

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Dengan ini saya Hilda Khoirunnisa menyatakan bahwa skripsi yang saya tulis sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Sosial (S.Sos) pada Program Studi Bimbingan Konseling Islam pada Fakultas Dakwah Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten ini sepenuhnya asli merupakan hasil karya tulis ilmiah pribadi.

Adapun tulisan maupun pendapat orang lain yang terdapat dalam skripsi ini telah saya sebutkan kutipannya secara jelas sesuai dengan etika keilmuan yang berlaku di bidang karya ilmiah.

Apabila di kemudian hari terbukti bahwa sebagian atau seluruh isi skripsi ini merupakan hasil perbuatan plagiat atau mencontek karya ilmiah orang lain, saya bersedia menerima sanksi berupa pencabutan gelar sarjana yang saya terima ataupun sanksi akademik lain sesuai dengan peraturan yang berlaku.

Serang, 13 Agustus 2025



HILDA KHOIRUNNISA

NIM: 211340131

ABSTRAK

Nama: Hilda Khoirunnisa, NIM: 211340131, Judul Skripsi: Analisis Kesalahpahaman Bimbingan dan Konseling Di Pondok Pesantren Kota Cilegon, Program Studi Bimbingan Konseling Islam, Fakultas Dakwah, Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten. Tahun 2025 M/1447 H.

Pondok pesantren adalah lembaga pendidikan yang berbasis agama Islam mempunyai peran yang sangat penting dalam pembentukan karakter dan kepribadian santri, melihat permasalahan yang sangat kompleks dimana semua orang harus berjuang lebih ketat agar dapat bertahan hidup untuk itu bimbingan dan konseling harus berkembang secara baik, melihat permasalahan santri mulai dari diri sendiri, teman, prestasi, orang-orang terdekatnya seperti orang tua dan berbagai macam permasalahan lainnya. Di lingkungan sekolah, peran guru bimbingan dan konseling adalah sebagai pendamping atau penasihat, sementara di pondok pesantren, tanggung jawab wali asuh atau pengasuh yang mengelola aktivitas para santri, mulai dari bangun tidur sampai tidur kembali, menjadwalkan ngaji kitab, hafalan, tadribul khitobah, dan termasuk kegiatan bimbingan konseling, di beberapa pondok pesantren yang melakukan kegiatan bimbingan konseling yaitu pengasuhan itu sendiri. Tujuan penelitian ini yaitu untuk mengetahui kesalahpahaman bimbingan dan konseling di pondok pesantren kota Cilegon dan untuk mengetahui seberapa besar tingkat kesalahpahaman bimbingan dan konseling di pondok pesantren kota Cilegon, peneliti menggunakan metode penelitian kuantitatif deskriptif, terdapat 15 kesalahpahaman BK di pondok pesantren kota Cilegon (Al-Hasyimiyah dan Al-Fath) yaitu dan berada pada tingkat sedang yaitu bimbingan dan konseling disamakan saja dengan atau dipisahkan sama sekali dari pendidikan, konselor sekolah dianggap sebagai polisi sekolah, bimbingan dan konseling dianggap semata-mata sebagai proses pemberian nasihat, bimbingan dan konseling dibatasi pada hanya menangani masalah yang bersifat insidental, bimbingan dan konseling dibatasi hanya untuk klien-klien tertentu saja, bimbingan dan konseling hanya melayani orang sakit dan kurang normal, bimbingan dan konseling bekerja sendiri, konselor harus aktif, sedangkan pihak lain pasif, menganggap pekerjaan bimbingan dan konseling dapat dilakukan oleh siapa saja, pelayanan bimbingan dan konseling berpusat pada keluhan pertama saja, menyamakan pekerjaan bimbingan dan konseling dengan pekerjaan dokter atau psikiater, menyamaratakan cara pemecahan masalah bagi semua klien, menganggap hasil pekerjaan bimbingan dan konseling harus segera dilihat, memusatkan usaha bimbingan dan konseling hanya pada penggunaan instrumentasi bimbingan dan konseling (misalnya tes, inventori, dan alat pengungkap lainnya), dan bimbingan dan konseling dibatasi pada hanya menangani masalah-masalah yang ringan saja. Kemudian tingkat kesalahpahaman Bimbingan dan konseling di pondok pesantren pada subjek santri mayoritas berada pada kategori sedang sebesar 40% tinggi 0,74%, dan rendah 0,74%, kemudian tingkat kesalahpahaman bimbingan dan konseling pada subjek tenaga pendidik mayoritas berada pada kategori sedang, sebesar 37,77%, sangat tinggi 8,14%, tinggi 3,70%, dan rendah 8,88%.

