

PERNYATAAN KEASLIAN DAN BEBAS PLAGIARISME

Yang bertandatangan di bawah ini:

Nama : Nurfauziah
NIM : 232641216
Jenjang : Magister
Program Studi : Ekonomi Syariah

Menyatakan bahwa naskah tesis yang berjudul **“PENGARUH LITERASI ZAKAT, KEPERCAYAAN, TRANSPARANSI DAN RELIGIUSITAS TERHADAP KEPUTUSAN MUZAKKI DALAM MEMBAYAR ZAKAT MELALUI LEMBAGA (STUDI KASUS PADA BAZNAS PROVINSI BANTEN)”** secara keseluruhan adalah hasil penelitian/karya saya sendiri, kecuali pada bagian-bagian yang dirujuk sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Apabila dikemudian hari ternyata terbukti secara meyakinkan bahwa sebagian maupun keseluruhan dari tesis ini merupakan hasil plagiat, saya bersedia menerima sanksi dan konsekuensinya sesuai dengan peraturan yang berlaku.

Serang, Juni 2025
Saya yang menyatakan,



Nurfauziah
NIM: 232641216

PENGESAHAN

Tesis Berjudul : **PENGARUH LITERASI ZAKAT, KEPERCAYAAN, TRANSPARANSI DAN RELIGIUSITAS TERHADAP KEPUTUSAN MUZAKKI DALAM MEMBAYAR ZAKAT MELALUI LEMBAGA (STUDI KASUS PADA BAZNAS PROVINSI BANTEN**

Nama : Nurfauziah

NIM : 232641216

Program Studi : Ekonomi Syariah

Tanggal Ujian : 03 Juli 2025

telah dapat diterima sebagai salah satu syarat memperoleh gelar Magister Ekonomi.

Serang, 03 Juli 2025

Direktur,



Prof. Dr. H. Ilzamudin Ma'mur, MA.
NIP. 196108291990031002

NOTA DINAS PEMBIMBING

Kepada Yth.

Direktur Program Pascasarjana

UIN Sultan Maulana Hasanuddin Banten

di Serang

Assalamu 'alaikum warahmatullahi wabarakatuh,

Setelah melakukan bimbingan, arahan dan koreksi terhadap penulisan tesis yang berjudul: Pengaruh Literasi Zakat, Transparansi, Kepercayaan dan Religiusitas terhadap Keputusan Muzaki Dalam Membayar Zakat Melalui Lembaga (Studi Kasus Pada BAZNAS Provinsi Banten) yang ditulis oleh:

Nama : Nurfauziah
NIM : 232641216
Program Studi : Ekonomi Syariah

Kami telah bersepakat bahwa tesis magister tersebut sudah dapat diajukan kepada Program Pascasarjan UIN Sultan Maulana Hasanuddin Banten untuk diajukan guna mengikuti UJIAN TESIS dalam rangka memperoleh gelar M.E (Magister Ekonomi).

Wassalamu 'alaikum warahmatullahi wabarakatuh,

Serang, Juli 2025

Pembimbing I,



Prof Dr. Budi Sudrajat, M.A
NIP. 19740307200212004

Pembimbing II,






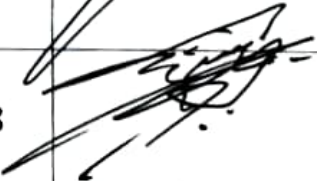


Dr. Efi Syarifudin, M.M
NIP. 197803142005011005

PERSETUJUAN TIM PENGUJI TESIS

fesis Berjudul : **PENGARUH LITERASI ZAKAT, KEPERCAYAAN, TRANSPARANSI DAN RELIGIUSITAS TERHADAP KEPUTUSAN MUZAKKI DALAM MEMBAYAR ZAKAT MELALUI LEMBAGA (STUDI KASUS PADA BAZNAS PROVINSI BANTEN**

