

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi yang saya tulis sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Sosial (S.Sos) dan diajukan pada Program Studi Bimbingan Konseling Islam, Fakultas Dakwah, Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten, ini sepenuhnya asli merupakan hasil karya tulis ilmiah pribadi.

Adapun tulisan maupun pendapat orang lain yang terdapat dalam skripsi ini telah saya sebutkan kutipannya secara jelas sesuai dengan etika keilmuan yang berlaku di bidang penulisan karya ilmiah. Apabila dikemudian hari terbukti bahwa sebagian atau seluruh isi skripsi ini merupakan hasil perbuatan plagiarism atau mencontek karya tulis orang lain, saya bersedia menerima sanksi berupa pencabutan gelar ke sarjanaan yang saya terima atau sanksi akademik lain sesuai dengan peraturan yang berlaku.

Serang, 13 Oktober 2025

Penulis



Indana Zulfah
NIM. 201520068

ABSTRAK

Nama: Indana Zulfah, NIM: 201520068, Judul Skripsi: “Layanan Bimbingan Kelompok Dengan *Teknik Symbolic Modelling* Untuk Mengatasi Tindakan *Bullying* Pada Santri Di Pondok Pesantren Al-Qur'an Asshohaabah”, Prodi: Bimbingan Konseling Islam, Fakultas Dakwah, Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten tahun 2025/1447 H.

Bimbingan kelompok merupakan salah satu bentuk layanan konseling yang dilaksanakan dalam suatu kelompok. Teknik *symbolic modeling* adalah metode pembelajaran yang memanfaatkan media visual seperti gambar, video, film, atau rekaman audio yang bertujuan untuk memberikan pengaruh positif dan memotivasi klien agar dapat meniru serta mencontoh perilaku yang ditampilkan oleh model dalam media tersebut. Penerapan layanan bimbingan kelompok dengan *teknik symbolic modelling* diasumsikan untuk dilaksanakan di Pondok Pesantren Al-Qur'an Asshohaabah Cilegon, dengan tujuan untuk membantu mengatasi permasalahan tindakan *bullying* atau perundungan. Penelitian ini bertujuan untuk mengkaji bagaimana penerapan layanan bimbingan kelompok dengan menggunakan teknik *symbolic modeling* di Pondok Pesantren Al-Qur'an Asshohaabah Cilegon, serta untuk mengetahui perubahan perilaku *bullying* santri setelah diberikan layanan bimbingan kelompok tersebut. Penelitian ini menggunakan pendekatan kualitatif dengan metode penelitian tindakan bimbingan kelompok (PTBK). Penelitian dilaksanakan dalam 4 siklus, dengan teknik pengumpulan data berupa observasi (menggunakan daftar ceklis), wawancara, dan instrumen bimbingan konseling (penilaian segera/Laiseg). Subjek dalam penelitian ini adalah satu orang pengajar yang berperan sebagai konselor dan memimpin kelompok, serta 10 santri pelaku *bullying* yang menjadi anggota kelompok penerima layanan. Hasil penelitian menunjukkan bahwa pada siklus pertama pelaksanaan layanan masih belum optimal. Namun, setelah dilakukan perbaikan pada siklus-siklus berikutnya, hingga siklus keempat, layanan bimbingan kelompok telah berjalan dengan baik. Hal ini terlihat dari hasil observasi terhadap pemimpin dan anggota kelompok. Kesadaran pelaku *bullying* juga tampak dari hasil analisis menggunakan instrumen laiseg yang mencerminkan perubahan positif pada respon anggota kelompok terhadap pelaksanaan layanan bimbingan kelompok dengan teknik *symbolic modeling* oleh pemimpin kelompok.

Kata Kunci: Layanan Bimbingan Kelompok, Teknik *Symbolic Modelling*, Tindakan *Bullying*

ABSTRACT

Name: Indana Zulfah, Student ID (NIM): 201520068, Thesis Title: "Group Counseling Services Using the Symbolic Modeling Technique to Overcome Bullying Behavior Among Santri at Al-Qur'an Asshohaabah Islamic Boarding School", Study Program: Islamic Guidance and Counseling, Faculty: Faculty of Da'wah, University: State Islamic University (UIN) Sultan Maulana Hasanuddin Banten, Academic Year: 2025 / 1447 H.