Kata Kunci: Kesalahpahaman, Bimbingan dan Konseling, Pondok Pesantren

ABSTRACT

Name: Hilda Khoirunnisa, NIM: 211340131, thesis title: analysis of misunderstanding guidance and counseling at Cilegon Islamic Boarding School, Islamic counseling guidance Program, Faculty of Da'wah, State Islamic University SultanMaulana Hasanuddin Banten. Year 2025 Ad / 1447 H.

Islamic boarding schools are educational institutions based on Islam that have a very important role in the formation of the character and personality of students, seeing very complex problems where everyone must struggle more tightly in order to survive for that guidance and counseling must develop well, seeing the problems of students starting from themselves, friends, achievements, people closest to them such as parents and various other problems. In the school environment, the role of guidance and counseling teachers is as a companion or advisor, while in Islamic boarding schools, the responsibility of the guardian or caregiver who manages the activities of the students, from waking up to going back to sleep, scheduling the recitation of the book, memorization, *tadribul khitobah*, and including guidance and counseling activities, in some Islamic boarding schools that carry out guidance and counseling activities is the care itself. The purpose of this study is to determine the misunderstanding of guidance and counseling in Islamic boarding schools in Cilegon city and to find out how big the level of misunderstanding of guidance and counseling in Islamic boarding schools in Cilegon city, the researcher used a descriptive quantitative research method, there are 15 misunderstandings of BK in Islamic boarding schools in Cilegon city (*Al-Hasyimiyah* and *Al-Fath*) namely and are at a moderate level, namely guidance and counseling are equated with or separated altogether from education, school counselors are considered as school police, guidance and counseling are considered solely as a process of giving advice, guidance and counseling are limited to only handling incidental problems, guidance and counseling are limited only to certain clients, guidance and counseling only serve sick and less normal people, guidance and counseling work alone, counselors must be active, while other parties are passive, assume that guidance and counseling work can be done by anyone, guidance and counseling services are centered on the first complaint only, equate guidance and counseling work with the work of doctors or psychiatrists, generalize problem-solving methods for all clients, assume that the results of guidance and counseling work must be seen immediately, focus guidance and counseling efforts only on the use of guidance and counseling instrumentation (for example tests, inventories, and other disclosure tools), and guidance and counseling are limited to only dealing with minor problems. Then the level of misunderstanding of Guidance and counseling in Islamic boarding schools on the subject of students is mostly in the medium category of 40% high 0.74%, and low 0.74%, then the level of misunderstanding of guidance and counseling on the subject of teaching staff is mostly in the medium category, at 37.77%, very high 8.14%, high 3.70, and low 8.88%.

Keywords: misunderstanding, guidance and counseling, boarding school



**KEMENTERIAN AGAMA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SULTAN MAULANA HASANUDDIN BANTEN
FAKULTAS DAKWAH**

Jl. Syech Nawawi Al-Bantani Kp. Andamu'i Kel. Sukawana Kec. Curug Kota Serang

Nomor : Nota Dinas Kepada Yth
Lampiran : **Dekan Fakultas Dakwah**
Hal : **Ujian Skripsi UIN SMH Banten**
a.n Hilda Khoirunnisa
NIM. 211340131
Di-

Serang

Assalamu'alaikum Wr. Wb

Dipermaklumkan dengan hormat, bahwa setelah membaca dan mengadakan perbaikan, maka kami berpendapat bahwa Skripsi Atas Nama **Hilda Khoirunnisa** NIM: 211340131 Dengan Judul **“Analisis Kesalahpahaman Bimbingan Dan Konseling Di Pondok Pesantren Kota Cilegon”** telah layak diajukan sebagai salah satu syarat untuk melengkapi ujian munaqosyah pada Fakultas Dakwah Program Studi Bimbingan Konseling Islam Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten.