Nama : Nurfauziah
NIM : 232641216
Program Studi : Ekonomi Syariah

Diujikan dan dinyatakan lulus pada tanggal: 03 Juli 2025




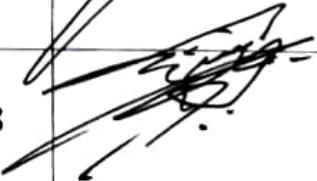


TIM PENGUJI			
No	Jabatan	Nama	Tanda tangan
1	Ketua Penguji	<u>Prof. Dr. H. Itang, M.Ag</u> NIP.197108041998031003	
2	Sekretaris Anggota	<u>Suherman Priatna, M.Pd.I</u> NIP. 198106232009121002	
3	Penguji I	<u>Dr. Sulaeman Jajuli, M.E.I</u> NIP.198007172015031002	
4	Penguji II	<u>Dr. Sayehu, M. Kom.</u> NIP. 197906012005012008	
5	Pembimbing I	<u>Prof Dr. Budi Sudrajat, M.A</u> NIP. 19740307200212004	
6	Pembimbing II	<u>Dr. Efi Syarifudin, M.M</u> NIP. 197803142005011005	

PERSETUJUAN TIM PENGUJI TESIS

fesis Berjudul : **PENGARUH LITERASI ZAKAT, KEPERCAYAAN, TRANSPARANSI DAN RELIGIUSITAS TERHADAP KEPUTUSAN MUZAKKI DALAM MEMBAYAR ZAKAT MELALUI LEMBAGA (STUDI KASUS PADA BAZNAS PROVINSI BANTEN**

Nama : Nurfauziah
NIM : 232641216
Program Studi : Ekonomi Syariah

Diujikan dan dinyatakan lulus pada tanggal: 03 Juli 2025

TIM PENGUJI			
No	Jabatan	Nama	Tanda tangan
1	Ketua Penguji	<u>Prof. Dr. H. Itang, M.Ag</u> NIP.197108041998031003	
2	Sekretaris Anggota	<u>Suherman Priatna, M.Pd.I</u> NIP. 198106232009121002	
3	Penguji I	<u>Dr. Sulaeman Jajuli, M.E.I</u> NIP.198007172015031002	
4	Penguji II	<u>Dr. Sayehu, M. Kom.</u> NIP. 197906012005012008	
5	Pembimbing I	<u>Prof Dr. Budi Sudrajat, M.A</u> NIP. 19740307200212004	
6	Pembimbing II	<u>Dr. Efi Syarifudin, M.M</u> NIP. 197803142005011005	

NOTA DINAS PEMBIMBING

Kepada Yth.

Direktur Program Pascasarjana

UIN Sultan Maulana Hasanuddin Banten

di Serang

Assalamu 'alaikum warahmatullahi wabarakatuh,

Setelah melakukan bimbingan, arahan dan koreksi terhadap penulisan tesis yang berjudul: Pengaruh Literasi Zakat, Transparansi, Kepercayaan dan Religiusitas terhadap Keputusan Muzaki Dalam Membayar Zakat Melalui Lembaga (Studi Kasus Pada BAZNAS Provinsi Banten) yang ditulis oleh:

Nama : Nurfauziah
NIM : 232641216
Program Studi : Ekonomi Syariah

Kami telah bersepakat bahwa tesis magister tersebut sudah dapat diajukan kepada Program Pascasarjan UIN Sultan Maulana Hasanuddin Banten untuk diajukan guna mengikuti UJIAN TESIS dalam rangka memperoleh gelar M.E (Magister Ekonomi).