Group counseling is a form of counseling service conducted within a group setting. The symbolic modeling technique is a learning method that utilizes visual media such as images, videos, films, or audio recordings, aiming to provide positive influence and motivation for clients to imitate and adopt the behavior demonstrated by the models in the media. The implementation of group counseling services using the symbolic modeling technique is proposed to be carried out at Al-Qur'an Asshohaabah Islamic Boarding School in Cilegon, with the aim of helping to address bullying behavior among students (santri). This study aims to examine how group counseling services with the symbolic modeling technique are applied at the boarding school, as well as to observe the changes in bullying behavior among the santri after receiving such counseling services. This research uses a qualitative approach with a group counseling action research method (PTBK). The study was conducted in four cycles, using data collection techniques such as observation (with a checklist), interviews, and guidance and counseling instruments (Immediate Assessment/Laiseg). The subjects of this study consisted of one educator who acted as the counselor and group leader, along with 10 santri who were identified as perpetrators of bullying and served as the group members receiving the service. The research findings show that during the first cycle, the implementation of the counseling service was not yet optimal. However, after improvements were made in the subsequent cycles, by the fourth cycle, the group counseling service had been running effectively. This was evident from the observation results of both the group leader and the members. The increased awareness of the bullying perpetrators was also reflected in the analysis results using the Laiseg instrument, which indicated a positive behavioral change in the group members in response to the group counseling service using the symbolic modeling technique led by the group leader.

Keywords: Group Counseling Services, Symbolic Modeling Technique, Act Of Bullying



**FAKULTAS DAKWAH
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SULTAN MAULANA HASANUDDIN BANTEN**

Nota Dinas

Kepada Yth

Lamp :

Dekan

Fakultas Dakwah

Hal : **Ujian Skripsi**

UIN SMH Banten

a.n Indana Zulfah

Di-

NIM: 201520068

Serang

Assalamu'alaikum Wr. Wb

Dipermaiklumkan dengan hormat, bahwa setelah membaca dan mengadakan perbaikan, maka kami berpendapat bahwa skripsi atas nama Indana Zulfah NIM:201520068 dengan judul "**Layanan Bimbingan Kelompok Dengan Teknik *Symbolic Modelling* Untuk Mengatasi Tindakan *Bullying* Pada Santri Di Pondok Pesantren Al-Qur'an Asshohaabah**", layak diajukan sebagai salah satu syarat untuk melengkapi ujian munaqosah pada Fakultas Dakwah, Jurusan Bimbingan Konseling Islam, Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten.

Demikian atas segala perhatian Bapak kami ucapkan terima kasih

Wassalamu'alaikum Wr. Wb

Serang, 13 Oktober 2025

Pembimbing I

Pembimbing II

A.M. Fahrurrozi, S.Psi., M.A.
NIP. 197506042006041001

Peni Ramanda, S.Pd., M.Pd
NIP. 19900804 201903 1 014

LAYANAN BIMBINGAN KELOMPOK DENGAN TEKNIK *SYMBOLIC MODELING* UNTUK MENGATASI TINDAKAN *BULLYING* PADA SANTRI DI PONDOK PESANTREN AL-QUR'AN ASSHOHAABA

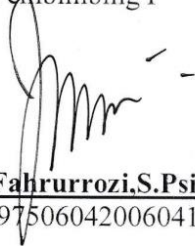
Oleh:

Indana Zulfah

201520068

Menyetujui,

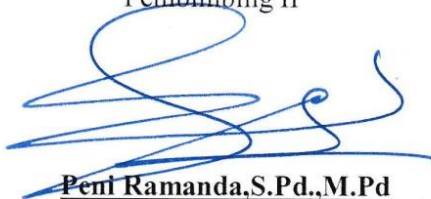
Pembimbing I



A.M.Fahrurrozi,S.Psi.,M.A.

NIP. 197506042006041001

Pembimbing II



Peni Ramanda,S.Pd.,M.Pd

NIP. 19900804 201903 1 014

Mengetahui,

Ketua Jurusan

Bimbingan Konseling Islam



Prof.Dr.H Endad Musaddad,S Ag,M.A

NIP. 19720626 19903 1 002



Imalatul Khairat S.Pd,MPd

NIP. 19900420 20190 3 2018

LEMBAR PENGESAHAN

Skripsi a.n Indana Zulfah, NIM: 201520068 yang berjudul “**Layanan Bimbingan Kelompok Dengan Teknik *Symbolic Modelling* Untuk Mengatasi *Bullying* Pada Santri di Pondok Pesantren Al-Qur'an Asshohaabah Cilegon**” telah diujikan dalam sidang Munaqasyah pada Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten tanggal 23 Oktober 2025, skripsi ini diterima sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Sosial (S.Sos) pada Fakultas Dakwah Program Studi Bimbingan Konseling Islam Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten.

