

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi yang saya tulis sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar sarjana Ekonomi dan diajukan pada jurusan Ekonomi Syariah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanudin Banten ini sepenuhnya asli merupakan hasil karya tulis ilmiah pribadi.

Adapun tulisan maupun pendapat orang lain yang terdapat dalam skripsi ini telah saya sebutkan kutipan secara jelas sesuai dengan etika keilmuan yang berlaku di bidang penulisan karya ilmiah.

Apabila kemudian hari terbukti bahwa sebagian atau seluruh isi skripsi ini merupakan hasil perbuatan plagiat atau menyontek karya tulis orang lain, saya bersedia untuk menerima sanksi berupa pencabutan gelar kesarjanaan yang saya terima ataupun sanksi akademik antara lain sesuai dengan peraturan yang berlaku.

Serang, 27 Agustus 2025



Aqilah Kamila
NIM. 211410039

ABSTRAK

Nama: Aqilah Kamila, NIM: 211410039, Judul Skripsi: *Analisis Social Return On Investment (SROI) dan Efektivitas Dana Zakat Produktif BAZNAS Kota Cilegon*

Program pendayagunaan zakat di sektor produktif yang dijalankan BAZNAS Kota Cilegon salah satunya melalui program bantuan modal usaha pedagang kecil. Program ini diberikan dalam bentuk pinjaman modal tanpa bunga (*Qardhul Hasan*) kepada mustahik yang memiliki usaha mikro seperti warung jajanan, warung sembako, dan usaha kuliner lainnya. Tujuan dari program ini adalah untuk meningkatkan kesejahteraan mustahik dengan mengembangkan usaha yang mereka jalani serta mendorong mereka agar dapat menjadi muzakki di masa depan.

Rumusan masalah dalam penelitian ini yaitu, Bagaimana persentase penyaluran dana zakat produktif terhadap total dana zakat BAZNAS Kota Cilegon, Bagaimana ruang lingkup dan stakeholders dalam program bantuan modal usaha pedagang kecil BAZNAS Kota Cilegon dan Bagaimana dampak sosial, ekonomi, dan lingkungan dari program tersebut dengan metode *Social Return On Investment (SROI)* serta efektivitasnya melalui rasio *Allocation to Collection Ratio (ACR)*?

Tujuan penelitian ini adalah untuk menganalisis persentase penyaluran dana zakat produktif, menganalisis ruang lingkup dan *stakeholders*, serta menganalisis dampak dan efektivitas program bantuan modal usaha pedagang kecil BAZNAS Kota Cilegon dengan menggunakan metode SROI dan ACR.

Metode penelitian menggunakan *mix method* dengan teknik pengumpulan data melalui observasi, wawancara, dan dokumentasi. Analisis dilakukan dengan pendekatan SROI untuk menilai dampak program serta ACR untuk mengukur efektivitas penyaluran dana zakat produktif.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa ruang lingkup program mencakup bantuan kepada mustahik yang sudah memiliki usaha atau berpotensi membuka usaha. Stakeholders yang terlibat antara lain BAZNAS Kota Cilegon, pengelola zakat (amil), muzakki, dan mustahik. Nilai rasio SROI sebesar 6,93 : 1, yang berarti setiap Rp1 dana zakat menghasilkan manfaat sebesar Rp6,93 bagi stakeholder, sehingga program dinilai berhasil memberikan dampak positif. Namun, efektivitas penyaluran dana zakat produktif berdasarkan rasio ACR berada di bawah standar minimum (kurang dari 20%), yaitu hanya 1,09% pada 2020 hingga turun menjadi 0,25% pada 2024. Hal ini menunjukkan bahwa meskipun memberikan dampak sosial-ekonomi yang tinggi, program belum efektif dalam distribusi zakat produktif.

Kata kunci: *Zakat produktif, Social Return On Investment (SROI), Allocation to Collection Ratio (ACR), efektivitas, BAZNAS Kota Cilegon.*



**KEMENTERIAN AGAMA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SULTAN MAULANA HASANUDDIN BANTEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM**

Jl. Syekh Nawawi Al-Bantani Kp. Andamui Kel. Sukawana Kec. Curug Kota Serang Provinsi Banten

Nomor	: -	Kepada Yth.
Lampiran	: Skripsi	Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam
Perihal	: Usulan Munaqasyah a.n. Aqilah Kamila NIM. 211410039	di Serang

Assalamu'alaikum Wr. Wb.

