

PERNYATAAN KEASLIAN TESIS DAN BEBAS PLAGIARISME

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Alsri Nurcahya
NIM : 232625226
Jenjang : Magister
Program Studi : Manajemen Pendidikan Islam

Menyatakan bahwa naskah tesis yang berjudul **“EVALUASI PROGRAM MANAJEMEN BIMBINGAN DAN KONSELING DENGAN MENGGUNAKAN MODEL *CONTEXT, INPUT, PROCESS, PRODUCT* (CIPP) (STUDI DI MADRASAH TSANAWIYAH NEGERI - KABUPATEN LEBAK)”**. Secara keseluruhan adalah hasil penelitian/karya saya sendiri, kecuali pada bagian-bagian yang dirujuk sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Apabila di kemudian hari ternyata terbukti secara meyakinkan bahwa sebagian maupun keseluruhan dari tesis ini merupakan hasil plagiat, saya bersedia menerima sanksi dan konsekuensinya sesuai dengan peraturan yang berlaku.

Serang, 14 Juni 2025

Saya yang menyatakan,



Alsri Nurcahya
NIM: 232625226

LEMBAR PENGESAHAN

Tesis Berjudul : **EVALUASI PROGRAM MANAJEMEN BIMBINGAN DAN KONSELING DENGAN MENGGUNAKAN MODEL *CONTEXT, INPUT, PROCESS, PRODUCT* (CIPP) (STUDI DI MADRASAH TSANAWIYAH NEGERI - KABUPATEN LEBAK).**

Nama : ALSRI NURCAHYA

NIM : 232625226

Program Studi : Manajemen Pendidikan Islam

Tanggal Ujian : 14 Juni 2025

Telah dapat diterima sebagai salah satu syarat memperoleh gelar Magister Pendidikan (M.Pd).

Serang, 14 Juni 2025

Direktur Pascasarjana,



Prof. Dr. H. Ilzamudin, M.A
NIP.196108291990031002

LEMBAR PERSETUJUAN TIM PENGUJI UJIAN TESIS


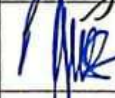




Tesis Berjudul : **EVALUASI PROGRAM MANAJEMEN BIMBINGAN DAN KONSELING DENGAN MENGGUNAKAN MODEL CIPP (STUDI DI MADRASAH TSANAWIYAH NEGERI - KABUPATEN LEBAK)**

Nama : ALSRI NURCAHYA

NIM : 232625226

Program Studi : Manajemen Pendidikan Islam

Diuji dan dinyatakan lulus pada tanggal:

TIM PENGUJI				
No	Jabatan	Nama	Tanggal	Tanda Tangan
1	Ketua Penguji	Dr. Anis Zohriah, M.M.	14/06/25	
2	Sekretaris	Dr. Faizal, M.M	14/06/25	
3	Penguji I	Prof. Dr. E. Syarifudin, M.Pd	14/06/25	
4	Penguji II	Dr. Rijal Firdaos, M.Pd	14/06/25	
5	Pembimbing I	Dr. Anis Zohriah, M.M.	14/06/25	
6	Pembimbing II	Dr. Enung Nugraha, M.Pd	14/06/25	

NOTA DINAS PEMBIMBING

Kepada Yth.
Direktur Program Pascasarjana
UIN Sultan Maulana Hasanuddin Banten
di Serang

Assalamu'alaikum wr.wb.

Setelah melakukan bimbingan, arahan, dan koreksi terhadap penulisan tesis yang berjudul: **EVALUASI PROGRAM MANAJEMEN BIMBINGAN DAN KONSELING DENGAN MENGGUNAKAN MODEL CIPP (STUDI DI MADRASAH TSANAWIYAH NEGERI - KABUPATEN LEBAK)**

yang ditulis oleh:

Nama : Alsri Nurcahya

NIM : 232625226

Program : Magister (S2)

Program Studi : Manajemen Pendidikan Islam (MPI)

Kami telah bersepakat bahwa tesis magister tersebut sudah dapat diajukan kepada Program Pascasarjana UIN Sultan Maulana Hasanuddin Banten untuk diajukan guna mengikuti UJIAN TESIS dalam rangka memperoleh gelar M.Pd (Magister Pendidikan).