Serang, 23 Oktober 2025

Sidang Munaqasyah

Ketua Merangkap Anggota



Hj. Rina Darajatun, S.Sos, M.Ikom.

NIP. 19790601 20050 1 2008

Sekretaris Merangkap Anggota

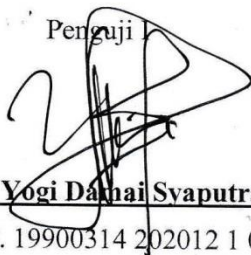


Wulan Fauzia, M.Pd.

NIP. 19880625 201903 2 007

Anggota,

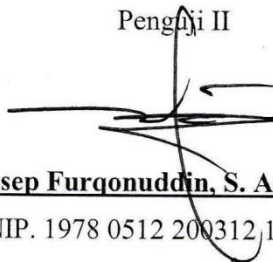
Penguji



Dr. Yogi Darmaji Svaputra, M.Pd.

NIP. 19900314 202012 1 005

Penguji II



Asep Furqonuddin, S. Ag., M.M.Pd.

NIP. 1978 0512 200312 1001

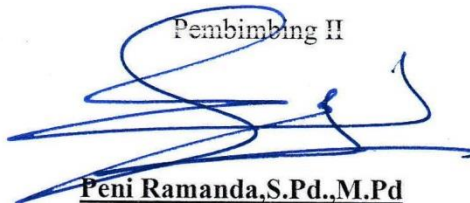
Pembimbing I



A.M. Fahrurrozi, S.Psi., M.A.

NIP. 197506042006041001

Pembimbing II



Peni Ramanda, S.Pd., M.Pd

NIP. 19900804 201903 1 014

PERSEMBAHAN

Puji syukur penulis sampaikan kepada Allah SWT yang maha pengasih lagi maha penyayang. Ku persembahkan karya sederhana ini untuk orangtuaku Abah H. Holid M.Pd dan Ibu Hj Hulmah yang selalu memperjuangkan semua hal terbaik untukku, sebagai tanda bakti, rasa hormat dan terimakasih yang tak terhingga, atas cinta dan kasihnya yang begitu tulus, do'a serta dukungan semangat sehingga aku selalu kuat dalam setiap rintangan yang ada. Semoga Bapak Ibu selalu dalam lindungan Allah, sehat wal afiyat, panjang umur, lancar setiap urusan dan rizkinya.

Tak lupa penulis persembahkan karya tulis ini juga untuk kakak, adik, keluarga besar, guru-guruku tercinta, calon suami tercinta, dan sahabat-sahabatku tercinta yang selalu mensupport dan menerima segala kondisi perjalanan penulis dalam menyusun skripsi ini. Yang terakhir dan terspecial kupersembahkan kepada diri sendiri, karena telah berjuang sampai sejauh ini dan tidak pernah berhenti berusaha juga berdo'a untuk menyelesaikan skripsi ini. Semoga Allah SWT senantiasa memanjangkan umur dan melindungiku, orangtuaku, guru-guruku, dan semua orang yang aku cintai, Aaamiiin....

MOTTO

Yakinlah ada sesuatu yang menantimu
Setelah sekian banyak kesabaran yang kau lalui
Yang nantinya akan membuatmu terpana
Sehingga kau lupa seberapa pedihnya rasa sakit yang telah lalu.

Ilaaa Robbika Farghob!

"Dan hanya kepada Tuhanmulah engkau berharap" (Qs Al-Insyirah 8)

RIWAYAT HIDUP

Penulis bernama lengkap Indana Zulfah dilahirkan di Serang, 5 Juli 2002, yang merupakan anak kedua dari tiga bersaudara dari pasangan Ayahanda H. Holid M.Pd dan Ibunda Hj.Hulmah. Penulis tinggal di Lingkungan Palas Bendungan RT/RW 001/001, Kecamatan Cilegon, Kota Cilegon, Provinsi Banten.

Pendidikan formal yang penulis tempuh yaitu TK Asshohaabah lulus tahun 2008, SDN Bendungan 2 lulus tahun 2014, SMPN 2 Kota Cilegon lulus tahun 2017, MA Al-Jauharotunnaqiyyah lulus tahun 2020. Kemudian melanjutkan pendidikan kuliah di Universitas Islam Negeri (UIN) Sultan Maulana Hasanuddin Banten di Fakultas Dakwah, Jurusan Bimbingan Konseling Islam (BKI).

