

## DAFTAR PUSTAKA

### Sumber Al-Qur'an

Lajnah Pentashih Mushaf Al-Qur'an. *Az-Zikr Al-Qur'an dan Terjemahnya*. Bandung: Sinar Baru Algesindo Offset. 2012.

### Sumber Buku

Al-Utsaimin, Syaikh Muhammad Shalih. *Ensiklopedi Zakat Kumpulan Fatwa Zakat Syaikh Muhammad Shalih al-Utsaimin*. Pustaka As-Sunnah.

Beik, Irfan Syauqi Beik. *Arsitektur Zakat Indonesia*. Jakarta Pusat: PUSKAS BAZNAS. 2017.

Bua, Hasanuddin dan M. Harafah. *Ekonomi Syariah Optimalisasi Zakat*. Kendari: AA-DZ Grafika. 2019.

Handayani, Ririn. *Metodologi Penelitian Sosial*. Yogyakarta: Trussmedia Grafika. 2020.

Hermawan, Sigit dan Sriyono. *Manajemen Strategi dan Resiko*. Sidoarjo: UMSIDA Press. 2020.

Maghfirah. *Efektivitas Pengelolaan Zakat di Indonesia*. Yogyakarta: Penerbit Deeepublisher. 2019.

Mesiono. *Efektivitas Manajemen Berbasis Madrasah/Sekolah Perspektif Ability and Power Leadership*. Yogyakarta: Perkumpulan Program Studi Managemen Pendidikan Islam. 2018.

Muniarty, Puji dkk. *Strategi Manajemen Pengelolaan Resiko Perusahaan*. Cirebon: Penerbit Insania. 2021.

Rahardi, Mohamad Tedy dan Raja Hesti Hafriza. *Pemanfaatan dan pengembangan Dana Zakat Produktif dalam Pertumbuhan Ekonomi Masyarakat di Tanjung Sebaik Kota Tanjung Pinang*. Bintan: STAIN Sultan Abdurrahman Press. 2019.

Raihan. *Metodologi Penelitian*. Jakarta: Universitas Islam Jakarta. 2017.

- Rosadi, Aden. *Zakat dan Wakaf Konsepsi, Regulasi, dan Implementasi*. Bandung: Simbiosis Rekatama Media. 2019.
- Suci, Puji Rahayu. *Esensi Manajemen Strategi*. Taman Sidoarjo: Zifatama Publisher. 2015.
- Sugiyono. *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Bandung: Alfabeta. 2013.
- Suwartono. *Dasar-Dasar Metodologi Penelitian*. Yogyakarta: CV Andi Offset. 2014.
- Wibowo, Agus. *Manajemen Strategis*. Semarang: Yayasan Prima Teknik bekerja sama dengan Universitas STEKOM. 2020.

### **Sumber Jurnal**

- Amalia, Neva Madinatul dkk. “Optimalisasi Dana Zakat dalam Pemberdayaan Masyarakat.”. *JIHBIJ Jurnal Ekonomi, Keuangan dan Perbankan Syariah*, Vol. 5, No. 2. 2021.
- Anam, Moh Khoirul dan Irpan Hardiansah. “Manajemen Pendistribusian Zakat di Masa Pandemi Covid-19: Studi Kasus di Lembaga Amil Zakat Muhammadiyah (LAZISMU) Kota Depok”. *Al-Kharaj: Jurnal Ekonomi, Keuangan, dan Bisnis Syariah*. Volume 5 Nomor 1. 2023.
- Fajrina, Alifah Nur, dkk. “Optimalisasi Pengelolaan Zakat: Implementasi dan Implikasinya dalam Perekonomian”. *Journal of Islamic Economics and Finance Studies*. Vol. 4 No. 1. 2020.
- Fitri, Maltuf. “Pengelolaan Zakat Produktif sebagai Instrumen Peningkatan Kesejahteraan Umat”. *Jurnal Ekonomi Islam*, Volume 8, Nomor 1. 2017.
- Haenando dan Asliah Zainal. “Pendistribusian Zakat Pada Badan Amil Zakat Nasional Provinsi Sulawesi Tenggara”. *AL-MUNAZZAM*, Vol. 1, No. 2. 2021.
- Harahap, Masrul Efendi Umar. “Efektivitas Pemberdayaan Masyarakat Melalui Pendistribusian dan Pendayagunaan Dana Zakat”. *Jurnal Dakwah dan Pemberdayaan Desa*, Volume 3 Nomor 2. 2021.