Wassalamu'alaikum wr.wb

Pembimbing I



Dr. Anis Zahrinah, M.M.
NIP.196507181992032001

Serang, 14 Juni 2025

Pembimbing II



Dr. Enung Nugraha, M.Pd
NIP.197110101999032002

ABSTRAK

Manajemen program Bimbingan dan Konseling (BK) di satuan pendidikan memiliki peran strategis dalam mendukung perkembangan pribadi, sosial, akademik, dan karier peserta didik. Namun dalam praktiknya, layanan BK di madrasah belum menunjukkan efektivitas maksimal dalam menjangkau seluruh siswa secara menyeluruh dan transformatif. Berdasarkan pengamatan awal, ditemukan bahwa program BK di MTsN 1 Lebak dan MTsN 4 Lebak cenderung masih bersifat administratif dan belum sepenuhnya berbasis kebutuhan riil peserta didik. Hal ini mengindikasikan perlunya evaluasi menyeluruh terhadap manajemen layanan BK agar dapat diperbaiki dan dikembangkan secara sistematis.

Rumusan masalah dalam penelitian ini yaitu: 1). Bagaimana Proses Evaluasi Program Manajemen Bimbingan dan Konseling dengan Menggunakan Model CIPP di Madrasah Tsanawiyah Negeri–Kabupaten Lebak? 2). Bagaimana Hasil Evaluasi Program Manajemen Bimbingan dan Konseling dengan Menggunakan Model CIPP di Madrasah Tsanawiyah Negeri–Kabupaten Lebak? Sedangkan Penelitian ini bertujuan untuk mengevaluasi program manajemen Bimbingan dan Konseling di MTsN 1 Lebak dan MTsN 4 Lebak secara menyeluruh melalui pendekatan evaluasi model CIPP (*Context, Input, Process, Product*) yang dikaitkan dengan fungsi-fungsi manajerial POAC (*Planning, Organizing, Actuating, Controlling*). Penelitian ini diharapkan dapat memberikan gambaran aktual tentang pelaksanaan layanan BK sekaligus menjadi acuan perbaikan ke depan.

Penelitian ini menggunakan pendekatan evaluatif dengan model CIPP yang terintegrasi dengan kerangka manajerial POAC. Teknik pengumpulan data dilakukan melalui wawancara mendalam dengan guru BK, observasi lapangan, studi dokumentasi, dan penyebaran angket. Subjek penelitian meliputi guru BK, kepala madrasah, guru mata pelajaran, dan siswa. Analisis data dilakukan secara kualitatif melalui tahapan reduksi data, penyajian data, dan penarikan kesimpulan, dengan triangulasi sebagai teknik validasi.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa manajemen layanan BK di MTsN 1 Lebak dan MTsN 4 Lebak telah berjalan secara formal, namun belum optimal dalam pelaksanaannya. Pada komponen *context*, perencanaan belum berbasis data asesmen yang terstandar. Komponen *input* menunjukkan minimnya pengembangan SDM dan sarana pendukung layanan. Proses layanan masih bersifat konvensional dan belum inovatif, sementara pada komponen *product*, hasil layanan belum terdokumentasi secara sistematis dan tidak digunakan sebagai dasar perbaikan. Keempat komponen tersebut menunjukkan lemahnya *controlling* pada setiap tahapan manajemen layanan.

Kata Kunci: Evaluasi Program, Manajemen Bimbingan dan Konseling, Model CIPP, POAC, Madrasah Tsanawiyah Negeri.