Dipemaklumkan dengan hormat, bahwa setelah membaca dan menganalisis serta mengadakan koreksi seperlunya, kami berpendapat bahwa skripsi Aqilah Kamila, NIM: 211410039 yang berjudul *Analisis Social Return On Investment (Sroi) Dan Efektivitas Dana Zakat Produktif Baznas Kota Cilegon*, telah dapat diajukan sebagai salah satu syarat untuk melengkapi ujian munaqasah pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Jurusan Ekonomi Syariah Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten.

Demikian atas segala perhatian bapak kami ucapkan terimakasih.
Wassalamu'alaikum Wr. Wb.

Serang, 27 Agustus 2025

Pembimbing I,

Prof. Dr. Budi Sudrajat, M.A
NIP. 197403072002121004

Pembimbing II,

Surahman, M.E
NIP. 198109112015031003

PERSETUJUAN

**ANALISIS *SOCIAL RETURN ON INVESMENT* (SROI)
DAN EFEKTIVITAS DANA ZAKAT PRODUKTIF BAZNAS KOTA
CILEGON**

Oleh:

Aqilah Kamila
NIM. 211410039

Menyetujui,

Pembimbing I

Pembimbing II



Prof. Dr. Budi Sudrajat, M.A
NIP. 197403072002121004

Surahman, M.E
NIP. 198109112015031003

Mengetahui,

Dekan Fakultas Ekonomi
dan Bisnis Islam

Ketua Jurusan
Ekonomi Syariah



Prof. Dr. Budi Sudrajat, M.A
NIP. 197403072002121004



Elsa, M.Ak
NIP. 198510062019032011

PENGESAHAN

Skripsi a.n Aqilah Kamila, NIM: 211410039 yang berjudul: *Analisis Social Return On Invesment (Sroi) Dan Efektivitas Dana Zakat Produktif Baznas Kota Cilegon*” telah diujikan dalam sidang Munaqasyah Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten, pada tanggal 11 September 2025. Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu syarat untuk memperoleh Gelar Sarjana Strata satu (S1) pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Jurusan Ekonomi Syariah Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten.

Sidang Munaqasyah,

Ketua Merangkap Anggota



Asep Dadan Suganda, M.Sh.Ec
NIP. 198204222023211018

Sekretaris Merangkap Anggota



Najmi Hillalliyati, M.Pd
NIP. 1990040520201122009

Mengetahui,

Penguji I



Mochamad Indrajit Roy, S.P., M.M
NIP. 198011292015031001

Penguji II



Siti Marfu'ah, M.PI
NIP. 199012182019032014

Pembimbing I



Prof. Dr. Budi Sudrajat, M.A
NIP. 197403072002121004

Pembimbing II



Surahman, M.E
NIP. 198109112015031003

PERSEMBAHAN

Bissmillahirrahmanirahim

Alhamdulillahirobbill'alamin dengan penuh rasa syukur kepada Allah SWT atas rahmat dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan tepat waktu. Skripsi ini persembahkan kepada:

