

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi yang saya tulis sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Hukum (S.H.) diajukan pada Jurusan Hukum Tata Negara Fakultas Syariah Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten ini sepenuhnya asli merupakan karya tulis ilmiah saya pribadi.

Adapun tulisan maupun pendapat orang lain yang terdapat dalam skripsi ini telah saya sebutkan kutipannya secara jelas sesuai dengan etika keilmuan yang berlaku di bidang penulisan karya ilmiah.

Apabila di kemudian hari terbukti sebagian atau seluruh isi skripsi ini merupakan hasil perbuatan plagiarisme atau mencontek karya tulisan orang lain, saya bersedia menerima sanksi berupa pencabutan gelar sarjana yang saya terima atau sanksi akademik lain sesuai dengan peraturan berlaku.

Serang, 04 September 2025



Siti Nabila Utami Dewi
NIM: 211120011

ABSTRAK

Nama: **Siti Nabila Utami Dewi**, NIM: **211120011**, Judul Skripsi: **Penerapan Aplikasi ONETUN Berdasarkan PERMA No. 1 Tahun 2019 Dalam Perspektif Good Governance dan Masalah Mursalah (Studi Kasus di PTUN Serang).**

Penegakan hukum yang efektif dan efisien mendorong Mahkamah Agung (MA) RI untuk mengimplementasikan administrasi perkara dan persidangan secara elektronik melalui PERMA No. 1 Tahun 2019. Sebagai bagian dari reformasi ini, Pengadilan Tata Usaha Negara (PTUN) Serang mengembangkan aplikasi *ONETUN* untuk meningkatkan pelayanan publik, meskipun terdapat kendala dalam penerapannya.

Rumusan masalah penelitian ini adalah: 1. Bagaimana mekanisme pengaturan PERMA No. 1 tahun 2019 terkait administrasi perkara dan persidangan secara elektronik? 2. Bagaimana relevansi PERMA No. 1 tahun 2019 tentang administrasi perkara dan persidangan di pengadilan secara elektronik dengan konsep penerapan *good governance* di peradilan? 3. Bagaimana pelaksanaan prinsip berperkara melalui aplikasi *ONETUN* berdasarkan PERMA No. 1 tahun 2019 di PTUN Serang perspektif *good governance* dan *masalah mursalah*?

Tujuan penelitian dalam skripsi ini adalah: 1. Untuk mengetahui mekanisme pengaturan PERMA No. 1 tahun 2019 terkait administrasi perkara dan persidangan secara elektronik. 2. Untuk mengetahui relevansi PERMA No. 1 tahun 2019 tentang administrasi perkara dan persidangan di pengadilan secara elektronik dengan konsep penerapan *good governance* di peradilan. 3. Untuk mengetahui pelaksanaan prinsip berperkara melalui aplikasi *ONETUN* berdasarkan PERMA No. 1 tahun 2019 di PTUN Serang perspektif *good governance* dan *masalah mursalah*.

Penelitian ini menggunakan metode kualitatif dengan jenis penelitian lapangan (*field research*). Data dikumpulkan melalui observasi, wawancara, dan dokumentasi, dengan sumber data primer dari wawancara dan data sekunder dari literatur yang relevan.

Dari penelitian skripsi ini penulis simpulkan bahwa: Mekanisme pengaturan PERMA No. 1 tahun 2019 merupakan kerangka hukum yang menyeluruh untuk administrasi perkara dan persidangan elektronik di peradilan Indonesia. Regulasi ini secara spesifik mengatur seluruh tahapan berperkara, mulai dari pendaftaran (*e-Filing*), pembayaran (*e-Payment*), pemanggilan dan pemberitahuan (*e-Summon*), hingga proses persidangan (*e-Litigation*) dan penyampaian putusan. Pengaturan ini mendukung modernisasi sistem peradilan untuk mencapai efisiensi dan efektivitas yang lebih baik. 2. Relevansi PERMA No. 1 Tahun 2019 menunjukkan keselarasan yang kuat dengan prinsip *good governance* (*good governance*) dalam konteks peradilan. Kebijakan ini secara langsung berkontribusi pada peningkatan transparansi, akuntabilitas, serta efektivitas dan efisiensi pelayanan melalui digitalisasi administrasi dan persidangan. 3. Pelaksanaan prinsip berperkara melalui aplikasi *ONETUN* berdasarkan PERMA No. 1 Tahun 2019 di PTUN Serang terwujud nyata dan selaras dengan prinsip *good governance* dan *masalah mursalah*. Fitur-fitur yang disediakan, seperti E-BaskaraTUN dan E-Pantun, telah terbukti meningkatkan transparansi dan efisiensi pelayanan di PTUN Serang, sejalan dengan prinsip *good governance*. Lebih lanjut, dari sudut pandang *masalah mursalah*, *ONETUN* membawa *kemashlahatan* signifikan bagi masyarakat, khususnya dalam hal kemudahan akses keadilan dan penghematan biaya, yang memberikan manfaat luas bagi para pihak.

