

## **PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI**

Dengan ini peneliti menyatakan bahwa skripsi yang peneliti tulis sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Sosial (S.Sos) dan diajukan pada Program Studi Bimbingan Konseling Islam, Fakultas Dakwah, Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten, ini sepenuhnya asli merupakan hasil karya tulis ilmiah pribadi.

Adapun tulisan maupun pendapat orang lain yang terdapat dalam skripsi ini, telah peneliti sebutkan secara jelas sesuai etika keilmuan yang berlaku di bidang penulisan karya ilmiah.

Apabila di kemudian hari terbukti bahwa sebagian atau seluruh skripsi ini merupakan hasil perbuatan plagiarisme atau mencontek karya tulis orang lain, peneliti bersedia untuk menerima sanksi berupa pencabutan gelar kesarjanaan yang peneliti terima dan sanksi akademik lain sesuai peraturan yang berlaku.

Serang, 30 Juni 2025



**Zahra Guna Fiani**  
**NIM: 191520165**

## ABSTRAK

Nama : **Zahra Guna Fiani**, NIM : **191520165**, Judul Skripsi : ***Toxic Relationship Dan Dampaknya Pada Identitas Diri Karyawan Yang Berpacaran Di PT Orro Home BSD City***, Program Studi Bimbingan Konseling Islam, Fakultas Dakwah, Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten tahun 2025/1445H.

*Toxic relationship* diartikan sebagai hubungan beracun antar individu yang mengakibatkan munculnya berbagai macam masalah dan kerugian akan hubungan yang sedang dijalani. *Toxic relationship* bisa terjadi di dalam semua hubungan individu, baik itu pasangan, keluarga ataupun teman. Hubungan yang *toxic* dapat membuat penderita mengalami gangguan mental serta memicu tekanan emosional.

Rumusan Masalah dalam Penelitian ini, yaitu bagaimana fenomena *toxic relationship* terhadap identitas diri karyawan yang berpacaran di PT Orro Home BSD City? Dan bagaimana dampak *toxic relationship* pada identitas diri pada karyawan yang berpacaran di PT Orro Home BSD City?

Penelitian ini bertujuan untuk mengkaji fenomena *toxic relationship* pada karyawan yang berpacaran di PT Orro Home BSD City dan dampaknya terhadap identitas diri mereka. Berdasarkan wawancara dengan tiga responden, yaitu AJ, VHD, dan NRF, penelitian ini menemukan bahwa hubungan yang penuh dengan kecemburuan berlebihan, kontrol yang merusak, kekerasan emosional dan fisik, serta pengkhianatan memiliki dampak yang signifikan terhadap kehidupan pribadi, sosial, dan profesional mereka. Para responden mengalami penurunan rasa percaya diri, ketidakamanan sosial, serta gangguan psikologis seperti kecemasan dan depresi, yang memengaruhi kinerja dan interaksi sosial di tempat kerja. Selain itu, identitas diri mereka juga mengalami perubahan negatif akibat tekanan yang ditimbulkan oleh hubungan yang tidak sehat. Penelitian ini menyarankan agar perusahaan memberikan dukungan yang lebih besar melalui layanan konseling, pelatihan pengelolaan hubungan sehat, dan menciptakan lingkungan kerja yang mendukung kesejahteraan mental karyawan. Dukungan ini diharapkan dapat membantu karyawan mengatasi dampak negatif dari *toxic relationship* dan meningkatkan kualitas kehidupan pribadi serta profesional mereka.

Penelitian ini menggunakan metode Kualitatif dengan bentuk studi kasus. Responden dalam penelitian ini mengalami keterbatasan yaitu hanya 3 orang. Adapun teknik pengumpulan data yang digunakan dalam penelitian ini yaitu melalui wawancara, observasi dan dokumentasi.

