

**KONSELING BEHAVIORISTIK
DENGAN TEKNIK *SELF MANAGEMENT*
PADA MAHASISWA *BROKEN HOME*
YANG MENGALAMI EMOSI NEGATIF**
(Studi di Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten)

SKRIPSI

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat
Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Sosial (S.Sos)
pada Fakultas Dakwah
Program Studi Bimbingan Konseling Islam



Disusun Oleh:

DIKA SALSABILA
NIM: 181520064

**FAKULTAS DAKWAH
PROGRAM STUDI BIMBINGAN KONSELING ISLAM
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SULTAN MAULANA HASANUDDIN BANTEN
2025 M / 1446 H**

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi yang saya tulis sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Sosial (S.Sos) dan diajukan pada Program Studi Bimbingan Konseling Islam, Fakultas Dakwah, Universitas Islam Negeri Sultan Mulana Hasanuddin Banten, ini sepenuhnya asli merupakan hasil karya tulis saya pribadi.

Adapun tulisan maupun pendapat orang lain yang dapat dalam skripsi ini telah saya sebutkan kutipannya secara jelas sesuai dengan etika keilmuan yang berlaku dibidang penulisan karya ilmiah.

Apabila kemudian hari terbukti bahwa sebagian atau seluruh isi skripsi ini merupakan hasil pembuatan plagiat atau mencontek karya tulis orang lain, saya bersedia untuk menerima sanksi akademik lain sesuai dengan peraturan yang berlaku.

Serang, 29 Oktober 2025



Dika Salsabila
NIM: 181520064

ABSTRAK

Nama: **Dika Salsabila** NIM: 181520064, Judul Skripsi: “**Konseling Behavioristik dengan Teknik *Self Management* pada Mahasiswa *Broken Home* Yang Mengalami Emosi Negatif (Studi di Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten)**”, Program Studi: Bimbingan Konseling Islam, Fakultas Dakwah Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten Tahun 2025 M/1446 H.

Fenomena *broken home* menjadi salah satu penyebab utama munculnya berbagai gangguan emosional pada mahasiswa, seperti kemarahan, kecemasan, kesedihan yang mendalam, bahkan berujung pada depresi. Ketidakharmonisan dalam keluarga, perceraian orang tua, atau kurangnya dukungan emosional dari lingkungan keluarga dapat memicu ketidakstabilan psikologis yang signifikan. Emosi negatif tersebut tidak hanya mengganggu kondisi mental mahasiswa, tetapi juga dapat menghambat proses perkembangan diri, menurunkan kemampuan dalam membangun interaksi sosial yang sehat, serta berdampak buruk pada prestasi akademik. Berdasarkan hasil observasi dan wawancara yang dilakukan di Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten, ditemukan beberapa mahasiswa yang menunjukkan gejala-gejala emosi negatif yang kuat, yang ditelusuri berasal dari latar belakang keluarga *broken home*. Kondisi ini menegaskan pentingnya upaya penanganan yang tepat, terutama melalui pendekatan konseling yang sesuai dengan kebutuhan mereka.

Rumusan masalah dalam penelitian ini adalah: (1) Bagaimana kondisi emosi negatif yang dialami oleh mahasiswa *broken home*? (2) Bagaimana pelaksanaan konseling behavioristik dengan teknik *self management* terhadap mahasiswa *broken home*? dan (3) Bagaimana kondisi psikologis mahasiswa *broken home* setelah mendapatkan layanan?

Penelitian ini bertujuan untuk: (1) Mengetahui kondisi emosi pada mahasiswa *broken home*, (2) Mendeskripsikan pelaksanaan konseling behavioristik dengan teknik *self management*, dan (3) Mengetahui kondisi psikologis mahasiswa *broken home* setelah mendapatkan layanan.