Kata kunci: *Good Governance, Masalah Mursalah, ONETUN, PERMA No. 1 Tahun 2019.*

Nomor : Nota Dinas
Lamp : 1 (satu) Eksemplar
Hal : Pengajuan Ujian Munaqasah
a.n Siti Nabila Utami Dewi
NIM: 211120011

Kepada Yth.
Dekan Fakultas Syariah
UIN SMH Banten
di –
Serang

Assalamu'alaikum Warahmatullah Wabarakatuh

Dipermaklumkan dengan sangat hormat, bahwa setelah membaca dan mengadakan perbaikan seperlunya, maka kami berpendapat bahwa skripsi saudari **Siti Nabila Utami Dewi**, judul Skripsi : **Penerapan Aplikasi ONETUN Berdasarkan PERMA No. 1 Tahun 2019 Dalam Perspektif Good Governance dan Maşlahah Mursalah (Studi Kasus di PTUN Serang)** diajukan sebagai salah satu syarat untuk melengkapi ujian munaqasah pada Fakultas Syariah Jurusan Hukum Tata Negara Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten, maka kami ajukan skripsi ini dengan harapan agar bisa segera dimunaqasahkan.


Demikian atas perhatian Ibu, kami ucapkan terima kasih.


Wassalamu'alaikum Warahmatullah Wabarakatuh

Serang, 04 September 2025

Pembimbing I

Pembimbing II


Dr. H. E. Zaenal Muttaqin, M. H., MA.
NIP. 19840802 201101 1 008


Hikmatullah, M. Sv.
NIP. 19860425 201903 1 006

PERSETUJUAN PEMBIMBING

**PENERAPAN APLIKASI ONETUN BERDASARKAN PERMA NO. 1
TAHUN 2019 DALAM PERSPEKTIF *GOOD GOVERNANCE* DAN
MAŞLAĦAH MURSALAH
(STUDI KASUS DI PTUN SERANG)**


Oleh:

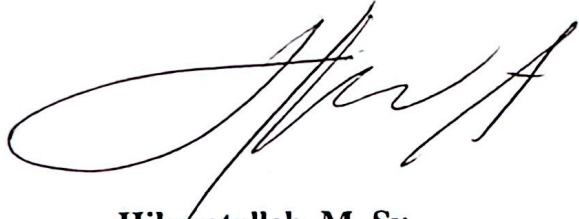
Siti Nabila Utami Dewi
NIM: 211120011

Menyetujui:

Pembimbing I

Pembimbing II


Dr. H. E. Zaenal Muttaqin, M. H., MA.
NIP. 19840802 201101 1 008


Hikmatullah, M. Sy.
NIP. 19860425 201903 1 006

Mengetahui:

Dekan
Fakultas Syariah

Ketua Jurusan
Hukum Tata Negara


Dr. Hj. Iin Ratna Sumirah, S. H., M. Hum.
NIP. 19690906 199603 2 002


Dr. Fandy Adpen Lazzavietamsi, S. Pd., M. H.
NIP. 19870523 202012 1 006

PENGESAHAN

Skripsi a.n. Siti Nabila Utami Dewi, NIM: 211120011 yang berjudul: **Penerapan Aplikasi ONETUN Berdasarkan PERMA No. 1 Tahun 2019 Dalam Perspektif *Good Governance* dan *Maşlahah Mursalah* (Studi Kasus di PTUN Serang)** telah diajukan dalam sidang Munaqasyah Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten, pada tanggal 8 Oktober 2025. Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Hukum (S.H) pada Jurusan Hukum Tata Negara Fakultas Syariah Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten.