1. Cinta pertamaku, ayah tercinta Alm. H. Sopan Saleh yang paling kurindukan. Terimakasih atas segala pengorbanan, kasih sayang serta segala bentuk tanggung jawab atas kehidupan layak yang telah diberikan semasa ayah hidup. Terimakasih telah menjadi alasan penulis untuk tetap semangat berjuang meraih gelar sarjana yang ayah impikan, walaupun berat sekali harus melewatkan kerasnya kehidupan tanpa di dampingi sosok ayah, rasa iri dan rindu sering kali membuat terjatuh. Semoga ayah bangga dengan usaha dan perjuanganku selama ini dan bahagia di surganya Allah, aamiin.
2. Pintu surgaku, ibu tercinta Hj. Mulyanah tidak ada kata yang sepenuhnya menggambarkan rasa syukur ini. Namun, dengan penuh cinta dan ketulusan terimakasih atas segalanya, terimakasih sudah melahirkan, merawat, dan membesarkanku dengan penuh cinta, terimakasih doa-doa tulus yang selalu menyertai setiap pijakan langkah kaki ini, terimakasih telah menjadi ibu yang sangat supportif, terimakasih telah mengorbankan banyak waktu, tenaga dan upaya, selalu berjuang untuk kehidupan anak-anaknya, menjadi tulang punggung keluarga hingga akhirnya bisa tumbuh dewasa dan bisa berada diposisi saat ini. Menjadi suatu kebanggaan memiliki orang tua hebat yang selalu mendukung anaknya untuk mencapai cita-cita. Semoga Allah senantiasa memberikan ibu kesehatan, kebahagiaan, keberkahan, dan umur panjang, aamiin.
3. Kakak dan adik perempuanku, Latifah Kamila Saleh dan Salma Kamila Al-Ameer, terimakasih atas segala kasih sayang , dukungan dan doa-doa terbaiknya selama ini.
4. Kepada keluarga besar terimakasih selalu mendoakan dan menyemangatiku. Semoga kalian selalu diberikan kesehatan, kemudahan di segala urusannya dan selalu dalam lindungan Allah SWT.
5. Teruntuk Hofiya sahabat yang selalu kebersamai penulis mulai dari awal perkuliahan hingga proses bimbingan penulisan tugas ahir ini.

Terimakasih sudah menjadi partner bertumbuh di segala kondisi yang terkadang tidak mudah ini, terimakasih selalu menjadi pendengar yang baik dan selalu memberikan semangat, bantuan dan meyakinkan penulis bahwa penulis mampu melewatinya. Semoga Allah mengganti berkali-kali lipat kebaikanmu, selalu diberikan kesehatan, kemudahan di segala urusannya dan selalu dalam lindungan Allah SWT.

6. Sahabat penulis di bangku perkuliahan yang selalu kebersamai yaitu, Nuralawiah Maulidiya, Damah, Abdulloh, Riyan Fauzi dan Rizky Hidayat yang selalu mendukung baik tenaga, waktu, selalu menghibur memberi semangat penulis saat putus asa dan memotivasi kepada penulis untuk menyelesaikan skripsi. Terimakasih untuk pengalaman, waktu dan ilmu yang telah kita jalani bersama. Semoga kalian selalu diberikan kesehatan, kemudahan di segala urusannya dan selalu dalam lindungan Allah SWT.
7. Sahabat penulis di KKN 113 yang selalu kebersamai penulis yaitu Sonia, Ainun, Yovi dan Ervina yang selalu mendukung baik tenaga, waktu, selalu menghibur memberi semangat penulis saat putus asa dan memotivasi kepada penulis untuk menyelesaikan skripsi. Terimakasih untuk pengalaman, waktu dan ilmu yang telah kita jalani bersama. Semoga kalian selalu diberikan kesehatan, kemudahan di segala urusannya dan selalu dalam lindungan Allah SWT.
8. Sahabat penulis sejak SMP yaitu Husnul Hotimah, Alvina Syahri Rahmah dan Putri Bunga Nur Alyansi yang tak pernah bosan untuk mendengarkan keluh kesah penulis dan selalu memberi semangat kepada penulis selama proses penyusunan skripsi ini. Semoga kalian selalu diberikan kesehatan, kemudahan di segala urusannya dan selalu dalam lindungan Allah SWT.
9. Teman-teman angkatan 2021 jurusan Ekonomi Syariah yang selalu memberikan semangat dan motivasi kepada penulis.
10. Kepada seseorang yang tak kalah penting kehadirannya, Pemilik NIM 211410048 yang menjadi salah satu penyemangat karena selalu ada dalam suka maupun duka, selalu kebersamai dihari-hari yang tidak mudah. Terimakasih selalu meluangkan waktu, tenaga, pikiran, maupun materi. Semoga Allah mengganti berkali-kali lipat kebaikanmu, selalu diberikan kesehatan, kemudahan di segala urusannya dan selalu dalam lindungan Allah SWT.

