

## PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi yang saya tulis sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Sosial (S.Sos.) pada Program Studi Bimbingan Konseling Islam pada Fakultas Dakwah Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten ini sepenuhnya asli merupakan hasil karya tulis ilmiah pribadi.

Adapun tulisan maupun pendapat orang lain yang terdapat dalam skripsi ini telah saya sebutkan kutipannya secara jelas sesuai dengan etika keilmuan yang berlaku di bidang karya ilmiah.

Apabila di kemudian hari terbukti bahwa sebagian atau seluruh isi skripsi ini merupakan hasil perbuatan plagiat atau menyontek karya ilmiah orang lain, saya bersedia menerima sanksi berupa pencabutan gelar sarjana yang saya terima ataupun sanksi akademik lain sesuai dengan peraturan yang berlaku.

Tangerang, 15 Mei 2025



**Salsazana Sephira Mahmud**

NIM: 201520072

## ABSTRAK

Nama: **Salsazana Sephira Mahmud**, NIM: **201520072**, Judul Skripsi: **“Layanan Informasi Berbasis Digital untuk Mengatasi Kecemasan Sosial”**, Prodi: Bimbingan Konseling Islam, Fakultas Dakwah, Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten, Tahun: 2025 / 1447 H. Fenomena kejahatan digital yang melibatkan aplikasi *WhatsApp* marak terjadi dan berdampak buruk pada kondisi psikologis individu, khususnya kalangan remaja yang aktif dalam organisasi sosial seperti Karang Taruna. Serangan *hacker* melalui penyebaran file dalam format *Android Package Kit* (APK) yang menyamar sebagai dokumen PDF mengakibatkan beberapa remaja menjadi korban, menimbulkan kecemasan sosial berupa perasaan takut, cemas, dan tidak nyaman saat berinteraksi sosial. Di lingkungan Desa Pete, Kecamatan Tigaraksa, Perumahan Puri Permai 1, serangan ini bukan hanya berdampak secara personal, tetapi juga mengganggu hubungan sosial dan partisipasi aktif remaja dalam kegiatan Karang Taruna Patriot Sebelas (PATLAS). Penelitian ini bertujuan untuk: (1) Bagaimana tingkat kecemasan sosial remaja Karang Taruna (PATLAS) sebelum diberikan layanan informasi berbasis digital? (2) Bagaimana tingkat kecemasan sosial remaja Karang Taruna (PATLAS) setelah diberikan layanan informasi berbasis digital? Layanan informasi diberikan secara langsung dalam bentuk edukasi dan diskusi kelompok, namun materi yang disampaikan berfokus pada edukasi digital, khususnya mengenai keamanan aplikasi *WhatsApp*, termasuk cara mengaktifkan fitur-fitur keamanan untuk mencegah serangan *hacker*. Selain itu, perubahan kondisi responden juga terlihat dari meningkatnya kembali partisipasi mereka dalam komunikasi dan interaksi sosial melalui media digital. Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif quasi experimental. Teknik pengumpulan data meliputi kuesioner, observasi, wawancara, dan dokumentasi. Jumlah sampel pada penelitian ini adalah 16 remaja Karang Taruna PATLAS berusia antara 12 hingga 23 tahun. Hasil menunjukkan bahwa setelah diberikannya layanan informasi berbasis digital, kelas eksperimen yakni (BLA, NRF, DWI, AFA, SHF, DHT, VLN, ANR) mengalami penurunan tingkat kecemasan sosial. Setelah dilakukan uji *wilcoxon*, nilai signifikansi pada kelompok eksperimen 0,012. eksperimen dan 0,611 pada kelompok kontrol. Sesuai dengan dasar keputusan bahwa hasil tersebut > nilai  $\alpha$  0,05 yang berarti tidak adanya perbedaan signifikan sebelum dan sesudah layanan informasi diterapkan.