- Maghfirah. “Efektivitas Pengelolaan Zakat dalam Mengentaskan Kemiskinan”. *Kesejahteraan Sosial, Sosio Informa*, Vol. 7, No. 03. 2021.
- Prameswari. Riris dkk. “Strategi Pengumpulan dan Pendistribusian Zakat, Infak dan Sedekah untuk Kesejahteraan Umat: Studi Komperatif antara LAZ-UQ dengan LAZISNU Jombang”. *JIL:Journal of Islamic Law*, Vol. 2, No. 2. 2021.
- Sari, Karmila dan Azhari Akmal Tarigan. ”Efektivitas Pendistribusian Dana Zakat, Infak dan Sedekah (ZIS) Pada Badan Amil Zakat Nasional (BAZNAS) Kabupaten Asahan”. *Jurnal Kajian Ekonomi dan Bisnis Islam*, Vol. 3 No. 6. 2022.
- Sasadhara, Kirana. “Pengaruh Dana Zakat Produktif Terhadap Kesejahteraan Mustahik (Studi Pada Program Jatim Makmur Baznas Provinsi Jawa Timur)”. *Jurnal Ilmiah Mahasiswa Fakultas Ekonomi dan Bisnis*, Volume. 7, No. 2. 2019.
- Wiradifa, Riyantama dan Desmadi Saharuddin. “Strategi Pendistribusian Zakat, Infak, dan Sedekah (ZIS) di Badan Amil Zakat Nasional (BAZNAS) Kota Tangerang Selatan”. *Al-Tijary Jurnal Ekonomi dan Bisnis Islam*, Vol. 3, No. 1. 2017.

### **Sumber Skripsi**

- Argo, Kuntomo. “Zakat untuk Kesejahteraan (Manajemen Program Pemberdayaan Dompok Dhuafa pada Kelompok Ngudi Makmur, Balong Wetan)”. *Fakultas Dakwah dan Komunikasi, UIN Sunan Kalijaga*. 2019.
- Maulana, Hendra. “Analisa Distribusi Zakat Dalam Meningkatkan Kesejahteraan Mustahik (Studi pada BAZ Kota Bekasi)”. *UIN Syarif Hidayatullah, Jakarta*. 2008.

### **Sumber Disertasi**

- Franky. *Manajemen Strategi dalam Konteks Pengetahuan, Keterampilan dan Pengaplikasian*. Jakarta Pusat: Program Pascasarjana Universitas Profesor Doktor Moestopo. 2019.

### **Sumber Undang-Undang**

Indonesia. Undang-Undang Nomor 23 Tahun 2011 Tentang Pengelolaan Zakat, Diakses dari <https://peraturan.bpk.go.id/Details/39267/uu-no-23-tahun-2011> Pada Tanggal 10 Oktober 2024, pukul 20:45 WIB.

### **Sumber Fatwa**

Fatwa MUI No. 15 Tahun 2011 Tentang Penarikan Pemeliharaan Dan Penyaluran Harta Zakat, Diakses dari <https://mui.or.id/baca/fatwa/penarikan-pemeliharaan-dan-penyaluran-harta-zakat> Pada Tanggal 10 Oktober 2024, pukul 21:24 WIB.

### **Sumber Internet**

Badan Amil Zakat Nasional (BAZNAS) RI, Laporan Zakat dan Pengentasan Kemiskinan BAZNAS RI 2023, Diakses dari <https://puskasbaznas.com/publications/published/officialnews/1852-laporan-zakat-dan-pengentasan-kemiskinan-baznas-ri-2023> Pada Tanggal 12 September 2024, pukul 19:07 WIB.

BAZNAS Kabupaten Serang, Diakses dari <https://serangkab.go.id/berita/dapat-dukungan-bupati-serang-penerimaan-zis-terus-meningkat> Pada Tanggal 08 Juni 2025, pukul 20:25 WIB.

BAZNAS Kota Cilegon, Diakses dari <https://www.radarbanten.co.id/2023/12/20/tahun-ini-baznas-cilegon-kumpulkan-zakat-dan-sedekah-sebesar-rp85-miliar/> Pada Tanggal 08 Juni 2025, pukul 20:43 WIB.

