

BAB V

PENUTUP

A. Kesimpulan

Penelitian ini ditujukan untuk menganalisis sejauh mana manfaat dan kemudahan penggunaan memengaruhi keputusan responden dalam menggunakan *Quick Response Code Indonesian Standard* (QRIS) pada UMKM yang berada di wilayah Kabupaten Tangerang. Berdasarkan permasalahan yang telah dirumuskan, serta hasil analisis data dan pembahasan yang dilakukan, maka dapat disimpulkan hal-hal sebagai berikut:

1. Variabel manfaat memiliki pengaruh positif yang signifikan terhadap keputusan konsumen dalam menggunakan QRIS sebagai metode pembayaran pada UMKM, dengan tingkat signifikansi $0,001 < 0,05$. Ini menunjukkan bahwa semakin besar manfaat yang dirasakan oleh konsumen, maka semakin besar pula kemungkinan mereka untuk menggunakan QRIS sebagai metode pembayaran digital.
2. Variabel kemudahan memiliki pengaruh positif yang signifikan terhadap keputusan konsumen dalam menggunakan QRIS sebagai metode pembayaran pada UMKM, dengan nilai signifikansi sebesar $0,000 < 0,05$. Ini menunjukkan bahwa semakin mudah QRIS digunakan, maka semakin besar kemungkinan konsumen untuk memilihnya sebagai metode pembayaran digital.
3. Hasil penelitian menunjukkan bahwa variabel manfaat dan kemudahan secara simultan berpengaruh signifikan terhadap keputusan konsumen dalam menggunakan QRIS pada UMKM. Manfaat dan kemudahan secara bersama-sama memberikan pengaruh yang signifikan terhadap keputusan penggunaan QRIS pada UMKM di Kabupaten Tangerang.

Berdasarkan hasil uji koefisien determinasi, variabel manfaat dan kemudahan memperoleh nilai sebesar 69,4% keputusan penggunaan QRIS, sedangkan sisanya sebesar 30,6% dipengaruhi oleh faktor-faktor lain di luar penelitian ini.

B. Saran

Berdasarkan kesimpulan dan keterbatasan penelitian, peneliti mengusulkan beberapa saran untuk penelitian selanjutnya, yaitu:

1. Untuk meningkatkan adopsi QRIS, Bank Indonesia dan perusahaan pemilik QRIS perlu melakukan edukasi yang lebih luas tentang manfaat QRIS dan meningkatkan kualitas layanan untuk memberikan pengalaman pengguna yang optimal dan meningkatkan kepuasan pengguna.
2. Berdasarkan hasil penelitian, faktor manfaat dan kemudahan memiliki pengaruh positif dan signifikan terhadap keputusan penggunaan QRIS pada UMKM di Kabupaten Tangerang. Oleh karena itu, pelaku UMKM diharapkan dapat mempertimbangkan penggunaan QRIS sebagai alat pembayaran non-tunai yang efisien.
3. Bagi peneliti selanjutnya, perlu diketahui bahwa penelitian ini hanya menguji dua variabel, yakni Manfaat dan Kemudahan. Oleh karena itu, penelitian selanjutnya disarankan untuk mengeksplorasi variabel lain serta memperluas cakupan objek penelitian agar hasil yang diperoleh lebih komprehensif.