

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi yang saya tulis sebagai salah satu syarat untuk memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi dan diajukan pada Jurusan Ekonomi Syariah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten. Ini sepenuhnya asli merupakan hasil karya tulis ilmiah saya pribadi.

Adapun tulisan maupun pendapat orang lain yang terdapat dalam skripsi ini telah saya sebutkan kutipannya secara jelas sesuai dengan etika keilmuan yang berlaku di bidang penulisan karya ilmiah.

Apabila dikemudian hari terbukti bahwa sebagian atau seluruh isi skripsi ini merupakan hasil perbuatan plagiarism atau mencontek karya tulis orang lain, saya bersedia untuk menerima sanksi berupa pencabutan gelar kesarjanaaan yang saya terima ataupun sanksi akademik lain sesuai dengan peraturan yang berlaku.

Serang, 27 Mei 2025



Umam Fadli Illahi

NIM. 211410101

ABSTRAK

Nama: Umam Fadli Illahi, NIM: 211410101, Judul Skripsi: "Analisis *Social Return On Investment* (SROI) Terhadap Program Z-Mart BAZNAS Provinsi Banten".

Program pendayagunaan zakat di sektor produktif yang dijalankan BAZNAS Provinsi Banten yaitu salah satunya melalui program Z-Mart. Program Z-Mart merupakan program yang diberikan dalam bentuk modal usaha, peralatan dan pelengkapan usaha di bidang warung klontong kecil. Tujuan dari program tersebut yaitu meningkatkan kesejahteraan mustahik, dan tujuan lainnya yaitu dari mustahik yang telah diberi bantuan oleh lembaga bisa menjadi para muzaki. Kesejahteraan mustahik dapat terwujud jika memenuhi tiga aspek yang ada yaitu terpenuhinya kebutuhan sosial, kebutuhan lingkungan dan kebutuhan ekonomi.

Rumusan masalah dalam penelitian ini yaitu Bagaimana penerapan program Z-Mart BAZNAS Provinsi Banten dalam meningkatkan kesejahteraan mustahik dan Bagaimana dampak program Z-Mart BAZNAS Provinsi Banten terhadap Mustahik dengan menggunakan metode *Social Return On Investment* (SROI)?

Tujuan penelitian ini yaitu untuk mengetahui penerapan program Z-Mart BAZNAS Provinsi Banten dalam meningkatkan kesejahteraan mustahik dan untuk mengetahui dampak dari program Z-Mart BAZNAS Provinsi Banten terhadap Mustahik berdasarkan analisis *Social Return On Investment* (SROI).

Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah pendekatan kualitatif, teknik pengolahan data yang dilakukan adalah observasi, wawancara, kuisioner. Dan teori yang digunakan yaitu teori *Social Return on Investment* (SROI).

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa ada pengaruh positif dan hasil dari nilai *Social Return On Investment* (SROI) yang dihasilkan berdasarkan perbandingan antara present value, dampak, dan nilai input sebesar 2,84 : 1 artinya Rp 1 yang diinvestasikan akan menghasilkan keuntungan sebesar Rp.2,84 bagi pemangku kepentingan Manfaat yang dihasilkan melebihi besaran investasi yang dilakukan sehingga Program Z-Mart di BAZNAS Provinsi Banten dapat dikatakan berhasil memberikan dampak positif bagi *stakeholders*.

Kata kunci: Social Return on Investment (SROI), BAZNAS Provinsi Banten, program Z-Mart, pendayagunaan



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SULTAN MAULANA HASANUDDIN BANTEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
Jl. Raya Syeikh Nawawi Bantany No. 30 Curug Kota Serang 42171
Telp. (0254) 2003323 Fax. (0254) 200022

Nomor : Nota Dinas
Lampiran : 1 (Satu) Eksemplar
Hal : Pengajuan Munaqasyah
a.n. Umam Fadli Illahi
NIM. 211410101

Kepada Yth.
Dekan Fakultas Ekonomi
dan Bisnis Islam
UIN SMH Banten
di -
Serang

Assalamu'alaikum Wr. Wb.

