

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi yang saya tulis sebagai salah satu syarat untuk memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi dan diajukan pada Jurusan Ekonomi Syariah, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam, Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten. Ini sepenuhnya asli merupakan hasil karya tulis ilmiah saya pribadi.

Adapun tulisan maupun pendapat orang lain yang terdapat dalam skripsi ini telah saya sebutkan kutipannya secara jelas dan sesuai dengan etika keilmuan yang berlaku di bidang penulisan karya ilmiah.

Apabila dikemudian hari terbukti bahwa sebagian atau seluruh isi skripsi ini merupakan hasil perbuatan plagiarisme atau mencontek karya tulis orang lain, saya bersedia untuk menerima sanksi berupa pencabutan gelar kesarjanaaan yang saya terima atau sanksi akademik lain sesuai dengan peraturan yang berlaku.

Serang, 01 September 2025



Imas Sadiyah
NIM: 211410021

ABSTRAK

Nama: Imas Sadiyah, NIM: 211410021, Judul Skripsi: *Persepsi Pengelola dan Penerima Manfaat Terhadap Efektivitas Pendayagunaan Dana Zakat Melalui Program Z-Mart (Studi Kasus BAZNAS Provinsi Banten).*

Penelitian ini dilatarbelakangi oleh adanya kesenjangan antara potensi zakat dan realisasi penghimpunan zakat di Provinsi Banten. Dana zakat yang disalurkan pada bidang ekonomi masih memiliki porsi terkecil dibandingkan bidang lainnya. Program *Z-Mart* hadir sebagai salah satu upaya BAZNAS Provinsi Banten dalam memberdayakan mustahik melalui bantuan modal usaha produktif. Namun demikian, jumlah penerima manfaat masih terbatas dan pendampingan serta pengawasan terhadap penerima manfaat dalam pelaksanaan program *Z-Mart* belum dilakukan secara maksimal.

Rumusan masalah dalam penelitian ini yaitu, (1) Bagaimana implementasi program *Z-Mart* di Provinsi Banten? (2) Bagaimana persepsi pengelola program *Z-Mart* terhadap efektivitas pendayagunaan dana zakat? (3) Bagaimana persepsi penerima manfaat program *Z-Mart* terhadap efektivitas pendayagunaan dana zakat? (4) Apa saja faktor-faktor pendukung dan penghambat program *Z-Mart* menurut pengelola dan penerima manfaat? Penelitian ini bertujuan (1) Untuk mengetahui implementasi program *Z-Mart* di Provinsi Banten. (2) Untuk mengetahui persepsi pengelola program *Z-Mart* terhadap efektivitas pendayagunaan dana zakat. (3) Untuk mengetahui persepsi penerima manfaat program *Z-Mart* terhadap efektivitas pendayagunaan dana zakat. (4) Untuk mengetahui apa saja faktor-faktor pendukung dan penghambat program *Z-Mart* menurut pengelola dan penerima manfaat.

Metode penelitian yang digunakan dalam penelitian ini adalah kualitatif dengan pendekatan deskriptif dengan teknik pengumpulan data melalui wawancara, observasi, dan dokumentasi. Analisis data menggunakan metode Miles dan Huberman, serta didukung oleh hasil perhitungan Indeks Pendayagunaan Zakat (IPZ).

Hasil dari penelitian ini menunjukkan bahwa program *Z-Mart* di BAZNAS Provinsi Banten telah berjalan efektif. Hal ini terlihat dari peningkatan pendapatan dan taraf hidup mustahik setelah menerima bantuan modal usaha. Terdapat enam tahapan dalam implementasi program ini, yaitu survei dan verifikasi wilayah, identifikasi mustahik, persetujuan dan pencairan dana, renovasi warung, pelatihan dan pendampingan serta kemandirian mustahik. Saat ini penerima manfaat sebanyak 12 mustahik dan bantuan yang diberikan berupa barang-barang yang disesuaikan dengan target pasar di masing-masing daerah para mustahik dengan nominal Rp 26.045.000. Persepsi pengelola menunjukkan bahwa program ini efektif dalam memberdayakan ekonomi mustahik serta mendorong mereka untuk menjadi muzakki di masa mendatang. Sementara itu, persepsi penerima manfaat juga sejalan, dimana mereka merasakan manfaat nyata dari bantuan yang diberikan, baik dalam aspek ekonomi maupun sosial. Faktor pendukung keberhasilan program meliputi komitmen antara BAZNAS dan mustahik serta pendampingan yang berkelanjutan. Adapun faktor penghambatnya antara lain konsistensi pendampingan, kurangnya dalam pencatatan laporan keuangan, dan persaingan usaha. Secara keseluruhan, program *Z-Mart* terbukti efektif dan berkelanjutan sebagai bentuk pendayagunaan dana zakat produktif dalam meningkatkan kemandirian ekonomi mustahik di Provinsi Banten.

