

## **PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI**

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi yang saya tulis sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Sosial (S. Sos) pada Program Studi Bimbingan Konseling Islam Fakultas Dakwah Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten ini sepenuhnya asli merupakan hasil karya tulis ilmiah pribadi. Adapun tulisan maupun pendapat orang lain yang terdapat dalam skripsi ini telah saya sebutkan kutipannya secara jelas sesuai dengan etika keilmuan yang berlaku di bidang karya tulis ilmiah.

Apabila di kemudian hari terbukti bahwa sebagian atau seluruh isi skripsi ini merupakan hasil perbuatan plagiat atau mencontek karya ilmiah orang lain, saya bersedia menerima sanksi berupa pencabutan gelar sarjana yang saya terima ataupun sanksi akademik lain sesuai dengan peraturan yang berlaku.

Serang, 02 Oktober 2025



**Mauliddiyah**  
NIM: 211340021

## ABSTRAK

Nama: **Mauliddiyah**, Nim: 211340021, judul Skripsi:” **Layanan Informasi Tentang Perencanaan Karir Dengan Media Mind Mapping Pada Siswa Kelas XII di MA Tebuireng 08 Petir Kabupaten Serang**”, Prodi: Bimbingan dan Konseling Islam UIN Sultan Maulana Hasanuddin Banten tahun 2025 M/1447 H.

Penelitian ini merupakan bentuk penelitian tindakan untuk membantu perencanaan karir siswa melalui layanan informasi dengan media *mind mapping* pada siswa kelas XII di MA Tebuireng 08 Petir Kabupaten Serang. Penelitian ini dilatar belakangi oleh beberapa siswa yang belum memiliki gambaran jelas mengenai perencanaan karirnya. Sebagian siswa masih kebingungan dalam menentukan pilihan karir setelah lulus. Dan Salah satu upaya yang dilakukan pada penelitian ini adalah dengan memberikan layanan informasi dengan media *mind mapping* pada siswa kelas XII. layanan informasi berfungsi untuk memberikan informasi yang dibutuhkan oleh siswa sesuai dengan kebutuhannya. Sedangkan media *mind mapping* sebagai metode untuk membantu siswa dalam memberikan gambaran untuk menyusun langkah-langkah dalam perencanaan karirnya untuk mencapai pada tujuan karir sehingga memudahkan siswa untuk mengetahui rencana karir dan pada tujuan karir yang ingin dicapainya. Pada penelitian ini guru BK dan peneliti menggunakan penelitian tindakan bimbingan konseling (PTBK). Pemberian layanan dilaksanakan dalam 2 siklus, guru BK sebagai pelaksanaan layanan dan peneliti sebagai pengamat dalam pelaksanaan layanan, setiap siklus meliputi tahapan perencanaan, pelaksanaan tindakan, observasi, serta refleksi untuk mengetahui kualitas layanan yang diberikan. Pada siklus I, siswa mampu untuk menggambarkan perencanaan karirnya dengan media *mind mapping* namun masih dalam bentuk sederhana saja dan belum secara mendalam, *mind mapping* yang dibuat siswa hanya sebatas gambaran umum mengenai minat dan cita-cita tanpa disertai uraian langkah-langkah yang jelas. Hasil refleksi menunjukkan perlunya pendampingan lebih mendalam dan interaktif. Pada siklus II, siswa mulai memahami dan mengembangkannya perencanaan karirnya dan Siswa mulai meninjau kembali hasil *mind mapping* yang telah dibuat dengan menambahkan informasi yang lebih rinci, seperti minat pribadi, potensi diri, peluang pendidikan lanjutan, hingga langkah konkret dalam mewujudkan karir yang diinginkan. Dalam siklus II ini siswa mampu untuk memunculkan ide sendiri dalam mengembangkan media *mind mapping* yang dibuatnya dan nampak lebih percaya diri dengan tujuan karir untuk hidupnya.

**Kata kunci:** Perencanaan karir, layanan informasi, siswa kelas XII, bimbingan dan konseling.

## ***ABSTRACT***

Name: Mauliddiyah, Student ID: 211340021, Thesis Title: "***Career Planning Information Services Using Mind Mapping Media for Twelfth Grade Students at MA TebuIreng 08 Petir, Serang Banten***" Program: Islamic Guidance and Counseling, UIN Sultan Maulana Hasanuddin Banten, Academic Year: 2025 AD / 1447 H