Diperkenalkan dengan hormat, bahwa setelah membaca dan menganalisis serta mengadakan koreksi seperlunya, maka kami berpendapat bahwa Skripsi Saudara **Umam Fadli Illahi, NIM: 211410101** dengan judul Skripsi "**ANALISIS SOCIAL RETURN ON INVESMENT (SROI) TERHADAP PROGRAM Z-MART BAZNAS PROVINSI BANTEN**", diajukan sebagai salah satu syarat untuk melengkapi Ujian Munaqasyah Pada Jurusan Ekonomi Syariah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Sultan Maulana Hasanuddin Banten. Maka kami ajukan skripsi ini dengan harapan dapat segera di munaqasyahkan.

Demikian, atas perhatian Bapak/Ibu, kami ucapkan terima kasih.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb.

Serang, 27 Mei 2025

Pembimbing I

Prof. Dr. Budi Sudrajat, M.A
NIP.197403072002121004

Pembimbing II

Surahman, M.E
NIP. 198109112015031003

PERSETUJUAN
ANALISIS *SOCIAL RETURN ON INVESMENT (SROI)* TERHADAP
PROGRAM Z-MART BAZNAS PROVINSI BANTEN

Oleh:

Umam Fadli Illahi
NIM: 211410101

Menyetujui,

Pembimbing I



Prof. Dr. Budi Sudrajat, M.A
NIP.197403072002121004

Pembimbing II



Surahman, M.E
NIP. 198109112015031003

Mengetahui,

Dekan Fakultas
Ekonomi dan Bisnis Islam



Prof. Dr. Nihayatul Masykuroh, M.SI.
NIP.197403072002121004

Ketua Jurusan
Ekonomi Syariah



Asep Dadan Suganda, M.Sh.Ec.
NIP. 198204222023211018

PENGESAHAN

Skripsi a.n Umam Fadli Illahi NIM. 211410101 yang berjudul “Analisis *Social Return On Invesment (Sroi)* Terhadap Program Z-Mart Baznas Provinsi Banten” telah diujikan dalam sidang munaqosah Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten pada tanggal 18 Juni 2025, skripsi ini telah diterima sebagai salah satu syarat untuk memperoleh Gelar Sarjana Program Strata Satu (S1) pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Jurusan Ekonomi Syariah Universitas Sultan Maulana Hasanuddin Banten.

Sidang Munaqasyah

Ketua Merangkap Anggota

Sekretaris Merangkap Anggota



Prof. Dr. H. Itang, M.Ag
NIP.197108041998031003

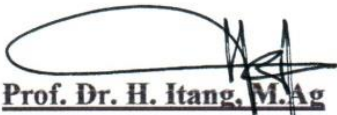


Sanawi, S.Ag. M.A
NIP.197010232014121002

Anggota-Anggota

Penguji I

Penguji II



Prof. Dr. H. Itang, M.Ag
NIP. 197108041998031003



Dr. Dede Sudirja, M.Si
NIP.197705152008011016

Pembimbing I

Pembimbing II



Prof. Dr. Budi Sudrajat, M.A
NIP.197403072002121004



Surahman, M.E
NIP. 198109112015031003

PERSEMBAHAN

Segala puji syukur kehadiran Allah SWT zat yang maha kuasa atas segala nikmat, kekuatan, dan kesempatan yang diberikan hingga akhirnya penulis mampu menyelesaikan skripsi ini. Dengan penuh rasa syukur dan kerendahan hati, karya sederhana ini penulis persembahkan kepada:

Kedua orang tuaku tercinta Ibunda Uminah dan Ayahanda Fadilah yang telah menjadi sumber do'a, semangat, dan cinta tanpa syarat. Terima kasih atas segala pengorbanan, air mata, dan ketulusan yang tak pernah berhenti mengalir. Segala pencapaian ini adalah buah dari cinta dan perjuangan kalian. Semoga seluruh pengorbanannya, Allah SWT balas dengan berlipat ganda pahala, keberkahan dan keselamatan baik di dunia maupun di akhirat.