Penelitian ini menggunakan pendekatan kualitatif dengan metode studi kasus. Subjek penelitian adalah mahasiswa *broken home* yang menunjukkan gejala emosi negatif. Teknik pengumpulan data dilakukan melalui observasi, wawancara mendalam, dan dokumentasi. Analisis data dilakukan melalui tahapan reduksi data, penyajian data, dan penarikan kesimpulan.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa mahasiswa yang berasal dari keluarga *broken home* mengalami berbagai bentuk emosi negatif, seperti kemarahan yang berlebihan, kekecewaan mendalam terhadap situasi keluarga, serta perasaan tidak dihargai dan kurang mendapat kasih sayang. Emosi-emosi tersebut muncul secara intens dan berulang, sehingga memengaruhi sikap dan perilaku mereka dalam kehidupan sehari-hari, baik dalam konteks akademik, sosial, maupun spiritual. Emosi negatif ini menyebabkan mahasiswa menjadi mudah tersinggung, menarik diri dari lingkungan sosial, dan kesulitan dalam mengelola stres.

Mahasiswa *broken home* cenderung mengalami kondisi emosi negatif yang cukup kompleks, seperti rasa sedih, marah, kecewa, dan kecemasan yang berulang. Kondisi ini dipengaruhi oleh pengalaman konflik dan perpecahan keluarga yang mereka alami sejak lama. Emosi negatif tersebut terkadang sulit mereka kendalikan dan dapat memengaruhi kesejahteraan psikologis serta aktivitas sehari-hari.

Pelaksanaan konseling behavioristik dengan teknik *self management* pada mahasiswa *broken home* berlangsung dengan tahapan pengenalan teknik pengendalian diri, pelaksanaan pencatatan emosi, serta evaluasi perilaku dan penguatan motivasi diri. Teknik ini diaplikasikan dengan arahan konselor untuk membantu mahasiswa meningkatkan kesadaran terhadap perilaku dan emosi negatif, serta mengubahnya secara bertahap melalui target-target kecil dan penguatan positif.

Kondisi psikologis mahasiswa *broken home* setelah mendapatkan layanan cukup baik bagi sebagian mahasiswa yang memiliki motivasi tinggi dan kesiapan psikologis dalam mengelola emosinya. Namun, bagi mahasiswa dengan trauma emosional yang lebih dalam dan kompleks, teknik ini kurang memberikan perubahan yang signifikan. Hal ini mengindikasikan bahwa konseling dengan teknik ini perlu dilengkapi dengan pendekatan psikoterapi yang lebih holistik, terutama untuk subjek dengan kondisi psikologis yang berat.

Kata Kunci: *Konseling Behavioristik, Self Management, Emosi Negatif, Mahasiswa Broken Home*

ABSTRACT

Name: **Dika Salsabila** Student ID: **181520064**, Thesis Title: **“Behavioristic Counseling Using Self-Management Techniques for Broken Home Students Experiencing Negative Emotions (A Study at the State Islamic University Sultan Maulana Hasanuddin Banten)”**, Program: Islamic Counseling Guidance, Faculty: Dakwah, Sultan Maulana Hasanuddin State Islamic University, Banten Year: 2025 AD / 1446 AH.

The phenomenon of broken homes has become one of the main causes of various emotional disturbances among university students, such as excessive anger, anxiety, deep sadness, and in some cases, depression. Disharmony in the family, parental divorce, or lack of emotional support from the family environment can trigger significant psychological instability. These negative emotions not only affect the students' mental condition but also hinder personal development, reduce the ability to build healthy social interactions, and negatively impact academic performance. Based on observations and interviews conducted at the State Islamic University Sultan Maulana Hasanuddin Banten, several students were identified as showing strong symptoms of negative emotions, which were traced back to their broken home backgrounds. This condition highlights the urgency for appropriate interventions, particularly through counseling approaches tailored to their needs.

The research problems in this study are: (1) What are the conditions of negative emotions experienced by students from broken homes? (2) How is behavioristic counseling with self-management techniques implemented for these students? and (3) What is the psychological condition of students from broken home families after receiving behavioristic counseling services with the self-management technique?