This study is a form of action research aimed at supporting students' career planning through information services using mind mapping media for twelfth-grade students at MA TebuIreng 08 Petir, Serang Regency. The research was motivated by the fact that several students did not yet have a clear picture of their career plans and many were still confused in determining their future paths after graduation. One of the efforts carried out in this study was to provide information services with the aid of mind mapping, which functions as a medium to help students visualize and organize the steps needed to achieve their career goals. Information services serve to provide students with knowledge relevant to their needs, while mind mapping offers a structured method to map out ideas and connect them into a concrete career plan. This study employed Guidance and Counseling Action Research (PTBK) conducted in two cycles. The guidance counselor acted as the service provider, while the researcher observed the implementation. Each cycle consisted of planning, action, observation, and reflection stages to evaluate the quality of the service provided. In the first cycle, students were able to illustrate their career plans using mind mapping, although still in a simple and less detailed form. The mind maps produced only reflected general aspirations and interests without outlining specific steps. Reflections from this cycle highlighted the need for more interactive and in-depth guidance. Improvements were implemented in the second cycle, where students began to refine and expand their career plans. They reviewed their initial mind maps and added more detailed information such as personal interests, individual potential, opportunities for further education, and concrete steps to achieve their desired careers. In this phase, students were also able to generate ideas independently, showing greater confidence in setting career goals for their future.

**Keywords:** Information Services, *Mind Mapping*, Career Planning, Guidance and Counseling Action Research



**FAKULTAS DAKWAH  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI  
SULTAN MAULANA HASANUDDIN BANTEN**

---

Nomor : **Nota Dinas**

Kepada Yth

Lamp :-

**Dekan Fakultas Dakwah**

Hal : **Ujian Skripsi**

**UIN SMH BANTEN**

**Mauliddiyah**

Di-

**NIM: 211340021**

Serang

*Assalamualaikum Wr. Wb*

Dipermaklumkan dengan hormat, bahwa setelah membaca serta melakukan revisi, maka kami berpendapat bahwa skripsi atas nama Mauliddiyah NIM: 211340021 dengan judul "**Layanan Informasi Tentang Perencanaan Karir Dengan Media Mind Mapping Pada Siswa Kelas XII di MA Tebuireng 08 Petir Kabupaten Serang**" telah dapat diajukan sebagai salah satu syarat untuk melengkapi ujian munaqosah pada Fakultas Dakwah Prodi Bimbingan Konseling Islam Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten.

Demikian atas segala perhatian Bapak/Ibu kami ucapkan terima kasih  
*Wassalamualaikum Wr. Wb*

Serang, 27 September 2025

Pembimbing I

Pembimbing II

**A.M. Fahrurrozi, S.Psi., M.A.**  
NIP: 19750604 200604 1 001

**Tri Winda Oktara, S.Pd., M.Psi**  
NIP. 199410292022032004

## LEMBAR PERSETUJUAN

### LAYANAN INFORMASI TENTANG PERENCANAAN KARIR DENGAN MEDIA *MIND MAPPING* PADA SISWA KELAS XII DI MA TEBU IRENG 08 PETIR KABUPATEN SERANG

Oleh:

**Mauliddiyah**

211340021

**Menyetujui,**

Pembimbing I

Pembimbing II



**A.M. Fahrurrozi, S.Psi., M.A.**

NIP: 19750604 200604 1 001



**Tri Winda Oktara, S.Pd., M.Psi**

NIP. 199410292022032004

**Mengetahui,**

Dekan  
Fakultas Dakwah



**Dr. H. Endang Musaddad, M.A.**

NIP: 19720626 199803 1 002

Ketua Program Studi  
Bimbingan Konseling Islam



**Imalatus Khairat, M.Pd.**

NIP: 19900420 201903 2 018

## LEMBAR PENGESAHAN

Skripsi a.n Mauliddiyah, NIM 211340021 yang berjudul: “Layanan Informasi Tentang Perencanaan Karir Dengan Media *Mind Mapping* Pada Siswa Kelas XII DI MA Tebuireng 08 Petir Kabupaten Serang”, telah diujikan dalam Sidang Munaqasyah Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten, skripsi ini telah diterima sebagai salah satu syarat untuk memperoleh Gelar Sarjana Program Strata Satu (S1) pada Fakultas Dakwah Prodi Bimbingan Konseling Islam Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten.

Serang, 2 Oktober 2025

### Sidang Munaqasyah

Ketua Merangkap Anggota



**Rina Darajatun, M.I.Kom**  
NIP.197906012005012008

Sekretaris Merangkap Anggota



**Ina Nurdiana, S.Pd.I., M.Pd.I.**  
NIP. 198207312009122005

### Anggota

Penguji I



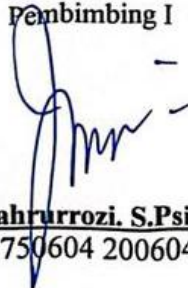
**Maya Anfa, S.Thi., M.Si**  
NIP.198306132023212017