MOTTO

مَثَلُ الَّذِينَ يُنْفِقُونَ أَمْوَالَهُمْ فِي سَبِيلِ اللَّهِ كَمَثَلِ حَبَّةٍ أَنْبَتَتْ سَبْعَ
سَنَابِلَ فِي كُلِّ سُنبُلَةٍ مِائَةٌ حَبَّةٌ وَاللَّهُ يُضْعِفُ لِمَنْ يَشَاءُ وَاللَّهُ وَاسِعٌ

عَلِيمٌ ﴿٢٦١﴾

”Perumpamaan orang-orang yang menginfakkan hartanya di jalan Allah adalah seperti (orang-orang yang menabur) sebutir biji (benih) yang menumbuhkan tujuh tangkai, pada setiap tangkai ada seratus biji. Allah melipatgandakan (pahala) bagi siapa yang Dia kehendaki. Allah Maha Luas lagi Maha Mengetahui”

(Q.S. Al-Baqarah: 261)

“Setiap harta yang dikeluarkan di jalan Allah, termasuk zakat, infaq, dan sedekah, tidak akan berkurang, justru Allah akan melipatgandakan manfaat dan keberkahannya”

RIWAYAT HIDUP



Penulis bernama Aqilah Kamila. Lahir pada tanggal 07 Juni 2003 tepatnya di Kota Cilegon. Penulis merupakan anak kedua dari 3 bersaudara. Orang tua penulis Bapak Alm. H.Sopan Saleh dan Ibu Hj. Mulyanah.

Pendidikan formal yang ditempuh penulis yaitu: SDN Krenceng 1 lulus tahun 2015, MTs dan MA Pondok Pesantren Daar El-Qolam lulus tahun 2021, dan pada tahun 2021 masuk perguruan tinggi UIN Sultan Maulana Hasanuddin Banten, pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Jurusan Ekonomi Syariah.

KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum Wr. Wb.

Ungkapan Puji dan Syukur kehadirat Allah SWT, atas karunia dan rahmatnya bagi kita kaum muslim masih di berikan nikmat sehat wal'afiyat. Shalawat serta salam tercurahkan kepada Nabi Besar Muhammad SAW, yang merupakan Suri tauladan bagi umat Islam hingga akhir zaman.

Alhamdulillah dengan kemudahan yang diberikan oleh Allah SWT dan dengan usaha yang sungguh-sungguh ahirnya penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul ***"Analisis Social Return On Investment (SROI) dan Efektivitas Dana Zakat Produktif BAZNAS Kota Cilegon"***.

Oleh karena itu penulis mengucapkan banyak terima kasih kepada berbagai pihak yang telah membantu menyusun skripsi ini, diantaranya :

1. Bapak Prof. Dr. H. Muhammad Ishom, S.Ag., M.A Rektor Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten.
2. Bapak Prof. Dr. Budi Sudrajat, M.A Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten.
3. Bapak Asep Dadan Suganda, M.Sh.Ec Ketua Jurusan Ekonomi Syariah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten.
4. Bapak Prof. Dr. Budi Sudrajat, M.A sebagai pembimbing I yang telah menyediakan waktunya untuk memberi arahan, nasehat saran-saran, ilmu yang bermanfaat selama proses penyusunan skripsi ini.
5. Bapak Surahman, M.E sebagai pembimbing II yang telah menyediakan waktunya untuk memberi arahan, nasehat saran-saran, ilmu yang bermanfaat selama proses penyusunan skripsi ini.

6. Bapak dan Ibu Dosen UIN Sultan Maulana Hasanuddin Banten. Terutama yang telah mengajar dan mendidik penulis selama kuliah di UIN Sultan Maulana Hasanuddin Banten.
7. Bapak H. Bambang Widiyatmoko, SKM sebagai Pimpinan BAZNAS Kota Cilegon, yang telah membantu memberikan informasi dan arahan dalam penyusunan skripsi ini.

Mengingat penulis masih dalam tahap belajar maka untuk itu penulis mohon maaf jika dalam penulisan skripsi ini masih terdapat banyak kekurangan, sehingga penulis sangat membutuhkan kritik dan saran yang membangun. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi penulis khususnya dan bagi pembaca umumnya.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb.