Wassalamu 'alaikum warahmatullahi wabarakatuh,

Serang, Juli 2025

Pembimbing I,



Prof Dr. Budi Sudrajat, M.A
NIP. 19740307200212004

Pembimbing II,



Dr. Efi Syarifudin, M.M
NIP. 197803142005011005

ABSTRAK

Nama: Nurfauziah, NIM: 232641216, Judul Tesis: PENGARUH LITERASI ZAKAT, TRANSPARANSI, KEPERCAYAAN DAN RELIGIUSITAS TERHADAP KEPUTUSAN MUZAKI DALAM MEMBAYAR ZAKAT MELALUI LEMBAGA (STUDI KASUS PADA BAZNAS PROVINSI BANTEN)

Potensi zakat di Indonesia mencapai Rp327,6 triliun per tahun, namun realisasinya baru sekitar 10% dari potensi. Di Provinsi Banten, BAZNAS baru mampu menghimpun sekitar 8,5% dari potensi zakat yang ada. Rendahnya penghimpunan zakat melalui lembaga berdampak pada tidak optimalnya pendistribusian dana zakat, sehingga menghambat fungsi zakat sebagai instrumen kesejahteraan dan keadilan sosial. Minimnya partisipasi muzaki dalam membayar zakat melalui lembaga dapat disebabkan oleh lemahnya literasi zakat, rendahnya kepercayaan terhadap lembaga pengelola zakat, kurangnya transparansi pengelolaan, serta tingkat religiusitas masyarakat yang belum merata.

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh literasi zakat, kepercayaan, transparansi, dan religiusitas terhadap keputusan muzaki dalam membayar zakat melalui lembaga, dengan fokus pada BAZNAS Provinsi Banten. Pendekatan yang digunakan adalah kuantitatif melalui metode survei terhadap 100 responden. Data dianalisis menggunakan regresi linier berganda. Hasil uji t yang kemudian dibandingkan dengan nilai t tabel pada taraf signifikansi 10% diperoleh t tabel sebesar 1,290. Nilai t hitung untuk masing-masing variabel: literasi zakat (2,814), kepercayaan (1,913), transparansi (6,403), dan religiusitas (6,316). Ini menunjukkan keempat variabel berpengaruh positif dan signifikan terhadap keputusan muzaki. Nilai koefisien determinasi (R^2) sebesar 0,754 menunjukkan bahwa 75,4% keputusan muzaki dijelaskan oleh variabel independen, sementara 24,6% sisanya dipengaruhi oleh faktor lain.

Hasil penelitian menegaskan pentingnya strategi peningkatan literasi zakat, penguatan kepercayaan publik, penerapan transparansi yang tinggi, dan pengembangan religiusitas dalam mendorong optimalisasi zakat kelembagaan demi terwujudnya kesejahteraan masyarakat yang lebih merata.

Kata kunci: Literasi zakat, kepercayaan, transparansi, religiusitas, keputusan muzaki

ABSTRACT

Name: Nurfauziah, NIM: 232641216, Thesis Title: THE EFFECT OF ZAKAT LITERACY, TRANSPARENCY, TRUST AND RELIGIOSITY ON MUZAKI DECISIONS IN PAYING ZAKAT THROUGH INSTITUTIONS (CASE STUDY AT BAZNAS BANTEN PROVINCE)

The potential for zakat in Indonesia reaches Rp327.6 trillion per year, but the realization is only around 10% of the total. In Banten Province, Baznas is only able to gather around 8.5% of the existing zakat potential. The low collection of zakat through formal institutions has an impact on the optimal distribution of zakat funds in a structured, measurable, and fair manner, thus hampering the function of zakat as an instrument of welfare and social justice. The lack of muzaki participation in paying zakat through institutions can be caused by weak zakat literacy, low trust in zakat management institutions, lack of management transparency, and the level of religious community that is not evenly distributed.

This study aims to analyze the effect of zakat literacy, trust, transparency, and religiosity on Muzaki's decisions in paying zakat through institutions, focusing on the Banten Province Baznas. The approach used is quantitative through the survey method of 100 respondents. Data were analyzed using multiple linear regression. The T test results are then compared with the t table value at a significance level of 10% and the degree of freedom ($df = 98$), the t table is 1.290. The value of t count for each variable is: zakat literacy (2,814), trust (1,913), transparency (6,403), and religiosity (6,316), entirely greater than t table. This shows that the four variables have a positive and significant effect on Muzaki's decision. The coefficient of determination (R^2) of 0.754 shows that 75.4% of muzaki decision variations are explained by independent variables, while the remaining 24.6% are influenced by other factors outside the model.