This study aims to: (1) Identify the emotional conditions of students from broken homes, (2) Describe the implementation of behavioristic counseling with self-management techniques, and (3) To explore the psychological condition of students from broken home families after receiving behavioristic counseling services with the self-management technique.

The research employs a qualitative approach with a case study method. The subjects are students from broken homes who exhibit symptoms of negative emotions. Data collection techniques include observation, in-depth interviews, and documentation. Data analysis was carried out through data reduction, data presentation, and conclusion drawing.

The results of the study indicate that students from broken home families experience various forms of negative emotions, such as excessive anger, deep disappointment toward their family situation, and feelings of being unappreciated and lacking affection. These emotions arise intensely and repeatedly, affecting their attitudes and behaviors in daily life, both in academic, social, and spiritual contexts. These negative emotions cause the students to become easily irritated, withdraw from their social environment, and have difficulty managing stress.

Students from broken homes tend to experience complex negative emotions, such as sadness, anger, disappointment, and recurring anxiety. These conditions are influenced by their long-standing experiences of family conflict and breakup. These negative emotions are sometimes difficult to control and can impact their psychological well-being and daily activities.

Behavioral counseling using self-management techniques for students from broken homes involves introducing self-control techniques, recording emotions, evaluating behavior, and strengthening self-motivation. These techniques are applied under the guidance of a counselor to help students increase awareness of negative behaviors and emotions and gradually change them through small goals and positive reinforcement.

The psychological well-being of students from broken homes after receiving these services is quite good, especially for those with high motivation and psychological readiness to manage their emotions. However, for students with deeper and more complex emotional trauma, these techniques do not produce significant changes. This indicates that counseling using these techniques needs to be complemented by a more holistic psychotherapeutic approach, especially for students with severe psychological conditions.

Keywords: Behavioristic Counseling, Self-Management, Negative Emotions, Broken Home Students



**FAKULTAS DAKWAH
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI (UIN)
SULTAN MAULANA HASANUDDIN BANTEN**

Nomor : Nota Dinas
Lamp : -
Hal : **Ujian Skripsi**
A.n Dika Salsabila
NIM : 181520064

Kepada Yth.
**Dekan Fakultas Dakwah
UIN SMH Banten**
Di-
Serang

Assalamu'alaikum Wr. Wb

Diperkenalkan dengan hormat, bahwa setelah membaca dan mengadakan perbaikan, maka kami berpendapat bahwa skripsi atas nama **Dika Salsabila**, NIM: 181520064 dengan judul **“Konseling Behavioristik dengan Teknik *Self Management* pada Mahasiswa *Broken Home* yang Mengalami Emosi Negatif (Studi di Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten)”** dapat diajukan sebagai salah satu syarat untuk melengkapi ujian munaqasyah pada Program Studi Bimbingan Konseling Islam (BKI), Fakultas Dakwah, Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten.

Demikian, atas segala perhatian Bapak dan Ibu kami ucapkan terima kasih.

Wassalamu'alaikum Wr.Wb

Serang, 29 Oktober 2025

Pembimbing I

A.M. Fahrurrozi, S. Psi, M.A.
NIP: 19750640 200604 1 001

Pembimbing II

Maya Afa, S. Th.I., M.SI.
NIP. 198306132023212017

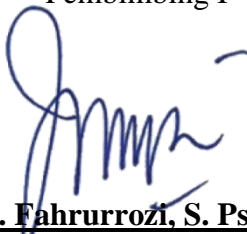
PERSETUJUAN

KONSELING BEHAVIORISTIK DENGAN TEKNIK *SELF*
MANAGEMENT* PADA MAHASISWA *BROKEN HOME
YANG MENGALAMI EMOSI NEGATIF
(Studi di Universitas Islam Negeri Sultan Maulana
Hasanuddin Banten)