### **Sumber Dokumen**

BAZNAS Kota Serang. Data Sekunder berupa Makalah Mengenai Rencana Strategis BAZNAS Kota Serang 2021-2026.

BAZNAS Kota Serang. Data Sekunder berupa Makalah mengenai Visi, Misi, dan Rencana Program Pengembangan Pengelolaan Zakat pada BAZNAS Kota Serang.

BAZNAS Kota Serang. Data Sekunder berupa PDF mengenai Daftar Penerima Program BAZNAS Kota Serang.

BAZNAS Kota Serang. Data Sekunder berupa PDF mengenai Daftar Persyaratan Permohonan dalam Bentuk Proposal BAZNAS Kota Serang.

BAZNAS Kota Serang. Data Sekunder berupa PDF mengenai Profil BAZNAS Kota Serang.

BAZNAS Kota Serang. Data Sekunder berupa PDF mengenai Struktur BAZNAS Kota Serang.

### **Sumber Wawancara**

Asariah. Mustahiq Penerima Program Bantuan Usaha/UMKM BAZNAS Kota Serang, wawancara dengan penulis di Kota Serang, 18 Februari 2024.

Haki, Ubay. Kepala Bidang Pendistribusian dan Pendayagunaan, wawancara dengan penulis di Kantor BAZNAS Kota Serang, 8 Februari 2024.

Kasiah. Mustahiq Penerima Program Bantuan Usaha/UMKM BAZNAS Kota Serang, wawancara dengan penulis di Kota Serang, 18 Februari 2024.

Kristiani, Neti. Mustahiq Penerima Program Bedah Warung BAZNAS Kota Serang, wawancara dengan penulis di Kota Serang, 18 Februari 2024.

Rohayati, Euis. Mustahiq Penerima Program Bantuan Usaha/UMKM BAZNAS Kota Serang, wawancara dengan penulis di Kota Serang, 18 Februari 2024.

Sufyani, Bai. Kepala Bagian Administrasi SDM dan Umum, wawancara dengan penulis di Kantor BAZNAS Kota Serang, 8 Februari 2024.

## LAMPIRAN

### 1. Lampiran 1 Surat Izin Penelitian



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA**  
**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI (UIN)**  
**SULTAN MAULANA HASANUDDIN BANTEN**  
**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM**  
 Jl. Jenderal Sudirman Nomor 30 Serang 42118 ☎ (0254) 200323 Fax. 200022  
 website: www.uinbanten.ac.id

Nomor : B-961/Un.17/F.V.J.1/PP.009/09/2022 Serang, 14 September 2022  
 Sifat : Biasa  
 Lampiran : -  
 Hal : Surat Permohonan Data Penelitian

Yth. Kepada  
**Badan Amil Zakat Nasional (BAZNAS) Kota Serang**  
 di  
 Jl. Jendral Ahmad Yani No.8, Cipare, Kec. Serang, Kota Serang, Banten 42117

Assalamu'alaikum, Wr. Wb.  
 Salam silaturahmi kami sampaikan, semoga Bapak/Ibu dapat melaksanakan tugas dengan baik dan sukses dalam menjalankan aktifitas keseharian, serta senantiasa dalam lindungan Allah SWT. Amin.

Selanjutnya, berdasarkan Surat Keputusan Rektor Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten Nomor: 026483 Tahun 2021 tentang Pedoman Akademik, khususnya yang mengatur mengenai penelitian sebagai tugas akhir perkuliahan, kami mengharapkan bantuan Bapak/Ibu untuk memberikan informasi atau data dalam rangka penyusunan dan penulisan skripsi tersebut.

Adapun Judul Skripsi Yang Dimaksud Adalah **Strategi dan Efektivitas Pendistribusian Zakat dalam Meningkatkan Kesejahteraan Pada Badan Amil Zakat Nasional (BAZNAS) Kota Serang**. Akan dibahas oleh:

Nama : Yuana Arakhim  
 NIM : 181410183  
 Jurusan : Ekonomi Syariah  
 Tahun Akademik : 2022/2023

Demikian atas bantuan dan perhatian Bapak/Ibu, kami menghaturkan ucapan terima kasih. Wassalamualaikum Wr. Wb.