MOTTO

لَا يُكَلِّفُ اللَّهُ نَفْسًا إِلَّا وُسْعَهَا لَهَا مَا كَسَبَتْ وَعَلَيْهَا مَا اكْتَسَبَتْ رَبَّنَا لَا
تُؤَاخِذْنَا إِنْ نَسِينَا أَوْ أَخْطَأْنَا رَبَّنَا وَلَا تَحْمِلْ عَلَيْنَا إَصْرًا كَمَا حَمَلْتَهُ عَلَى الَّذِينَ
مِنْ قَبْلِنَا رَبَّنَا وَلَا تُحَمِّلْنَا مَا لَا طَاقَةَ لَنَا بِهِ وَاعْفُ عَنَّا وَارْحَمْنَا أَنْتَ
مَوْلَانَا فَانصُرْنَا عَلَى الْقَوْمِ الْكَافِرِينَ

Allah tidak membebani seseorang, kecuali menurut kesanggupannya.

Baginya ada sesuatu (pahala) dari (kebajikan) yang diusahakannya dan terhadapnya ada (pula) sesuatu (siksa) atas (kejahatan) yang diperbuatnya. (Mereka berdoa,) “Wahai Tuhan kami, janganlah Engkau hukum kami jika kami lupa atau kami salah. Wahai Tuhan kami, janganlah Engkau bebani kami dengan beban yang berat sebagaimana Engkau bebani kepada orang-orang sebelum kami. Wahai Tuhan kami, janganlah Engkau pikulkan kepada kami apa yang tidak sanggup kami memikulnya. Maafkanlah kami, ampunilah kami, dan rahmatilah kami. Engkaulah pelindung kami. Maka, tolonglah kami dalam menghadapi kaum kafir.”

(Q.S. Al-Baqarah Ayat 286)

RIWAYAT HIDUP

Penulis dilahirkan di Kota Serang pada tanggal 08 Juni 2003, yang kemudian di beri nama Umam Fadli Illahi oleh kedua orang tua penulis. Penulis merupakan putra kesatu dari 5 bersaudara dari pasangan Bapak Fadilah dan Ibu Uminah yang beralamat di Kampung Cigebug RT.002/RW.001 Kel Banjar Agung Kecamatan Cipocok Jaya Kota Serang, Banten.

Pendidikan yang di tempuh penulis yaitu pada tingkat sekolah dasar di SDN Banjar Agung 4 lulus pada tahun 2015, kemudian melanjutkan ke MTs Bani Adung lulus pada tahun 2018, dan SMK Al Bana Taktakan Kota Serang lulus pada tahun 2021. Setelah itu penulis melanjutkan ke Perguruan Tinggi Agama Islam Negeri, tepatnya di Universitas Islam Negeri (UIN) Sultan Maulana Hasanuddin Banten pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam jurusan Ekonomi Syariah tahun 2021.

Selama menjadi mahasiswa, penulis mengikuti organisasi intra kampus yaitu Laboratorium Kewirausahaan dan Inovasi (LKI) Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam sebagai Ketua Bidang Eksternal tahun 2023-2024, Dewan Eksekutif Mahasiswa (DEMA) Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam sebagai Pengurus Bidang PAD tahun 2022-2023, dan Unit Kegiatan Mahasiswa (UKM) Pusat Riset Mahasiswa (PRIMA) Universitas Sultan Maulana Hasanuddin Banten sebagai Pengurus Biro Kaderisasi tahun 2023-2024. Sementara penulis juga aktif di organisasi ekstra kampus yaitu Satu Keluarga Satu Sarjana (SKSS) BAZNAS Provinsi Banten sebagai Wakil Ketua Umum tahun 2022-2024, dan Pergerakan Mahasiswa Islam Indonesia (PMII) Rayon FEBI sebagai Ketua Biro Minat Bakat tahun 2023-2024.

KATA PENGANTAR

Bismillahirrahmanirrahim

Puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT yang telah melimpahkan nikmat, rahmat, hidayah, serta inayah-Nya kepada penulis. Shalawat serta salam semoga senantiasa tercurahkan kepada junjungan Nabi Muhammad SAW beserta keluarga, para sahabat, tabi'in, dan orang-orang yang senantiasa mengikuti dan melaksanakan sunahnya sampai akhir zaman.