Serang, 8 Oktober 2025

Sidang Munaqosah,

Ketua Merangkap Anggota,

Sekretaris Merangkap Anggota,



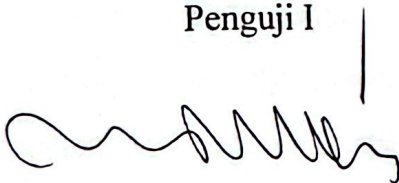
Dra. Hj. Denna Ritonga, M. St.
NIP. 19670402 199403 2 004



M. Riza Pahlefi, M. Pd.
NIP. 19950201 201903 1 005

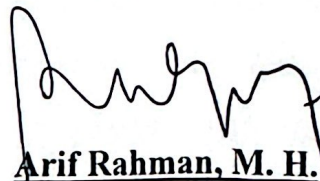
Anggota,

Penguji I



H. Masduki, M. A.
NIP. 19720215 199903 1 001

Penguji II



Arif Rahman, M. H.
NIP. 19870912 201903 1 009

Pembimbing I



Dr. H. E. Zaenal Muttaqin, M. H., MA.
NIP. 19840802 201101 1 008

Pembimbing II



Hikmatullah, M. Sy.
NIP. 19860425 201903 1 006

PERSEMBAHAN

Dengan penuh rasa syukur dan cinta, skripsi sederhana ini penulis persembahkan dengan penuh penghormatan kepada pintu surgaku, Ibunda tercinta Ai Nurhayati yang selalu menjadi penyemangat penulis dan menjadi sandaran terkuat dari kerasnya dunia, yang tidak henti-hentinya memberikan kasih sayang dengan penuh cinta. Terima kasih untuk doa-doa yang selalu dilangitkan untuk penulis. Terima kasih selalu berjuang untuk penulis, berkat doa serta dukungannya, penulis bisa sampai di titik ini. Sehat selalu dan panjang umur karena Mama harus selalu ada di setiap perjuangan dan pencapaian hidup penulis. Juga kepada cinta pertama dan panutanku, Ayahanda (alm) Cucup Supendi. Terima kasih semasa hidup selalu berjuang untuk mengupayakan segala hal yang terbaik untuk penulis. Meskipun Papa tidak bisa menyaksikan tumbuh kembang penulis, semoga di sana Papa selalu bangga melihat setiap perjalanan dan pencapaian penulis. Persembahan ini juga penulis persembahkan untuk kakek dan nenek tercinta, (alm) Ma'sum dan (alm) Titin. Walaupun mereka tidak pernah merasakan pendidikan yang layak, tetapi mereka selalu berupaya keras agar anak cucunya mampu berpendidikan setinggi-tingginya. Terima kasih atas segala dukungan dan kasih sayang yang selalu diberikan semasa hidup. Semoga Papa, Kakek dan Nenek ditempatkan di taman-taman surga Allah, *aamiin*.

MOTTO

دَرْءُ الْمَفَاسِدِ أَوْلَىٰ مِنْ جُنْبِ الْمَصَالِحِ

“Menghilangkan *kemudharatan* itu lebih didahulukan daripada mengambil sebuah *kemaslahatan*.”

RIWAYAT HIDUP

Penulis bernama lengkap Siti Nabila Utami Dewi. Lahir di Sukabumi pada tanggal 10 Mei 2003, anak kedua dari tiga bersaudara. Penulis merupakan buah hati dari pasangan Bapak Alm. H. Cucup Supendi dan Ibu H. Ai Nurhayati. Penulis berdomisili asal di Kampung Segog, RT/RW 001/001, Desa Batununggal, Kecamatan Cibadak, Kabupaten Sukabumi, Provinsi Jawa Barat dan berdomisili semestara di Gang Karundang VIII Nomor 26, Kelurahan Karundang, Kecamatan Cipocok Jaya, Kota Serang, Provinsi Banten.

Jenjang pendidikan penulis dimulai dari sekolah pertama, yaitu kedua orang tua penulis, dilanjut di RA Lijamul Athfal pada tahun 2007, dilanjut di SDN 1 Karang Tengah pada tahun 2009, dan melanjutkan tingkat menengah di SMPN 1 Cibadak pada tahun 2015, setelah lulus dari SMP penulis melanjutkan tingkat Sekolah Menengah Atas di SMAS Al-Masthuriyah pada tahun 2018 dan melanjutkan ke perguruan tinggi di Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten pada Jurusan Hukum Tata Negara Fakultas Syariah tahun 2021.