**Kata Kunci:** *Toxic relationship*, identitas diri, kesejahteraan emosional,

## ABSTRACT

Name: **Zahra Guna Fiani**, NIM: **191520165**, Thesis Title: ***Toxic Relationship and Its Impact on the Self-Identity of Employees Who Are Dating at PT Orro Home BSD City***, Islamic Guidance and Counseling Study Program, Faculty of Da'wah, Sultan Maulana Hasanuddin State Islamic University, Banten in 2025/1445H.

A toxic relationship is defined as a toxic relationship between individuals that results in various problems and losses in the relationship being carried out. Toxic relationships can occur in all individual relationships, be it couples, family or friends. A toxic relationship can cause sufferers to experience mental disorders and trigger emotional stress.

The formulation of the problem in this study is how is the phenomenon of toxic relationships on the self-identity of employees who are dating at PT Orro Home BSD City? And what is the impact of toxic relationships on self-identity in employees who are dating at PT Orro Home BSD City?

This study aims to examine the phenomenon of toxic relationships in employees who are dating at PT Orro Home BSD City and its impact on their self-identity. Based on interviews with three respondents, namely AJ, VHD, and NRF, this study found that relationships filled with excessive jealousy, destructive control, emotional and physical violence, and betrayal have a significant impact on their personal, social, and professional lives. The respondents experienced decreased self-confidence, social insecurity, and psychological disorders such as anxiety and depression, which affected their performance and social interactions at work. In addition, their self-identity also experienced negative changes due to the pressure caused by unhealthy relationships. This study recommends that companies provide greater support through counseling services, healthy relationship management training, and creating a work environment that supports employee mental well-being. This support is expected to help employees overcome the negative impacts of toxic relationships and improve the quality of their personal and professional lives.

This study uses a Qualitative method in the form of a case study. The respondents in this study experienced limitations, namely only 3 people. The data collection techniques used in this study were through interviews, observation and documentation.

**Keywords:** Toxic relationship, self-identity, emotional well-being,



**LEMBAR PERSETUJUAN MUNAQOSAH**

***TOXIC RELATIONSHIP* DAN DAMPAKNYA PADA IDENTITAS  
DIRI KARYAWAN YANG BERPACARAN DI PT ORRO HOME  
BSD CITY**


Oleh :

**Zahra Guna Fiani**  
191520165

Menyetujui,

Pembimbing I

Pembimbing II



**Hilda Rosida, S.S M.Pd.**  
NIP : 19831121 201101 2 011



**Nina Fitriyani M.Pd.**  
NIP : 19970207 2022032001

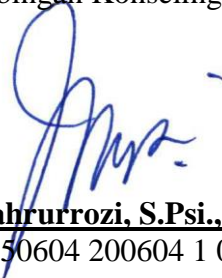
Mengetahui,

Dekan  
Fakultas Dakwah

Ketua Prodi  
Bimbingan Konseling Islam



**DR. Endang Musadad, M.A.**  
NIP : 19720626 199803 1 002



**A.M. Fahrurrozi, S.Psi., M.A.**  
NIP : 19750604 200604 1 001

## LEMBAR PENGESAHAN

Skripsi a.n **Zahra Guna Fiani** NIM. **191520165** yang berjudul **TOXIC RELATIONSHIP DAN DAMPAKNYA PADA IDENTITAS DIRI KARYAWAN YANG BERPACARAN DI PT ORRO HOME BSD CITY**, telah diujikan dalam sidang Munaqosyah Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten pada tanggal 10 Juli 2025, skripsi ini telah diterima sebagai salah satu syarat untuk memperoleh Gelar Sarjana Sosial (S.Sos) pada Fakultas Dakwah Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten.