Demikian atas segala perhatian Bapak kami ucapkan terima kasih

Wassalamu'alaikum Wr. Wb

Serang, 13 Agustus 2025

Pembimbing I

Dr. Agus Sukirno, M.Pd
NIP. 197303282011011001

Pembimbing II

Dr. Yogi Damai Syaputra, M.Pd
NIP. 199003142020121005

LEMBAR PERSETUJUAN MUNAQOSYAH
ANALISIS KESALAHPAHAMAN BIMBINGAN DAN KONSELING DI
PONDOK PESANTREN KOTA CILEGON

Oleh

Hilda Khoirunnisa
NIM. 211340131

Menyetujui,

Pembimbing I



Dr. Agus Sukirno, M.Pd
NIP. 197303282011011001

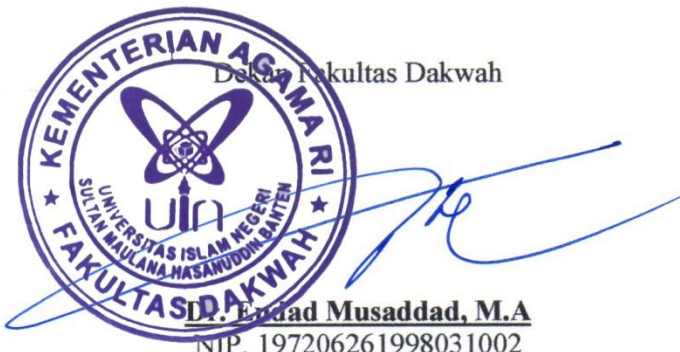
Pembimbing II



Dr. Yogi Damai Syaputra, M.Pd
NIP. 199003142020121005

Mengetahui,

Dekan Fakultas Dakwah



Dr. Endang Musaddad, M.A
NIP. 197206261998031002

Ketua Program Studi
Bimbingan Konseling Islam



Imalatul Khairat, M.Pd.
NIP. 199004202019032018

PENGESAHAN

Skripsi a.n. **Hilda Khoirunnisa**, NIM: **211340131**, Judul Skripsi: **Analisis Kesalahpahaman Bimbingan dan Konseling Di Pondok Pesantren Kota Cilegon** telah diujikan dalam sidang munaqosyah Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten pada tanggal 2 Oktober 2025. Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Sosial (S.Sos) pada Fakultas Dakwah Program Studi Bimbingan Konseling Islam Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten.

Serang, 2 Oktober 2025

Sidang Munaqosyah

Ketua Merangkap Anggota



Hj. Rina Darajatun, M.I.Kom
NIP. 197906012005012008

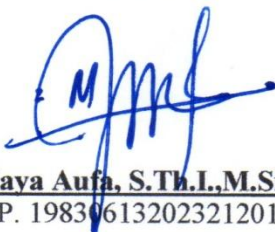
Sekretaris Merangkap Anggota



Ina Nurdiana, S.Pd.I, M.Pd.I
NIP. 198207312009122005

Anggota-anggota,

Penguji I



Maya Aufa, S.Th.I., M.Si.
NIP. 198306132023212017

Penguji II



Herlina Pratiwi, M.Pd
NIP. 199112282019032018

Pembimbing I



Dr. Agus Sukirno, M.Pd
NIP. 197303282011011001

Pembimbing II



Dr. Yogi Damai Syaputra, M.Pd
NIP. 199003142020121005

MOTO

“Kesalahpahaman adalah langkah pertama menuju pemahaman yang benar.”

