

**PENGARUH KUALITAS LAYANAN DAN
KEPUASAN NASABAH TERHADAP
LOYALITAS NASABAH PADA BANK
MUAMALAT KANTOR CABANG SERANG**

SKRIPSI

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat
Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi (S.E)
Jurusan Perbankan Syariah Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Islam
Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten



Oleh:

FAHLEVI RIDWANULLOH
191420050

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SULTAN MAULANA HASANUDDIN BANTEN
2025 M / 1446 H**