Serang, Juli 2025


Sidang Munaqosyah,

Ketua Merangkap Anggota,



**Gian Nova Sudrajat Nur, M.Hum.**  
NIP. 19911106 201903 1 0111

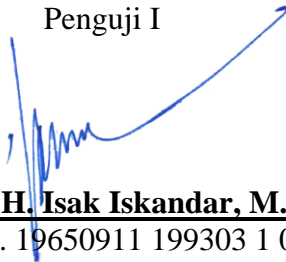
Sekretaris Merangkap Anggota,



**Khairil Anam, M.Si.**  
NIDN. 2023039401

Anggota

Penguji I



**Dr. H. Isak Iskandar, M.Pd.**  
NIP. 19650911 199303 1 003

Penguji II



**Peni Ramanda, SPd., M.Pd.**  
NIP. 19900804 200112 2 001

Pembimbing I



**Hilda Rosida, S.S M.Pd.**  
NIP : 19831121 201101 2 011

Pembimbing II



**Nina Fitriyani M.Pd.**  
NIP : 19970207 202203 2001

## **MOTTO**

"Hai sekalian manusia, bertakwalah kepada Tuhan-mu yang telah menciptakan kamu dari seorang diri, dan dari padanya Allah menciptakan isterinya; dan dari pada keduanya Allah memperkembang biakkan laki-laki dan perempuan yang banyak. Dan bertakwalah kepada Allah yang dengan (mempergunakan) nama-Nya kamu saling meminta satu sama lain, dan (peliharalah) hubungan silaturrahim. Sesungguhnya Allah selalu menjaga dan mengawasi kamu."

QS An-Nisa ayat 1

## **RIWAYAT HIDUP**

Zahra Guna Fiani atau biasa dipanggil Zara/Zar/Jahra/Jaya/Jara/Adisty/Jar/Aca dan sekarang saya mempunyai keponakan yang paling lucu sehingga berubah nama menjadi Uti Aca serta nama panggilan aca adalah nama yang paling berkesan di hidup saya karena nama ini pemberian orang tersayang saya yaitu Alm. Bapak saya. Lahir di Tangerang pada tanggal 06 Juni 2001. Anak kedua dari 2 bersaudara, kakak Dita Anggraeni Putri, S. Pd dan ipar Irfan Maulona S.Pt Ibu Herni Herawati dan Ayah Alm. Ahmad Yani. Tinggal di Kp. Jati Baru RT/RW 005/004 Desa Tobat Kec. Balaraja Kabupaten Tangerang Provinsi Banten. Pendidikan yang ditempuh antara lain SDN Tobat IV, MTs. Nurul Haq Balaraja, SMAN 19 Kab. Tangerang dan lulus pada tahun 2019. Selanjutnya meneruskan studi Strata 1 (S1) di Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten Fakultas Dakwah Jurusan Bimbingan Konseling Islam. Selama menjadi mahasiswi, penelliti sibuk bekerja untuk memenuhi kebutuhan sehari-hari serta tidak pernah ikut organisasi ataupun komunitas karena kakak saya selalu khawatir jika adiknya akan pulang larut malam.

## **PERSEMBAHAN**

### *Bismillahirrahmanirrahiim*

Dengan memanjatkan segala puja dan puji Syukur kehadiran Allah, SWT dan sholawat teriring salam untuk baginda besar Nabi Muhammad SAW, dengan rasa Syukur yang mendalam dengan telah diselesaikannya Skripsi ini, penulis mempersembahkannya kepada :

1. Allah SWT Pencipta semesta alam yang telah memberiku hidup dan berkah serta rizki-Nya.
2. Kedua orang tua saya, ibu dan bapak serta karena keduanya lah segala hal menjadi lebih mudah hingga di tahap saya bisa menyelesaikan skripsi. Terima kasih atas segala pengorbanan, nasihat, dukungan, doa-doa yang selalu dilantarkan tiada henti.
3. Dita Anggraeni Putri S.Pd selaku kakak saya, Bagas Al-Khalifi Maulona selaku keponakan, dan Irfan Maulona S.Pt selaku kakak ipar saya karena mereka semua adalah penyemangat, pendukung, serta selalu menghibur saya ketika saya sudah hampir menyerah dengan skripsi ini.
4. Keluarga besar saya yang senantiasa selalu menyemangati saat kumpul keluarga.
5. Teman-teman seangkatan, teman-teman kerja, dan teman-teman masa kecil yang selalu menyemangati saya dan turut mendoakan kelancaran skripsi saya. Juga kepada partner saya yaitu Alfes Arya Prananda dan keluarganya yang selalu siap mendengar keluh kesah saya, dan mengorbankan waktunya untuk menemani saya menyelesaikan skripsi ini.
6. Guru dan dosen dari SD, MTs, SMAN dan Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten. Serta dosen pembimbing saya yang selalu meluangkan waktunya untuk memberi saya saran dan nasihat.
7. Semua orang yang bertanya “kapan lulus?” dan “kapan wisuda?” yang selalu saya anggap motivasi serta penyemangat saya.