Kata Kunci: Persepsi, Efektivitas, Pendayagunaan, *Z-Mart*, BAZNAS



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SULTAN MAULANA HASANUDDIN BANTEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM**

Jl. Syekh Nawawi Al-Bantani, Kel. Andamui, Kec. Curug Kota Serang 42171
Website: www.uinbanten.ac.id Telp./Fax. (0254)200323/200022

Nomor : Nota Dinas
Lampiran : 1 (Satu) Eksemplar
Halaman : Usulan Munaqasyah
a.n Imas Sadiyah
NIM. 211410021

Kepada Yth.
**Dekan Fakultas Ekonomi dan
Bisnis Islam
UIN SMH BANTEN**
di –
Serang

Assalamu'alaikum Wr. Wb.

Dipermaklumkan dengan hormat bahwa setelah membaca dan mengadakan perbaikan seperlunya, maka kami berpendapat bahwa Skripsi Saudara **Imas Sadiyah, NIM 211410021** dengan judul Skripsi "*Persepsi Pengelola dan Penerima Manfaat Terhadap Efektivitas Pendayagunaan Dana Zakat Melalui Program Z-Mart (Studi Kasus BAZNAS Provinsi Banten)*", diajukan sebagai salah satu syarat untuk melengkapi Ujian Munaqasyah pada Jurusan Ekonomi Syariah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Sultan Maulana Hasanuddin Banten. Maka kami ajukan skripsi ini dengan harapan dapat segera dimunaqasyahkan.

Demikian, atas perhatian Bapak/Ibu, kami ucapkan terima kasih.

Wasalamu'alaikum Wr. Wb.

Serang, 01 September 2025

Pembimbing I

Ratu Humaemah, S.Hum., M.Si.
NIP. 198003102011012008

Pembimbing II

Muhamad Fadli Azim, M.Si.
NIP. 198705312019031010

PERSETUJUAN

PERSEPSI PENGELOLA DAN PENERIMA MANFAAT TERHADAP EFEKTIVITAS PENDAYAGUNAAN DANA ZAKAT MELALUI PROGRAM Z-MART (STUDI KASUS BAZNAS PROVINSI BANTEN)

Oleh:

Imas Sadiyah
NIM: 211410021

Menyetujui,

Pembimbing I



Ratu Humaemah, S.Hum., M.Si.
NIP. 198003102011012008

Pembimbing II



Muhamad Fadli Azim, M.Si.
NIP. 198705312019031010

Mengetahui,

Dekan
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam



Prof. Dr. Budi Sudrajat, M.A.
NIP. 197403072002121004

Ketua
Jurusan Ekonomi Syariah



Elsa, M.Ak.
NIP. 198510062019032011

PENGESAHAN

Skripsi a.n Imas Sadiyah, NIM. 211410021 yang berjudul *“Persepsi Pengelola dan Penerima Manfaat Terhadap Efektivitas Pendayagunaan Dana Zakat Melalui Program Z-Mart (Studi Kasus BAZNAS Provinsi Banten)”*, telah diujikan dalam sidang Munaqasyah Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten pada tanggal 14 Oktober 2025, skripsi ini telah diterima sebagai salah satu syarat untuk memperoleh Gelar Sarjana Program Strata Satu (S1) pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Jurusan Ekonomi Syariah Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten.

Serang, 14 Oktober 2025

Sidang Munaqasyah

Ketua Merangkap Anggota



Asep Dadan Suganda, M.Sh.Ec.
NIP. 19820422 2023211018

Sekretaris Merangkap Anggota



Elsa, M.Ak.
NIP. 198510062019032011

Anggota-anggota

Penguji I



Dr. Hadi Peristiw, M.M.
NIP. 198111032011011004

Penguji II



Di'aman Fitriy, M.Pd.
NIP. 198703062015032003

Pembimbing I



Ratu Humaemah, S.Hum., M.Si.
NIP. 198003102011012008

Pembimbing II



Muhammad Fadli Azim, M.Si.
NIP. 198705312019031010

PERSEMBAHAN

Terima kasih kepada Allah SWT atas segala rahmat, karunia, dan ridha-Nya kepada penulis sehingga mampu menyelesaikan penyusunan skripsi ini tepat pada waktunya.

