapas kelas III Rangkasbitung.**

Penulis menyadari bahwa skripsi ini tidak terlepas dari kekurangan dan masih jauh dari kata sempurna. Namun demikian, penulis berharap semoga dengan adanya skripsi ini dapat membawa manfaat dalam ilmu pengetahuan.

Skripsi ini tidak akan terselesaikan tanpa bantuan dari berbagai pihak, dengan terselesaikannya penyusunan skripsi ini penulis ucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Bapak Prof. Dr. H. Muhammad Ishom, S.Ag.,M.A selaku Rektor Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten.
2. Bapak Prof. Dr. H. Endad Mursaddad, S.Ag.,M.A. selaku Dekan Fakultas Dakwah Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten yang telah memberikan persetujuan kepada penulis dalam menyusun skripsi ini.
3. Ibu Imalatul Khairat, M.Pd. Ketua Program Studi dan Ibu Tri Windi Oktara, S.Pd, M.Psi, selaku Sekretaris Program Bimbingan Konseling Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten.
4. Bapak Dr. Kholid Suhaemi, M.Si, selaku Dosen pembimbing I yang telah meluangkan waktunya, memberikan arahan, bimbingan, dan pikirannya dalam menyelesaikan skripsi ini.
5. Ibu Nina Fitriyani, S.Sos.,M.Pd, selaku Dosen pembimbing II yang telah meluangkan waktunya, memberikan arahan, bimbingan, pikiran dan tenangnya dalam menyelesaikan skripsi ini.

6. Bapak Peni Ramanda, S.Pd.,M.Pd, sebagai dosen yang berkompetensi dalam validator *judgment* dan mengarahkan dalam pembuatan angket penelitian.
7. Bapak dan Ibu Dosen beserta seluruh staff Program Studi Bimbingan Konseling Islam yang telah memberikan bimbingan, ilmu, dan bantuan selama proses perkuliahan hingga penyusunan skripsi ini.
8. Kepada bapak Yoga selaku ketua bagian pembinaan di lapas kelas III Rangkasbitung beserta staff dan warga binaan yang telah banyak membantu dan berkontribusi dalam penyusunan skripsi ini.
9. Kepada kedua orang tua penulis yaitu Bapak Djoko Sentoso dan Ibu Tri Yuliani, penulis ucapkan beribu-ribu kata terima kasih karena selalu mendoakan, mendukung, dan menyemangati penulis selama penyusunan skripsi ini. Tanpa doa dan dukungan dari mereka penulis tidak akan sampai pada titik ini, Terima kasih.
10. Kepada teman-teman selama masa perkuliahan Ifat Nurfadilah, Hilda Hardiyanti, Siti Khalimatusa'diah yang selalu mendukung penulis dan menjadi teman selama masa kuliah. Terutama penulis ucapkan beribu rasa terima kasih kepada Dinda Siti Hasanatul Aulia dan Putri Niga Aghniaga yang sudah menemani, menguatkan dan berada disisi terpuruk penulis.
11. Kepada teman-teman BKI A angkatan 2021, terimakasih karena telah memberikan warna selama masa perkuliahan penulis.
12. Dan terakhir kepada diriku sendiri, Nabila Hasna Febiani. Terimakasih karena terus berusaha dan berjuang untuk menyelesaikan proses penyusunan skripsi ini. Aku tau perjuangan kamu untuk menyelesaikan skripsi ini tidak mudah, terkadang kamu merasa putus asa dan ingin menyerah, namun terima kasih karena lebih memilih bertahan dan terus berusaha. Apresiasi sebesar-besarnya karena sudah berjuang dan menyelesaikan apa yang sudah di mulai.

Serang, 22 November 2025

Penulis

Nabila Hasna Febiani

NIM: 211340025

DAFTAR ISI

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI	i
ABSTRAK	ii
ABSTRACT	iii
NOTA DINAS	iv
LEMBAR PERSETUJUAN MUNAQOSYAH	v
LEMBAR PENGESAHAN	vi
PERSEMBAHAN	vii
MOTTO	viii
RIWAYAT HIDUP	ix
KATA PENGANTAR	x
DAFTAR ISI	xii
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR GAMBAR	xv
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Identifikasi Masalah	5
C. Batasan Penelitian	5
D. Rumusan Masalah	5
E. Tujuan Penelitian	6
F. Manfaat Penelitian	6
G. Penelitian Terdahulu yang Relevan	7
H. Definisi Operasional	10
BAB II KAJIAN PUSTAKA	12
A. Kajian Teoritis	12
B. Kerangka Berfikir	24
C. Hubungan Antar Variabel	25
D. Hipotesis	25