Kata Kunci: Layanan Informasi Berbasis Digital, Kecemasan Sosial, Remaja, Karang Taruna

## ABSTRACT

*Name: Salsazana Sephira Mahmud, Student ID: 201520072, Thesis Title: "Digital-Based Information Services to Overcome Social Anxiety", Study Program: Islamic Guidance and Counseling, Faculty of Da'wah, Sultan Maulana Hasanuddin State Islamic University, Banten, Year: 2025 / 1447 H. The phenomenon of digital crime involving the WhatsApp application is rampant and hurts the psychological condition of individuals, especially among teenagers who are active in social organizations such as Karang Taruna. Hacker attacks through the distribution of files in Android Package Kit (APK) format, disguised as PDF documents, have resulted in several teenagers becoming victims, causing social anxiety in the form of feelings of fear, anxiety, and discomfort during social interactions. In the Pete Village area, Tigaraksa District, Puri Permai 1 Housing Complex, this attack not only has a personal impact but also disrupts social relationships and the active participation of teenagers in Karang Taruna Patriot Sebelas (PATLAS) activities. This study aims to: (1) What is the level of social anxiety of Karang Taruna (PATLAS) youth before being given digital-based information services? (2) What is the level of social anxiety of Karang Taruna (PATLAS) youth after being given digital-based information services? Information services were provided directly in the form of education and group discussions, but the material presented focused on digital education, especially regarding WhatsApp application security, including how to activate security features to prevent hacker attacks. In addition, changes in respondents' conditions were also seen from the increase in their participation in communication and social interaction through digital media. This study used a quasi-experimental quantitative approach. Data collection techniques included questionnaires, observation, interviews, and documentation. The number of samples in this study was 16 Karang Taruna PATLAS adolescents aged between 12 and 23 years. The results showed that after being provided with digital-based information services, the experimental class, namely (BLA, NRF, DWI, AFA, SHF, DHT, VLN, ANR), experienced a decrease in social anxiety levels. After conducting the Wilcoxon test, the significance value in the experimental group was 0.012 and 0.611 in the control group. According to the decision-making process, the results were  $>0.05$  alpha, indicating no significant differences before and after the information services were implemented.*

*Keywords: Digital-Based Information Services, Social Anxiety, Adolescents, Karang Taruna*



**FAKULTAS DAKWAH  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI  
SULTAN MAULANA HASANUDDIN BANTEN**

Nomor : Nota Dinas  
Lamp :  
Hal : **Ujian Skripsi**  
**a.n Salsazana Sephira Mahmud**  
**NIM: 201520072**

Kepada Yth  
**Dekan Fakultas Dakwah**  
**UIN SMH Banten**  
di-  
Serang

**Assalamu'alaikum Wr. Wb.**

Dipermakluman dengan hormat, bahwa setelah membaca dan mengadakan perbaikan, maka kami berpendapat bahwa skripsi atas nama Salsazana Sephira Mahmud NIM 201520072 dengan judul "**Layanan Informasi Berbasis Digital untuk Mengatasi Kecemasan Sosial.**", telah diajukan sebagai salah satu syarat untuk melengkapi ujian munaqosah pada Fakultas Dakwah Program Studi Bimbingan Konseling Islam Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten.

Demikian atas segala perhatian Bapak kami ucapkan terima kasih.

**Wassalamu'alaikum Wr. Wb.**

Serang, 15 Mei 2025

Pembimbing I,

**Dr. H. Machdum Bachtiar, M.Pd.**  
NIP: 19631027 198903 1 003

Pembimbing II,

**Wulan Fauzia, M.Pd.**  
NIP: 198806252019032007

**LAYANAN INFORMASI BERBASIS DIGITAL UNTUK MENGATASI  
KECEMASAN SOSIAL**

Oleh:

**Salsazana Sephira Mahmud**  
NIM: 201520072

Menyetujui,

Pembimbing I,



**Dr. H. Machdum Bachtiar, M.Pd.**  
NIP: 19631027 198903 1 003

Pembimbing II,



**Wulan Fauzia, M.Pd.**  
NIP: 198806252019032007

Mengetahui,

Dekan

Fakultas Dakwah



**Dr. H. Endad Musadad, S. Ag., M.A.**  
NIP: 19720626 199803 1 002

Ketua Program Studi

Bimbingan Konseling Islam



**A.M. Fahrurrozi, S. Psi, M.A.**  
NIP: 19750604 2000604 1 001

## LEMBAR PENGESAHAN

Skripsi a.n. **Salsazana Sephira Mahmud**, NIM: 201520072 yang berjudul **“Layanan Informasi Berbasis Digital untuk Mengatasi Kecemasan Sosial”** telah diujikan dalam sidang munaqasyah pada Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten pada tanggal 10 Juli 2025, skripsi ini diterima sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Sosial (S.Sos) pada Fakultas Dakwah Program Studi Bimbingan Konseling Islam Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten.

