

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi yang saya tulis sebagai salah satu syarat memperoleh gelar sarjana ekonomi dan diajukan pada Jurusan Perbankan Syariah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam, Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten. Ini sepenuhnya asli merupakan hasil karya tulis ilmiah saya pribadi.

Adapun tulisan maupun pendapat orang lain yang terdapat dalam skripsi ini telah saya sebutkan kutipannya secara jelas sesuai dengan etika keilmuan yang berlaku di bidang penulisan karya ilmiah. Apabila dikemudian hari terbukti bahwa sebagian atau seluruh skripsi ini merupakan hasil perbuatan plagiarism atau menyontek karya tulis orang lain, saya bersedia untuk menerima sanksi berupa pencabutan gelar kesarjanaan yang saya terima atau sanksi akademik lain sesuai dengan peraturan yang berlaku.

Serang, 16 Juni 2025

Peneliti,

A handwritten signature in black ink is written over a yellow and red postage stamp. The stamp is a 2000 Rupiah meter stamp with the text 'SATU RIBU RUPIAH', '2000', 'TOL. 20', 'METERAI TEMPEL', and the serial number '7BB8EAX751357530'.

St. Haelina Sefaringga
NIM. 211420038

ABSTRAK

Nama: **St. Haelina Sefaringga**, NIM: **211420038**, Judul Skripsi: **Pengaruh Tingkat Kesehatan Bank Terhadap Jumlah Nasabah Pada Bank Umum Syariah di Indonesia (Tahun 2020-2024).**

Penelitian ini dilakukan di Bank Umum Syariah untuk mengetahui Pengaruh *Capital Adequacy Ratio* (CAR), *Non Performing Financing* (NPF), *Financing to Deposit Ratio* (FDR), dan *Return On Assets* (ROA) terhadap jumlah nasabah periode 2022-2024. Variabel yang diteliti yaitu CAR (X1), NPF (X2), FDR (X3), dan ROA (X4).

Adapun rumusan masalah dalam penelitian ini yaitu 1). Apakah CAR, NPF, FDR dan ROA berpengaruh secara parsial terhadap jumlah nasabah bank umum syariah tahun 2022-2024?. 2). Apakah CAR, NPF, FDR dan ROA berpengaruh secara simultan terhadap jumlah nasabah bank umum syariah tahun 2022-2024?.

Penelitian ini bertujuan untuk 1). Mengetahui dan menganalisis pengaruh CAR, NPF, FDR dan ROA secara parsial terhadap jumlah nasabah pada bank umum syariah tahun 2022-2024. 2). Mengetahui dan menganalisis pengaruh CAR, NPF, FDR dan ROA secara simultan terhadap jumlah nasabah pada bank umum syariah tahun 2022-2024.

Penelitian ini menggunakan metode analisis regresi linear berganda dimana metode ini digunakan untuk mengetahui pengaruh CAR, NPF, FDR, dan ROA yang ditampilkan dalam bentuk persamaan regresi. Metode uji asumsi klasik yang digunakan diantaranya uji normalitas, uji multikoleniaritas, uji heteroskedastisitas, dan uji autokorelasi. Serta menggunakan uji hipotesis diantaranya uji koefisien determinasi, uji koefisien korelasi, uji parsial dan uji simultan.

Hasil penelitian ini menunjukkan secara parsial CAR dan FDR berpengaruh positif dan signifikan secara parsial terhadap jumlah nasabah pada Bank Umum Syariah di Indonesia, sedangkan NPF dan ROA tidak berpengaruh secara signifikan terhadap jumlah nasabah bank umum syariah. Selanjutnya, secara simultan CAR, NPF, FDR, dan ROA berpengaruh signifikan terhadap jumlah nasabah pada bank umum syariah dengan hasil R^2 sebesar 82,7% dan 17,3% sisanya dipengaruhi oleh variabel lain yang tidak termasuk dalam penelitian ini.

Kata Kunci: Capital Adequacy Ratio, Non Performing Financing, Financing to Deposit Ratio, Return On Assets, Jumlah Nasabah, Bank Umum Syariah.