ABSTRACT

Guidance and Counseling (BK) program management in educational units has a strategic role in supporting the personal, social, academic, and career development of students. However, in practice, BK services in madrasas have not shown maximum effectiveness in reaching all students comprehensively and transformatively. Based on initial observations, it was found that the BK program at MTsN 1 Lebak and MTsN 4 Lebak tended to be administrative in nature and were not fully based on the real needs of students. This indicates the need for a comprehensive evaluation of BK service management so that it can be improved and developed systematically.

The formulation of the problem in this study is: 1). How is the Evaluation Process of Guidance and Counseling Management Program Using CIPP Model in Madrasas State Junior High Schools–Lebak Regency? 2). What are the Results of the Evaluation of the Guidance and Counseling Management Program Using the CIPP Model at State Junior High Schools–Lebak Regency? Meanwhile, this study aims to evaluate the Guidance and Counseling management program at MTsN 1 Lebak and MTsN 4 Lebak as a whole through the CIPP model evaluation approach (Context, Input, Process, Product) which is associated with the POAC (Planning, Organizing, Actuating, Controlling) managerial functions. This study is expected to provide an actual picture of the implementation of BK services as well as a reference for future improvements.

This study uses an evaluative approach with the CIPP model integrated with the POAC managerial framework. Data collection techniques are carried out through in-depth interviews with BK teachers, field observations, documentation studies, and questionnaire distribution. The subjects of the study included BK teachers, madrasah principals, subject teachers, and students. Data analysis was carried out qualitatively through the stages of data reduction, data presentation, and drawing conclusions, with triangulation as a validation technique.

The results of the study indicate that the management of BK services in MTsN 1 Lebak and MTsN 4 Lebak have been running formally, but have not been optimal in their implementation. In the Context component, planning is not yet based on standardized assessment data. The Input component shows minimal development of human resources and service support facilities. The service process is still conventional and not yet innovative, while in the Product component, service results have not been systematically documented and are not used as a basis for improvement. These four components show weak control at each stage of service management.

Keywords: Program Evaluation, Guidance and Counseling Management, CIPP Model, POAC, State Junior High School.

خلاصة

تلعب إدارة برنامج التوجيه والإرشاد في الوحدات التعليمية دورًا استراتيجيًا في دعم التنمية الشخصية والاجتماعية والأكاديمية والمهنية للطلاب. ومع ذلك، في الممارسة العملية، لم تظهر خدمات التنقيف الديني في المدارس الدينية أقصى قدر من الفعالية في الوصول إلى جميع الطلاب بشكل شامل وتحويلي. وبناءً على الملاحظات الأولية، وجد أن برنامج BK في MTsN 1 Lebak و MTsN 4 Lebak كان يميل إلى أن يكون إداريًا بطبيعته ولم يكن يعتمد بشكل كامل على الاحتياجات الحقيقية للطلاب. وهذا يشير إلى الحاجة إلى إجراء تقييم شامل لإدارة خدمات BK بحيث يمكن تحسينها وتطويرها بشكل منهجي.

وتتلخص مشكلة البحث في: (١). كيف تتم عملية تقييم برنامج إدارة التوجيه والإرشاد باستخدام نموذج CIPP في المدارس المتوسطة الحكومية - منطقة ليباك؟ (٢). ما هي نتائج تقييم برنامج إدارة التوجيه والإرشاد باستخدام نموذج CIPP في المدارس المتوسطة الحكومية في منطقة ليباك؟ وفي الوقت نفسه، تهدف هذه الدراسة إلى تقييم برنامج إدارة التوجيه والإرشاد في MTsN و MTsN 1 Lebak و MTsN 4 Lebak بشكل شامل من خلال نهج تقييم نموذج CIPP (السياق، المدخلات، العملية، المنتج) المرتبط بوظائف الإدارة POAC (التخطيط، التنظيم، التشغيل، التحكم). ومن المتوقع أن يوفر هذا البحث صورة فعلية عن تنفيذ خدمات BK وأن يكون أيضًا مرجعًا للتحسينات المستقبلية.

