

BAB V

PENUTUP

A. KESIMPULAN

Penelitian ini mengisi kekosongan kajian tentang pengaruh toxic relationship terhadap identitas diri dalam konteks dunia kerja. Selama ini, studi serupa cenderung hanya menyoroti dampak psikologis tanpa mengaitkannya dengan pembentukan identitas dan profesi. Keunikan penelitian ini terletak pada pendekatannya yang menghubungkan hubungan toksik dengan sepuluh aspek identitas diri menurut teori Erikson, dalam konteks nyata pekerja muda di PT Orro Home BSD City.

1. Fenomena toxic relationship yang terjadi pada karyawan di PT Orro Home ditandai dengan relasi yang penuh tekanan emosional, kontrol sosial, kekerasan verbal, bahkan pemaksaan seksual. Ketiga responden dalam penelitian ini, yaitu AJ, VHD, dan NRF, menunjukkan dinamika hubungan asmara yang tidak sehat yang berlangsung selama mereka menjalani pekerjaan sebagai host live. Situasi tersebut secara perlahan memengaruhi persepsi mereka terhadap diri sendiri, melemahkan rasa percaya diri, dan menciptakan kebingungan dalam membentuk identitas personal, relasional, dan profesional. Hal ini menunjukkan bahwa hubungan yang tidak sehat memiliki korelasi erat dengan pembentukan identitas diri seseorang, khususnya dalam konteks pekerja muda yang masih berada dalam proses pencarian jati diri.
2. Toxic relationship memberikan dampak yang signifikan pada berbagai dimensi identitas diri karyawan, termasuk identitas pekerjaan, relasi, prestasi, seksual, hingga kepribadian. Responden mengalami penurunan

harga diri, ketidakmampuan mengambil keputusan dalam relasi, kehilangan semangat kerja, dan rasa tidak berdaya dalam mengelola kehidupan pribadi. Trauma yang muncul akibat kekerasan verbal, fisik, dan seksual juga menimbulkan gangguan psikologis yang berkepanjangan, seperti stres, kecemasan, serta krisis eksistensial. Dalam perspektif teori identitas Erikson, kondisi ini mencerminkan gejala *identity diffusion*, yaitu kegagalan individu dalam membentuk identitas diri yang utuh akibat tekanan relasi interpersonal yang destruktif.