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SULTAN MAULANA HASANUDDIN BANTEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
Jalan Syekh Nawawi Al-Bantani, Kel. Andamui, Kec. Curug, Kota Serang 42171
Email: surat@uinbanten.ac.id Website : www.uinbanten.ac.id.

NOTA DINAS

| | | |
|----------|--|---|
| Nomor | : Nota Dinas | Kepada Yth. |
| Lampiran | : 1 (Satu) Eksemplar | Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam |
| Hal | : Usulan Munaqasyah a.n. St. Haelina Sefaringga NIM. 211420038 | UIN SMH BANTEN di – Serang |

Assalamu'alaikum Wr. Wb.


Dipermaklumkan dengan hormat bahwa setelah membaca dan mengadakan perbaikan seperlunya, maka kami berpendapat bahwa Skripsi Saudara/i **St. Haelina Sefaringga, 211420038** dengan judul Skripsi **Pengaruh Tingkat Kesehatan Bank Terhadap Jumlah Nasabah Pada Bank Umum Syariah di Indonesia (Tahun 2022-2024)** diajukan sebagai salah satu syarat untuk melengkapi Ujian Munaqasyah pada Jurusan Perbankan Syariah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Sultan Maulana Hasanuddin Banten. Maka kami ajukan skripsi ini dengan harapan dapat segera dimunaqasyahkan.


Demikian, atas perhatian Bapak/Ibu, kami ucapkan terima kasih.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb.

Pembimbing I

Pembimbing II


Dr. Dede Sudirja, M.Si.
NIP. 197705152008011016


Siti Marfu'ah, M.P.I.
NIP. 199012182019032014

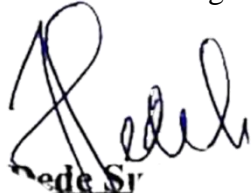
PERSETUJUAN
PENGARUH TINGKAT KESEHATAN BANK TERHADAP JUMLAH
NASABAH PADA BANK UMUM SYARIAH DI INDONESIA
(TAHUN 2022-2024)

Oleh:

St. Haelina Sefaringga
NIM. 211420038

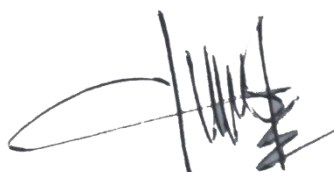
Menyetujui,

Pembimbing I



Dr. Dede Sudirja, M.Si.
NIP. 197705152008011016

Pembimbing II



Siti Marfu'ah, M.P.I.
NIP. 199012182019032014

Mengetahui

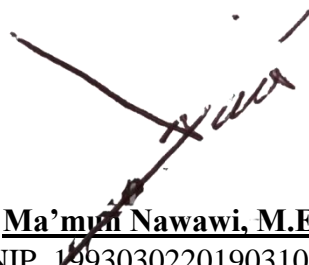
Dekan

Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam



Prof. Dr. Budi Sudrajat, M.A.
NIP. 19740307200212004

Ketua Jurusan Perbankan Syariah



Ma'mun Nawawi, M.E.
NIP. 199303022019031009

PENGESAHAN

Skripsi a.n. **St. Haelina Sefaringga, NIM. 211420038** yang berjudul **“Pengaruh Tingkat Kesehatan Bank Terhadap Jumlah Nasabah Pada Bank Umum Syariah (Tahun 2022-2024)”** telah diujikan dalam sidang Munaqasyah Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten pada tanggal **16 September 2025**, skripsi ini telah diterima sebagai salah satu syarat untuk memperoleh Gelar Sarjana Program Strata Satu (S1) pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Jurusan Perbankan Syariah Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten.