## 2. Lampiran 2 Pedoman Wawancara

Daftar wawancara ini bertujuan sebagai pedoman untuk mempermudah pengumpulan data tentang **“Strategi dan Efektivitas Pendistribusian Zakat dalam Meningkatkan Kesejahteraan pada Badan Amil Zakat Nasional (BAZNAS) Kota Serang”**.

a. Pertanyaan untuk Pihak BAZNAS Kota Serang:

1) Strategi

- a) Bagaimana sejarah terbentuknya BAZNAS Kota Serang?
- b) Apa visi dan misi BAZNAS Kota Serang?
- c) Apa Tujuan BAZNAS kota Serang?
- d) Bagaimana Manajemen Zakat di Kota Serang?
- e) Apa target yang hendak dicapai oleh BAZNAS Kota Serang?
- f) Apa program yang dilakukan BAZNAS Kota Serang?
- g) Bagaimana strategi pendistribusian zakat yang dilakukan BAZNAS Kota Serang?
- h) Siapa saja yang mendapatkan bantuan dana zakat? Apa saja syarat yang harus dipenuhi untuk mendapatkan bantuan tersebut?
- i) Siapa saja yang berkontribusi memberikan dana zakat yang diterima oleh BAZNAS Kota Serang?

2) Efektivitas:

- a) Zakat apa saja yang telah dikumpulkan oleh BAZNAS Kota Serang dan di antara zakat tersebut mana yang paling dominan terkumpul?
- b) Dana zakat yang sudah terkumpul didistribusikan dalam bentuk apa saja?

- c) Apa saja kendala atau hambatan yang dihadapi BAZNAS Kota Serang?
  - d) Apakah BAZNAS Kota Serang sudah berhasil melakukan strategi pendistribusian yang sudah dirancang?
  - e) Apakah Pendistribusian yang dilakukan BAZNAS Kota Serang sudah efektif dalam membantu mensejahterakan mustahiq?
- b. Pertanyaan untuk Mustahiq:
- 1) Apa program bantuan dari BAZNAS Kota Serang yang bapak/ibu jalankan sekarang ini?
  - 2) Kapan bapak/ibu mendapatkan program bantuan ini?
  - 3) Darimana bapak/ibu mendapatkan informasi mengenai program ini?
  - 4) Apakah sulit dalam mengajukan proposal untuk mendapatkan program bantuan ini?
  - 5) Apa pekerjaan bapak/ibu sebelum mendapatkan bantuan dari BAZNAS Kota Serang?
  - 6) Apakah ada bentuk pendampingan atau pembinaan dari BAZNAS Kota Serang setelah bapak/ibu mengikuti program ini? Bagaimana bentuk pendampingannya?
  - 7) Apa manfaat yang bapak/ibu terima setelah mengikuti program ini?
  - 8) Apakah program bantuan dari BAZNAS Kota Serang efektif untuk membantu mensejahterakan bapak/ibu?
  - 9) Apa harapan dari bapak/ibu mengenai program bantuan untuk BAZNAS Kota Serang?

### 3. Lampiran 3 Wawancara dengan Narasumber

#### a. Wawancara dengan pihak BAZNAS Kota Serang

Nama: H. Bai Sufyani, S.H., M.H.

Jabatan: Kepala Bagian Administrasi SDM dan Umum

##### 1) Bagaimana sejarah terbentuknya BAZNAS Kota Serang?

Jawaban: Awal mula pengelolaan BAZDA Kota Serang dibentuk berdasarkan keputusan Walikota Serang Nomor : 400/Kep.145-Org/2010 tanggal 07 Desember 2010 dan dikukuhkan pada tanggal 11 Februari 2011 oleh Walikota Serang dan operasionalnya dimulai pada awal maret 2011. Adapun sekretariat / Kantor berlokasi di Jalan Jendral Ahmad Yani (Pisang Mas) No. 8 Kota Serang dan sejak dibentuk kemudian memulai melaksanakan kegiatan sesuai dengan kemampuan dan fasilitas seadanya, namun berkat ridho Allah SWT dan dukungan dari Pemerintah Daerah Kota Serang serta Kementerian Agama Kota Serang Alhamdulillah operasional BAZNAS Kota Serang berjalan sesuai dengan harapan, walaupun kami akui secara kualitas maupun kuantitas belum sesuai dengan ketentuan yang diinginkan.