تستخدم هذه الدراسة نهجًا تقييميًا مع نموذج CIPP المتكامل مع الإطار الإداري POAC. وتم تنفيذ تقنيات جمع البيانات من خلال المقابلات المعمقة مع معلمي الـ BK، والملاحظات الميدانية، ودراسات التوثيق، وتوزيع الاستبيانات. شملت موضوعات البحث معلمي الحضانه، ومديري المدارس، ومعلمي المواد، والطلاب. تم إجراء تحليل البيانات نوعيًا من خلال مراحل اختزال البيانات وعرض البيانات واستخلاص النتائج، مع استخدام التثليث كتقنية للتحقق.

تظهر نتائج الدراسة أن إدارة خدمات BK في MTsN 1 Lebak و MTsN 4 Lebak كانت تعمل رسميًا، لكنها لم تكن مثالية في تنفيذها. وفي مكون السياق، لا يعتمد التخطيط بعد على بيانات تقييم موحدة. ويظهر مكون الإدخال الحد الأدنى من تطور الموارد البشرية ومرافق دعم الخدمة. إن عملية الخدمة لا تزال تقليدية وغير مبتكرة حتى الآن، وفي مكون المنتج، لم يتم توثيق نتائج الخدمة بشكل منهجي ولم يتم استخدامها كأساس للتحسين. تشير هذه المكونات الأربعة إلى ضعف الرقابة في كل مرحلة من مراحل إدارة الخدمة.

الكلمات المفتاحية: تقييم البرنامج، إدارة التوجيه والإرشاد، نموذج CIPP، POAC، مدرسة ثانوية حكومية.

DAFTAR TRANSLITERASI

Di dalam naskah Tesis ini banyak dijumpai nama dan istilah teknis (*Technical Term*) yang berasal dari Bahasa Arab ditulis dengan huruf Latin. Pedoman transliterasi yang digunakan untuk penulisan tersebut adalah sebagai berikut:

Konsonan

No	Arab	Indonesia	Arab	Indonesia
1.	ا		ط	t
2.	ب	b	ظ	z
3.	ت	t	ع	
4.	ث	th	غ	Gh
5.	ج	j	ف	F
6.	ح	h	ق	Q
7.	خ	kh	ك	K
8.	د	d	ل	L
9.	ذ	dh	م	M
10.	ر	r	ن	N
11.	ز	z	و	W
12.	س	s	ه	H
13.	ش	sh	ء	
14.	ص	ṣ	ي	Y
15.	ض	d		

Sumber: Kate L. Turabian. *A Manual of Writer of Term Paper, Dissertation* (Chicago and London: The University of Chicago Press, 1987).

Vokal

Vokal Tunggal (monoftong)

Tanda dan Huruf Arab	Nama	Indonesia
ـَ	<i>fathah</i>	A
ـِ	<i>kasrah</i>	I
ـُ	<i>ḍammah</i>	U

Catatan: Khusus untuk *hamzah*, penggunaan apostrof hanya berlaku jika *hamzah* ber-*ḥarakat* sukun atau didahului oleh huruf yang ber-*ḥarakat* sukun.

Contoh: *Iqtidâ* (اقتضاء)

Vokal Rangkap (diftong)

Tanda dan Huruf Arab	Nama	Indonesia	Keterangan
تِي	<i>fathah</i> dan <i>ya</i>	<i>ay</i>	a dan y
تَوْ	<i>fathah</i> dan <i>wawu</i>	<i>aw</i>	a dan w

Contoh : *Alayh*: (عليه)

Mawḍû: (موضوع)

Vokal Panjang (*Mad*)

