

## DAFTAR PUSTAKA

- Adek Nurhasana, a. f. e. p. s. a. o. p. p. p. t. secara d. dengan m. s. di k. p., & jurnal. (2020). *jurnal mahasiswa ilmu administrasi publik (jmiap)*. 2(2), 9–17.
- berlien, r., parapat, e. p. s., & pratama, r. (2020). richard b, eka p, dan rico p (2020). analisis prosedur pelayanan pembayaran pensiun pegawai negeri (pns) di pt taspen (persero) cabang pamatangsiantar. *jurnal ekonomi & ekonomisyariah* vol. 3 no 1, januari 2020. *jurnal ekonomi & syariah*, 3(1), 230–234. <https://stiealwashliyabsibolga.ac.id/jurnal/index.php/jesyia/article/view/154/198>
- cindy, i. a. k. (2022). cindy, iga aprilia krisnava (2020). pelayanan pemanduan terhadap keselamatan dan keamanan kapal sesuai standar operasional prosedur di pt pelabuhan (persero) cabang tanjung wangi. karya tulis. *karya tulis*, 11, 6–16. <http://repository.unimar-amni.ac.id/id/eprint/4153%0ahttp://repository.unimar-amni.ac.id/4153/2/14>. bab ii.pdf
- faizal, m., hermawan, d., & sulistio, e. b. (2020). faizal, m., dedy h. dan eko b.s. 2020. digitalisasi pelayanan pensiun aparatur negara pada taspen (studi tentang taspen otentikasi di pt taspen (persero) keu kota bandar lampung). *jurnal birokrasi, kebijakan dan pelayanan publik*, 2(2), 201–214. *administrativa: jurnal birokrasi, kebijakan dan pelayanan publik*, 2(2), 201–214. <https://doi.org/10.23960/administrativa.v2i2.33>
- gustifa, r. (2024). *skripsi efektivitas sistem mobile banking dalam peningkatan pelayanan nasabah bank aceh syariah cabang kota fajar*.
- hafidh, r., & andraini, f. (2019). resiko yuridis asuransi sosial bagi pegawai pt taspen (persero) kantor cabang utama semarang yang mengajukan pensiun dini. *jurnal ilmiah dinamika hukum*, 20(1), 57–71. <https://doi.org/10.35315/dh.v20i1.7211>
- hasanah, a. (2022). analisis efektivitas penerapan mobile banking dalam menarik minat nasabah ( studi pada bsi kcp kuala batee aceh barat daya ) disusun oleh : alvi hasanah fakultas ekonomi dan bisnis islam universitas islam negeri ar-raniry banda aceh 2022 m / 1444 h. *skripsi*.
- hidayat, r. (2022). abdul s, rahmat h, ditha p (2022). digitalisasi pelayanan pembayaran pembayaran pensiun melalui aplikasi taspen otentikasi di pt taspen (persero) kendari. *jurnal administrasi publik volumexxviii* (2)

- 2022:211-230. *jurnal administrasi publik*, 18(2), 211–230. <https://doi.org/10.52316/jap.v18i2.113>
- irawan, h., dianita, i., & salsabila mulya, a. d. (2021). peran bank syariah indonesia dalam pembanguirawan, h., dianita, i., & mulya, a. d. s. (2021). peran bank syariah indonesia dalam pembangunan ekonomi nasional. *jurnal asy-syarikah: jurnal lembaga keuangan, ekonomi dan bisnis islam*, 3(2), 147–158. *jurnal asy-syarikah: jurnal lembaga keuangan, ekonomi dan bisnis islam*, 3(2), 147–158. <https://doi.org/10.47435/asy-syarikah.v3i2.686>
- julianty, d. t., listiani, a., & manurung, c. c. (2023). pension fund calculation using projected unit credit, entry age normal, and attained age normal method (case study : pt. taspen (persero) cabang pematang siantar 2022). *international journal of scientific research in science, engineering and technology*, 11(2), 83–91. <https://doi.org/10.32628/ijrsrset241133>
- noija, a. g. h. l., sukamto, h., ria, d., & napitupulu, w. (2024). *pengawasan pengelolaan dana pensiun di indonesia : analisis terhadap praktik fraud dan efektivitas regulasi*. 5(11), 5017–5025.
- nurhasana, a., & frinaldi, a. (2020). efektivitas penggunaan sistem aplikasi otentikasi penerima pensiun pt.taspen secara digital dengan menggunakan smartphone di kota padang. *jurnal manajemen dan ilmu administrasi publik (jmiap)*, 2(3), 16–25. <https://doi.org/10.24036/jmiap.v2i3.180>
- purnamasari, maya haningrum, dan rizdina azmiyanti. 2023. “analisis pelayanan pembayaran pensiun melalui aplikasi taspen otentikasi bank jatim cabang sidoarjo.” *jurnal bisnis, manajemen, dan a*. 10. (2023). 2) 1), 2). 2, 133–138.
- samidi, -, & hariyanto, -. (2023). performance tuning oracle 11g database melalui inisial paramater, structure database dan sql tuning. studi pada erp sisforbun dana pensiun perkebunan (dapenbun). *techno.com*, 22(2), 400–408. <https://doi.org/10.33633/tc.v22i2.7831>
- saputra, l. n. h. a., khaerah, n., abdillah, a., & mustari, n. (2023). e-governance and public services in local governments: study of the taspen smart card programfor pension fund services in makassar city and pinrang regency. *jurnal studi pemerintahan*, 13(3), 356–382. <https://doi.org/10.18196/jgp.v13i3.15823>