Seiring dengan berjalannya waktu tiga tahun kemudian, pengelola Badan Amil Zakat Daerah (BAZDA) Kota Serang berganti nama menjadi Badan Amil Zakat Nasional (BAZNAS) Kota Serang, sesuai dengan ketentuan Undang-undang No. 23 Tahun 2011 dan Peraturan Pemerintah (PP) No. 14 Tahun 2014 yang mekanisme pengelolaannya ditunjang dengan Instruksi Presiden No. 03 Tahun 2014, yang merupakan landasan hukum BAZNAS dalam pengelolaan zakat, infaq dan shadaqah bagi

umat Islam yang ada di Kota Serang, kemudian diikuti dengan pengukuhan kembali kepengurusan BAZNAS Kota Serang berdasarkan SK Walikota Serang No. 400/Kep.189-Org/2013 Tanggal 23 Desember 2013 Tentang Pembentukan Pengurus BAZNAS Kota Serang periode 2013-2016. Dan pada tahun 2016, Walikota Serang telah mengeluarkan Surat Keputusan Walikota Serang Nomor : 400/Kep.114-HUK/2016 Tentang Penetapan Pimpinan BAZNAS Kota Serang periode 2015-2020.

2) Apa visi dan misi BAZNAS Kota Serang?

Jawaban:

a) Visi

Terciptanya pengelolaan zakat yang terpercaya dalam memerangi dan mengentaskan kemiskinan.

b) Misi

(1) Membina dan menggali potensi umat untuk membayar zakat.

(2) Mendayagunakan dana umat bagi peningkatan kualitas umat Islam.

(3) Mendistribusikan zakat kepada mustahiq (yang berhak menerima zakat) sesuai syari'at Islam dan paraturan perundang- undangan yang berlaku.

3) Apa Tujuan BAZNAS kota Serang?

Jawaban: Tujuan dibentuknya BAZNAS Kota Serang di antaranya:

a) Menghimpun serta mengelola dana umat.

b) Tersalurnya dana umat sesuai dengan ketentuan syari'at Islam.

c) Terwujudnya pengelolaan zakat yang profesional dan proporsional sesuai dengan tuntunan syari'at Islam dan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

4) Bagaimana Manajemen Zakat di Kota Serang?

Jawaban: Pengelolaan zakat sesuai dengan peraturan perundang-undangan maupun syariah hukum Islam, terutama dalam surat at-Taubah ayat 60 dan 103

5) Apa target yang hendak dicapai oleh BAZNAS Kota Serang?

Jawaban: Kita ingin memberikan bantuan kepada mustahiq sesuai dengan anggaran yang tersedia, yang di mana anggaran itu dituangkan dalam bentuk RKAT Rencana Kegiatan Anggaran Tahunan (RKAT). Penerimaan atau pengumpulan zakat langsung didistribusikan kepada mustahiq yang membutuhkan. Kita bekerja sama dengan pemerintah Kota Serang, kecamatan, dan kelurahan untuk menyeleksi dengan melakukan survey siapa saja yang layak untuk mendapatkan bantuan sebagai mustahik. Hal ini dilakukan agar bantuan yang diberikan tepat sasaran. Program-program yang berjalan ini diharapkan bisa membuat mustahik yang dibantu berubah menjadi muzakki.

6) Apa program yang dilakukan BAZNAS Kota Serang?

Jawaban: Program pendayagunaan Zakat, Infaq, dan Shadaqah (ZIS) terdapat 4 program, yaitu 1. Kota Serang Peduli, 2. Kota Serang Sehat, 3. Kota Serang Cerdas, 4. Kota Serang Makmur. Sedangkan untuk program pemberdayaan zakat memiliki 3 program, yaitu 1. Program jangka pendek berupa pemenuhan kebutuhan sandang, pangan, dan papan, 2. Program jangka menengah menumbuhkan etos kerja dan budaya mandiri, 3.

Program jangka panjang memperbaiki kualitas pribadi mustahiq seperti mengubah mustahik menjadi muzakki.

- 7) Bagaimana strategi pendistribusian zakat yang dilakukan BAZNAS Kota Serang?

Jawaban: strategi yang dilakukan BAZNAS Kota Serang, yaitu 1. Melalui bantuan langsung, 2. Melalui proposal atau permohonan contohnya permohonan bantuan modal UMKM dan bantuan untuk rumah tidak layak huni.