Serang, 16 September 2025

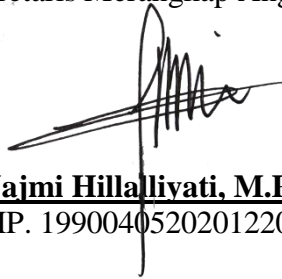
Sidang Munaqasyah

Ketua Merangkap Anggota



Dr. Zaini Ibrahim, M.Si.
NIP. 197801132006041002

Sekretaris Merangkap Anggota



Najmi Hillalilyati, M.Pd.
NIP. 199004052020122009

Anggota-anggota,

Penguji I



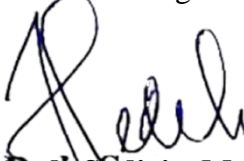
Dr. Zaini Ibrahim, M.Si.
NIP. 197801132006041002

Penguji II



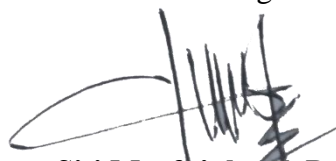
Denara Akmal, M.Acc.
NIP. 199508042022032002

Pembimbing I



Dr. Dedi Sidiqia, M. Si.
NIP. 197705152008011016

Pembimbing II



Siti Marfu'ah, M. P. I.
NIP. 199012182019032014

PERSEMBAHAN

Skripsi ini kupersembahkan untuk kedua orang tuaku, sosok luar biasa yang cintanya tak pernah lekang oleh waktu. Terima kasih untuk umi Sumyati atas setiap doa dalam diam dan dukungan di setiap langkahku. Juga terima kasih untuk bapak Madlani atas setiap peluh yang tak pernah dihitung dan juga pengorbanan yang tak pernah bisa terbalaskan. Untuk diriku sendiri, yang melewati segala ragu dan lelah dengan tekad untuk terus melangkah. Untuk Ibu Hj. Ina Munawaroh, terima kasih atas semua ilmu juga bantuan yang sudah diberikan. Untuk para dosen dan pembimbing yang tulus membimbing dalam setiap tahap perjalanan ini. Untuk pengurus pondok, sahabat dan teman seperjuangan yang hadir menjadi pelipur di tengah penat. dan untuk almamater tercinta, UIN Sultan Maulana Hasanuddin Banten, yang telah menjadi tempatku bertumbuh, bermimpi, dan berproses menjadi versi terbaik dari diri ini.

MOTTO

وَأَحَلَّ اللَّهُ الْبَيْعَ وَحَرَّمَ الرِّبَا

Artinya:

“Allah telah menghalalkan jual beli dan mengharamkan riba” (QS. Al-Baqarah: 274).

RIWAYAT HIDUP

Penulis bernama lengkap ST. Haelina Sefaringga, lahir di Pandeglang pada tanggal 4 April 2003. Penulis merupakan anak pertama dari enam bersaudara, putri dari pasangan Bapak Madlani dan Ibu Sumyati. Pendidikan formal penulis dimulai dari SDN 11 Pandeglang dan lulus pada tahun 2015, kemudian melanjutkan ke MTs Ar-Rohman Pandeglang dan lulus pada tahun 2018. Selanjutnya, penulis menempuh pendidikan SMA di Yayasan Pendidikan Islam Bina Insani Al-Barokah Kadomas Pandeglang dan lulus pada tahun 2021. Pada tahun yang sama, penulis melanjutkan studi di Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam, Program Studi Perbankan Syariah. Selama menjalani masa perkuliahan, penulis menjadi bagian dari Tax Center FEBI bidang PPK dan juga aktif menjadi relawan pajak Renjani 2024.

KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum Wr. Wb

Ungkapan puji dan syukur ke hadirat Allah SWT, atas karunia dan rahmat-Nya bagi kita kaum muslim masih di berikan nikmat sehat walafiat. Shalawat serta salam tercurahkan kepada Nabi Besar Muhammad SAW, yang merupakan Suri Tauladan bagi umat Islam hingga akhir zaman.

Alhamdulillah dengan kemudahan yang diberikan oleh Allah dan dengan usaha yang sungguh-sungguh akhirnya penulis dapat menyelesaikan Skripsi yang berjudul **“Pengaruh Tingkat Kesehatan Bank Terhadap Jumlah Nasabah Pada Bank Umum Syariah di Indonesia (Tahun 2022-2024)”**.