## KATA PENGANTAR

*Assalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakaatuh*

*Bismillahirrahmanirrahim*

Segala puja dan puji syukur kami panjatkan kehadirat Allah Subhanahu Wa Ta'ala atas segala rahmat, karunia, dan hidayah-Nya berjuta kali bahkan tak terhitung yang telah dilimpahkan kepada peneliti dan kita semua, sehingga dapat menyelesaikan skripsi ini. Shalawat dan salam selalu tercurahkan kepada junjungan baginda besar Nabi Muhammad Shalallahu'alaihi Wa Sallam kepada keluarga, para sahabat, dan kita semua selaku umatnya sebagai suri tauladan dan panutan bagi umat Islam hingga akhir zaman mendapat syafa'atnya yang telah membawa kita dari zaman jahiliyah ke zaman yang serba kecukupan dengan segala ilmu pengetahuan dan teknologi seperti sekarang ini.

Dengan mengucapkan Alhamdulillahirabbil'alamiin dengan segala kemudahan dan kelancaran yang telah diberikan oleh Allah Subhanahu Wa Ta'ala sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul: ***“Toxic Relationship Dan Dampaknya Pada Identitas Diri Karyawan Yang Berpacaran Di PT Orro Home BSD City”*** yang disusun untuk memenuhi salah satu syarat menyelesaikan studi serta merupakan usaha untuk memperoleh gelar Sarjana Sosial (S. Sos). Dalam penulisan skripsi ini, tidak luput mengalami kesulitan pada proses pengerjaan dan kemungkinan besar tidak dapat terselesaikan tanpa banyak bantuan dari berbagai pihak. Untuk itu, dengan segala kerendahan hati penulis mengucapkan banyak terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu penyelesaian skripsi ini sesuai dengan waktu yang diharapkan, tak lupa pula melalui kesempatan ini peneliti ingin memberikan rasa hormat y

ang teramat dalam kepada:

1. Orang Tua karena berkat doa dan restunya, peneliti dipermudah dan dilancarkan dalam menyelesaikan laporan akhir
2. Keluarga, karena dukungan dan bantuan, peneliti dipermudah dan dilancarkan dalam menyelesaikan laporan.
3. Prof. Dr. KH. Wawan Wahyuddin, M. Pd., Rektor Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten.
4. Prof. H. Mufti Ali, M. A, Ph. D., Wakil Rektor I Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten.
5. Prof. H. Subhan, M. Pd., Wakil Rektor II Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten.
6. Dr. H. Hidayatullah, M. Pd. I., Wakil Rektor III Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten.
7. Dr. H. Endad Musaddad, M. A, Dekan Fakultas Dakwah Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten.
8. Dr. Hj. Umdatul Hasanah, M. Ag, Wakil Dekan Bidang Akademik dan Kelembagaan Fakultas Dakwah Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten.
9. Dr. Masykur, M. Hum, Wakil Dekan Bidang Administrasi Umum, Perencanaan, dan Keuangan Fakultas Dakwah Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten.
10. Dr. Helmy Faizi Bahrul Ulumi, Wakil Dekan Bidang Kemahasiswaan dan Kerja Sama Fakultas Dakwah Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten.
11. Bapak A.M. Fahrurrozi, S. Psi., M.A, Ketua Program Studi Bimbingan Konseling Islam Fakultas Dakwah Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten.

