

BAB V

PENUTUP

A. Kesimpulan

Berdasarkan analisis dan pembahasan penelitian yang telah dijelaskan sebelumnya, maka didapatkan kesimpulan mengenai efektivitas layanan, kemudahan dan keamanan terhadap keputusan penggunaan *mobile banking* Byond by BSI sebagai berikut:

- a. Variabel efektivitas tidak berpengaruh terhadap keputusan penggunaan *mobile banking* Byond by BSI. Hasil tersebut dinyatakan dengan nilai $T_{hitung} < T_{tabel}$ yaitu $0.051 < 1.653$ dengan signifikansinya sebesar $0.959 > 0,05$. Efektivitas layanan tidak menjadi alasan utama responden untuk menggunakan *mobile banking* byond by BSI, hal tersebut dikarenakan banyak pertimbangan nasabah untuk memakai *mobile banking* tersebut.
- b. Variabel kemudahan berpengaruh positif terhadap keputusan penggunaan *mobile banking* Byond by BSI. Hasil tersebut dinyatakan dengan nilai $T_{hitung} > T_{tabel}$ yaitu $3.643 > 1.653$ dan nilai signifikansi sebesar $0.001 < 0,05$. Semakin mudah sistem yang digunakan, semakin sedikit upaya yang diperlukan untuk meningkatkan kinerja saat menggunakan teknologi dan semakin mudah pula nasabah menggunakan *mobile banking* Byond by BSI.
- c. Variabel keamanan berpengaruh positif terhadap keputusan penggunaan *mobile banking* Byond by BSI. Hasil tersebut dinyatakan dengan nilai $t_{hitung} > t_{tabel}$ yaitu $6.666 > 1.653$ dan nilai signifikansi sebesar $0.001 < 0,05$. Keamanan diharapkan dapat meningkatkan ketertarikan pengguna terhadap *mobile banking* Byond by BSI, yang

akan membuat nasabah merasa aman dan percaya diri saat melakukan transaksi.

B. Saran

Berdasarkan penelitian yang telah dilakukan maka penulis mengemukakan saran sebagai berikut:

1. Bagi Akademisi

Peneliti mengharapkan bagi para akademisi terutama di bidang Perbankan Syariah untuk menggunakan aplikasi *mobile banking* syariah dalam kehidupan sehari-hari. Karena hal tersebut diharapkan dapat menjadi penggerak untuk memajukan sektor perbankan syariah yang telah berkembang dengan teknologi saat ini. Selanjutnya, peneliti juga mengharapkan agar instansi atau lembaga pendidikan di bidang perbankan syariah dapat menyampaikan atau memberi penjelasan untuk masyarakat sekitar agar beralih menggunakan sistem ekonomi syariah khususnya perbankan syariah. Serta memastikan bahwa para pelajar atau mahasiswa benar-benar mempraktekan ilmu yang didapat pada kehidupan sehari-hari.

2. Bagi Bank Syariah Indonesia (BSI)

Setelah mengetahui hasil dari penelitian ini diharapkan hal ini dapat dijadikan salah satu tambahan atau sebagai masukan yang dapat dipertimbangkan perusahaan untuk memaksimalkan sistem *mobile banking* yang disediakan untuk nasabah. Agar nasabah merasa puas dengan pelayanan dari *mobile banking* tersebut.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa efektivitas terhadap keputusan penggunaan tidak berhubungan dan tidak berkorelasi.

Artinya nasabah tidak terlalu memperhatikan efektivitas sebagai faktor keputusan penggunaan, sehingga Bank Syariah Indonesia terus mempertahankan efektivitas dari *mobile banking* Beyond By BSI sesuai dengan standar harga pasaran.

Hasil penelitian menunjukkan juga bahwa kemudahan dan keamanan menggunakan *mobile banking* Beyond By BSI berpengaruh positif terhadap keputusan penggunaan nasabah, sehingga Bank Syariah Indonesia harus tetap memudahkan sistem dari *mobile banking* dengan memberikan fitur-fitur yang pastinya menjaga keamanan nasabah.