Oleh
DIKA SALSABILA
NIM: 181520064

Menyetujui,

Pembimbing I



A.M. Fahrurrozi, S. Psi, M.A.
NIP: 19750640 200604 1 001

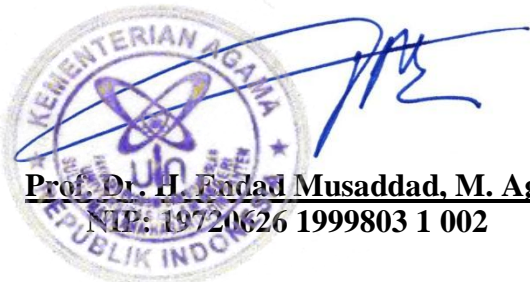
Pembimbing II



Maya Afa, S. Th.I., M.SI.
NIP. 198306132023212017

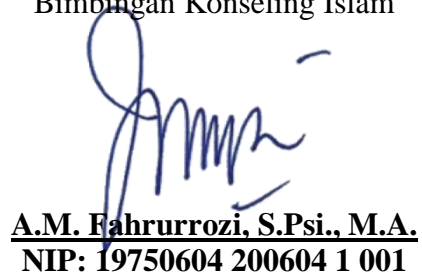
Mengetahui,

Dekan
Fakultas Dakwah



Prof. Dr. H. Endang Musaddad, M. Ag
NIP: 19720626 1999803 1 002

Ketua Program Studi
Bimbingan Konseling Islam



A.M. Fahrurrozi, S.Psi., M.A.
NIP: 19750604 200604 1 001

PENGESAHAN

Skripsi a.n. **Dika Salsabila**, NIM: 181520064, Judul Skripsi: **Konseling Behavioristik dengan Teknik *Self Management* pada Mahasiswa Broken Home yang Mengalami Emosi Negatif (Studi di Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten)** telah diujikan dalam sidang munaqasyah Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten, pada tanggal 24 Juni 2025 . Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu syarat untuk memperoleh Gelar Sarjana Sosial (S. Sos) pada Fakultas Dakwah dan Program Studi Bimbingan Konseling Islam Universitas Islam Negeri (UIN) Banten.

Serang, 29 Oktober 2025

Sidang Munaqasyah,

Ketua Merangkap Anggota



Imalatul Khairat, M.Pd
NIP. 19900420 201903 2 018

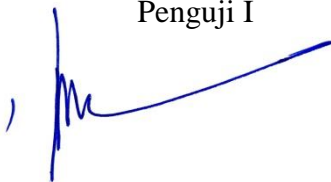
Sekretaris Merangkap Anggota



Ina Nurdiana, S.Pd.I., M.Pd.I
NIP. 19820731 200912 2 005


Anggota

Penguji I



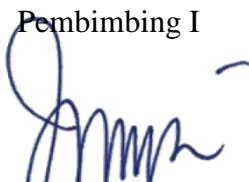
Dr. H. Isak Iskandar, M.Pd., M.M
NIP. 19650911 199303 1 003

Penguji II



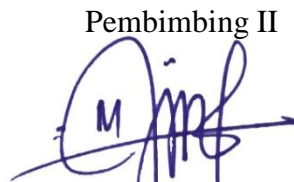
Tri Windi Oktara, S.Pd., M.P. Si
NIP. 19941029 202203 2 004