Serang 10 Juli 2025

### Sidang Munaqosyah

Ketua Merangkap Anggota


  
**Eneng Purwanti, M.A.**  
NIP: 19780607 200801 2 014

Sekretaris Merangkap Anggota


  
**Ade Adriadi, M.Pd.I**  
NIP: 19870415202321 1 015

Anggota

Penguji I

  
**Asep Furqonuddin, S. Ag., M.M.Pd.**  
NIP: 19780512 200312 1 001

Penguji II

  
**Dr. Yogi Darmi Syaputra, M.Pd.**  
NIP: 19900514 202012 1 005

Pembimbing I

  
**Dr. H. Machdum Bachtiar, M.Pd.**  
NIP: 19631027 198903 1 003

Pembimbing II

  
**Wulan Fauzia, M.Pd.**  
NIP: 198806252019032007

## PERSEMBAHAN

Atas segala nikmat dan karunia-Mu, wahai Rabb-ku, kupanjatkan rasa syukur yang tak bertepi kepada-Mu, Allah SWT, yang Maha Kuasa atas segala sesuatu, yang telah menguatkan dan menuntunku hingga titik ini.

Skripsi ini kupersembahkan dengan penuh cinta kepada kedua orang tuaku yang senantiasa mengiringi doa dan dukungan sepanjang aku menuntut ilmu, Bapak Suyatno dan Ibu Ana Dwi Chumaini, keduanya adalah orang tercinta, yang menjadi sumber kekuatan, dan semangat dalam hidupku sampai aku tidak pernah merasa kekurangan dalam hal apapun. Terima kasih atas doa yang tak pernah putus sepanjang harinya, terima kasih atas kasih sayang yang tulus, serta nasihat dan pelukan hangat yang selalu mampu meneduhkan. Skripsi ini juga ku persembahkan kepada adik-adikku, Annora Naquita Zavarani Xaviera dan Qanita Nafisha Ramadhani. Terima kasih telah setia menemani kakak kalian dalam masa-masa sulit, memberikan semangat saat terpuruk, dan menjadi sosok penghibur saat semangat nyaris terhenti untuk menyelesaikan skripsi ini. Selain itu juga kepada sahabatku Intan Choiriah, Nabilla Fitri, Nurfadila, Dewi Octaviani, Intan Kharisma, Ica Syuja Valencia, Nandhita, Aufa, Shafa Aulia, Agustin Hidayati, Rilla Ristyaningrum, Arifatul Milla, Laela Rochmatin, yang sudah menemani peneliti sejak masih di bangku SD, SMP, SMA hingga sampai saat ini. Terima kasih atas tawa, doa, dukungan, dan kebahagiaan yang kalian hadirkan sepanjang perjalanan ini. Kehadiran kalian adalah murni bagian dari cerita terindah dalam hidupku. Terima kasih kuucapkan kepada seluruh keluarga Samawi yang menjadi penyemangat dalam setiap langkah, dan senantiasa mendoakan dari kejauhan.

Terima kasih juga kepada sahabat-sahabat seperjuangan yang empat tahun ini senantiasa mendukung, membantu dan mendoakanku, Rista Eka Hana Poetri, Rooihatul Mahmudah, dan Nufus. Terima kasih sudah selalu sabar untuk membantu ketika masa-masa terpuruk datang, terima kasih karena banyak menghabiskan waktu yang penuh dengan banyak cinta serta dukungan positif, bersama kalian setiap perjuangan terasa lebih ringan dan penuh makna.

## MOTTO

(Q.S Al-Baqarah: 286)

لَا يُكَلِّفُ اللَّهُ نَفْسًا إِلَّا وُسْعَهَا

“Allah tidak membebani seseorang melainkan sesuai dengan kesanggupannya.”

“Ketika semua terasa berat, di situlah Allah sedang menguatkan,

dan apa apa yang datang dari hati, akan sampai ke hati.

Dan yang disertai doa, tidak akan pernah sia-sia.”

## RIWAYAT HIDUP

Penulis bernama lengkap Salsazana Sephira Mahmud merupakan putri pertama dari pasangan Ayah Suyatno dan Ibu Ana Dwi Chumaini. Salsa atau yang kerap dipanggil Vira lahir di Mojokerto, Jawa Timur, 26 September 2001 dan kini menjadi anak pertama dari tiga bersaudara. Penulis bertempat tinggal di Perumahan Puri Permai 1 Blok E. 2A No. 36 RT 011/RW 005, Desa Pete, Kecamatan, Kabupaten Tigaraksa, Provinsi Banten.