Selama menjadi mahasiswa, penulis aktif organisasi di Himpunan Mahasiswa Jurusan Hukum Tata Negara sebagai Wakil Ketua Bidang Eksternal pada tahun 2022-2023, selain itu penulis juga aktif dalam organisasi eksternal kampus yaitu Himpunan Mahasiswa Islam (HMI), serta Lembaga Konsultasi dan Bantuan Hukum Mahasiswa Islam (LKBHMI) sebagai Fungsionaris Bidang Keorganisasian pada tahun 2023-2024.

KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum warahmatullahi wabarakatuh

Bersyukur dan ikhlas kehadiran Allah SWT, berkat rahmat, rahim dan karunia-Nya yang telah memberikan kekuatan dan kelancaran sehingga penulis dapat menyelesaikan studi dan penyusunan skripsi sampai selesai. Kemudian hampan *sholawat* serta salam senantiasa penulis limpahkan kepada nabi Muhammad SAW, keluarga dan para sahabatnya. Cintanya yang agung kepada sang pencipta dan kepada sesama makhluk adalah inspirasi cinta sejati yang tak ada bandingnya dalam sejarah umat sejagat raya.

Skripsi yang berjudul **“Penerapan Aplikasi *ONETUN* Berdasarkan PERMA No. 1 Tahun 2019 Dalam Perspektif *Good Governance* dan *Maşlahah Mursalah* (Studi Kasus di PTUN Serang)”** merupakan tugas akhir dan salah satu syarat untuk meraih gelar Sarjana Hukum (S.H) pada Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten. Dalam menyelesaikan penulisan skripsi ini tidak terlepas dari bantuan berbagai pihak baik secara langsung maupun tidak langsung. Karena ini dengan melalui kesempatan yang ada penulis mengucapkan rasa syukur, bangga, ikhlas dan banyak terimakasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Prof. Dr. H. Muhammad Ishom, S. Ag., M.A., Rektor Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanudin Banten, yang telah mengelola dan mengembangkan UIN Sultan Hasanudin Banten lebih maju.
2. Ibu Dr. Hj. Iin Ratna Sumirat, S. H., M. Hum., Dekan Fakultas Syariah Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanudin Banten, yang telah membantu dan memberikan motivasinya dalam menyelesaikan skripsi ini.

3. Ibu Dr. Nurul Ma'rifah, M. S. I., Wakil Dekan I Bidang Akademik, Bapak Dr. H. E. Zaenal Muttaqin, M. H., MA., Wakil Dekan II Bidang Administrasi Umum, Bapak Dr. H. Dede Permana, M.A., Wakil Dekan III Bidang Kemahasiswaan, yang telah membantu, memberi dukungan dan motivasi terhadap penulis, sehingga terlaksananya skripsi ini.
4. Bapak Dr. Fandy Adpen Lazzavietamsi, S. Pd., M. H., Ketua Jurusan Hukum Tata Negara dan Bapak David Nugraha Saputra, M. H., Sekertaris Jurusan Hukum Tata Negara Fakultas Syariah Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten, yang telah memberikan persetujuan kepada penulis untuk menyelesaikan skripsi ini.
5. Bapak Dr. H. E. Zaenal Muttaqin, M. H., MA., sebagai Pembimbing I dan Bapak Hikmatullah, M. Sy., sebagai pembimbing II, yang telah memberikan nasehat, pengarahan serta meluangkan waktunya dalam penyusunan skripsi ini.
6. Bapak dan Ibu Dosen serta Staf Akademik Jurusan Hukum Tata Negara Fakultas Syariah yang telah memberikan bekal pengetahuan yang begitu berharga selama penulis kuliah di UIN Sultan Maulana Hasanuddin Banten.
7. Segenap staff Pengadilan Tata Usaha Negara Serang, khususnya bagian Kepaniteraan Muda Hukum, Ibu Eni Sukmawati Siti Mardiyah, S. H., dan Bapak Helvan Subia Effendi, S. H., yang senantiasa membimbing, mengarahkan dan memberi informasi sejak penulis melaksanakan magang di PTUN Serang hingga dalam penyusunan skripsi ini.
8. Kepada saudara kandung penulis, Sifa Amelia Nur Agustin dan Muhammad Rizkiansyah Ramadhan, terima kasih atas segala dorongan dan semangat yang

diberikan, terima kasih sudah menjadi salah satu alasan penulis untuk menyelesaikan skripsi ini dengan baik.