- skripsi muhammad rozali pengaruh penggunaan aplikasi otentikasi terhadap kepuasan nasabah dalam bertransaksi. (2014). no title no title no title. *penambahan natrium benzoat dan kalium sorbat (antiinversi) dan kecepatan pengadukan sebagai upaya penghambatan reaksi inversi pada nira tebu.*
- skripsi ramadhani, c. (2022). analisis tingkat kepuasan pengguna aplikasi taspen otentikasi pada nasabah pt. taspen cabang banda aceh. *jurnal administrasi publik.*
- skripsi tria fatna febiani, program studi p. s. (2023). *pengaruh kualitas pelayanan enrollment dan aplikasi otentikasi taspen terhadap pengambilan dana pensiun di pt bank mandiri taspen kc jember.*
- stefani, b., tarek, n., wardiyanto, b., & setijaningrum, e. (2025). *analisis inovasi taspen pesona dalam perspektif new public management.* 6(2), 994–1008.
- sugiyono. (2020). *metodologi penelitian kuantitatif, kualitatif dan r & d.*
- (urrahmi et al., 2020)hafidh, r., & andraini, f. (2019). resiko yuridis asuransi sosial bagi pegawai pt taspen (persero) kantor cabang utama semarang yang mengajukan pensiun dini. *jurnal ilmiah dinamika hukum,* 20(1), 57–71. <https://doi.org/10.35315/dh.v20i1.7211>
- julianty, d. t., listiani, a., & manurung, c. c. (2023). pension fund calculation using projected unit credit, entry age normal, and attained age normal method (case study : pt. taspen (persero) cabang pematang siantar 2022). *international journal of scientific research in science, engineering and technology,* 11(2), 83–91. <https://doi.org/10.32628/ijrsrset241133>
- manangka, n. p. c., saerang, i. s., karuntu, m. m., manado, b. c., putri, n., manangka, c., & saerang, i. s. (2025). *pengguna pada aplikasi autentikasi taspen di kb bank ( korea best the influence of information quality and system quality on user satisfaction of the taspen authentication application at kb bank ( korea best bank ) manado branch ( ivonne stanley saerang ,. 13(1), 372–383.*
- salsabila, a. a., adelia, r., dewi, w. a., & putra, a. (2025). *kualitas pelayanan publik di pt taspen cabang kota tangerang ( studi kasus pada layanan aplikasi andal by taspen ).* 9(1), 1–8.
- stefani, b., tarek, n., wardiyanto, b., & setijaningrum, e. (2025). *analisis inovasi taspen pesona dalam perspektif new public management.* 6(2),

994–1008.

- sumarto, m. (2017). welfare regime change in developing countries: evidence from indonesia. *social policy and administration*, 51(6), 940–959. <https://doi.org/10.1111/spol.12340>
- taspen, a., kalangan, d., firmansyah, m. i., rizqiyah, s. m., nisa, s. f., & savitrah, r. m. (2025). *transformasi digital dalam pembayaran pensiun : edukasi dan sosialisasi aplikasi menulis : jurnal penelitian nusantara*. 1, 738–746.
- urrahmi, m., putri, n. e., pada, p., kota, p., & tahun, p. (2020). *jurnal mahasiswa ilmu administrasi publik (jmiap)*. 2(2), 9–17.
- rachmadi usman, s.h., aspek-aspek hukum perbankan di indonesia, 2003, granmedia pustaka utama, hal. 50  
[https://www.google.co.id/books/edition/aspek\\_aspek\\_hukum\\_perbankan\\_di\\_indonesia/nnmhgevvhfac?hl=id&gbpv=1&dq=dana+pensiun&pg=pa50&printsec=frontcover](https://www.google.co.id/books/edition/aspek_aspek_hukum_perbankan_di_indonesia/nnmhgevvhfac?hl=id&gbpv=1&dq=dana+pensiun&pg=pa50&printsec=frontcover)
- m. khoerul mubin, se.,m.sc. dkk, digitalisasi & keuangan inklusi 2024, scopindo media pustaka hal, 52  
[https://www.google.co.id/books/edition/digitalisasi\\_dan\\_keuangan\\_inklusif/grg4eqaaqbaj?hl=id&gbpv=1&dq=digitalisasi+dan+layanan+keuangan&pg=pa51&printsec=frontcover](https://www.google.co.id/books/edition/digitalisasi_dan_keuangan_inklusif/grg4eqaaqbaj?hl=id&gbpv=1&dq=digitalisasi+dan+layanan+keuangan&pg=pa51&printsec=frontcover)
- Ramadhan, R., & Bintari, A. (2025). *E-Service Quality in Population Administration Services Through the E-Open Application*. 11(1). [www.lensapotret.com](http://www.lensapotret.com)
- Setyawati, I. E., Suhendar, D., & Yuliyanti, R. (2024). Analisis Pelayanan Publik Di Kantor Kecamatan Pangalengan Kabupaten Bandung. *Neo Politea*, 4(2), 20–35. <https://doi.org/10.53675/neopolitea.v4i2.1320>