Oleh karena itu, penulis mengucapkan banyak terima kasih kepada berbagai pihak yang telah membantu penyusunan skripsi ini, diantaranya:

1. Bapak Prof. Dr. H. Muhammad Ishom, S.Ag, M.A., Rektor Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten.
2. Bapak Prof. Dr. Budi Sudrajat, M.A., Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Sultan Maulana Hasanuddin Banten.
3. Bapak Ma'mun Nawawi, M.E., Ketua Jurusan Perbankan Syariah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Sultan Maulana Hasanuddin Banten.
4. Bapak Dr. Dede Sudirja, M.Si., selaku Pembimbing I dan Ibu Siti Marfu'ah, M.P.I., selaku Pembimbing II yang telah memberikan bimbingan, arahan dan saran-saran dalam penyusunan skripsi ini.
5. Bapak/Ibu Dosen, staf dan pegawai Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam, yang telah membantu baik secara langsung maupun tidak langsung dalam proses penulisan skripsi ini.

6. Kepada rekan-rekan yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini.

Mengingat penulis masih dalam tahap belajar maka untuk itu penulis mohon maaf jika dalam penulisan skripsi ini masih terdapat banyak kekurangan, sehingga penulis sangat membutuhkan kritik dan saran yang membangun. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi penulis khususnya dan bagi pembaca umumnya.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb.

Serang, 16 Juni 2025

Penulis,

St. Haelina Sefaringga
NIM. 211420038

DAFTAR ISI

| | |
|--|-----------|
| PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI | i |
| ABSTRAK | ii |
| NOTA DINAS | iii |
| PERSETUJUAN | iv |
| PENGESAHAN | v |
| PERSEMBAHAN | vi |
| MOTTO | vii |
| RIWAYAT HIDUP | viii |
| KATA PENGANTAR | ix |
| DAFTAR GAMBAR | xiii |
| DAFTAR TABEL | xiv |
| DAFTAR GRAFIK | xv |
| DAFTAR LAMPIRAN | xvi |
| BAB 1 PENDAHULUAN | 1 |
| A. Latar Belakang | 1 |
| B. Identifikasi Masalah..... | 7 |
| C. Batasan Masalah | 7 |
| D. Rumusan Masalah | 7 |
| E. Tujuan Penelitian | 8 |
| F. Manfaat Penelitian | 8 |
| G. Sistematika Penulisan | 8 |
| BAB II KAJIAN TEORETIS | 10 |
| A. Paparan Teori | 10 |
| 1. Teori Intermediasi Keuangan | 10 |
| 2. Jumlah Nasabah..... | 11 |
| 3. Tingkat Kesehatan Bank | 13 |
| 4. Penelitian Terdahulu yang relevan | 17 |

| | |
|---|-----------|
| B. Hubungan Antar Variabel | 28 |
| 1. Hubungan CAR Terhadap Jumlah Nasabah..... | 28 |
| 2. Hubungan NPF Terhadap Jumlah Nasabah | 28 |
| 3. Hubungan FDR Terhadap Jumlah Nasabah | 29 |
| 4. Hubungan ROA Terhadap Jumlah Nasabah..... | 29 |
| C. Hipotesis..... | 30 |
| BAB III METODE PENELITIAN | 32 |
| A. Waktu dan Tempat | 32 |
| B. Populasi dan Sampel | 32 |
| C. Jenis Metode Penelitian | 34 |
| D. Teknik Pengumpulan Data..... | 35 |
| E. Teknik Analisis Data..... | 35 |
| F. Definisi Operasional | 48 |
| BAB IV PEMBAHASAN | 50 |
| A. Gambaran Umum Penelitian..... | 50 |
| B. Analisis dan Pembahasan..... | 50 |
| 1. Uji Statistik Deskriptif | 50 |
| 2. Uji Asumsi Klasik | 52 |
| 3. Uji Regresi Linear Berganda..... | 66 |
| 4. Uji Hipotesis..... | 69 |
| C. Pembahasan dan Hasil Penelitian | 73 |
| BAB V KESIMPULAN DAN SARAN | 82 |
| A. Kesimpulan | 82 |
| B. Keterbatasan Penelitian..... | 83 |
| C. Saran..... | 83 |
| DAFTAR PUSTAKA | 85 |
| LAMPIRAN..... | 90 |