9. Kepada seseorang yang tidak kalah penting kehadirannya, Umar Hadi Wiguna yang telah menjadi bagian penting dalam perjalanan perkuliahan penulis. Terima kasih sudah menjadi rumah untuk melepas keluh kesah, segala usaha yang diberikan mulai dari waktu, dukungan, doa dan *support* dalam proses penyusunan skripsi ini sampai selesai. Semoga Allah selalu menyertai dalam setiap langkah menuju kesuksesan.
10. Kepada organisasi eksternal Himpunan Mahasiswa Islam Komisariat Fasei, Lembaga Konsultasi Bantuan Hukum Mahasiswa Islam Cabang Serang, terima kasih telah menjadi tempat tumbuh untuk mempelajari banyak hal bagi penulis.
11. Kepada rekan-rekan kelas HTN-A angkatan 2021 yang telah menjadi bagian dari perkuliahan ini.
12. Kepada semua pihak yang tidak bisa disebutkan satu persatu, terima kasih telah membantu dalam penyelesaian penulisan skripsi ini.

Sebagai penutup, penulis sangat menyadari bahwa penulisan skripsi ini memiliki kekurangan dan kelemahan, maka dari itu kritik dan saran untuk kesempurnaan sangat penulis harapkan dan penulis terima dengan lapang dada. Semoga skripsi ini bermanfaat bagi semua yang membutuhkan.

Wassalammu'alaikum warahmatullohi wabarokatuh.

Serang, 4 September 2025

Siti Nabila Utami Dewi
NIM: 211120011

DAFTAR ISI

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI.....	i
ABSTRAK	ii
NOTA DINAS	iii
PERSETUJUAN PEMBIMBING	iv
PENGESAHAN.....	v
PERSEMBAHAN.....	vi
MOTTO	vii
RIWAYAT HIDUP.....	viii
KATA PENGANTAR.....	ix
DAFTAR ISI.....	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Rumusan Masalah	11
C. Fokus Penelitian	11
D. Tujuan Penelitian.....	12
E. Manfaat Penelitian.....	12
F. Penelitian Terdahulu yang Relevan	13
G. Kerangka Pemikiran	15
H. Metode Penelitian.....	24
I. Sistematika Pembahasan.....	29
BAB II LANDASAN TEORI <i>GOOD GOVERNANCE</i> DAN <i>KONSEP MAŞLAĦAH MURSALAH</i>	32
A. Konsep <i>Good Governance</i>	32
B. Peraturan Mahkamah Agung Nomor 1 Tahun 2019 Tentang Administrasi Perkara dan Persidangan di Pengadilan Secara Elektronik	52
C. Konsep <i>Maşlahah Mursalah</i>	67
BAB III GAMBARAN UMUM PTUN SERANG DAN APLIKASI <i>ONETUN</i>	76
A. Pengadilan Tata Usaha Negara (PTUN).....	76
B. PTUN Serang.....	87

C. Aplikasi <i>ONETUN</i>	90
BAB IV PENERAPAN APLIKASI <i>ONETUN</i> BERDASARKAN PERMA NO. 1 TAHUN 2019 DALAM PERSPEKTIF <i>GOOD GOVERNANCE</i> DAN <i>MASLAHAH MURSALAH</i> DI PENGADILAN TATA USAHA NEGARA SERANG	106
A. Mekanisme Pengaturan PERMA No. 1 Tahun 2019 Terkait Administrasi Perkara dan Persidangan Di Pengadilan Secara Elektronik	106
B. Relevansi PERMA No. 1 Tahun 2019 Tentang Administrasi Perkara dan Persidangan Di Pengadilan Secara Elektronik Dengan Konsep Penerapan <i>Good Governance</i> Di Peradilan.....	115
C. Pelaksanaan Prinsip Berperkara Melalui Aplikasi <i>ONETUN</i> Berdasarkan PERMA No. 1 Tahun 2019 Di PTUN Serang Perspektif <i>Good Governance</i> dan <i>Maslahah Mursalah</i>	119
BAB V PENUTUP	132
A. Kesimpulan.....	132
B. Saran	133
DAFTAR PUSTAKA.....	134
LAMPIRAN.....	142