Penguji II



**Herlina Pratiwi, M.Pd.**  
NIP. 199112282019032018

Pembimbing I



**A.M Fahrurrozi, S.Psi., M.A**  
NIP. 19750604 200604 1 001

Pembimbing II



**Tri Windi Oktara, S.Pd., M.Psi.**  
NIP. 199410292022032004

## **MOTTO**

”Semua jatuh bangun mu hal yang biasa, angan dan pertanyaan waktu yang menjawabnya, berikan tenggat waktu bersedihlah secukupnya, rayakan perasaan mu sebagai manusia”

**(Baskara Putra – Hindia)**

Hidup bukan melihat seberapa kali dirimu gagal, tapi hidup melihat seberapa kuat dirimu untuk terus mencoba bangkit di atasnya

## PERSEMBAHAN

Alhamdulillah, segala puji bagi Allah SWT yang telah memudahkan dan meridhoi segala keyakinan di setiap langkah penulis, sehingga penulis bisa menyelesaikan skripsi ini dengan tuntas.

Dengan rasa syukur yang mendalam skripsi ini kupersembahkan kepada

- Kedua orang tua ku tercinta, bapak H. Indar jaya kusuma dan juga ibu Aneta yang selalu mendukung dan mengusahakan serta selalu mendoakan keberhasilanku. Terimakasih tiada terhingga penulis sampaikan atas segala cinta kasih, arahan dan dukungan dan apapun yang telah diberikan. Dan jika ada kehidupan selanjutnya maka jadilah orangtuaku kembali.
- Kakak ku, Diary Pangestu & Nanda Septiana Wahuda yang selalu memberikan pengaruh *positif*, serta selalu berusaha untuk menjadi jalan bagi penulis di masa depan.
- Adik ku, Cintha Almaidah yang selalu membantu penulis dalam situasi apapun, walaupun terkadang kamu mengesalkan namun, *I Love u so much*
- Nadine Hany Tazia, Yang telah banyak membantu penulis dalam masa-masa penyelesaian tugas akhir ini. Terimakasih banyak semoga kebahagiaan selalu menyertai mu.

## **RIWAYAT HIDUP**

Mauliddiyah adalah nama penulis skripsi ini. Penulis lahir di Serang, pada tanggal 16 Mei 2003 dari pasangan Bapak Indar Jaya Kusuma dan Ibu Aneta sebagai anak ketiga dari empat bersaudara.

Penulis menempuh pendidikan di SDN Sanding 02, melanjutkan Pendidikan ke Pondok Pesantren Al-Rahmah selama 6 tahun, dan kemudian melanjutkan pendidikan di perguruan tinggi Universitas Sultan Maulana Hasanuddin Banten mengambil program studi Bimbingan Konseling Islam pada Fakultas Dakwah.

Selama menjalani masa perkuliahan, penulis pernah mengikuti berbagai kegiatan akademik seperti rakernas dan juga praktikum yang membuat banyak pengalaman hidup bagi penulis. Hal yang paling penulis sukai dalam masa-masa aktif kuliah adalah meminum kopi point dipagi hari.

*I love coffe somuch*

## KATA PENGANTAR

Puji syukur dipanjatkan kehadirat Allah SWT berkat rahmat, hidayah dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan skripsi dengan judul **‘‘Layanan Informasi Tentang Perencanaan Karir Dengan Media *Mind Mapping* Pada Siswa Kelas XII di MA Tebuireng 08 Petir Kabupaten Serang’’**. Skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Sosial pada Program Studi Bimbingan Konseling Islam Fakultas Dakwah di UIN Sultan Maulana Hasanuddin Banten. Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan skripsi ini terwujud berkat bantuan, arahan, bimbingan dan doa dari berbagai pihak. Oleh karena itu penulis, menyampaikan rasa terimakasih banyak kepada:

1. Bapak Prof. Dr. H. Muhammad Ishom, S.Ag., MA. Rektor Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hassanuddin Banten.
2. Bapak Dr. H. Endad Musaddad, M.A. Dekan Fakultas Dakwah Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hassanuddin Banten.
3. Ibu Imalatul Khairat, M.Pd. Ketua Program Studi Bimbingan Konseling Islam Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hassanuddin Banten.
4. Bapak A.M Fahrurozi, S. Psi., M.A. Dosen pembimbing I yang telah meluangkan waktu dan memberikan arahan dengan tulus sehingga penulis bisa menyelesaikan skripsi ini.
5. Ibu Tri Windi Oktara S.Pd., M. Psi. Dosen pembimbing II yang telah meluangkan waktunya untuk memberikan arahan dan bimbingan dengan tulus sehingga penulis bisa menyelesaikan skripsi ini.
6. Bapak dan Ibu dosen Fakultas Dakwah Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten. Yang tidak dapat penulis sebut satu persatu karena telah meberikan banyak ilmu dan masukan kepada penulis.
7. Kepada cinta pertamaku, Bapak Indar Jaya Kusuma. Terimakasih telah berjuang dan tak pernah mengenal kata lelah dalam hidup untuk selalu membahagiakan anak-anakmu. Terimakasih atas cinta yang telah diberikan, dari tanggal 16 Mei 2003 hingga saat ini, tangki cinta yang ada pada dalam