12. Ibu Imalatul Khairat, M. Pd, Sekretaris Jurusan Bimbingan Konseling Islam Fakultas Dakwah Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten.
13. Ibu Hilda Rosida, S.S. M. Pd, Dosen Penguji ke 1 Seminar Proposal dan Dosen Pembimbing 1 yang telah meluangkan waktu dan pikirannya untuk memberikan bimbingan, saran, dan fikiran kepada peneliti.
14. Ibu Nina Fitriyani, M. Pd, Dosen Penguji ke 2 Seminar Proposal dan menjadi Dosen Pembimbing 2 yang telah meluangkan waktu dan pikirannya untuk memberikan bimbingan, saran, dan fikiran kepada peneliti.
15. Bapak Ahmad Rofi, M. Pd, penguji validitas yang ahli dalam bidang konseling.
16. Dr. H. Isak Iskandar M. Pd yang telah sangat banyak membantu peneliti dalam menggarap laporan akhir.
17. Bapak dan Ibu dosen UIN Sultan Maulana Hasanuddin Banten terutama yang telah mengajar dan mendidik peneliti selama kuliah.
18. Bu Ina Nurdiana, S.Pd.I., M.Pd.I. Pengembang Teknologi Pengajaran/Sub Koordinator Fakultas Dakwah UIN Sultan Maulana Hasanuddin Banten
19. Bu Risa Ispramayanti, S.H.I, Pengadministrasi Akademik Prodi Bimbingan Konseling Islam Fakultas Dakwah UIN Sultan Maulana Hasanuddin Banten yang telah banyak membantu peneliti.
20. Pengurus segenap pegawai civitas akademik, Perpustakaan, petugas kebersihan, dan satpam UIN Sultan Maulana Hasanuddin Banten.
21. Koko Zhong, selaku pemilik PT Orro Home yang telah memberikan saya izin untuk melakukan penelitian di kantor.

22. Cici Meriana, selaku manager PT Orro Home yang telah membantu saya untuk memberikan informasi tentang Perusahaan.
23. Para Staff dan *Team Live Streaming*, yang telah bekerja sama dalam terlaksananya penelitian.
24. Para responden yang bersedia dengan senang hati di wawancara.
25. Teman seangkatan saya, Indah Maulidya dan Wildan Hadi yang senantiasa membantu saya untuk mengoreksi dan memperbaiki penelitian saya.
26. Teman-teman seperjuangan dan seangkatan terutama yang tidak pernah bosan dan mengeluh direpotkan untuk dihubungi kapanpun dan dimanapun.
27. Semua pihak yang telah mendukung, mendoakan, dan membantu baik tenaga maupun pikiran dalam penyusunan laporan akhir yang tidak dapat peneliti sebutkan satu per satu.

Peneliti memohon kepada Allah SWT agar seluruh kebaikan, kemurahan hati, dan jerih payah dari semua pihak yang telah mendoakan, mendukung, dan membantu secara langsung maupun tidak langsung yang telah diberikan kepada peneliti sehingga selesainya skripsi ini senantiasa diberikan kesehatan, panjang umur dan umur yang barakah, dijauhkan dari segala macam penyakit, marabahaya, dan fitnah, dimudahkan dan dilancarkan segala urusan dan usahanya, dikencangkan rezekinya, kebaikannya dilipat gandakan berjuta kali, dan dicatat amal salehnya.

Peneliti menyadari bahwa dalam penulisan laporan ini membutuhkan kritik dan saran yang membangun demi kebaikan bersama dan kesempurnaan penulisan ini. Hal ini tidak dipungkiri karena banyak sekali keterbatasan yang dimiliki oleh penulis, untuk

itu penulis memohon maaf kepada pembaca dan berharap untuk mengerti dan memakluminya. Selain itu penulis juga mengharapkan saran dan masukan dari pembaca supaya ke depannya lebih baik lagi bagi kelengkapan skripsi ini.

Semoga laporan ini dapat diambil hikmahnya, dipelajari dan difahami sebaik-baiknya, dan bermanfaat khususnya bagi peneliti dan umumnya bagi para pembaca beserta semua orang mengenai seputaran *Toxic Relationship* dan dampaknya pada identitas diri karyawan yang berpacaran.

