

BAB V

KESIMPULAN

A. Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian yang telah dilakukan mengenai pengaruh literasi zakat, kepercayaan, transparansi, dan religiusitas terhadap keputusan muzaki dalam membayar zakat melalui lembaga (studi kasus pada BAZNAS Provinsi Banten), maka dapat disimpulkan beberapa hal sebagai berikut:

1. Literasi zakat berpengaruh positif dan signifikan terhadap keputusan muzaki. Semakin tinggi tingkat literasi zakat yang dimiliki oleh muzaki, semakin besar kecenderungan mereka untuk membayar zakat melalui lembaga resmi seperti BAZNAS. Pemahaman tentang jenis zakat, perhitungan, distribusi, serta keutamaan zakat menjadi faktor penting dalam pengambilan keputusan tersebut.
2. Kepercayaan memiliki pengaruh positif dan signifikan terhadap keputusan muzaki. Kepercayaan muzaki terhadap integritas, kemampuan, dan komitmen lembaga dalam mengelola zakat sangat mempengaruhi kemauan mereka untuk menyerahkan zakat melalui lembaga tersebut. Faktor seperti

profesionalitas, akuntabilitas, dan reputasi lembaga turut memperkuat kepercayaan ini.

3. Transparansi merupakan variabel yang paling dominan dalam memengaruhi keputusan muzaki. Keterbukaan informasi terkait pelaporan dana, pendistribusian zakat, serta proses audit dan pertanggungjawaban publik menjadi indikator penting yang meningkatkan kepercayaan muzaki untuk berzakat melalui lembaga.
4. Religiusitas juga berpengaruh positif dan signifikan terhadap keputusan muzaki. Tingkat penghayatan nilai-nilai agama, keyakinan terhadap kewajiban zakat, serta pemahaman bahwa zakat adalah bagian dari rukun Islam menjadi pendorong kuat bagi muzaki untuk membayar zakat melalui jalur yang sah dan sesuai syariah.

Secara simultan, keempat variabel tersebut berpengaruh terhadap keputusan muzaki dalam membayar zakat melalui lembaga. Transparansi menjadi faktor paling dominan, diikuti oleh religiusitas, literasi zakat, dan kepercayaan. Temuan ini menegaskan pentingnya kombinasi aspek edukatif, spiritual, dan kelembagaan dalam

mendorong muzaki untuk mempercayakan pengelolaan zakat kepada lembaga formal.

B. Saran

Berdasarkan hasil penelitian dan kesimpulan yang telah diuraikan, maka penulis memberikan saran-saran berikut yang diharapkan dapat menjadi masukan bagi berbagai pihak:

1. Bagi BAZNAS Provinsi Banten dan lembaga pengelola zakat lainnya:
 - 1) Perlu meningkatkan intensitas edukasi zakat kepada masyarakat melalui berbagai media dan pendekatan yang mudah dipahami. Peningkatan literasi zakat akan membantu muzaki memahami pentingnya menyalurkan zakat melalui lembaga resmi.
 - 2) Untuk membangun dan menjaga kepercayaan, lembaga pengelola zakat harus terus menjaga integritas, profesionalisme, serta meningkatkan kualitas pelayanan. Evaluasi rutin, keterbukaan dalam pengelolaan dana, dan publikasi laporan keuangan secara berkala perlu diperkuat.
 - 3) Transparansi harus dijadikan prinsip utama dalam setiap aktivitas lembaga zakat. Tidak hanya melalui laporan keuangan, tetapi juga dalam menyampaikan program distribusi, evaluasi

dampak penyaluran zakat, dan keterlibatan publik dalam proses pengawasan.

- 4) Pembinaan nilai religiusitas kepada masyarakat, khususnya para muzaki, juga harus diperkuat melalui pengajian, pelatihan, dan kegiatan dakwah yang menekankan pentingnya zakat sebagai kewajiban keagamaan dan kontribusi sosial. Sinergi antara tokoh agama, lembaga pendidikan, dan lembaga zakat sangat diperlukan.
2. Bagi masyarakat umum, diharapkan agar meningkatkan pemahaman terhadap kewajiban berzakat melalui pencarian informasi, mengikuti edukasi zakat, dan melibatkan diri dalam kegiatan keagamaan. Masyarakat juga diharapkan lebih selektif dalam memilih lembaga pengelola zakat yang resmi dan terpercaya, serta turut aktif dalam menyalurkan zakat secara terorganisir guna meningkatkan efektivitas dan manfaat sosial dari zakat itu sendiri.
 3. Bagi peneliti selanjutnya, penelitian ini diharapkan dapat memperluas cakupan variabel lain seperti persepsi manfaat zakat, digitalisasi zakat, atau pengaruh sosial yang dapat memengaruhi keputusan muzaki, serta memperluas objek penelitian ke lembaga

lain atau wilayah lain untuk memperoleh gambaran yang lebih komprehensif.