Terima kasih kepada orang tua tercinta Bapak Sargani dan Ibu Sapnah, atas doa yang tiada henti, kasih sayang yang tak ternilai, serta pengorbanan tanpa batas yang menjadi alasan terbesar penulis untuk terus berjuang. Semoga seluruh pengorbanannya, Allah SWT balas dengan berlipat ganda pahala, keberkahan dan keselamatan baik di dunia maupun di akhirat.

Saudara-saudaraku tercinta, Sri Munah, Sofi, Ani, Fariz, Hafud, Hafid, dan keponakanku Aghnia, yang selalu menghadirkan semangat, tawa, dan motivasi dalam setiap langkah.

Diriku sendiri, yang telah bertahan dalam lelah, berusaha bangkit dalam rapuh dan tidak menyerah dalam menghadapi setiap rintangan, hingga akhirnya sampai pada titik ini.

MOTTO

إِنَّمَا الصَّدَقَتُ لِلْفُقَرَاءِ وَالْمَسْكِينِ وَالْعَمِلِينَ عَلَيْهَا وَالْمَوْلَّاتِ قُلُوبُهُمْ وَفِي الرِّقَابِ
وَالْغَرَمِينَ وَفِي سَبِيلِ اللَّهِ وَابْنِ السَّبِيلِ فَرِيضَةً مِّنَ اللَّهِ وَاللَّهُ عَلِيمٌ حَكِيمٌ

“Sesungguhnya zakat itu hanyalah untuk orang-orang fakir, orang-orang miskin, para amil zakat, orang-orang yang dilunakkan hatinya (mualaf), untuk (memerdekakan) para hamba sahaya, untuk (membebaskan) orang-orang yang berutang, untuk jalan Allah dan untuk orang-orang yang sedang dalam perjalanan (yang memerlukan pertolongan), sebagai kewajiban dari Allah. Allah Maha Mengetahui lagi Maha Bijaksana.”

(Q.S. At-Taubah:60)

“if you never bleed, you never gonna grow”

(The 1-Taylor Swift)

RIWAYAT HIDUP

Penulis bernama lengkap Imas Sadiyah, lahir di Serang pada tanggal 09 September 2003. Penulis merupakan anak kedua dari tujuh bersaudara, dari orang tua bernama, Bapak Sargani dan Ibu Sapnah.

Pendidikan yang telah ditempuh penulis yaitu SDN Banjar Sari 3 lulus pada tahun 2015, kemudian SMP IT Al-Ghifari lulus pada tahun 2018 dan SMK Negeri 1 Kota Serang lulus pada tahun 2021. Setelah itu penulis melanjutkan ke Perguruan Tinggi Islam Negeri, tepatnya di Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Jurusan Ekonomi Syariah.

Selama menjadi mahasiswa di UIN Sultan Maulana Hasanuddin Banten, penulis aktif mengikuti organisasi intra kampus yaitu *Language Improvement For Excellence* (LIFE) Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam, sebagai Ketua Divisi Pengembangan Bahasa tahun 2021-2023. Sementara penulis juga aktif di organisasi ekstra kampus yaitu Komunitas Perwakilan Literasi dan Keuangan OJK (KAWAN OJK), sebagai Sekretaris Komisariat UIN Sultan Maulana Hasanuddin Banten tahun 2023-2025.

KATA PENGANTAR

Assalamualaikum Warrahmatullahi Wabarakatuh

Alhamdulillah rabbil ‘alamin, segala puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT yang telah melimpahkan nikmat, rahmat, hidayah, serta inayah-Nya kepada penulis. Shalawat serta salam semoga senantiasa tercurahkan kepada junjungan Nabi Muhammad SAW beserta keluarga, para sahabat, dan orang-orang yang senantiasa mengikuti dan melaksanakan sunahnya sampai akhir zaman. Atas segala kemudahan yang telah diberikan Allah SWT disertai dengan usaha yang sungguh-sungguh akhirnya penulis dapat menyelesaikan skripsi ini yang berjudul **“Persepsi Pengelola dan Penerima Manfaat Terhadap Efektivitas Pendayagunaan Dana Zakat Melalui Program Z-Mart (Studi Kasus BAZNAS Provinsi Banten).”**