Pendidikan formal yang ditempuh oleh penulis, yaitu di TK Dharma Wanita Lebak Jabung, Mojokerto, Jawa Timur yang lulus pada tahun 2008. Lalu melanjutkan ke SDN Lebak Jabung sampai duduk dibangku kelas dua, lalu penulis pindah dan melanjutkan kelas tiga di SDN 4 Tigaraksa, Pada saat duduk di bangku kelas 4 dan 5 penulis aktif mengikuti kegiatan perlombaan olahraga bola voli O2SN dan mewakili sekolah sampai tingkat kabupaten, penulis mampu menyelesaikan pendidikan di tahun 2013. Selanjutnya penulis melanjutkan pendidikannya di Pondok Pesantren Salafiyah Hidayatul Asror, Unggahan Banjaragung, Puri, Mojokerto. Penulis melanjutkan sekolah menengah pertama di SMP Islam Ma'arif, Mojokerto. Di sini penulis mulai tertarik dengan hal-hal menulis. Di sela-sela mengaji penulis cukup sering menulis cerita di buku yang dibuat sendiri dan dibaca oleh para santri.

Pada saat duduk dibangku kelas 2 penulis menjabat sebagai ketua OSIS, dan aktif dalam kegiatan lomba islami, menyelesaikan pendidikan selama tiga tahun penulis dinyatakan lulus pada tahun 2016. Kemudian penulis melanjutkan pendidikan di MAN 2 Mojokerto selama tiga tahun, dari usia ini penulis mulai menulis beberapa cerita di salah satu *platform* dan mampu meraup 300 ribu pembaca, selain itu penulis juga mengikuti organisasi kesiswaan (OSIS) yang ada di sekolah, penulis juga berpartisipasi dalam lomba cerdas cermat bahasa Jepang pada tahun 2019, dan lulus pada tahun 2020.

Setelah lulus dan menjadi angkatan pertama di tahun Covid-19, penulis kembali ke Tangerang untuk melanjutkan pendidikan ke jenjang tingkat strata 1 (S1) di UIN Sultan Maulana Hasanuddin Banten, fakultas Dakwah, Jurusan Bimbingan dan Konseling Islam pada tahun 2020. Pengalaman yang dirasakan pada saat menjadi mahasiswi penulis bergabung dengan salah satu Klub Voli remaja di Tigaraksa dan kegiatan ini masih terus berjalan dan diikuti oleh penulis, selain itu penulis juga menjadi guru mengaji di lingkungan perumahan.

## KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadiran Allah Swt. atas segala rahmat dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini guna memenuhi persyaratan untuk dapat memperoleh gelar sarjana Strata Satu (S1) pada Jurusan Bimbingan Konseling Islam, Fakultas Dakwah, Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten. Sholawat beserta salam semoga selalu terlimpah curahkan kepada Nabi Muhammad Saw. Beserta keluarga, sahabat dan para pengikutnya hingga akhir zaman.

Atas pertolongan Allah dan usaha yang sungguh-sungguh penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul: **“Layanan Informasi Berbasis Digital untuk Mengatasi Kecemasan Sosial”**.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini tidak terlepas dari kekurangan, kelemahan, dan masih jauh dari kesempurnaan. Namun, demikian penulis berharap skripsi ini dapat membawa manfaat dan berguna khususnya bagi penulis sendiri dan bagi para pembaca. Skripsi ini tidak dapat diselesaikan tanpa bantuan dari berbagai pihak, melalui kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Prof. Dr. H. Wawan Wahyuddin, M.Pd., Rektor Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten;
2. Bapak Dr. H. Endad Musaddad, M.A., Dekan Fakultas Dakwah Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten;
3. Bapak A.M. Fahrurrozi, S. Psi, M.A., Ketua Jurusan Bimbingan Konseling Islam dan Ibu Imalatul Khairat, M.Pd., Sekretaris Jurusan Bimbingan Konseling Islam yang telah memberikan arahan, mendidik, dan memberikan motivasi kepada penulis;
4. Bapak Dr. H. Machdum Bachtiar, M.Pd., selaku pembimbing I dan Ibu Wulan Fauziah, M.Pd., selaku pembimbing II yang telah meluangkan waktunya, memberikan bimbingan, arahan, saran, dan motivasi kepada penulis selama proses penyusunan skripsi;
5. Seluruh Dosen dan Staf Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten, khususnya Dosen dan Staf Fakultas Dakwah Jurusan Bimbingan Konseling Islam;