“Misunderstanding is the first step towards true understanding.”

— (Thomas Paine, Filsuf Inggris-Amerika) —

PERSEMBAHAN

Alhamdulillahirobbil'alamin, puji dan Syukur ku panjatkan atas khadirat Allah SWT yang telah memberikan kemudahan, kelancaran dan keberkahan bagi penulis untuk menyelesaikan karya tulis ilmiah ini. Dengan segenap kerendahan hati, rasa cinta dan kasih, penulis persembahkan karya tulis ilmiah ini untuk:

1. Kedua orang tua ku yang tercinta, terkasih, dan tersayang mamah dan abah. Terimakasih telah mengusahakan segalanya untuk anak sulung mu ini. Mamah, salah satu orang yang menjadi tempat keluh kesah penulis selama penulis menyusun skripsi, dan abah yang selalu memberikan dukungan dan semangatnya untuk anak kesayanagnnya ini. Mah, bah, terimakasih atas doa hebat yang selalu kalian panjatkan unruk penulis. Semoga mamah dan abah selalu di berikan kesehatan, dan selalu di berikan lindungan oleh Allah SWT, dan selalu ada dalam setiap episode kehidupan penulis. Penulis meminta maaf belum bisa memberikan yang terbaik dan penulis berharap suatu saat nanti mamah dan abah bisa bangga dengan anak sulung nya, dan bisa memberikan contoh baik untuk adik-adik penulis.
2. Untuk diri saya sendiri, Hilda Khoirunnisa atas segala kerja kerasnya, dan semangatnya sehingga tidak pernah menyerah mengerjakan tugas akhir ini. Terimakasih kepada diri saya sendiri yang sudah kuat melewati lika liku kehidupan sekarang, terimakasih pada hati yang masih tetap tegar dan Ikhlas menjalani semuanya, terimakasih pada jiwa dan raga yang masih teteap kuat dan waras hingga saat ini, proud of me!. Kedepannya untuk raga yang tetap kuat, hati yang selalu tegar, mari Kerjasama untuk lebih berkembang lagi menjadi pribadi yang lebih baik dari hari kehari.
3. Teruntuk sahabat-sahabat ku, Ifatun Nahiroh, yang sudah sama-sama berjuang selama penelitian dan mendengarkan keluh kesah penulis selama penelitian berlangsung, terimakasih sudah menjadi garda terdepan di masa-masa sulit penulis. Siti Raudhatul Jannah, dan Dian Novita terimakasih sudah memberikan dukungan, membantu penulis, menemani penulis Ketika sedang kesusahan dalam proses pembuatan skripsi ini. Semoga hal baik yang diberikan akan berbalik jauh lebih baik.

4. Kepada pemilik NIM 22040065 terimakasih atas dukungan, memberikan semangat, menjadi tempat berkeluh kesah, serta mengajarkan hal yang tidak tahu menjadi tahu dalam proses penelitian ini. Terimakasih atas waktu dan doa yang senantiasa di langitkan, dan seluruh hal baik yang di berikan selama ini.
5. Dan tidak lupa untuk sahabat penulis, Yola, Irna, Afi, dan Im, terimakasih telah memberikan dukungan, motivasi, pengalaman, waktu, dan ilmu yang di berikan selama masa-masa sulit penyusunan skripsi, terimakasih selalu mendengarkan keluh kesah penulis, semoga kalian selalu berada di lindungan Allah SWT.
6. Dan terakhir, kepada teman seperjuanganku kelas BKI-D yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu, semoga tidak mengurangi rasa sayang dan hormat penulis pada semuanya, *Love you gais!*

RIWAYAT HIDUP

Penulis Bernama Hilda Khoirunnisa, lahir di Cilegon, 08 September 2003. Saat ini penulis tinggal di Kampung Cilurah RT 006, RW 002, Kecamatan Ciwandan, Kota Cilegon Banten. Penulis merupakan anak sulung dari pasangan Bapak Humaedi dan ibu Maimunah.