- 8) Siapa saja yang mendapatkan bantuan dana zakat? Apa saja syarat yang harus dipenuhi untuk mendapatkan bantuan tersebut?

Jawaban: Yang mendapat bantuan dana zakat sesuai dengan 8 asnaf. Syarat untuk bantuan melalui proposal misal untuk bantuan rumah tidak layak huni akan dilihat dari ada atau tidaknya sertifikat rumah, keterangan domisili dari kelurahan, Surat Keterangan tidak Mampu (SKTM), berapa jumlah keluarga yang tercantum di Kartu Keluarga (KK), dan informasi dari RT/RW.

- 9) Siapa saja yang berkontribusi memberikan dana zakat yang diterima oleh BAZNAS Kota Serang?

Jawaban: Muzakki yang ada di Kota Serang, yang terdiri dari lembaga dan perorang. Ada yang berkontribusi di zakat profesi, zakat perkebunan, zakat penghasilan, dan zakat, infaq, dan shadaqah (ZIS). Yang termasuk dalam muzakki di Kota Serang antara lain orang-orang yang memiliki kegiatan di instansi pemerintah Kota Serang seperti Organisasi Pemerintah Daerah (OPD), kecamatan, kelurahan. Dinas-dinas yang ada di Kota Serang dari walikota sampai ke tingkat kelurahan berkontribusi

dalam memberikan zakatnya ke BAZNAS Kota Serang. Ada pula yang pribadi tidak terikat oleh instansi pemerintah seperti advokat, notaris, dan pengusaha.

Bagian pendistribusian yang bekerja sama dengan bagian perencanaan, dilihat dari sejauh mana dana zakat yang masuk dari bagian pengumpulan. Dari bagian pengumpulan masuk ke keuangan, lalu bagian perencanaan membuat program, dan bagian pendistribusian mendistribusikan sesuai dengan program yang telah dibuat.

Nama: H. Ubay Haki, S.Ag., M.M.

Jabatan: Kepala Bidang Pendistribusian dan Pendayagunaan

- 1) Zakat apa saja yang telah dikumpulkan oleh BAZNAS Kota Serang dan di antara zakat tersebut mana yang paling dominan terkumpul?

Jawaban: 90% dana zakat yang terkumpul berasal dari Aparatur Sipil Negara (ASN) di Kota Serang, di luar dari itu masih sedikit sekali.

- 2) Dana zakat yang sudah terkumpul didistribusikan dalam bentuk apa saja?

Jawaban: Dana zakat yang terkumpul didistribusikan sesuai dengan program-program yang sudah berjalan di BAZNAS Kota Serang.

- 3) Apa saja kendala atau hambatan yang dihadapi BAZNAS Kota Serang?

Jawaban: Masyarakat yang tidak memahami zakat secara komprehensif. Banyak dari mereka yang belum paham bahwa zakat harus disalurkan melalui BAZNAS Kota Serang dan

lebih memilih disalurkan melalui perorangan misalnya melalui kyai, pengelola masjid, dll. Akibat dari kurangnya pemahaman mengenai zakat untuk kesejahteraan umat ini adalah dana yang disalurkan kurang tepat sasaran sesuai dengan 8 asnaf dikarenakan tidak disalurkan melalui BAZNAS Kota Serang.

- 4) Apakah BAZNAS Kota Serang sudah berhasil melakukan strategi pendistribusian yang sudah dirancang?

Jawaban: Secara kuantitas sudah berhasil karena dana yang terkumpul atau diterima sudah sepenuhnya didistribusikan kepada mustahiq, jadi sudah berhasil namun belum sempurna sehingga masih perlu disempurnakan kembali.

- 5) Apakah Pendistribusian yang dilakukan BAZNAS Kota Serang sudah efektif dalam membantu mensejahterakan mustahiq?

Jawaban: Cukup efektif karena tujuan kita membuat para mustahiq menjadi muzakki sekarang ini sudah mulai tercapai.

b. Wawancara dengan Mustahiq

Nama: Neti Kristiani

Umur: 45 tahun

- 1) Apa program bantuan dari BAZNAS Kota Serang yang bapak/ibu jalankan sekarang ini?

Jawaban: Program bantuan bedah warung.

- 2) Kapan bapak/ibu mendapatkan program bantuan ini?

