

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi yang saya tulis sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Pendidikan dan diajukan pada Jurusan Manajemen Pendidikan Islam Fakultas Tarbiyah dan Keguruan Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten ini merupakan hasil karya tulis ilmiah saya pribadi.

Adapun tulisan maupun pendapat orang lain yang terdapat dalam skripsi ini, telah saya sebutkan kutipannya secara jelas sesuai dengan etika keilmuan yang berlaku di bidang penulisan karya ilmiah.

Apabila di kemudian hari terbukti bahwa sebagian atau seluruh isi skripsi ini merupakan hasil perbuatan plagiarisme atau mencontek karya tulis orang lain, saya bersedia untuk menerima sanksi berupa pencabutan gelar kesarjanaan yang saya terima ataupun sanksi akademik lain sesuai dengan peraturan yang berlaku.

Serang, 25 Juni 2025



Rini Nuraeni
NIM. 201250023

ABSTRAK

Rini Nuraeni. NIM: 201250023. 2025. Keterampilan Interpersonal Kepala Sekolah dalam Mengoptimalkan Iklim Sekolah di SD Islam Tirtayasa Kota Serang.

Penelitian ini bertujuan untuk memperoleh deskripsi mengenai keterampilan interpersonal kepala sekolah dapat mengoptimalkan iklim sekolah di SD Islam Tirtayasa Kota Serang. Metode dalam penelitian ini menggunakan kualitatif deskriptif dengan teknik pengumpulan data dengan melalui observasi, wawancara, dan dokumentasi. Hasil penelitian menunjukkan bahwa keterampilan interpersonal kepala sekolah di SD Islam Tirtayasa Kota Serang seperti kebijaksanaan, komunikasi terbuka, disiplin, empati, dan keterlibatan kolektif, telah mampu menciptakan iklim sekolah yang positif, demokratis, dan produktif. Faktor pendukung seperti gaya kepemimpinan yang musyawarah, fleksibilitas, disiplin, keadilan, serta pelibatan guru dalam pengambilan keputusan menjadi kunci keberhasilan kepala sekolah di SD Islam Tirtayasa Kota Serang dalam menerapkan keterampilan interpersonal. Faktor penghambat dalam penerapan keterampilan interpersonal kepala sekolah di SD Islam Tirtayasa Kota Serang lebih banyak bersumber dari aspek internal, terutama perbedaan karakter individu dan dinamika relasi sosial di lingkungan sekolah. Hasil dari penerapan keterampilan interpersonal kepala sekolah di SD Islam Tirtayasa Kota Serang sangat terlihat dalam aspek komunikasi efektif, dukungan terhadap guru dan staf, serta responsif terhadap konflik. Kepemimpinan yang inklusif, terbuka, dan penuh motivasi ini mampu menciptakan iklim sekolah yang harmonis, terarah, dan mendukung peningkatan kualitas pendidikan secara menyeluruh.

Kata Kunci: Keterampilan Interpersonal, Kepala Sekolah, Iklim Sekolah.



**FAKULTAS TARBIYAH DAN KEGURUAN
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SULTAN MAULANA HASANUDDIN BANTEN**

Jl. Syech Nawawi Al-Bantani Kp. Andamui Kel. Sukawana Kec. Curug Kota Serang
42171 Email : ftkuinbanten.ac.id Telp (0254)200323 – 208849 Fax 200022

Nomor	: Nota Dinas	Kepada Yth.
Lampiran	: Skripsi	Dekan Fakultas
Perihal	: Usulan Ujian Munaqasyah	Tarbiyah dan Keguruan
	a.n. Rini Nuraeni	di Serang
	NIM. 201250023	

Assalamu'alaikum Wr. Wb.

Dipersembahkan dengan hormat, bahwa setelah membaca dan menganalisis serta mengadakan koreksi seperlunya, kami berpendapat bahwa skripsi saudara **Rini Nuraeni, NIM : 201250023** yang berjudul **“Keterampilan Interpersonal Kepala Sekolah dalam Mengoptimalkan Iklim Sekolah di SD Islam Tirtayasa Kota Serang”**, telah dapat diajukan sebagai salah satu syarat untuk melengkapi ujian munaqasyah pada Program Studi Manajemen Pendidikan Islam Fakultas Tarbiyah dan Keguruan Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten.

Demikian atas segala perhatian Bapak, kami ucapkan terima kasih.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb.

Serang, 17 Juni 2025

Pembimbing I

Dr. Nana Suryapermana, M.Pd., C.HRA.

NIP. 19680506 200003 1 001

Pembimbing II

Dr. H. Moch. Subekhan, M.Ag.