Pembimbing I



A.M. Fahrurrozi, S. Psi, M.A.
NIP: 19750640 200604 1 001

Pembimbing II



Maya Aufa, S. Th.I., M.SI.
NIDN: 2013068302

MOTTO

لَا يُكَلِّفُ اللَّهُ نَفْسًا إِلَّا وُسْعَهَا لَهَا مَا كَسَبَتْ وَعَلَيْهَا مَا
اَكْتَسَبَتْ رَبَّنَا لَا تُؤَاخِذْنَا إِنْ نَسِينَا أَوْ أَخْطَأْنَا رَبَّنَا وَلَا تَحْمِلْ
عَلَيْنَا إِصْرًا كَمَا حَمَلْتَهُ عَلَى الَّذِينَ مِنْ قَبْلِنَا رَبَّنَا وَلَا تُحَمِّلْنَا مَا
لَا طَاقَةَ لَنَا بِهِ وَاعْفُ عَنَّا وَاعْفِرْ لَنَا وَارْحَمْنَا أَنْتَ مَوْلَانَا
فَانصُرْنَا عَلَى الْقَوْمِ الْكَافِرِينَ

Artinya: 286. Allah tidak membebani seseorang melainkan sesuai dengan kesanggupannya. Ia mendapat pahala (dari kebajikan) yang diusahakannya dan ia mendapat siksa (dari kejahatan) yang dikerjakannya. (Mereka berdoa): "Ya Tuhan kami, janganlah Engkau hukum kami jika kami lupa atau kami tersalah. Ya Tuhan kami, janganlah Engkau bebankan kepada kami beban yang berat sebagaimana Engkau bebankan kepada orang-orang sebelum kami. Ya Tuhan kami, janganlah Engkau pikulkan kepada kami apa yang tak sanggup kami memikulnya. Beri maaflah kami; ampunilah kami; dan rahmatilah kami. Engkaulah Penolong kami, maka tolonglah kami terhadap kaum yang kafir".

RIWAYAT HIDUP

Penulis memiliki nama lengkap Dika Salsabila, lahir di Cilegon pada tanggal 26 Maret 2000. Penulis merupakan anak yang tumbuh dalam lingkungan yang menjunjung tinggi nilai pendidikan, tanggung jawab, dan pengabdian. Sejak kecil, penulis telah terbiasa ditempa oleh tantangan yang membentuk karakter mandiri, disiplin, dan berpandangan luas.

Perjalanan pendidikan penulis dimulai dari jenjang usia dini di TK Raudhatul Athfal Nurhidayah Balaraja pada tahun 2005. Setelah itu, penulis menempuh pendidikan dasar di SDN Tamansari 5 Pulomerak pada tahun 2006 dan melanjutkan ke SMP Negeri 6 Kota Cilegon, tempat di mana penulis mulai mengembangkan minat dalam bidang kepemimpinan dan komunikasi. Pendidikan menengah atas dijalani di SMA Negeri 3 Kota Cilegon, dan berhasil diselesaikan pada tahun 2018.

Tahun yang sama, penulis diterima sebagai mahasiswa di Program Studi Bimbingan dan Konseling Islam, Fakultas Dakwah, Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten. Masa perkuliahan menjadi ruang eksplorasi diri yang tidak hanya memperkuat kompetensi akademik, tetapi juga membentuk kepemimpinan dan kepekaan sosial penulis melalui berbagai aktivitas organisasi.

Dalam ranah organisasi, penulis telah mengemban amanah sebagai Ketua Bidang Pengembangan Akademik dan Organisasi (PAO) di Himpunan Mahasiswa Jurusan (HMJ) BKI pada tahun 2020. Selain itu, penulis juga aktif sebagai Anggota Bidang PAO Ikatan Mahasiswa Cilegon (IMC) pada tahun 2021, serta dipercaya menjabat sebagai Sekretaris Umum Senat Mahasiswa Universitas (SEMA-U) untuk periode 2020–2021. Pengalaman-pengalaman ini telah memperkaya perspektif penulis dalam hal kepemimpinan, kolaborasi, serta advokasi terhadap kepentingan mahasiswa dan masyarakat.

Riwayat hidup ini merupakan cerminan perjalanan akademik dan non-akademik yang telah penulis lalui dengan dedikasi dan semangat belajar yang tinggi. Harapannya, seluruh pengalaman dan proses yang telah dilewati dapat menjadi bekal untuk berkontribusi nyata bagi masyarakat, khususnya dalam bidang pendidikan, konseling, dan pemberdayaan sosial berbasis nilai-nilai Islam.