**Wassalamualaikum Wr, Wb.**

Serang, 30 Juni 2025

**Zahra Guna Fiani**

## DAFTAR ISI

<b>PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI .....</b>	<b>i</b>
<b>ABSTRAK.....</b>	<b>ii</b>
<b>ABSTRACT .....</b>	<b>iii</b>
<b>LEMBAR PERSETUJUAN MUNAQSAH.....</b>	<b>v</b>
<b>LEMBAR PENGESAHAN .....</b>	<b>vi</b>
<b>MOTTO.....</b>	<b>vii</b>
<b>RIWAYAT HIDUP.....</b>	<b>viii</b>
<b>PERSEMBAHAN .....</b>	<b>ix</b>
<b>KATA PENGANTAR .....</b>	<b>x</b>
<b>DAFTAR ISI .....</b>	<b>xv</b>
<b>BAB I .....</b>	<b>1</b>
<b>PENDAHULUAN .....</b>	<b>1</b>
<b>A. Latar Belakang Masalah.....</b>	<b>1</b>
<b>B. Rumusan Masalah .....</b>	<b>10</b>
<b>C. Tujuan Penelitian.....</b>	<b>10</b>
<b>D. Manfaat Penelitian.....</b>	<b>10</b>
<b>E. Penelitian Terdahulu Yang Relevan .....</b>	<b>11</b>
<b>BAB II.....</b>	<b>16</b>
<b>KAJIAN TEORITIS.....</b>	<b>16</b>
<b>A. Toxic Relationship .....</b>	<b>16</b>
1. Definisi <i>Toxic Relationship</i> .....	16
2. Tanda-tanda Hubungan <i>Toxic Relationship</i> .....	20
3. Bentuk-bentuk <i>Toxic Relationship</i> dalam Berpacaran .....	20
4. Dampak-dampak <i>Toxic Relationship</i> dalam Berpacaran.....	21
<b>B. Identitas Diri.....</b>	<b>23</b>

1. Pengertian Identitas Diri.....	23
2. Faktor Pembentuk Identitas Diri.....	24
3. Aspek-aspek Identitas Diri .....	25
<b>C. Karyawan .....</b>	<b>27</b>
1. Pengertian Karyawan.....	27
2. Karakteristik Karyawan / Ciri-Ciri Karyawan.....	27
3. Hak-Hak, Kewajiban dan Fungsi Karyawan .....	30
<b>D. Berpacaran .....</b>	<b>32</b>
1. Pengertian Berpacaran .....	32
2. Faktor-Faktor Berpacaran.....	33
3. Dampak-dampak Berpacaran .....	34
4. Tujuan Berpacaran.....	35
<b>BAB III .....</b>	<b>37</b>
<b>METODE PENELITIAN.....</b>	<b>37</b>
A. Jenis Penelitian .....	37
B. Subjek Penelitian .....	37
C. Lokasi Penelitian.....	38
D. Teknik Pengumpulan Data .....	38
E. Teknik Analisis Data.....	41
<b>BAB IV.....</b>	<b>43</b>
<b>HASIL DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>43</b>
A. Deskripsi Data.....	43
B. Biodata Responden dan Pengalaman <i>Toxic Relationship</i> .....	46
C. Fenomena <i>Toxic Relationship</i> Pada Karyawan Yang Berpacaran Di PT Orro Home BSD City .....	50
D. Dampak <i>Toxic Relationship</i> Terhadap Identitas Diri Pada Karyawan Yang Berpacaran Di PT Orro Home BSD City .....	55

E. Impelementasi Layanan Bk Sebagai Strategi Untuk Mengatasi <i>Toxic Relationship</i> .....	65
F. Pembahasan.....	67
<b>PENUTUP</b> .....	<b>75</b>
<b>A. KESIMPULAN</b> .....	<b>75</b>
<b>DAFTAR PUSTAKA</b> .....	<b>77</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	<b>83</b>