Pendidikan formal yang ditempuh oleh penulis adalah Paud Permata Hati Kabupaten Serang lulus tahun 2009, SDN Pematang Kepuh lulus tahun 2015, kemudian melanjutkan sekolah di pondok pesantren modern Al-Hasyimiyah selama 6 tahun lulus pada tahun 2021, selanjutnya pada tahun yang sama, penulis diterima di Program Studi Bimbingan Konseling Islam Fakultas Dakwah Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten.

Selama menjadi Mahasiswa UIN Sultan Maulana Hasanuddin Banten, penulis pernah mengikuti komunitas COC, mengikuti organisasi primordial Ikatan Mahasiswa Cilegon (IMC) menjadi sekretaris bidang kominfo, dan menjadi anggota karang Taruna Kecamatan Ciwandan .

Demikian catatan singkat mengenai riwayat hidup penulis selama menempuh pendidikan di Program Studi Bimbingan Konseling Islam, Fakultas Dakwah, Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten.

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadirat Allah SWT, atas Rahmat dan Karunia-Nya penulis dapat menyelesaikan skripsi ini guna memenuhi persyaratan untuk dapat memperoleh gelar sarjana strata satu pada Program Studi Bimbingan Konseling Islam. Shalawat dan salam penulis persembahkan kepada Nabi Muhammad SAW, beserta keluarga dan para sahabat-Nya sampai hari akhir.

Alhamdulillah dengan pertolongan Allah SWT dan dengan usaha yang sungguh-sungguh akhirnya penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul Analisis Kesalahpahaman Bimbingan Dan Konseling Di Pondok Pesantren Kota Cilegon.

Penulis sudah berusaha semaksimal mungkin dalam tulisan ini. Namun demikian penulis berharap semoga dengan adanya skripsi ini mudah-mudahan dapat membawa manfaat dalam khazanah ilmu pengetahuan.

Skripsi ini tidak akan terselesaikan tanpa bantuan dari berbagai pihak. Dengan terselesainya penyusunan skripsi ini penulis menyampaikan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Prof. Dr. H. Muhammad Ishom, S.Ag.,M.A. Rektor Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten.
2. Bapak Dr. H. Endad Musaddad, M.A. Dekan Fakultas Dakwah Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten yang telah memberikan persetujuan kepada penulis dalam menyusun skripsi ini.
3. Bapak A.M Fahrurrozi, S.Psi., M.A Ketua Program Studi Bimbingan Konseling Islam Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten yang telah memberikan arahan, mendidik, dan memberikan motivasi dan semangat kepada penulis.
4. Bapak Dr. H. Agus Sukirno, M.Pd. Pembimbing I yang telah meluangkan waktunya, memberikan bimbingan, arahan dan semangat kepada penulis dengan penuh kesabaran, tenaga dan pikirannya dalam menyelesaikan skripsi ini.
5. Bapak Dr.Yogi Damai Syaputra, M.Pd. Pembimbing II yang telah meluangkan waktunya, memberikan bimbingan, arahan dan semangat kepada penulis dengan penuh kesabaran, tenaga dan pikirannya dalam menyelesaikan skripsi ini.

6. Bapak dan Ibu Dosen Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten terutama yang telah mengajar dan mendidik penulis selama kuliah.
7. Bapak dan Ibu pengurus perpustakaan umum, Staf Akademik Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten yang telah membantu dalam hal administrasi dan sumber bacaan.
8. Seluruh keluarga, terutama kedua orang tua yang penulis sayangi bapak Humaedi tersayang dan ibu Maimunah tercinta yang senantiasa memberikan segala do'anya yang tiada henti, memberikan motivasi dan nasihat
9. Pimpinan Pondok Pesantren Modern Al-Hasyimiyah dan Pondok Pesantren Al-Fath beserta para Ustadz dan Ustadzah yang telah memberikan izin penelitian dan bantuan informasi serta saran-saran bagi penulis.
10. Kepada seluruh kawan-kawan, teman seperjuangan BKI 2021 khususnya BKI D dan semua pihak yang terlibat dalam Penulisan Karya Ilmiah ini, yang tidak bisa disebutkan satu persatu, terimakasih banyak semuanya.