Tanda dan Huruf Arab	Nama	Indonesia	Keterangan
تَا	<i>fathah</i> dan <i>alif</i>	<i>â</i>	a dan garis di atas
تِي	<i>kasrah</i> dan <i>ya</i>	<i>î</i>	i dan garis di atas
تَوْ	<i>ḍammah</i> dan <i>wawu</i>	<i>û</i>	u dan garis di atas

Contoh : *Al-jamâah* : (الجماعة)

Ghalîzan : (غليظا)

Yadûru : (يدور)

Tâ Marbûṭah

Transliterasi untuk *tâ marbûṭah* ada dua: Jika hidup, (menjadi *muḍâf*) transliterasinya adalah t. Jika mati, atau sukun, transliterasinya adalah h.

Contoh: *Sharîat Al-Islâm*: (الاسلام شريعة)

Al-Baqarah: (البقرة)

Penulisan Huruf Kapital

Penulisan huruf besar dan kecil pada kata, *phrase* (ungkapan) atau kalimat yang ditulis dengan transliterasi Arab-Indonesia mengikuti ketentuan penulisan yang berlaku dalam tulisan. Huruf *awal* (*initial letter*) untuk nama diri, tempat, judul buku, lembaga dan yang lain ditulis dengan huruf besar.

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadirat Allah SWT, hanya dengan rahmat dan hidayah-Nya penulis dapat menyelesaikan penyusunan Naskah Tesis ini yang berjudul **“Evaluasi Program Manajemen Bimbingan dan Konseling dengan Menggunakan Model *Context, Input, Process, Product* (CIPP) (Studi di Madrasah Tsanawiyah Negeri - Kabupaten Lebak)”**. Penulis menyusun naskah tesis ini sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan tugas akhir dan untuk mengetahui pentingnya memahami evaluasi program manajemen Bimbingan dan Konseling (BK) dengan layanan BK di Madrasah Tsanawiyah Negeri. Penulis sangat menyadari dalam pembuatan naskah tesis ini masih jauh dari kesempurnaan baik segi isi, data, maupun analisisnya.

Tesis ini tidak dapat diselesaikan tanpa bantuan dari berbagai pihak, melalui kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Muhammad Ishom, M.A., Rektor UIN Sultan Maulana Hasanuddin Banten yang telah memberikan kesempatan kepada penulis untuk bergabung di Program Pascasarjana UIN Sultan Maulana Hasanuddin Banten sebagai mahasiswa.
2. Bapak Prof. Dr. Wasehudin, M.Si., Direktur Pascasarjana UIN Sultan Maulana Hasanuddin Banten yang telah memberikan kesempatan untuk bergabung di Program Pascasarjana sebagai mahasiswa.
3. Bapak Prof. Dr. Hj. Umdatul Hasanah, M.Ag., Wakil Direktur Pascasarjana UIN Sultan Maulana Hasanuddin Banten yang telah memberikan kesempatan untuk bergabung dan belajar di Program Pascasarjana sebagai mahasiswa.
4. Bapak Dr. Apud, M.Pd., Ketua Program Studi Manajemen Pendidikan Islam Program Pascasarjana UIN Sultan Maulana

Hasanuddin yang sangat membantu dan memberi banyak masukan dalam proses penyelesaian tesis ini.

5. Ibu Uyu Mu'awwanah M.Pd., Sekretaris Program Studi Manajemen Pendidikan Islam Program Pascasarjana UIN Sultan Maulana Hasanuddin yang sangat membantu dan memberi banyak masukan dalam proses penyelesaian tesis ini.
6. Ibu Dr. Anis Zohriah, M.M., selaku pembimbing I yang telah memberikan nasihat dan bimbingan selama pembuatan tesis.
7. Ibu Dr. Enung Nugraha, M.Pd., selaku pembimbing II yang telah berkenan menyempatkan waktunya dalam memberikan bimbingan.
8. Seluruh Dosen dan Staf Pascasarjana Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten, khususnya Dosen dan Staf Prodi Manajemen Pendidikan Islam.
9. Seluruh keluarga yang selalu menjadi inspirasi, memberikan dukungan serta motivasi dan doa selama belajar dan penyusunan tesis.
10. Terima kasih wahai jiwa tanpa pamrih, menemani tanpa letih, menerima tanpa liris "Ohib Muhibburrohman".
11. Keluarga besar SMA Negeri 1 Leuwidamar, yang selalu memberikan kesempatan untuk terus belajar dan beraktualisasi diri.
12. Seluruh Civitas Akademik MTsN 1 dan MTsN 4 Lebak, semoga kelak menjadi kiblat bagi pendidikan yang madani.
13. Semua pihak yang telah membantu dan mendoakan dalam menyelesaikan tesis ini.