Alhamdulillah berkat pertolongan Allah SWT dan dengan usaha yang sungguh-sungguh penulis dapat menyelesaikan skripsi ini yang berjudul **“Analisis *Social Return On Investment* (SROI) Terhadap Program Z-Mart BAZNAS Provinsi Banten”**

Oleh karena itu penulis mengucapkan banyak terimakasih kepada berbagai pihak yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini, diantaranya:

1. Bapak Prof. Dr. H. Wawan Wahyuddin, M.Pd. Rektor Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten.
2. Ibu Prof. Dr. Hj. Nihayatul Masykuroh, M.Si. Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten.
3. Bapak Asep Dadan Suganda, M.Sh.Ec. Ketua Jurusan Ekonomi Syariah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten.
4. Bapak Prof. Dr. Budi Sudrajat, M.A selaku Dosen Pembimbing I yang telah menyediakan waktunya untuk memberikan arahan, nasehat, saran-saran, ilmu yang bermanfaat, dan bimbingannya selama proses penyusunan skripsi ini.

5. Bapak Surahman, M.E selaku Dosen Pembimbing II yang telah menyediakan waktunya untuk memberikan arahan, nasehat, saran-saran, ilmu yang bermanfaat, dan bimbingannya selama proses penyusunan skripsi ini.
6. Bapak/Ibu Seluruh Dosen, Staf, dan Pegawai Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam yang telah membantu memberikan informasi dan arahan, serta mengajarkan ilmunya kepada penulis sehingga penyusun dapat menyelesaikan skripsi ini.
7. Bapak Prof. Dr. H. E. Syibli Syarjaya, L.ML,. M.M. Ketua BAZNAS Provinsi Banten
8. BAZNAS Provinsi Banten yang telah bersedia mengizinkan dan membantu penulis dalam memperoleh data maupun informasi yang digunakan dalam penyusunan skripsi ini. Serta para responden penelitian yaitu Bapak Muhamad Pirdaus selaku kepala program bidang ekonomi, para staff Baznas, dan para mustahik penerima bantuan Z-Mart Baznas Provinsi Banten, terima kasih banyak atas bantuan dan dukungannya.
9. Keluarga Besar yang tiada henti-hentinya mendoakan, memberikan kasih sayang, serta dukungan kepada penulis.
10. Ibu Hurairah dan Bapak Badrudin, terima kasih atas segala kasih sayang, didikan, serta perhatian yang telah diberikan sejak penulis menempuh pendidikan di sekolah dasar hingga saat ini.
11. Kepada teman-teman penulis Itma'mul, M. David Nur, Ifahrul Anam, Asep Abdul Aziz dan teman-teman SKSS BAZNAS Provinsi Banten. Yang telah memberikan doa dan dukungan, dan telah menemani penulis dimasa kuliah maupun dimasa penulisan skripsi.

Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan skripsi ini masih jauh dari kata sempurna. Hal ini disebabkan karena terbatasnya kemampuan dan pengetahuan yang penulis miliki. Untuk itu, kiranya pembaca dapat memaklumi atas kelemahan dan kekurangan yang ditemui dalam skripsi ini. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat khususnya bagi penulis dan bagi pembaca pada umumnya, serta menjadi salah satu penyumbang dan pelengkap ilmu pengetahuan.

Serang, 27 Mei 2025

Umam Fadli Illahi
NIM. 211410101

DAFTAR ISI

| | |
|---|-------------|
| PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI..... | i |
| ABSTRAK..... | ii |
| LEMBAR ULASAN UJIAN MUNAQOSYAH | iii |
| PERSETUJUAN | iv |
| PENGESAHAN | v |
| PERSEMBAHAN | vi |
| MOTTO..... | vii |
| RIWAYAT HIDUP..... | viii |
| KATA PENGANTAR | ix |
| DAFTAR ISI | xii |
| DAFTAR TABEL | xv |
| DAFTAR GAMBAR | xvi |
| BAB I PENDAHULUAN | 1 |
| A. Latar Belakang Masalah..... | 1 |
| B. Fokus Penelitian | 7 |
| C. Rumusan Masalah | 7 |
| D. Tujuan Penelitian..... | 7 |
| E. Manfaat Penelitian | 7 |
| F. Penelitian Terdahulu | 9 |
| G. Kerangka Pemikiran..... | 19 |
| H. Metode Penelitian..... | 20 |
| I. Sistematika Pembahasan | 24 |
| BAB II TINJAUAN TEORITIS | 26 |
| A. Ekonomi Zakat..... | 26 |
| B. Zakat Produktif | 29 |
| C. Pendayagunaan Zakat Produktif..... | 30 |