NIP. 19730124 200501 1 002

PERSETUJUAN

KETERAMPILAN INTERPERSONAL
KEPALA SEKOLAH DALAM MENGOPTIMALKAN
IKLIM SEKOLAH DI SD ISLAM TIRTAYASA
KOTA SERANG

Oleh:

Rini Nuraeni

NIM. 201250023

Menyetujui,

Pembimbing I



Dr. Nana Suryapermana, M.Pd., C.HRA.

NIP. 19680506 200003 1 001

Pembimbing II



Dr. H. Moch. Subekhan, M.Ag.

NIP. 19730124 200501 1 002

Mengetahui,

Dekan

Fakultas Tarbiyah dan Keguruan



Dr. Nana Suryapermana, M.Ag.
NIP. 19710229 199903 1 002

Ketua Prodi

Manajemen Pendidikan Islam



Dr. Nana Suryapermana, M.Pd., C.HRA.

NIP. 19680506 200003 1 001

PENGESAHAN

Skripsi a.n. Rini Nuraeni, NIM. 201250023 yang berjudul “Keterampilan Interpersonal Kepala Sekolah dalam Mengoptimalkan Iklim Sekolah di SD Islam Tirtayasa Kota Serang”, telah diujikan dalam sidang munaqasyah Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten, pada tanggal 25 Juni 2025.

Skripsi ini telah disahkan dan diterima sebagai salah satu syarat memperoleh gelar Sarjana Pendidikan (S.Pd.) pada Program Studi Manajemen Pendidikan Islam Fakultas Tarbiyah dan Keguruan Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten.

Serang, 25 Juni 2025

Sidang Munaqasyah,

Ketua Merangkap Anggota



Dr. Nana Suryapernama, M.Pd., C.HRA.

NIP. 19680506 200003 1 001

Sekretaris Merangkap Anggota



Dr. H. Moch. Subekhan, M.Ag.

NIP. 19730124 200501 1 002

Anggota:


Penguji I



Dr. Hj. Eneng Muslihah, Ph.D.

NIP. 19681117 199103 2 001

Penguji II



Dr. Rifval Ahmad Lugowi, S.Pd.I., M.Pd.

NIP. 19811016 200902 1 003

Pembimbing I



Dr. Nana Suryapernama, M.Pd., C.HRA.

NIP. 19680506 200003 1 001

Pembimbing II



Dr. H. Moch. Subekhan, M.Ag.

NIP. 19730124 200501 1 002

PERSEMBAHAN

Dengan segala kerendahan hati dan sebagai wujud rasa syukur kepada Allah SWT. atas karunia dan kekuasaan-Nya, penulis mempersembahkan skripsi ini kepada:

1. Bapak Sahroji, cinta pertama dan panutanku yang dengan kerja keras dan doa tanpa henti menjadi alasan terkuatku untuk terus melangkah. Terima kasih atas setiap peluh, nasihat, dan kasih sayang yang tak pernah lekang oleh waktu. Semoga setiap langkah dalam hidupku menjadi cerminan kecil dari ketulusanmu.
2. Ibu Roniyah, pintu surgaku yang doanya menjadi pelindung di setiap perjalanan hidupku. Terima kasih atas kasih tanpa batas, pelukkan yang menenangkan, dan keikhlasan yang tak pernah berkurang meski jarak dan waktu mencoba menguji. Engkaulah sumber kekuatanku, Ibu.
3. Untuk diri saya sendiri, Rini Nuraeni. Terima kasih telah kuat hingga detik ini dan mampu mengendalikan diri dari tekanan luar. Yang tidak pernah menyerah sesulit apapun rintangan pada saat kuliah ataupun pada saat proses penyusunan skripsi, yang mampu berdiri tegak ketika dihantam dengan berbagai permasalahan yang ada.

Terima kasih diriku, semoga tetap rendah hati. Selesaiannya perkuliahan ini merupakan awal dari perjalanan hidup yang sesungguhnya, yang akan segera dijalani. Semangat !!

MOTTO

... حَسْبُنَا اللَّهُ وَنِعْمَ الْوَكِيلُ نِعْمَ الْمَوْلَى وَنِعْمَ النَّصِيرُ ...

Artinya: ... Cukuplah Allah menjadi penolong bagi kami dan Dialah sebaik-baiknya pelindung ... (Q.S. Ali Imran : 173)¹

¹ Kementerian Agama RI, *Al-Qur'an dan Terjemahnya Q.S. Ali Imran (3) : 173*, (Bandung: Sygma Publishing, 2011), 173.