DAFTAR GAMBAR

| | |
|--|----|
| Gambar 1.1 Kurva Distribusi Uji T | 47 |
| Gambar 1.2 Kurva Distribusi Uji F..... | 48 |
| Gambar 4.1 Uji Normalitas, Grafik Histogram | 53 |
| Gambar 4.2 Uji Normalitas, Grafik Normal Plot..... | 53 |
| Gambar 4.3 Uji Heterokedastisitas, Scatterplot..... | 56 |
| Gambar 4.4 Uji Normalitas, Histogram setelah Transformasi Data | 60 |
| Gambar 4.5 Uji Normalitas, Normal Plot setelah Transformasi Data | 60 |
| Gambar 4.6 Uji Heterokedastisitas, Scatterplot setelah transformasi data | 63 |

DAFTAR TABEL

| | |
|--|----|
| Tabel 1.1 Kondisi Kesehatan Bank Umum Syariah di Indonesia pada periode 2022-2024..... | 2 |
| Tabel 1.2 Jumlah nasabah bank umum syariah di Indonesia..... | 4 |
| Tabel 2.1 Penilaian CAR Menurut SEBI..... | 14 |
| Table 2.2 Penilaian NPF menurut SEBI..... | 15 |
| Table 2.3 Penilaian ROA menurut SEBI..... | 17 |
| Tabel 2.4 Penelitian Terdahulu..... | 17 |
| Table 3.1 Definisi Operasional Variabel..... | 48 |
| Tabel 4.1 Hasil Uji Statistik Deskriptif..... | 51 |
| Table 4.2 Hasil Uji Normalitas..... | 54 |
| Table 4.3 Hasil Uji Multikoleniaritas..... | 55 |
| Table 4.4 Uji Heterokedastisitas, Uji Glejser..... | 57 |
| Tabel 4.5 Uji Autokorelasi Durbin-Watson..... | 58 |
| Table 4.6 Hasil Uji Normalitas setelah Transformasi Data..... | 61 |
| Table 4.7 Hasil Uji Multikoleniaritas Setelah Transformasi Data..... | 62 |
| Table 4.8 Uji Heteroskedastisitas, Uji Glejser setelah Transformasi Data.. | 63 |
| Table 4.9 Uji DW untuk mencari nilai ρ | 65 |
| Table 4.10 Uji Durbin-Watson d setelah transformasi data..... | 65 |
| Table 4.11 Hasil Uji Regresi Linear Berganda..... | 66 |
| Table 4.12 Hasil uji Koefisien Determinasi..... | 68 |
| Table 4.13 Hasil Uji Parsial (Uji t)..... | 69 |
| Table 4.14 Hasil Uji Simultan (Uji F)..... | 72 |

DAFTAR GRAFIK

| | |
|---|----|
| Grafik 4.1 Kurva Lonceng Variabel CAR | 70 |
| Grafik 4.2 Kurva Lonceng Variabel NPF | 71 |
| Grafik 4.3 Kurva Lonceng Variabel FDR..... | 71 |
| Grafik 4.4 Kurva Lonceng Variabel ROA..... | 72 |
| Grafik 4.5 Kurva Lonceng Variabel X1 Terhadap Y | 73 |

DAFTAR LAMPIRAN

| | |
|---|----|
| LAMPIRAN 1: Data Mentah Penelitian..... | 90 |
| LAMPIRAN 2: Data Mentah (Setelah Mengatasi Autokorelasi)..... | 91 |
| LAMPIRAN 3: Laporan Rasio Keuangan | 92 |
| LAMPIRAN 4: Laporan Jumlah Nasabah..... | 94 |
| LAMPIRAN 5: Tabel Durbin-Watson..... | 95 |
| LAMPIRAN 6: F Tabel | 96 |
| LAMPIRAN 7: T Tabel | 97 |