

# BAB I

## PENDAHULUAN

### A. Latar Belakang

Pendidikan menurut Agus Irianto merupakan pondasi dasar dalam meningkatkan kualitas Sumber Daya Manusia (SDM). Negara yang maju adalah negara yang memberi perhatian lebih terhadap Pendidikan bangsanya karena Pendidikan merupakan investasi dalam pembangunan suatu bangsa. Dengan Pendidikan, seseorang bisa mempersiapkan dirinya dengan berbagai pengetahuan dan keterampilan untuk masa depannya, namun di sekolah SDIT Banten Islamic School kurangnya koordinasi antara tim pengajar, kurangnya komunikasi, dan kurangnya pengelolaan konflik diantara staf dan pengelola Sumber daya manusia tidak mungkin mempunyai keterampilan tinggi tanpa sentuhan Pendidikan. Oleh karena itu Pendidikan yang dirancang untuk para anak bangsa bukan saja berhak memperoleh Pendidikan, tetapi lebih dari itu, anak bangsa berhak memperoleh Pendidikan yang berkualitas.<sup>1</sup>

Lembaga yang bermutu ialah Lembaga Pendidikan yang mampu memenuhi kriteria 8 Standar Nasional Pendidikan yang diatur menurut pasal 1 Undang-Undang Sistem Pendidikan nasional Nomor 20 Tahun 2003, yang kemudian dijabarkan dalam PP NO.32 Tahun 2013. Sementara itu berdasarkan survey *political and economic risk consultancy* (PERC) yang dilakukan pada tahun 2000 dan *Programme For International Study Assessment* (PISA) tahun 2012 menunjukkan ternyata mutu Pendidikan di Indonesia masih kurang atau jauh dari standar yang ditentukan dan menempatkan Indonesia di rangking 12 di Kawasan Asia setingkat di bawah Vietnam dan jauh dibawah Singapura, Malaysia, Thailand, dan Philipina.<sup>2</sup>

Kurangnya mutu pendidikan di Indonesia menurut Wahjosumidjo karna faktor lemahnya kerja sama dari seluruh elemen mulai dari kepala sekolah, tenagapendidik dan tenaga kependidikan, pesertadidik, masyarakat, dan pemerintah, Proses Pendidikan yang bermutu akan terjadi jika didukung oleh faktor-faktor penunjan proses Pendidikan yang bermutu pula. Proses Pendidikan yang bermutu harus didukung oleh personalia, seperti administrator guru, konselor, dan tatusaha yang bermutu dan profesional .

---

<sup>1</sup> Agus Irianto, *Pendidikan Sebagai Investasi Dalam Pembangunan Suatu Bangsa*, (Jakarta: Kencana Prenada Media Group,2013), hlm 20

<sup>2</sup> Prinsa dan Somad, *Manajemen Supervisi & Kepemimpinan Kepala Sekolah*. (Bandung: Alfabeta,2014), hlm 13

Hal tersebut didukung pula oleh sarana dan prasarana pendidikan, fasilitas, media serta sumber belajar yang memadai, baik mutu maupun jumlah dan gaya yang mencukupi, manajemen yang tepat serta lingkungan yang mendukung.<sup>1</sup>

Di Kecamatan Serang terdapat 33 SD, dari jumlah itu memang banyak yang sudah menunjukkan peningkatan mutu yang baik. SDIT Banten Islamic School adalah salah satu sekolah Islam yang menunjukkan peningkatan mutu melalui *Teamwork* yang dapat dilihat dari kenaikan akreditasinya. SDIT Banten Islamic School adalah sebuah Lembaga Pendidikan yang menjadi satu kesatuan di bawah naungan Yayasan Tunas Unggul Robbani, bertempat di JL.Margagiri NO.03 Desa margatani Kec.Keramatwatu Kab.Serang . Adapun Visi SDIT Banten Islamic School adalah “*Menjadi sebuah Lembaga Pendidikan bertaraf nasional yang mampu mengembangkan potensi kecerdasan Intelektual (IQ), Emosional (EQ), dan Spritual (SQ), berwawasan luas dan mempunyai akhlak islam yang mulia*” Untuk mewujudkan Visi ini Misi SDIT Banten Islamic School adalah sebagai berikut :

- 1) Mendidik dan menanamkan pondasi keimanan dan keislaman kepada diri anak didik secara baik dan tepat.
- 2) Membiasakan anak didik dan elemen Pendidikan yang terkait untuk merealisasikan “*way of life*” Islam secara benar sehingga menjadi pribadi-pribadi muslim yang unggul dan berbudi luhur.
- 3) Menggali dan mengembangkan semaksimal mungkin potensi kecerdasan Intelektual (IQ) Emosional (EQ) dan Spritual (SQ) yang dimiliki oleh setiap anak.
- 4) Bekerjasama dengan orang tua dalam menyiapkan generasi penerus yang cerdas, kreatif, terampil, berakhlak islam yang mulia dan berwawasan luas sehingga mampu menghadapi tantangan masa depan di Era Globalisasi.

SDIT Banten Islamic School dibangun pada Tahun 2005, tepatnya 14 Februari 2005. Dinaungi oleh Yayasan Tunas Unggul Rabbani (TUR), SDIT Banten Islamic School dapat berdiri dan berkembang dengan seiringnya waktu.. SDIT Banten Islamic School yang berawal dari kegelisahan pemuda akang era globalisasi yang terdiri dari 5 orang pendiri.