Thus, the results of this study confirm the importance of the strategy of increasing zakat literacy, strengthening public trust, the application of high transparency, and the development of religiosity in encouraging the optimization of institutional zakat for the realization of more equitable community welfare.

Keywords: Zakat Literacy, Trust, Transparency, Religiosity, Muzakki Decisions

الملخص

الاسم: نورفوزيا ، نيم: ٢٣٢٦٤١٢١٦ ، أطروحة العنوان: تأثير محو الأمية الزكّات ، الشفافية ، الثقة والتدين في قرارات موزاكي في دفع الزكاة من خلال المؤسسات (دراسة حالة في مقاطعة بازناس بانتن)

تصل إمكانات الزكاة في إندونيسيا إلى 327.6 تريليون روبية سنويًا ، لكن الإدراك هو حوالي 10 ٪ فقط من المجموع. في مقاطعة بانتن ، لا تستطيع بازناس سوى جمع حوالي 8.5 ٪ من إمكانات الزكاة الحالية. إن المجموعة المنخفضة من الزكاة من خلال المؤسسات الرسمية لها تأثير على التوزيع الأمثل لصناديق الزكاة بطريقة منظمة وقابلة للقياس والعدالة ، مما يعيق وظيفة الزكّات كأداة للرفاهية والعدالة الاجتماعية. يمكن أن يكون سبب الافتقار إلى مشاركة المزمكي في دفع الزكاة من خلال المؤسسات بسبب ضعف محو الزكاة الأمية ، وانخفاض الثقة في مؤسسات إدارة الزكاة ، ونقص الشفافية الإدارية ، ومستوى المجتمع الديني الذي لم يتم توزيعه بالتساوي

تهدف هذه الدراسة إلى تحليل تأثير محو الأمية الزكاة والثقة والشفافية والتدين على قرارات موزاكي في دفع الزكاة من خلال المؤسسات ، مع التركيز على بازناس مقاطعة بانتن. النهج المستخدم هو الكمية من خلال طريقة المسح لمائة (100) من المخبين. تم تحليل البيانات باستخدام الانحدار الخطي المتعدد. ثم تتم مقارنة نتائج اختبار T مع قيمة جدول T عند مستوى أهمية 10 ٪ ودرجة الحرية (DF = 98) ، والجدول T هو 1.290. قيمة عدد t لكل متغير هي: محو الأمية الزكاة (2,814) ، الثقة (1,913) ، الشفافية (6,403) ، والتدين (6,316) ، أكبر من طاولة T هذا يدل على أن المتغيرات الأربعة لها تأثير إيجابي وهام على قرار موزاكي. يوضح معامل التصميم (R^2) البالغ 0.754 أن 75.4 ٪ من اختلافات قرار المزمكي يتم شرحها من خلال متغيرات مستقلة ، بينما تتأثر الـ 24.6 المتبقية بعوامل أخرى خارج النموذج

وبالتالي ، تؤكد نتائج هذه الدراسة أهمية استراتيجية زيادة محو الزكاة الأمية ، وتعزيز ثقة الجمهور ، وتطبيق الشفافية العالية ، وتطوير التدين في تشجيع تحسين الزكاة المؤسسية لتحقيق رفاهية المجتمع الأكثر إنصافًا.

الكلمات الرئيسية: محو الأمية الزكّات ، الثقة ، الشفافية ، التدين ، قرارات موزاكي

KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh,

Puji syukur kehadiran Allah SWT atas rahmat dan karunianya sehingga penulis dapat menyelesaikan tesis ini tepat pada waktunya. Shalawat serta salam bagi Nabi Besar Muhammad SAW, yang merupakan suri tauladan bagi umat islam hingga akhir zaman.