Jawaban: Akhir tahun kemarin.

- 3) Darimana bapak/ibu mendapatkan informasi mengenai program ini?

Jawaban: Dari seorang kenalan yang bekerja di BAZNAS.

- 4) Apakah sulit dalam mengajukan proposal untuk mendapatkan program bantuan ini?

Jawaban: Tidak karena persyaratannya jelas dan mudah, untuk pencairan modal juga cepat.

- 5) Apa pekerjaan bapak/ibu sebelum mendapatkan bantuan dari BAZNAS Kota Serang?

Jawaban: Sebelumnya sudah punya usaha sendiri, yaitu menjual nasi uduk dan sayur matang.

- 6) Apakah ada bentuk pendampingan atau pembinaan dari BAZNAS Kota Serang setelah bapak/ibu mengikuti program ini? Bagaimana bentuk pendampingannya?

Jawaban: Pendampingan ada di awal, Sebelumnya disuruh list kebutuhan warung sesuai dengan modal yang diberikan kemudian pihak BAZNAS datang ke warung ketika memberikan modal lalu diberikan spanduk dan warung dicat hijau

- 7) Apa manfaat yang bapak/ibu terima setelah mengikuti program ini?

Jawaban: Sangat terbantu karena usaha dapat tetap berjalan dengan modal yang diberikan.

- 8) Apakah program bantuan dari BAZNAS Kota Serang efektif untuk membantu mensejahterakan bapak/ibu?

Jawaban: Cukup efektif, dengan usaha yang tetap berjalan jadi bisa rutin bersedekah.

- 9) Apa harapan dari bapak/ibu mengenai program bantuan untuk BAZNAS Kota Serang?

Jawaban: Semoga program ini tetap ada untuk membantu penjual-penjual yang kesulitan dalam mendapatkan modal.

Nama: Euis Rohayati

Umur: 42 tahun

1) Apa program bantuan dari BAZNAS Kota Serang yang bapak/ibu jalankan sekarang ini?

Jawaban: Program bantuan usaha/UMKM untuk jualan sayur.

2) Kapan bapak/ibu mendapatkan program bantuan ini?

Jawaban: Akhir tahun 2023.

3) Darimana bapak/ibu mendapatkan informasi mengenai program ini?

Jawaban: Langsung dari pihak BAZNAS. Waktu itu kami bertiga sedang berkumpul di warung teman lalu didatangi oleh pihak BAZNAS dan kemudian ditawari untuk mengajukan proposal.

4) Apakah sulit dalam mengajukan proposal untuk mendapatkan program bantuan ini?

Jawaban: Tidak, BAZNAS Kota Serang tidak mempersulit sama sekali.

5) Apa pekerjaan bapak/ibu sebelum mendapatkan bantuan dari BAZNAS Kota Serang?

Jawaban: Saya berjualan sayur dan gorengan

6) Apakah ada bentuk pendampingan atau pembinaan dari BAZNAS Kota Serang setelah bapak/ibu mengikuti program ini? Bagaimana bentuk pendampingannya?

Jawaban: Tidak ada, pihak BAZNAS datang ke warung ketika memberikan modal, kemudian wawancara dan berfoto bersama untuk dokumentasi.

7) Apa manfaat yang bapak/ibu terima setelah mengikuti program ini?

Jawaban: Dengan modal yang diberikan dapat untuk tambah-tambah membeli bahan dagangan.

8) Apakah program bantuan dari BAZNAS Kota Serang efektif untuk membantu mensejahterakan bapak/ibu?

Jawaban: Ya cukup alhamdulillah karena jualannya masih dikembangkan sampai sekarang.

9) Apa harapan dari bapak/ibu mengenai program bantuan untuk BAZNAS Kota Serang?

Jawaban: Semoga banyak yang berzakat melalui BAZNAS jadi nominal bantuan yang dibagikan lebih banyak dari sebelumnya. Sebab kami penerima merasa sangat terbantu dengan adanya program-program di BAZNAS.

Nama: Asariah

Umur: 35 tahun

- 1) Apa program bantuan dari BAZNAS Kota Serang yang bapak/ibu jalankan sekarang ini?

Jawaban: Program bantuan usaha/UMKM untuk jualan es di rumah.

- 2) Kapan bapak/ibu mendapatkan program bantuan ini?