PERSEMBAHAN

Dengan segenap rasa syukur yang tak terhingga kepada Allah SWT atas limpahan rahmat, kasih sayang, dan kekuatan yang senantiasa mengiringi setiap langkah hidup ini, karya sederhana ini aku persembahkan sebagai wujud cinta, penghormatan, dan rasa terima kasih yang mendalam kepada:

Ibu Kartijah

Sosok perempuan tangguh yang menjadi cahaya dalam setiap gelapku, pelindung dalam setiap lelahku, dan doa yang tak pernah putus dalam setiap langkahku. Ibu, kasih sayangmu tak terukur, ketulusanmu menjadi lentera, dan kesabaranmu adalah pelajaran paling berharga dalam hidupku. Terima kasih telah menjadi tempat berpulang paling hangat dalam segala keadaan. Skripsi ini kupersembahkan untukmu, sebagai bukti bahwa setiap tetes peluh dan air matamu tidak pernah sia-sia. Semoga Allah membalas setiap kebaikan dan pengorbananmu dengan surga yang paling indah.

Ayah Surdi

Ayah, sosok bijak dan penuh keteguhan yang diam-diam menanamkan nilai hidup dalam setiap tindak dan tutur. Dalam diam, kau bekerja tanpa lelah demi masa depanku; dalam doa, kau sisipkan harapan yang tak pernah putus. Ayah, semangatmu mengalir dalam nadi perjuanganku. Terima kasih atas bimbingan, kekuatan, dan cinta yang tidak selalu terucap, tapi nyata terasa. Karya ini lahir dari keyakinan yang dulu kau tanamkan bahwa pendidikan adalah jalan menuju kebebasan dan kehormatan.

Skripsi ini bukan sekadar tuntutan akademik, melainkan persembahan penuh cinta untuk dua sosok paling berharga dalam hidupku. Semoga setiap lembar dan huruf dalam karya ini menjadi bukti baktiku, dan kelak menjadi salah satu amal yang mengalirkan pahala bagi Ibu dan Ayah di dunia dan akhirat.

KATA PENGANTAR

Assalamu 'alaikum warahmatullahi wabarakatuh.

Segala puji dan syukur penulis panjatkan ke hadirat Allah SWT, Tuhan Semesta Alam, atas limpahan rahmat, inayah, dan taufik-Nya yang tiada henti, sehingga penulis diberikan kesempatan, kekuatan, dan keteguhan hati dalam menyelesaikan skripsi ini yang berjudul: **“Konseling Behavioristik dengan Teknik Self Management pada Mahasiswa Broken Home yang Mengalami Emosi Negatif (Studi di Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten)”** Skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Strata Satu (S1) pada Program Studi Bimbingan dan Konseling Islam, Fakultas Dakwah, Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten. Shalawat dan salam senantiasa tercurahkan kepada Nabi Muhammad SAW, insan agung pembawa risalah Ilahiyah yang telah mengubah sejarah peradaban manusia dari zaman kegelapan menuju era terang benderang penuh ilmu dan iman. Semoga kita semua senantiasa berada dalam tuntunan ajaran beliau hingga akhir hayat.

Penyusunan karya ilmiah ini tidaklah terlepas dari peran dan kontribusi berbagai pihak yang telah memberikan dukungan baik secara akademik, moral, maupun spiritual. Oleh karena itu, dengan penuh rasa hormat dan penghargaan yang tulus, penulis menyampaikan ucapan terima kasih dan apresiasi yang sedalam-dalamnya kepada:

1. Prof. Dr. H. Wawan Wahyudin, M.Pd., Rektor Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten, atas kepemimpinan yang inspiratif dalam menciptakan atmosfer akademik yang visioner.