Serang, 14 Juni 2025

Alsri Nurcahya
NIM:232625226

DAFTAR ISI

PERNYATAAN KEASLIAN TESIS DAN BEBAS PLAGIARISME	i
LEMBAR PENGESAHANii
LEMBAR PERSETUJUAN TIM PENGUJI UJIAN TESIS	iii
NOTA DINAS PEMBIMBING	iv
ABSTRAK	v
ABSTRACT	vi
خلاصة	vii
DAFTAR TRANSLITERASI	viii
KATA PENGANTARx
DAFTAR ISI	xii
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR GAMBAR	xv
DAFTAR LAMPIRAN	xvi
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Identifikasi Masaalah	7
C. Batasan Penelitian	9
D. Rumusan Masalah	10
E. Tujuan Penelitian.....	11
F. Kegunaan Penelitian.....	12
G. Penelitian Terdahulu.....	13
H. Kebaharuan Penelitian (<i>Novelty</i>).....	18
BAB II KAJIAN TEORI	23
A. Teori Relevan	23
1. Evaluasi Program	23
2. Manajemen Bimbingan dan Konseling.....	49
B. Kerangka Berpikir.....	71

C. Definisi Operasional	72
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	74
A. Pendekatan dan Jenis Penelitian	74
B. Model Evaluasi	75
C. Jenis Data	80
D. Tempat dan Waktu Penelitian.....	81
E. Teknik Pengambilan Sampel.....	83
F. Data dan Sumber Data	83
G. Teknik Pengumpulan Data	86
H. Teknik Analisa Data	87
I. Pemeriksaan Keabsahan Data	88
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	91
A. Proses Evaluasi Program Manajemen BK dengan Menggunakan Model <i>Context, Input, Process, Product</i> (CIPP).....	91
B. Hasil Evaluasi Program Manajemen BK dengan Menggunakan Model <i>Context, Input, Process, Product</i> (CIPP).....	258
BAB V PENUTUP.....	327
A. Kesimpulan	327
B. Saran	333
DAFTAR PUSTAKA	340
DAFTAR LAMPIRAN.....	346
BIOGRAFI PENULIS	360
GLOSARIUM	361

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Batasan Penelitian.....	9
Tabel 2.2 Relevansi Model CIPP dengan Program BK.....	47
Tabel 3.2 Model Manajemen BK.....	61
Tabel 4.2 Definisi Operasional.....	71
Tabel 5.3 Indikator Evaluasi Menggunakan Model CIPP.....	75
Tabel 6.3 Jadwal Penelitian	82
Tabel 7.4 Hasil Evaluasi Program MBK di MTsN 1 Lebak	287
Tabel 8.4 Hasil Evaluasi Program MBK di MTsN 4 Lebak	323

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Diagram <i>Fishbone Novelty</i>	18
Gambar 2.2 Kerangka Berpikir.....	71

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. SK Dosen Pembimbing.....	347
Lampiran 2. Surat Izin Penelitian.....	349
Lampiran 3. Instrumen Wawancara.....	350
Lampiran 4. Profil Sekolah.....	354
Lampiran 5. Dokumentasi Kegiatan.....	359