Alhamdulillah, penulis dapat menyelesaikan tesis yang berjudul **“Pengaruh Literasi Zakat, Kepercayaan, Transparansi Dan Religiusitas Terhadap Keputusan Muzakki Dalam Membayar Zakat Melalui Lembaga (Studi Kasus Pada BAZNAS Provinsi Banten)”**. Oleh karena itu penulis mengucapkan terimakasih kepada berbagai pihak yang telah membantu dalam penyusunan tesis ini, diantaranya:

1. Bapak Prof. Dr. H. Wawan Wahyudin, M.Pd., selaku Rektor Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten
2. Bapak Prof. Dr. Ilzamuddin Ma'mur, M.A., selaku Direktur Pascasarjana Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten
3. Bapak Dr. Efi Syarifudin, M.M., selaku Ketua Program Studi Magister Ekonomi Syariah Universitas Islam Negeri Sultan

Maulana Hasanuddin Banten sekaligus Dosen Pembimbing II yang selalu memberikan motivasi selama penyelesaian tesis ini.

4. Bapak Prof Dr. Budi Sudrajat, M.A, selaku Dosen Pembimbing I yang selalu memberikan arahan dan bimbingan dalam penyelesaian tesis ini.
5. Bapak/Ibu seluruh Dosen, staf dan pegawai Program Pascasarjana Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten.
6. Orang tua, suami, keluarga serta seluruh rekan seperjuangan yang memberikan motivasi dan bantuan selama penulis menyusun tesis ini.

Semoga tesis ini dapat bermanfaat bagi penulis khususnya dan bagi para pembaca umumnya.

Wassalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh.

Serang, Juni 2025
Penulis,

Nurfauziah
NIM: 232641216

DAFTAR ISI

PERNYATAAN KEASLIAN DAN BEBAS PLAGIARISME.....	i
PENGESAHAN	ii
PERSETUJUAN TIM PENGUJI TESIS.....	iii
NOTA DINAS PEMBIMBING.....	iv
ABSTRAK	v
KATA PENGANTAR	viii
DAFTAR ISI.....	x
BAB I.....	1
PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang.....	1
B. Identifikasi Masalah	11
C. Batasan Masalah.....	13
D. Rumusan Masalah	14
E. Tujuan Penelitian.....	15
F. Manfaat Penelitian.....	15
G. Penelitian Terdahulu Yang Relevan.....	17
H. Novelty/Kebaruan Penelitian.....	32
BAB II	34
KAJIAN TEORI.....	34
A. Teori Relevan.....	34
1. Zakat	34
2. Literasi Zakat	50
3. Kepercayaan.....	62
4. Transparansi.....	68
5. Religiusitas.....	74
6. Keputusan Membayar Zakat.....	81
B. Kerangka Pemikiran	84
C. Hipotesis	87

BAB III.....	89
METODOLOGI PENELITIAN	89
A. Jenis Penelitian	89
B. Tempat dan Waktu Penelitian	89
C. Populasi dan Sampel.....	90
1. Populasi.....	90
2. Sampel	91
D. Teknik Pengumpulan Data.....	93
E. Skala Pengukuran	100
F. Uji Instrumen Penelitian.....	101
G. Teknis Analisis Data	102
BAB IV.....	113
HASIL DAN PEMBAHASAN	113
A. Deskripsi Data	113
B. Analisis Data	134
C. Hasil dan Pembahasan.....	158
BAB V	174
KESIMPULAN	174
A. Kesimpulan.....	174
B. Saran	176
DAFTAR PUSTAKA	179
LAMPIRAN	185
BIOGRAFI	208

DAFTAR GAMBAR

Gambar 4.1	120
Gambar 4.2	150

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1	5
Tabel 1.2	7
Tabel 3.1	95
Tabel 4.1	125
Tabel 4.2	126
Tabel 4.3	127
Tabel 4.4	129
Tabel 4.5	131
Tabel 4.6	133
Tabel 4.7	135
Tabel 4.8	145
Tabel 4.9	146
Tabel 4.10	147
Tabel 4.11	149
Tabel 4.12	151
Tabel 4.13	152
Tabel 4.14	155
Tabel 4.15	156
Tabel 4.16	158