RIWAYAT HIDUP

Rini Nuraeni lahir di kota Serang, pada 02 Januari 2000. Penulis lahir dari pasangan Bapak Sahroji dan Ibu Roniyah. Pendidikan formal yang ditempuh penulis yaitu: SDN Dalung 1 Kota Serang lulus tahun 2012, SMPN 23 Kota Serang lulus tahun 2015, SMKN 7 Kota Serang Jurusan Administrasi Perkantoran lulus tahun 2018. Kemudian pada tahun 2020, penulis melanjutkan pendidikan ke jenjang Perguruan Tinggi Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten Fakultas Tarbiyah Dan Keguruan Program Studi Manajemen Pendidikan Islam sampai dengan sekarang. Selama masa perkuliahan penulis mengikuti beberapa kegiatan internal yang ada di kampus Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten, yaitu: menjadi anggota HMJ MPI (Himpunan Mahasiswa Jurusan Manajemen Pendidikan Islam) periode 2021-2022 dan juga menjadi anggota UKM KOPMA (Koperasi Mahasiswa) Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten dari tahun 2020.

KATA PENGANTAR

Bismillahirrahmanirrahim

Segala puji bagi Allah SWT. yang telah memberikan taufik, hidayah dan inayah-Nya sehingga skripsi ini dapat diselesaikan dengan baik oleh penulis. Dengan pertolongan Allah SWT. dan juga usaha sungguh-sungguh, sehingga dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul “Keterampilan Interpersonal Kepala Sekolah dalam Mengoptimalkan Iklim Sekolah di SD Islam Tirtayasa Kota Serang”.

Skripsi ini kemungkinan besar tidak dapat diselesaikan tanpa bantuan dari berbagai pihak. Oleh karenanya, penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih dan penghargaan yang setinggi-tingginya terutama kepada:

1. Bapak Prof. Dr. H. Wawan Wahyuddin, M.Pd. Rektor UIN Sultan Maulana Hasanuddin Banten.
2. Bapak Dr. Nana Jumhana, M.Ag. Dekan Fakultas Tarbiyah dan Keguruan UIN Sultan Maulana Hasanuddin Banten.
3. Bapak Dr. Nana Suryapermana, M.Pd., C.HRA. Ketua Jurusan Manajemen Pendidikan Islam Fakultas Tarbiyah dan Keguruan UIN Sultan Maulana Hasanuddin Banten, yang telah mengarahkan, mendidik, serta memberikan motivasi kepada penulis.
4. Bapak Dr. Nana Suryapermana, M.Pd., C.HRA. sebagai Pembimbing I dan Bapak Dr. H. Moch. Subekhan, M.Ag. sebagai pembimbing II yang telah memberikan pengarahan, bimbingan, dan saran-saran dalam penyusunan skripsi ini.
5. Bapak dan Ibu Dosen UIN Sultan Maulana Hasanuddin Banten, terutama yang telah mendidik dan mengajar penulis selama berkuliah di Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini tidak terlepas dari kekurangan, kelemahan, dan jauh dari kesempurnaan yang disebabkan keterbatasan pengetahuan, pengalaman, dan juga kemampuan penulis. Oleh karena itu, penulis mengharapkan pendapat, saran-saran, serta kritik yang bersifat membangun untuk mencapai kesempurnaan pada masa yang akan datang.

Akhirnya, hanya kepada Allah SWT. penulis memohon agar seluruh kebaikan dari semua pihak yang membantu skripsi ini, semoga diberikan balasan yang berlipat ganda. Penulis berharap kiranya karya tulis ini turut mewarnai khazanah ilmu pengetahuan dan dapat bermanfaat bagi penulis khususnya dan bagi para pembaca pada umumnya.

Serang, 17 Juni 2025

Penulis

Rini Nuraeni
NIM. 201250023

DAFTAR ISI

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI	i
ABSTRAK.....	ii
NOTA DINAS	iii
PERSETUJUAN.....	iv
PENGESAHAN	v
PERSEMBAHAN	vi
MOTTO.....	vii
RIWAYAT HIDUP	viii
KATA PENGANTAR	ix
DAFTAR ISI.....	xi
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Fokus Masalah	6
C. Rumusan Masalah.....	7
D. Tujuan Penelitian	7
E. Manfaat Penelitian	8
F. Penelitian Terdahulu.....	9
G. Kerangka Berpikir	11
H. Sistematika Pembahasan.....	13
BAB II LANDASAN TEORETIS	15
A. Keterampilan Interpersonal	25
B. Kepala Sekolah	18
C. Iklim Sekolah	21
BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....	27
A. Pendekatan Penelitian.....	27

B. Tempat dan Waktu Penelitian	27
C. Metode Penelitian	29
D. Instrumen Penelitian	29
E. Teknik Pengumpulan Data.....	30
F. Teknik Analisis Data	32
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	35
A. Deskripsi Hasil Penelitian	35
B. Pembahasan Hasil Penelitian	66
BAB V PENUTUP	88
A. Simpulan	88
B. Saran-Saran	89
DAFTAR PUSTAKA	90
LAMPIRAN-LAMPIRAN.....	93