Serang, 13 Agustus 2025

HILDA KHOIRUNNISA

NIM: 211340131

DAFTAR ISI

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI	ii
ABSTRAK	iii
ABSTRACT	iv
NOTA DINAS	v
LEMBAR PERSETUJUAN MUNAQOSYAH	vi
MOTTO	vii
PERSEMBAHAN	viii
RIWAYAT HIDUP	x
KATA PENGANTAR	xi
DAFTAR ISI	xiii
DAFTAR TABEL	xv
BAB I PENDAHULUAN	1
A Latar Belakang Masalah	1
B Identifikasi Masalah	9
C Batasan Dan Rumusan Masalah	10
D Tujuan Penelitian	10
E Manfaat Penelitian	10
F Penelitian Terdahulu Yang Relevan	12
G Definisi Operasional	14
BAB II KAJIAN TEORI	16
A. Bimbingan dan Konseling	16
1. Pengertian bimbingan dan konseling	16
2. Tujuan Bimbingan dan Konseling	18
3. Fungsi bimbingan dan konseling	20
4. Asas-asas bimbingan dan konseling.....	23
B. Kesalahpahaman bimbingan dan konseling	25
1. pengertian Kesalahpahaman	25
2. Kesalahpahaman Bimbingan dan Konseling	26
C. Kerangka Berpikir	38

D. Hubungan antar variabel.....	39
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	40
A. Jenis Penelitian	40
B. Variabel Penelitian	40
C. Populasi dan Sampel	40
D. Instrumen Penelitian	46
E. Prosedur Penelitian	53
F. Teknik Pengumpulan Data	54
G. Teknik Analisis Data	55
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	58
A Hasil Penelitian	58
B Pembahasan	79
BAB V KESIMPULAN	87
A Kesimpulan.....	87
B Saran	88
DAFTAR PUSTAKA	90
LAMPIRAN –LAMPIRAN	95

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1	Jumlah Populasi Pondok Pesantren Al-Hasyimiyah	43
Tabel 3.2	Jumlah Populasi Pondok Pesantren Al-Fath	43
Tabel 3.3	Jumlah Sample 2 Pondok Pesantren	46
Tabel 3.4	Kisi-Kisi Instrumen Penelitian	48
Tabel 3.5	Alternatif jawaban dan skor skala likert	49
Tabel 3.6	Hasil Uji Reliabilitas.....	52
Tabel 3.7	Jadwal pelaksanaan pengumpulan data	55
Tabel 3.8	Rumus Persentase	56
Tabel 3.9	Rumus Menentukan Panjang Interval.....	56
Tabel 3.10	Interval score tingkat kesalahpahaman bimbingan dan konseling.....	57
Tabel 4.1	Distribusi Responden Berdasarkan Subjek Di Pondok Pesantren	59
Tabel 4.2	Hasil Uji Statistik Deskriptif Kesalahpahaman BK.....	60
Tabel 4.3	Klasifikasi Tingkat Kesalahpahaman BK di Pondok Pesantren Kota Cilegon	60
Tabel 4.4	Klasifikasi Tingkat Kesalahpahaman BK di Pondok Pesantren Modern Al-Hasyimiyah Kota Cilegon Pada Subjek Santri	62
Tabel 4.5	Klasifikasi Tingkat Kesalahpahaman BK di Pondok Pesantren Modern Al-Hasyimiyah Kota Cilegon Pada Subjek Tenaga Pendidik	66
Tabel 4.6	Klasifikasi Tingkat Kesalahpahaman BK di Pondok Pesantren Al-Fath Kota Cilegon Pada Subjek Santri	70
Tabel 4.7	Klasifikasi Tingkat Kesalahpahaman BK di Pondok Pesantren Al-Fath Kota Cilegon Pada Subjek Tenaga Pendidik	74