BAB III METODE PENELITIAN	27
A. Jenis Penelitian	27
B. Variabel Penelitian.....	27
C. Populasi dan Sampel Penelitian	28
D. Instrumen Penelitian	29
E. Prosedur Penelitian	32
F. Teknik Pengumpulan Data.....	41
G. Teknik Analisis Data.....	41
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	46
A. Hasil Penelitian	46
1. Deskripsi Data Penelitian	46
2. Hasil Uji Prasyarat Analisis.....	64
3. Hasil Uji Hipotesis	67
B. Pembahasan Hasil Analisis Data.....	70
1. Tingkat Dukungan Keluarga Terhadap PWB	70
2. Tingkat PWB Terhadap Warga Binaan di Lapas.....	72
3. Pengaruh Dukungan Keluarga terhadap PWB.....	73
BAB V KESIMPULAN	76
A. Kesimpulan	76
B. Saran	77
DAFTAR PUSTAKA.....	79
LAMPIRAN-LAMPIRAN	83

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Variabel Penelitian.....	28
Tabel 3.2 Skor Skala Likert	31
Tabel 3.3 Kisi-kisi Instrumen Dukungan Keluarga sebelum di Uji Validitas.....	31
Tabel 3.4 Kisi-kisi Instrumen PWB sebelum di Uji Validitas.....	32
Tabel 3.5 Hasil Uji Validitas Variabel X	35
Tabel 3.6 Hasil Uji Validitas Variabel Y	36
Tabel 3.7 Hasil Uji Reliabilitas Variabel X.....	39
Tabel 3.8 Hasil Uji Reliabilitas Variabel Y.....	39
Tabel 4.1 Hasil Analisis Deskriptif Dukungan Keluarga	46
Tabel 4.2 Rumus Kategorisasi	47
Tabel 4.3 Kategorisasi Dukungan Keluarga.....	47
Tabel 4.4 Hasil Analisis Deskriptif Dukungan Keluarga	48
Tabel 4.5 Distribusi Frekuensi Dimensi Dukungan Emosional.....	49
Tabel 4.6 Distribusi Frekuensi Dimensi Dukungan Informasi	50
Tabel 4.7 Distribusi Frekuensi Dimensi Dukungan Instrumental.....	52
Tabel 4.8 Distribusi Frekuensi Dimensi Dukungan Penghargaan	53
Tabel 4.9 Hasil Analisis Deskriptif <i>Psychological Well-Being</i>	54
Tabel 4.10 Kategorisasi Skor <i>Psychological Well-Being</i>	55
Tabel 4.11 Kategorisasi <i>Psychological Well-Being</i>	55
Tabel 4.12 Hasil Analisis Deskriptif <i>Psychological Well-Being</i>	56
Tabel 4.13 Distribusi Frekuensi Dimensi Penerimaan diri.....	57
Tabel 4.14 Distribusi Frekuensi Hubungan Positif dengan pihak lain.....	58
Tabel 4.15 Distribusi Frekuensi Dimensi Kemandirian	60
Tabel 4.16 Distribusi Frekuensi Dimensi Penguasaan Lingkungan	61
Tabel 4.17 Distribusi Frekuensi Tujuan atau Kebermaknaan Hidup.....	62
Tabel 4.18 Distribusi Frekuensi Dimensi Pengembangan diri	63
Tabel 4.19 One-Sample Kolmogorov-Smirnov Test.....	64
Tabel 4.20 ANOVA.....	66
Tabel 4.21 Coefficients ^a	67
Tabel 4.22 Coefficients ^a	67
Tabel 4.23 ANOVA ^a	68
Tabel 4.24 Hasil Uji T <i>Psychological Well-Being</i>	68
Tabel 4.25 ANOVA ^a	69
Tabel 4.26 Model Summary.....	70

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran Pengaruh DK Terhadap PWB	25
Gambar 4.1 Grafik Kategorisasi Dukungan Keluarga.....	47
Gambar 4.2 Grafik Distribusi Frekuensi Dimensi Dukungan Emosional.....	49
Gambar 4.3 Grafik Distribusi Frekuensi Dimensi Dukungan Informasi	51
Gambar 4.4 Grafik Distribusi Frekuensi Dimensi Dukungan Instrumental.....	52
Gambar 4.5 Grafik Distribusi Frekuensi Dimensi Dukungan Penghargaan	53
Gambar 4.6 Grafik Kategorisasi <i>Psychological Well-Being</i>	55
Gambar 4.7 Grafik Distribusi Frekuensi Dimensi Penerimaan Diri	57
Gambar 4.8 Grafik Distribusi Frekuensi Dimensi Hubungan Positif	59
Gambar 4.9 Grafik Distribusi Frekuensi Dimensi Kemandirian	60
Gambar 4.10 Grafik Distribusi Frekuensi Dimensi Penguasaan Lingkungan	61
Gambar 4.11 Grafik Distribusi Frekuensi Dimensi Tujuan hidup.....	62
Gambar 4.12 Grafik Distribusi Frekuensi Dimensi Pengembangan Diri.....	63
Gambar 4.13 Grafik Titik Residual.....	65