2. Dr. H. Endad Musaddad, S.Ag., M.A., Dekan Fakultas Dakwah, yang selalu mendukung proses akademik dan memberikan motivasi kepada seluruh mahasiswa, termasuk penulis.
3. A.M. Fahrurrozi, S.Psi., M.A., Ketua Program Studi Bimbingan dan Konseling Islam, yang telah menjadi kompas akademik dengan bimbingan dan arahnya yang bijaksana.
4. A.M. Fahrurrozi, S.Psi., M.A., selaku Pembimbing I, atas kesabaran dan ketelitian dalam memberikan arahan, kritik, serta masukan ilmiah yang memperkaya isi skripsi ini.
5. Maya Aufa, S.Th.I., M.Si., selaku Pembimbing II, yang telah mencurahkan waktu, pikiran, dan perhatiannya untuk mengarahkan penulis dalam menyusun karya ini secara sistematis dan akademis.
6. Seluruh Bapak dan Ibu Dosen Fakultas Dakwah, khususnya Program Studi Bimbingan dan Konseling Islam, yang telah menjadi bagian penting dalam proses transformasi intelektual penulis.
7. Ibu Kartijah dan Ayah Surdi, atas kasih sayang, doa, dan dukungan tiada henti yang menjadi pondasi utama dalam perjalanan akademik penulis.
8. Almarhum Abah Katamsi dan Almarhumah Nenek Dasmi, yang meskipun telah tiada, tetap menjadi sumber kekuatan batin dan semangat dalam setiap langkah pencapaian ini.
9. Adik tercinta, M. Shafwan Zhahir, yang selalu menjadi penyemangat dan sumber kebahagiaan dalam kehidupan sehari-hari.

10. Keluarga besar dan sahabat-sahabat, yang telah memberikan dukungan moral, semangat, serta inspirasi sepanjang perjalanan ini.
11. Rekan-rekan seperjuangan di Program Studi Bimbingan dan Konseling Islam, serta sahabat-sahabat yang namanya tidak dapat disebutkan satu per satu, yang telah menjadi sumber semangat, tawa, dan inspirasi sepanjang perjalanan ini.

Penulis berharap karya ini dapat memberikan manfaat bagi pembaca, terutama bagi pihak-pihak yang berkecimpung dalam jurusan bimbingan konseling islam. Semoga skripsi ini juga dapat menjadi salah satu referensi dalam memahami konseling behavioristic dengan teknik self management pada mahasiswa broken home yang mengalami emosi negative. Akhirnya, penulis berdoa semoga segala bantuan dan kebaikan yang diberikan mendapat balasan yang berlipat ganda dari Allah SWT.

Wassalamu'alaikum warahmatullahi wabarakatuh.

Serang, 29 Oktober 2025
Penulis

Dika Salsabila
NIM: 181520064

DAFTAR ISI

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI	i
ABSTRAK	ii
ABSTRACT	iii
NOTA DINAS	iv
LEMBAR PERSETUJUAN	v
LEMBAR PENGESAHAN	vi
PERSEMBAHAN	vii
MOTTO	viii
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	ix
KATA PENGANTAR	x
DAFTAR ISI	xiii
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Rumusan Masalah	4
C. Tujuan Penelitian	4
D. Manfaat Penelitian	5
E. Definisi Operasional	7
BAB II KAJIAN PUSTAKA	
A. Kajian Teoritis	11
B. Kerangka Berpikir	43
C. Penelitian Terdahulu Yang Relevan	45
BAB III METODE PENELITIAN	
A. Jenis Penelitian	49
B. Setting Penelitian	50
C. Instrumen Penelitian	53

D. Sumber Data	55
E. Teknik Pengumpulan Data	57
F. Teknik Analisis Data	59
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	
A. Hasil Penelitian	61
B. Pembahasan	93
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	
A. Kesimpulan	99
B. Saran	100
DAFTAR PUSTAKA	102
LAMPIRAN-LAMPIRAN.....	107