Serang, 27 Agustus 2025

Penulis,



Aqilah Kamila
Nim. 211410039

DAFTAR ISI

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI	i
ABSTRAK	ii
LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING	iii
PERSETUJUAN.....	iv
PENGESAHAN	v
PERSEMBAHAN.....	vi
MOTTO	viii
RIWAYAT HIDUP.....	ix
KATA PENGANTAR.....	x
DAFTAR ISI	xi
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR TABEL	xv
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Fokus Penelitian	9
C. Perumusan Masalah	9
D. Tujuan Penelitian.....	10
E. Manfaat Penelitian.....	10
F. Penelitian Terdahulu Yang Relevan.....	11
G. Kerangka Berpikir	19
H. Metode Penelitian.....	20
I. Sistematika Pembahasan	24
BAB II KAJIAN TEORITIS	27
A. Kajian Teoritis.....	27
1. Ekonomi Zakat	27
2. Zakat Produktif.....	30
3. Penyaluran Zakat Produktif.....	33
4. Dampak Zakat Terhadap Perekonomian	35
5. Analisis <i>Social Return On Investment</i> (SROI).....	37
6. Efektivitas Penyaluran Dana Zakat Produktif.....	38
7. <i>ACR (Allocation to Collection Ratio)</i>	39

BAB III OVERVIEW OBJEK PENELITIAN	41
A. Deskripsi Singkat Lembaga	41
B. Program Bantuan Modal Usaha	41
C. Tujuan dan Sasaran Program.....	42
D. Tahapan Penyaluran Program.....	43
E. Faktor Keberhasilan dan Tantangan Program	44
F. Evaluasi dan Monitoring Program	45
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	47
A. Presentase penyaluran dana zakat produktif terhadap total dana	
B. Zakat.....	47
C. Ruang Lingkup dan <i>Stakeholders</i>	48
D. Memetakan Dampak	5
E. Pembahasan.....	78
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	82
A. Kesimpulan.....	82
B. Saran.....	83
DAFTAR PUSTAKA	85
LAMPIRAN-LAMPIRAN.....	92

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1 Jumlah dan Presentasi Penduduk Miskin di Kota Cilegon Tahun 2020-2024	1
Gambar 1. 2 Kerangka Berpikir	19

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Jumlah Penyaluran Zakat di Baznas Kota Cilegon Tahun 2020-2024.....	4
Tabel 1.3 Jumlah Penyaluran Zakat Produktif di Baznas Kota Cilegon Tahun 2020-2024	5
Tabel 1. 3 Penelitian Terdahulu Yang Relevan.....	11
Tabel 2.1 ACR (<i>Allocation Collection Ratio</i>)	39
Tabel 4.1 Tabel Presentase penyaluran dana zakat produktif terhadap total dana zakat.....	47
Tabel 4.2 Identifikasi Pemangku Kepentingan Program Bantuan Modal Usaha Pedagang Kecil	52
Tabel 4.3 Penilaian <i>Input</i> Pada Program Bantuan Modal Usaha Pedagang Kecil	55
Tabel 4.4 Daftar Para Penerima Manfaat Program Bantuan Modal Usaha Pedagang Kecil BAZNAS Kota Cilegon	56
Tabel 4 5 Klasifikasi <i>Output</i> Program Bantuan Modal Usaha Pedagang Kecil.....	60
Tabel 4. 6 Mendeskripsikan <i>Outcome</i>	61
Tabel 4.7 Indikator <i>Outcome</i> Program Bantuan Modal Usaha Pedagang Kecil	62
Tabel 4.8 Penetapan <i>Financial Proxy</i> Program Bantuan Modal Usaha Pedagang Kecil.....	64
Tabel 4.9 <i>Deadweight</i>	66
Tabel 4. 10 <i>Displacement</i>	67
Tabel 4. 11 <i>Attribution</i>	68
Tabel 4. 12 <i>Drop-Off</i>	69
Tabel 4.13 Perhitungan Dampak (<i>Impact</i>) Nilai <i>Outcome</i> setelah <i>Deadweight, Attribution</i> dan <i>Drop-Off</i>	70