Jawaban: Desember tahun kemarin.

- 3) Darimana bapak/ibu mendapatkan informasi mengenai program ini?

Jawaban: Langsung dari pihak BAZNAS. Waktu itu kami bertiga sedang berkumpul di warung teman lalu didatangi oleh pihak BAZNAS dan kemudian ditawarkan untuk mengajukan proposal.

- 4) Apakah sulit dalam mengajukan proposal untuk mendapatkan program bantuan ini?

Jawaban: Tidak, syarat yang sudah ada diklipping kemudian diberikan ke BAZNAS dan seminggu kemudian sudah diberikan modal.

- 5) Apa pekerjaan bapak/ibu sebelum mendapatkan bantuan dari BAZNAS Kota Serang?

Jawaban: Buruh di pabrik Cikande.

- 6) Apakah ada bentuk pendampingan atau pembinaan dari BAZNAS Kota Serang setelah bapak/ibu mengikuti program ini? Bagaimana bentuk pendampingannya?

Jawaban: Pihak BAZNAS datang ke rumah untuk memberikan modal dan mengambil dokumentasi.

7) Apa manfaat yang bapak/ibu terima setelah mengikuti program ini?

Jawaban: Alhamdulillah sangat bermanfaat karena saya baru pertama kali jualan.

8) Apakah program bantuan dari BAZNAS Kota Serang efektif untuk membantu mensejahterakan bapak/ibu?

Jawaban: Efektif karena berjualan es ini jadi mata pencaharian saya setelah berhenti dari pabrik.

9) Apa harapan dari bapak/ibu mengenai program bantuan untuk BAZNAS Kota Serang?

Jawaban: Semoga banyak yang berzakat melalui BAZNAS jadi bantuan yang dibagikan ke mustahik lebih banyak dari sebelumnya. Sebab kami penerima merasa sangat terbantu dengan adanya program-program di BAZNAS.

Nama: Kasiah

Umur: 45 tahun

- 1) Apa program bantuan dari BAZNAS Kota Serang yang bapak/ibu jalankan sekarang ini?

Jawaban: Program bantuan usaha/UMKM untuk jualan batagor.

- 2) Kapan bapak/ibu mendapatkan program bantuan ini?

Jawaban: Dapat bantuan Desember 2023.

- 3) Darimana bapak/ibu mendapatkan informasi mengenai program ini?

Jawaban: Langsung dari pihak BAZNAS. Waktu itu kami bertiga sedang berkumpul di warung teman lalu didatangi oleh pihak BAZNAS dan kemudian ditawari untuk mengajukan proposal.

- 4) Apakah sulit dalam mengajukan proposal untuk mendapatkan program bantuan ini?

Jawaban: Langsung dari pihak BAZNAS. Waktu itu kami bertiga sedang berkumpul di warung teman lalu didatangi oleh pihak BAZNAS dan kemudian ditawari untuk mengajukan proposal.

- 5) Apa pekerjaan bapak/ibu sebelum mendapatkan bantuan dari BAZNAS Kota Serang?

Jawaban: Jualan batagor keliling dengan gerobak.

- 6) Apakah ada bentuk pendampingan atau pembinaan dari BAZNAS Kota Serang setelah bapak/ibu mengikuti program ini? Bagaimana bentuk pendampingannya?

Jawaban: Pihak BAZNAS datang satu kali di awal untuk memberikan modal dan melakukan foto bersama dengan gerobak batagor yang biasa dibawa untuk berjualan.

- 7) Apa manfaat yang bapak/ibu terima setelah mengikuti program ini?

Jawaban: Jualan saya dapat tetap berjalan hingga saat ini.

- 8) Apakah program bantuan dari BAZNAS Kota Serang efektif untuk membantu mensejahterakan bapak/ibu?

Jawaban: Iya waktu itu kebetulan sedang kekurangan modal, jadi saya merasa sangat terbantu dengan program bantuan dari BAZNAS ini.

- 9) Apa harapan dari bapak/ibu mengenai program bantuan untuk BAZNAS Kota Serang?

Jawaban: Semoga banyak yang berzakat melalui BAZNAS jadi bantuan yang dibagikan ke mustahik lebih banyak dari sebelumnya. Sebab kami penerima merasa sangat terbantu dengan adanya program-program di BAZNAS.