Penulis menyadari bahwa sejak awal penyusunan hingga terselesaikannya skripsi ini, penulis banyak mendapat bantuan, saran, dukungan dan bimbingan dari berbagai pihak. Maka pada kesempatan ini, dengan segala hormat dan kerendahan hati perkenankanlah penulis menyampaikan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Prof. Dr. H. Muhammad Ishom, S.Ag., M.A., selaku Rektor Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten.
2. Bapak Prof. Dr. Budi Sudrajat, M.A., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten.
3. Ibu Elsa, M.Ak., selaku Ketua Jurusan Ekonomi Syariah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten.
4. Ibu Ratu Humaemah, M.Si., selaku Dosen Pembimbing I yang telah memberikan bimbingan, arahan dan saran-saran kepada penulis selama penyusunan skripsi ini.
5. Bapak Muhamad Fadli Azim, M.Si., selaku Dosen Pembimbing II yang telah memberikan bimbingan, arahan dan saran-saran kepada penulis selama penyusunan skripsi ini.

6. Bapak dan Ibu Dosen serta civitas akademik Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten, yang telah membantu memberikan informasi dan arahan, serta mengajarkan ilmunya kepada penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi ini.
7. Bapak Muhamad Pirdaus, M.IP., selaku Koordinator Pendayagunaan dan Pendistribusian Zakat di BAZNAS Provinsi Banten yang telah bersedia menjadi informan dalam penelitian ini.
8. Para mustahik yang telah menjadi responden skripsi sehingga skripsi ini dapat diselesaikan dengan baik.
9. Kepada kedua orang tuaku tercinta, yaitu Bapak Sargani dan Ibu Saphah yang senantiasa telah memberikan semangat, doa terbaik dan dukungan tiada henti kepada penulis.
10. Kepada kakakku tersayang Sri Munah yang menjadi teladan hidup, adik-adikku Sofi, Ani, Fariz, Hafud dan Hafid serta keponakanku Aghnia yang selalu menghadirkan semangat, tawa dan menjadi motivasi terbesar dalam menyelesaikan skripsi ini.
11. Ucapan terima kasih yang tulus penulis sampaikan kepada Muhammad Fadli Ar-Rasyid, yang telah banyak membantu, mendoakan, memberikan perhatian, dan dukungan yang senantiasa menjadi sumber kekuatan dan penyemangat penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
12. Kepada Siti Febri Yanti, sahabat seperjuangan yang senantiasa menjadi teman diskusi, terima kasih atas kebersamaan, bantuan, saran, dan dukungan yang begitu berarti dalam proses penyusunan skripsi ini.
13. Kepada sahabat-sahabat penulis, Adaw, Karina, Netha, Jamal, Hibat, Roni, Akwan, Marna, Husen yang senantiasa berbagi cerita, motivasi dan kebersamaan indah selama masa perkuliahan.
14. Keluarga besar Ekonomi Syariah Angkatan 2021, khususnya kelas Ekonomi Syariah A dan seluruh teman-teman seperjuangan, yang telah menciptakan kebersamaan, dukungan, serta kenangan manis yang tidak akan terlupakan.

15. Penulis juga menyampaikan apresiasi yang tulus kepada semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu per satu, namun telah memberikan doa, bantuan, dan motivasi hingga skripsi ini dapat terselesaikan.
16. Ucapan terima kasih yang tak kalah penting penulis sampaikan kepada diri sendiri, yang dengan segala keterbatasan tetap berusaha, belajar dari setiap kesalahan, tetap memilih untuk bangkit, melangkah, dan tidak menyerah hingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna, oleh karena itu kritik dan saran yang membangun sangat diharapkan demi perbaikan ke depannya. Semoga skripsi ini dapat memberikan kebermanfaatan bagi pembaca dan peneliti selanjutnya.

Wassalamualaikum Warrahmatullahi Wabarakatuh

Serang, 01 September 2025



Imas Sadiyah
NIM. 211410021

DAFTAR ISI

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI	i
ABSTRAK	ii
NOTA DINAS	iii
PERSETUJUAN	iv
PENGESAHAN	v
PERSEMBAHAN	vi
MOTTO	vii
RIWAYAT HIDUP	viii
KATA PENGANTAR	ix
DAFTAR ISI	xii
DAFTAR TABEL	xv
DAFTAR GAMBAR	xvi
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang	1
B. Identifikasi Masalah	6
C. Fokus Penelitian	7
D. Perumusan Masalah	7
E. Tujuan Penelitian	8
F. Manfaat/Signifikansi Penelitian	8
G. Sistematika Pembahasan	10
BAB II KAJIAN TEORI	12
A. Persepsi	12
B. Efektivitas	15
C. Zakat	17
1. Pengertian Zakat.....	17
2. Dasar Hukum Zakat	19
3. Jenis-jenis Zakat.....	20
D. Pendayagunaan Dana Zakat	22
1. Pengertian Pendayagunaan Dana Zakat	22
2. Penerima Pendayagunaan Zakat	23