| | |
|--|-----------|
| D. Social Return on Investment (SROI) | 33 |
| BAB III GAMBARAN UMUM OBJEK PENELITIAN..... | 36 |
| A. Deskripsi Singkat BAZNAS Provinsi Banten..... | 36 |
| B. Gambaran Umum Program Z-Mart BAZNAS Provinsi Banten..... | 36 |
| C. Mekanisme Pelaksanaan Program Z-Mart | 38 |
| D. Strategi Pendekatan Pemberdayaan Ekonomi Mustahik Melalui Program Z-Mart..... | 40 |
| E. Kriteria Keberhasilan Program Z-Mart..... | 40 |
| F. Tantangan dan Kendala Pelaksanaan Program Z-Mart | 41 |
| G. Capaian Program Z-Mart | 42 |
| BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN | 43 |
| A. Penerapan Program Z-Mart BAZNAS Provinsi Banten | 43 |
| 1. Perencanaan Program..... | 43 |
| 2. Pelaksanaan Program | 50 |
| 3. Evaluasi Program..... | 51 |
| B. Analisis <i>Social Return On Investment</i> Program Z-Mart BAZNAS Provinsi Banten..... | 52 |
| 1. Menentukan Ruang Lingkup dan Mengidentifikasi <i>Stakeholders</i> | 52 |
| 2. Memetakan Dampak | 56 |
| 3. Membuktikan Adanya Dampak dan Memberinya Nilai | 62 |
| 4. Menetapkan Dampak..... | 71 |
| 5. Menghitung SROI | 77 |
| 6. Pelaporan, Penggunaan dan Penerapan..... | 78 |
| C. Pembahasan..... | 79 |
| BAB V PENUTUP | 81 |
| A. Kesimpulan | 81 |
| B. Saran | 82 |

| | |
|-------------------------------|-----------|
| DAFTAR PUSTAKA | 84 |
| LAMPIRAN-LAMPIRAN..... | 88 |

DAFTAR TABEL

| | |
|---|----|
| Tabel 1. 1 Garis Kemiskinan, Jumlah Penduduk Miskin dan Presentase Penduduk Miskin Provinsi Banten 2019-2023..... | 2 |
| Tabel 1. 2 Data Penghimpunan Dana Zakat BAZNAS Provinsi Banten..... | 4 |
| Tabel 1. 3 Penelitian Terdahulu | 9 |
| Tabel 4. 1 Identifikasi Pemangku Kepentingan Program Z-Mart..... | 55 |
| Tabel 4. 2 Penilaian Input Pada Program Z-Mart..... | 56 |
| Tabel 4. 3 Daftar Para Penerima Manfaat Program Z-Mart BAZNAS Provinsi Banten | 58 |
| Tabel 4. 4 Klasifikasi Output Program Z-Mart | 60 |
| Tabel 4. 5 Mendeskripsikan Outcome..... | 61 |
| Tabel 4. 6 Indikator Outcome Program Z-Mart | 62 |
| Tabel 4. 7 Penetapan Financial Proxy Program Z-Mart | 65 |
| Tabel 4. 8 Deadweight | 71 |
| Tabel 4. 9 Attribution..... | 72 |
| Tabel 4. 10 Displacement | 73 |
| Tabel 4. 11 Drop-Off | 74 |
| Tabel 4. 12 Perhitungan Dampak (Impact) Nilai Outcome setelah | 75 |

DAFTAR GAMBAR

| | |
|-------------------------------------|----|
| Gambar 1. 1 Kerangka Pemikiran..... | 19 |
|-------------------------------------|----|