Selama kuliah di UIN Sultan Maulana Hasanuddin Banten penulis pernah aktif di salah satu organisasi intra kampus yaitu UKM UPTQ (Unit Pengembangan Tilawatil Qur'an) tahun 2020. Dan ikut aktif dilembaga luar kampus yakni LPTQ (Lembaga Pengembangan Tilawatil Qur'an) dengan aktif setiap tahunnya sampai sekarang ini sebagai peserta di Musabaqah Tilawatil Qur'an (MTQ).

KATA PENGANTAR

Segala puji bagi Allah SWT atas segala nikmat, rahmat, hidayah serta inayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik untuk memenuhi persyaratan memperoleh gelar sarjana strata satu di jurusan Bimbingan Konseling Islam, Fakultas Dakwah Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten. Dan shalawat serta salam selalu tercurah limpahkan kepada Nabi Muhammad SAW, semoga kita selaku umatnya mendapat syafa'at diakhirat kelak.

Dengan rahmat dari Allah, do'a orang tua dan ikhtiar yang sungguh-sungguh, penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul: **“Layanan Bimbingan Kelompok Dengan Teknik *Symbolic Modelling* Untuk Mengatasi Tindakan *Bullying* Pada Santri Di Pondok Pesantren Al-Qur'an Asshohaabah”**. Penulis menyadari bahwa skripsi ini tidak terlepas dari kekurangan dan masih jauh dari kata sempurna.

Penulis berharap semoga adanya skripsi ini dapat memberi manfaat yang besar khususnya bagi penulis, pembaca, pihak Pondok Pesantren Al-Qur'an Asshohaabah dan masyarakat sekitar. Skripsi ini tidak dapat diselesaikan tanpa bantuan dari berbagai pihak yang ikut serta membantu. Melalui kesempatan ini penulis mengucapkan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada:

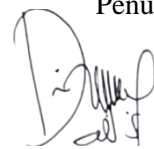
1. Bapak Prof. Dr. H. Muhammad Ishom, S.Ag., M.A, selaku Rektor Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten yang telah memberikesempatan bagi penulis untuk menimba ilmu di UIN Sultan Maulana Haasanudin Banten.
2. Bapak Prof. Dr. H. Endad Musaddad, M.A, selaku Dekan Fakultas Dakwah Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten.
3. Ibu Imalatul Kahirat, M.Pd, selaku Ketua Prodi Bimbingan Konseling Islam yang telah memberikan arahan, nasihat, serta memotivasi penulis untuk segera menyelesaikan skripsi ini.
4. Ibu Tri Windi Oktara, S.Pd., M.Psi, selaku Sekretaris Prodi Bimbingan Konseling Islam yang telah memberikan arahan, serta memotivasi penulis untuk segera menyelesaikan skripsi ini.
5. Bapak A.M. Fahrurrozi, S.Psi., M.A., selaku pembimbing I yang telah sabar memberikan arahan, bimbingan, serta masukan yang sangat berarti selama proses penyusunan karya ini, sehingga penulis mampu menyelesaikan skripsi ini
6. Bapak Peni Ramanda, S.Pd., M.Pd, yang telah sabar memberikan arahan, bimbingan, serta masukan yang sangat berarti selama proses penyusunan karya ini, sehingga penulis mampu menyelesaikan skripsi ini.

7. Bapak dan Ibu dosen Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten yang telah mendidik penulis selama kuliah di UIN Sultan Maulana Hasanuddin Banten dan para staff akademik, pengurus perpustakaan yang telah banyak membantu dalam proses penyusunan skripsi ini.
8. Segenap kepengurusan santri dan guru penyelenggara layanan BKP di Pondok Pesantren Al-Qur'an Asshohaabah Cilegon yakni Bapak Rizqon Nuzuluddin, S.Kom., serta rekan-rekan yang turut membantu penulis dalam proses penelitian serta penyusunan skripsi.
9. Seluruh keluarga terutama orangtua saya, Ayahanda H. Holid, M.Pd dan Ibunda Hj Hulmah tercinta yang selalu memberi inspirasi, motivasi, nasihat dan do'a, serta Kakak Dini Khoirini S.Ak dan Rifqi Sudrajat, Adik Diana Maulida, dan Keponakanku Zea yang telah memberikan semangat serta dukungan selama penyusunan skripsi.
10. Rifani Yudha Bachtiar S.Pd., M.Pd, C.AMT., tercinta yang telah kebersamai dan memberi semangat selama saya menyelesaikan skripsi ini. Terimakasih karena telah menemani dan mendukung hingga saat ini.
11. Sahabat-sahabat penulis yakni Syafa Sephia Kamila S.Pd, Syafira Roudotul Jannah, S.AP, Syukronillah, dan Samrotul Janiah S.Sos, yang telah memberikan semangat serta do'a untuk penulis.