3.	Alat Ukur Pendayagunaan Zakat	26
E.	Mengukur Tingkat Efektivitas Program	29
F.	Badan Amil Zakat Nasional (BAZNAS)	36
G.	Program <i>Z-Mart</i>	37
H.	Penelitian Terdahulu yang Relevan	39
I.	Kerangka Pemikiran	48
BAB III	METODE PENELITIAN	49
A.	Jenis dan Pendekatan Penelitian	49
B.	Waktu dan Tempat Penelitian	49
1.	Waktu	49
2.	Tempat	49
C.	Populasi dan Sampel	50
1.	Populasi	50
2.	Sampel	50
D.	Sumber dan Jenis Data	51
1.	Data Primer	51
2.	Data Sekunder	52
E.	Teknik Pengumpulan Data	52
1.	Wawancara	52
2.	Angket atau Kuesioner	53
3.	Observasi	53
4.	Dokumentasi	54
F.	Keabsahan Data	54
1.	Uji <i>Credibility</i>	54
2.	Pengujian <i>Transferability</i>	55
3.	Pengujian <i>Dependability</i>	56
4.	Pengujian <i>Confirmability</i>	56
G.	Teknik Analisis Data	57
1.	Pengumpulan Data	57
2.	Reduksi Data	57
3.	Penyajian Data	58
4.	Penarikan Kesimpulan dan Verifikasi	58

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	62
A. Gambaran Umum Objek Penelitian.....	62
1. Profil Badan Amil Zakat Nasional (BAZNAS) Provinsi Banten.....	62
2. Sejarah Singkat Program <i>Z-Mart</i>	66
3. Implementasi Pendayagunaan Dana Zakat Melalui Program <i>Z-Mart</i> ...	68
4. Persepsi Pengelola Program <i>Z-Mart</i> Terhadap Efektivitas Pendayagunaan Dana Zakat.....	74
5. Persepsi Penerima Manfaat Program <i>Z-Mart</i> Terhadap Efektivitas Pendayagunaan Dana Zakat.....	75
6. Faktor-faktor Pendukung dan Penghambat Program <i>Z-Mart</i> Menurut Pengelola dan Penerima Manfaat	76
B. Pembahasan	81
1. Implementasi Program <i>Z-Mart</i> di Provinsi Banten.....	81
2. Persepsi Pengelola Program Terhadap Efektivitas Pendayagunaan Dana Zakat pada Program <i>Z-Mart</i> di BAZNAS Provinsi Banten.....	84
3. Persepsi Penerima Manfaat Terhadap Efektivitas Pendayagunaan Dana Zakat pada Program <i>Z-Mart</i> di BAZNAS Provinsi Banten berdasarkan Indeks Pendayagunaan Zakat (IPZ).....	86
4. Faktor-faktor Pendukung dan Penghambat Program <i>Z-Mart</i> Menurut Pengelola dan Penerima Manfaat	97
BAB V PENUTUP	104
A. Kesimpulan	104
B. Saran	107
DAFTAR PUSTAKA.....	109
LAMPIRAN-LAMPIRAN	113

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Jumlah Dana Zakat yang terhimpun di BAZNAS Provinsi Banten.....	3
Tabel 1. 2 Dana Zakat yang Disalurkan Berdasarkan Program di BAZNAS Provinsi Banten Tahun 2024.....	4
Tabel 2. 1 Efektivitas Program Indikator Sosial	30
Tabel 2. 2 Efektivitas Program Indikator Budaya.....	32
Tabel 2. 3 Efektivitas Program Indikator Ekonomi	33
Tabel 2. 4 Efektivitas Program Indikator Dakwah.....	34
Tabel 2. 5 Efektivitas Program Indikator Lingkungan.....	35
Tabel 2. 6 Penelitian Terdahulu.....	39
Tabel 4. 1 Daftar Mustahik Penerima Bantuan Program <i>Z-Mart</i>	69
Tabel 4. 2 Rincian Bantuan Program <i>Z-Mart</i>	72

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Komponen Penyusun IPZ	27
Gambar 2. 2 Kerangka Pemikiran	48
Gambar 4. 1 Struktur Organisasi BAZNAS Provinsi Banten	65