6. Seluruh Sampel Penelitian yaitu: BLA, DWI, NRF, AFA, DHT, dan SHF yang telah bersedia membantu penulis selama proses penyusunan skripsi sampai selesai;
7. Seluruh Keluarga terutama kedua orang tua, Bapak Suyatno dan Ibu Ana Dwi Chumaini yang senantiasa mendoakan dan memberi dukungan kepada penulis, serta adikku Annora Naquita Zavarani Xaviera dan Qanita Nafisa Ramadhani yang menjadi inspirasi dan penyemangat selama penyusunan skripsi;
8. Sahabat-sahabat perkuliahan Rista Eka Hana Poetri, Nufus, Rooihatul Mahmudah, Qoonita Al Kautsar, dan teman BKI angkatan 2020 khususnya BKI B yang telah menemani dan membersamai selama masa perkuliahan dan memberikan semangat serta momen yang membahagiakan dalam menyusun skripsi ini;
9. Sahabat-sahabat dekat penulis seperti Intan Choiriah Putri, Arifatul Millah, Agustin Hidayati Ning Tyas, Icha Syuja Valencia, Nabilla Fitri Lutifah, Nurfadillah Restu Winarno, Dewi Oktavia Sekti Winarno, Intan Kharisma, Nur Laela Rochmatin, Rilla Ristyaningrum, dan saudara tersayang Ghardina Nike Nur Fadlillah yang selalu memberikan dukungan positif kepada penulis selama menyusun skripsi;
10. Terima Kasih kepada, Yushi, NCT WISH, RIIZE, SMTR25, Jung Jaehyun dan kepada rekan-rekan yang membantu dan menemani penulis dalam keadaan sulit sekalipun dan selalu menjadi pengingat agar penulis mengerjakan skripsi ini sampai selesai;

Akhirnya, hanya kepada Allah Swt. jugalah penulis memohon agar seluruh kebaikan dari semua pihak yang membantu menyelesaikan skripsi ini, semoga diberi balasan yang berlipat ganda.

Tangerang, 15 Mei 2025

Penulis

**Salsazana Sephira Mahmud**

NIM: 201520072

## DAFTAR ISI

<b>PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI</b> .....	i
<b>ABSTRAK</b> .....	i
<b>ABSTRACT</b> .....	iii
<b>LEMBAR PENGESAHAN</b> .....	v
<b>PERSEMBAHAN</b> .....	vi
<b>MOTTO</b> .....	viii
<b>RIWAYAT HIDUP</b> .....	ix
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	x
<b>DAFTAR ISI</b> .....	xii
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	xiv
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	xv
<b>BAB I PENDAHULUAN</b>	
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Identifikasi Masalah.....	5
C. Batasan Masalah .....	6
D. Rumusan Masalah.....	6
E. Tujuan Penelitian .....	6
F. Manfaat Penelitian .....	7
G. Penelitian Terdahulu yang Relevan .....	8
H. Definisi Operasional .....	11
<b>BAB II KAJIAN TEORITIS</b>	
A. Landasan Teori.....	13
1. Layanan Informasi Berbasis Digital .....	13

2.	Kecemasan Sosial.....	20
3.	Remaja.....	27
B.	Kerangka Berpikir.....	28
C.	Hubungan Antar Variabel.....	30
D.	Hipotesis.....	31
<b>BAB III METODE PENELITIAN</b>		
A.	Jenis Penelitian.....	32
B.	Variabel Penelitian.....	34
C.	Populasi dan Sampel.....	35
D.	Instrumen Penelitian.....	37
E.	Prosedur Penelitian.....	43
F.	Teknik Pengumpulan Data.....	48
G.	Teknik Analisis Data.....	50
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN</b>		
A.	Hasil Penelitian.....	52
B.	Pembahasan.....	84
1.	Kondisi kecemasan sosial remaja sebelum diberikan <i>treatment</i> layanan informasi berbasis digital.....	84
2.	Pelaksanaan kegiatan layanan informasi berbasis digital.....	89
3.	Kondisi kecemasan sosial remaja setelah diberikan <i>treatment</i> layanan informasi berbasis digital.....	107
<b>BAB V PENUTUP</b>		
A.	Kesimpulan.....	107
B.	Saran.....	107
<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>		<b>109</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>		<b>114</b>

## DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Gambaran Umum Populasi .....	36
Tabel 3.2 Penilaian Instrumen Kecemasan Sosial.....	38
Tabel 3.3 Hasil Uji Validitas.....	39
Tabel 4.1 Hasil Uji distribusi Frekuensi menurut Usia dan Gender .....	52
<a href="#">Tabel 4.2</a> Kategorisasi Kecemasan Sosial Remaja .....	54
<a href="#">Tabel 4.3</a> Hasil Kategorisasi Skor Kecemasan Sosial .....	55
<a href="#">Tabel 4.4</a> Hasil Pre-Test Kelompok Eksperimen dan Kelompok Kontrol.....	56
<a href="#">Tabel 4.5</a> Hasil Pre-Test Kelompok Eksperimen dan Kelompok Kontrol.....	57
Tabel 4.6 Capaian Skor Kecemasan Sosial NRF .....	58
Tabel 4.7 Tabel Capaian Skor Kecemasan Sosial DWI .....	56
Tabel 4.8 Tabel Capaian Skor Kecemasan Sosial SHF .....	59
<a href="#">Tabel 4.9 Tabel</a> Capaian Skor Kecemasan Sosial BLA.....	60
Tabel 4.10 Tabel Capaian Skor Kecemasan Sosial ANR .....	61
Tabel 4.11 Tabel Capaian Skor Kecemasan Sosial AFA.....	62
Tabel 4.12 Tabel Capaian Skor Kecemasan Sosial VLN .....	63
Tabel 4.13 Tabel Capaian Skor Kecemasan Sosial DHT .....	64
Tabel 4.14 Tabel Capaian Skor Kecemasan Sosial HDR .....	65
Tabel 4.15 Tabel Capaian Skor Kecemasan Sosial ASP .....	66
Tabel 4.16 Tabel Capaian Skor Kecemasan Sosial TFK .....	67
<a href="#">Tabel 4.17 Tabel</a> Capaian Skor Kecemasan Sosial HSN.....	68
<a href="#">Tabel 4.18 Tabel</a> Capaian Skor Kecemasan Sosial UPI .....	69
<a href="#">Tabe; 4.19</a> Tabel Capaian Skor Kecemasan Sosial INT .....	70
Tabel 4.20 Tabel Capaian Skor Kecemasan Sosial EKY .....	71
Tabel 4.21 Tabel Capaian Skor Kecemasan Sosial RAIS.....	72
Tabel 4.22 Perbandingan skor kecemasan sosial kelompok eksperimen dan kontrol	73
Tabel 4.23 Skor Rata-rata Kelompok Eksperimen dan Kelompok Kontrol .....	75
Tabel 4.24 Hasil Capaian Skor Pre-Test Kecemasan Sosial.....	76
Tabel 4.25 Hasil Capaian Skor Post-stest Kecemasan Sosial perindikator .....	78
Tabel 4.26 Selisih Skor Pre-Test dan Post-Test Kecemasan Sosial .....	79
Tabel 4.27 Pelaksanaan Kegiatan Layanan Informasi kelas eksperimen .....	90

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Berpikir .....	28
Gambar 4.1 Histogram Capaian Skor Kecemasan Sosial NRF .....	57
Gambar 4.2 Histogram Capaian Skor Kecemasan Sosial DWI .....	58
Gambar 4.3 Histogram Capaian Skor Kecemasan Sosial SHF .....	59
Gambar 4.4 Histogram Capaian Skor Kecemasan Sosial BLA .....	60
Gambar 4.5 Histogram Capaian Skor Kecemasan Sosial ANR.....	61
Gambar 4.6 Histogram Capaian Skor Kecemasan Sosial AFA .....	62
Gambar 4.7 Histogram Capaian Skor Kecemasan Sosial VLN.....	63
Gambar 4.8 Histogram Capaian Skor Kecemasan Sosial DHT .....	64
Gambar 4.9 Histogram Capaian Skor Kecemasan Sosial HDR.....	66
Gambar 4.10 Histogram Capaian Skor Kecemasan Sosial ASP.....	67
Gambar 4.11 Histogram Capaian Skor Kecemasan Sosial TFK.....	68
Gambar 4.12 Histogram Capaian Skor Kecemasan Sosial HSN .....	69
Gambar 4.13 Histogram Capaian Skor Kecemasan Sosial UPI.....	70
Gambar 4.14 Histogram Capaian Skor Kecemasan Sosial INT .....	71
Gambar 4.15 Histogram Capaian Skor Kecemasan Sosial EKY .....	72
Gambar 4.16 Histogram Capaian Skor Kecemasan Sosial RAIS .....	73
Gambar 4.17 Histogram Capaian Skor Kecemasan Kelompok eksperimen.....	74
Gambar 4.18 Histogram Capaian Skor Kecemasan Sosial Kelompok Kontrol.....	74
Gambar 4.19 Histogram Rata-rata Skor Kecemasan Sosial.....	75