- diriku selalu penuh. Sehat selalu dan Panjang umur karena bapak harus selalu ada disetiap perjuangan dan pencapaian hidup penulis.
8. Kepada Pintu Surgaku, Ibu Aneta. Terimakasih karena telah menemani penulis mengasihi menyayangi dan doa-doa tulus yang telah dipanjatkan di setiap sujudmu. Sehat selalu dan Panjang umur semoga kesabaranmu menjadi istri dan keikhlasan cintamu menjadi pahala bagimu di dunia dan akhirat.
  9. Kakak dan adik penulis, Diary Kusuma, Nanda Septiana Wahuda (Kakak), Cintha Almaidah (Adik). Yang senantiasa memberikan dukungan do'a dan semangat kepada penulis yang tiada henti.
  10. Fiki Syururoh, selaku pemberi layanan pada penelitian ini, terimakasih atas bantuan dan dukungannya.
  11. Sahabat seperjuangan selama masa kuliah, Siti Nur khofifah, Ratu Agni, Grasi cantika, Fitriyani, Alya Fallah, Muly Permatasari. Terimakasih banyak selama masa-masa kuliah ini telah banyak mendengarkan keluh kesah dan menemani serta banyak mengajarkan banyak nilai-nilai kehidupan.
  12. Teman-teman kelas BKI A yang sudah 4 tahun kebersamai penulis dan mewarnai masa-masa kuliah penulis.
  13. *Blackpink*, Kahitna, selalu menemani penulis dengan karya-karya musik yang menyemangati penulis ketika penulis merasa lelah.
  14. Dan terakhir kepada Mauliddiyah, diri saya sendiri karena telah menyelesaikan Pendidikan yang sudah dimulai sejak 4 tahun lalu dengan baik dan tidak menyerah higgsa hari ini, esok dan seterusnya. Dan penulis akan terus berjalan karena katanya ini bagian dari tumbuh.

Serang, 27 September 2025

**Mauliddiyah**  
NIM: 211340021

## DAFTAR ISI

<b>PERNYATAAN KEASLIAAN SKRIPSI .....</b>	<b>i</b>
<b>ABSTRAK.....</b>	<b>ii</b>
<b>ABSTRACT .....</b>	<b>iii</b>
<b>NOTA DINAS.....</b>	<b>iv</b>
<b>LEMBAR PERSETUJUAN .....</b>	<b>v</b>
<b>LEMBAR PENGESAHAN.....</b>	<b>vi</b>
<b>MOTTO.....</b>	<b>vii</b>
<b>PERSEMBAHAN.....</b>	<b>viii</b>
<b>RIWAYAT HIDUP .....</b>	<b>ix</b>
<b>KATA PENGANTAR .....</b>	<b>x</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>xii</b>
<b>DAFTRA TABEL.....</b>	<b>xiv</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN .....</b>	<b>1</b>
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Rumusan Masalah .....	6
C. Tujuan Penelitian.....	6
D. Manfaat Penelitian.....	7
E. Penelitian Terdahulu yang Relevan.....	8
F. Definisi Operasional.....	11
<b>BAB II KAJIAN TEORI .....</b>	<b>13</b>
A. Kajian Teoritis.....	13
B. Kerangka Berpikir .....	35
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>	<b>37</b>
A. Jenis Penelitian.....	37
B. Setting Penelitian.....	39
C. Instrumen Penelitian.....	40
D. Teknik Pengumpulan Data .....	41
E. Sumber Data.....	42

F. Teknik Analisis Data .....	44
G. Teknik Keabsahan Data .....	45
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>47</b>
A. Hasil Penelitian .....	47
B. Pembahasan.....	80
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>86</b>
A. Kesimpulan.....	86
B. Saran.....	87
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>89</b>
<b>LAMPIRAN-LAMPIRAN.....</b>	<b>93</b>

## DAFTAR TABEL

Tabel 4.1 Identitas Subjek.....	48
Tabel 4.2 Hasil Wawancara Pada Subjek.....	48
Tabel 4.3 Hasil observasi siklus I guru BK.....	57
Tabel 4.4 Hasil Observasi Siklus I Siswa.....	59
Tabel 4.5 Hasil Observasi Siklus II guru BK.....	67
Tabel 4.6 Hasil Observasi siklus II Siswa.....	69
Tabel 4.7 Hasil Observasi Penyajian Data Siklus I dan Siklus II	74