Penulis berharap karya tulis skripsi ini dapat bermanfaat bagi penulis dan para pembaca.

Serang, 13 Oktober 2025

Penulis



Indana Zulfah
NIM. 201520068

DAFTAR ISI

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI	i
ABSTRAK.....	ii
ABSTRACK.....	iii
NOTA DINAS.....	iv
PERSEMBAHAN	viii
MOTTO.....	ix
RIWAYAT HIDUP.....	x
KATA PENGANTAR.....	xi
DAFTAR ISI	xiii
DAFTAR TABEL	xvi
DAFTAR GAMBAR.....	xvii
BAB I	1
PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang.....	1
B. Rumusan Masalah.....	4
C. Tujuan Penelitian.....	4
D. Manfaat Penelitian.....	5
E. Definisi Operasional	6
F. Penelitian Terdahulu Yang Relevan	7
G. Sistematika Pembahasan.....	10
BAB II.....	11
KAJIAN TEORI.....	11
A. Layanan Bimbingan Kelompok	11
1.Pengertian Layanan Bimbingan Kelompok.....	11
2.Tujuan Layanan Bimbingan Kelompok	12
3.Asas-Asas Layanan Bimbingan Kelompok	13
4.Komponen Layanan Bimbingan Kelompok	14
5.Tahapan-tahapan Layanan Bimbingan Kelompok.....	15
B. Teknik Symbolic Modelling	16
1.Pengertian Teknik Symbolic Modelling.....	16
2.Mekanisme Kognitif dalam <i>Symbolic Modelling</i>	18

3. Tahapan-tahapan Teknik Symbolic Modelling.....	19
4. Unsur-Unsur yang harus diperhatikan pada teknik Symbolic Modelling	20
C. Bullying	21
1. Pengertian Tindakan Bullying	21
2. Karakteristik Korban Bullying	22
3. Karakteristik Pelaku Bullying	23
4. Macam-Macam Bullying	23
5. Faktor Penyebab Bullying	26
6. Dampak Bullying	27
7. Upaya Pencegahan Bullying	28
D. Layanan Bimbingan Kelompok Dengan Teknik Symbolic Modeling	29
1. Pengertian layanan bimbingan kelompok dengan teknik symbolic modeling.....	29
2. Tujuan layanan bimbingan kelompok dengan teknik symbolic modeling	30
3. Tahapan layanan bimbingan kelompok dengan teknik symbolic modeling.....	31
E. Kerangka Berpikir	32
BAB III	33
METODE PENELITIAN	33
A. Jenis Penelitian	33
B. Setting Penelitian	35
C. Instrumen penelitian.....	35
D. Sumber Data.....	36
E. Teknik Pengumpulan Data.....	36
F. Teknik Analisis Data.....	37
G. Teknik Keabsahan Data	38
BAB IV	39
HASIL DAN PEMBAHASAN	39
A. Hasil Penelitian	39
1. Proses Pelaksanaan Layanan	39
2. Penelitian Siklus 1.....	42

3. Penelitian Siklus 2.....	45
4. Penelitian Siklus 3.....	48
5. Penelitian Siklus 4.....	51
B. Hasil Keseluruhan PTBK	54
C. Pembahasan Peelitian	58
BAB V	62
KESIMPULAN DAN SARAN	62
A. Kesimpulan.....	62
B. Saran	63
Daftar Pustaka	65

DAFTAR TABEL

Tabel 4.1 Identitas Pelaksana Layanan Bimbingan Kelompok	39
Tabel 4.2 Identitas Ketua Pengurus Santri Putra	40
Tabel 4.3 Identitas Ketua Pengurus Santri Putri.....	40
Tabel 4.4 Identitas Anggota Layanan Bimbingankelompok	40
Tabel 4.5 Jadwal Siklus Pelaksanaan Layanan Bingbingan Kelompok	42
Tabel 4.6 Hasil PTBK Siklus 1	44
Tabel 4.7 Hasil PTBK Siklus 2.....	47
Tabel 4.8 Hasil PTBK Siklus 3.....	50
Tabel 4.9 Hasil PTBK Siklus 4.....	53
Tabel 4.10 Hasil Penelitian Tindakan Bimbingan Kelompok (PTBK)	54

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1 Skema Kerangka Berpikir PTBK.....	32
Gambar 2 Model Spiral Kemmis Dan Mc.Tagart.....	34