---

<sup>1</sup> Program Pasca Sarjana Universitas PGRI Palembang, Jurnal Manajmen, Kepemimpinan, dan Supervisi Pendidikan, *Strategi kepala sekolah dalam mengimpletasikan standar Nasional pendidikan*, (Volume 4, Nomor 1, Januari-juni 2019)

Bertolak dari permasalahan tersebut peneliti berupaya untuk meneliti lebih jauh tentang peningkatan mutu Pendidikan yang memfokuskan pada bentuk *Teamwork* di SDIT Banten Islamic school. Judul penelitian yang peneliti ambil adalah tentang “MANAJEMEN *TEAMWORK* DALAM MENINGKATKAN MUTU PENDIDIKAN DI SDIT BANTEN ISLAMIC SCHOOL “

#### **B. Fokus Penelitian**

Untuk mempermudah proses dari penelitian kualitatif, peneliti tetap menggunakan fokus penelitian sebagai tolak ukur untuk dapat mempermudah peneliti dalam proses pengumpulan dan penganalisisan data. Dengan demikian peneliti perlu membatasi penelitian ini. Oleh karena itu peneliti hanya fokus pada Manajemen teamwork dalam meningkatkan mutu Pendidikan di SDIT Banten Islamic School yang tepatnya berada di Jl. Margatani no.03 Desa margatani Kec. Kramatwatu Kab. Serang, penelitian ini juga difokuskan pada proses perencanaan pengelolaan manajemen teamwork dalam meningkatkan mutu pendidikan, untuk mengetahui pelaksanaan pengelolaan dalam meningkatkan mutu pendidikan, untuk mengetahui masalah pengelolaan teamwork dalam meningkatkan mutu pendidikan, dan penelitian ini fokus untuk mengatasi masalah pengelolaan teamwork dalam meningkatkan mutu pendidikan.

#### **C. Rumusan Masalah**

Berdasarkan latar belakang tersebut, penelitian membuat rangkaian dan Batasan permasalahan sebagai berikut :

1. Bagaimana perencanaan pengelolaan Teamwork dalam peningkatan mutu pendidikan di SDIT Banten Islamic School?
2. Bagaimana pelaksanaan pengelolaan Teamwork dalam peningkatan mutu Pendidikan di SDIT Banten Islamic School?
3. Apa masalah pengelolaan Teamwork dalam peningkatan mutu pendidikan di SDIT Banten Iskamic School?
4. Bagaimana cara Mengatasi masalah pengelolaan Teamwork dalam peningkatan mutu pendidikan di SDIT Banten School?

#### **D. Tujuan Penelitian**

Berdasarkan permasalahan di atas, maka tujuan dari penelitian ini adalah:

1. Untuk mengetahui perencanaan dan pengelolaan Teamwork di SDIT Banten Islamic School

2. Untuk mengetahui pelaksanaan dan pengelolaan *Teamwork* di SDIT Banten Islamic School
3. Untuk mengetahui masalah dalam pengelolaan *Teamwork* di SDIT Banten Islamic School
4. Untuk mengetahui mengatasi masalah dalam pengelolaan *Teamwork* di SDIT Banten Islamic School.

#### **E. Manfaat Penelitian**

Adapun manfaat dari penelitian ini dapat di tinjau dari 2 aspek yakni:

##### 1. Manfaat Teoritis

Hasil penelitian diharapkan dapat memberi masukan dan gambaran umum mengenai pentingnya *Teamwork* dalam meningkatkan mutu Pendidikan dan sebagai bahan refrensi bagi penelitian sejenis sebagai salah satu bahan Pustaka dalam rangka mengembangkan ilmu pengetahuan, khususnya yang berkenaan dengan *Teamwork* dan mutu Pendidikan.

##### 2. Manfaat Praktis

###### a. Bagi Sekolah

Sebagai bahan dan masukan serta informasi bagi kepala sekolah dalam rangka meningkatkan mutu sekolah melalui *Teamwork* khususnya di SDIT Banten Islamic School.

###### b. Bagi Pendidik

Hasil penelitian ini dapat di jadikan sebagai masukan bagi pendidik, bahwa untuk meningkatkan mutu Pendidikan dapat melalui *Teamwork* yang baik.

###### c. Bagi Peserta didik

Mutu sekolah yang terjamin dapat meningkatkan proses dan hasil pembelajaran yang optimal bagi siswa.

###### d. Bagi Peneliti

Dapat menambah pengalaman dan pengetahuan bagi penulis sendiri dan bagi para pembaca, khususnya mahasiswa jurusan Manajemen Pendidikan Islam.

#### **F. Sistematika Pembahasan**

Sistematika pembahasan merupakan gambaran proses penulisan skripsi. Untuk memudahkan pembahasan dalam penelitian ini, maka peneliti membagi dalam lima bab dengan uraian sebagai berikut:

BAB I Pendahuluan, meliputi: Latar Belakang Masalah, Fokus Penelitian, Rumusan Masalah, Tujuan Penelitian, Manfaat Penelitian, dan Sistematika Pembahasan.

BAB II Landasan Teori, Meliputi: Teori Mutu Pendidikan, Teori Manajemen Teamwork, Teori Pentingnya Teamwork dalam Pendidikan, Kajian Pustaka, Krangka Berfikir

BAB III Metodologi Penelitian, Meliputi: Tempat dan Waktu Penelitian, Metode dan Pendekatan Penelitian, Sumber dan Data Penelitian, Teknik Pengumpulan Data, Teknik Analisis Data, dan Uji Kredibilitas Data.

BAB IV Hasil Penelitian, Meliputi: Gambaran Umum SDIT Banten Islamic School, dan Deskripsi Hasil dan Pembahasan

BAB V Penutup, Meliputi: Kesimpulan dan Saran.

