

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

A. Kesimpulan

Berdasarkan analisis dan pembahasan hasil penelitian yang telah dipaparkan pada bab sebelumnya terkait Pengaruh Literasi Keuangan Syariah dan Kualitas Pelayanan terhadap Kepuasan Nasabah PT PNM Mekaar Syariah Kecamatan Taktakan. Dengan demikian, diambil kesimpulan mengenai penelitian ini yaitu sebagai berikut:

1. Hasil analisis data menunjukkan bahwa variabel Literasi Keuangan Syariah (X1) secara parsial berpengaruh signifikan terhadap Kepuasan Nasabah PT PNM Mekaar Syariah Kecamatan Taktakan.
2. Hasil analisis data menunjukkan bahwa variabel Kualitas Pelayanan (X2) secara parsial berpengaruh signifikan terhadap Kepuasan Nasabah PT PNM Mekaar Syariah Kecamatan Taktakan.
3. Hasil analisis data menunjukkan bahwa variabel Literasi Keuangan Syariah (X1) dan Kualitas Pelayanan (X2) secara simultan berpengaruh signifikan terhadap Kepuasan Nasabah PT PNM Mekaar Syariah Kecamatan Taktakan.

B. Saran

Bagian saran ini diajukan berdasarkan temuan, kesimpulan, dan implikasi yang diperoleh dari analisis pengaruh Literasi Keuangan

Syariah dan Kualitas Pelayanan terhadap Kepuasan Nasabah PT PNM Mekaar Syariah Kecamatan Taktakan. Saran ini ditujukan kepada PT PNM Mekaar Syariah, akademisi, dan peneliti selanjutnya, dengan harapan dapat memberikan kontribusi nyata dalam perumusan kebijakan dan pengembangan ilmu pengetahuan.

1. Penelitian selanjutnya dapat mempertimbangkan untuk menambahkan variabel independen lain di luar model sebesar 3,3% pengaruh dipengaruhi oleh faktor lain seperti Citra Perusahaan, Inovasi Produk, atau Penggunaan Teknologi Digital yang mungkin juga mempengaruhi Kepuasan Nasabah (Y).
2. Penelitian dapat diperluas ke wilayah kecamatan atau cabang lain, atau bahkan di PT PNM Mekaar Syariah di kota-kota besar, untuk melihat apakah temuan ini konsisten di berbagai konteks demografi dan pasar.
3. Bagi pembaca, hasil penelitian ini diharapkan dapat menambah wawasan ilmu pengetahuan terkait Pengaruh Literasi Keuangan Syariah dan Kualitas Pelayanan terhadap Kepuasan Nasabah PT PNM Mekaar Syariah Kecamatan Taktakan.