

PERNYATAAN KEASLIAN NASKAH

Dengan ini saya nyatakan bahwa skripsi yang saya tulis sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Sosial (S.Sos) Program Studi Pengembangan Masyarakat Islam Fakultas Dakwah Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten, sepenuhnya asli dan merupakan hasil karya tulis ilmiah pribadi saya.

Adapun tulisan-tulisan pendapat orang lain yang terkandung dalam skripsi ini, saya telah menyebutkan dengan jelas kutipan tersebut sesuai dengan etika keilmuan yang berlaku di bidang karya ilmiah.

Jika dikemudian hari terbukti bahwa sebagian atau seluruh isi skripsi ini merupakan hasil perbuatan plagiat atau mencontek karya ilmiah orang lain, maka saya bersedia menerima sanksi berupa pencabutan gelar sarjana yang saya terima ataupun sanksi akademik lain sesuai dengan peraturan yang berlaku.

Serang, 22 Juni 2025



RANI ANDINI PUTRI
NIM. 211380023

ABSTRAK

Nama: Rani Andini Putri, NIM: 211380023, Judul Skripsi: **Peran CSR PT Nestle Indonesia Dalam Pemberdayaan Masyarakat Melalui Program Pengelolaan Sampah Berbasis Kemitraan (Studi Kasus TPS3R Baraya Runtah, Desa Sukaluyu, Kecamatan Telukjambe Timur, Kabupaten Karawang)**, Program Studi: Pengembangan Masyarakat Islam, Fakultas Dakwah, Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten, Tahun 2025 M/1446 H.

Permasalahan sampah di Kabupaten Karawang terus meningkat seiring perkembangan kawasan industri, yang menuntut keterlibatan berbagai pihak, termasuk sektor swasta, dalam pengelolaannya. PT Nestle Indonesia sebagai perusahaan yang memiliki komitmen terhadap keberlanjutan lingkungan menjalankan program *Corporate Social Responsibility (CSR)* melalui kemitraan dalam pengelolaan sampah di TPS3R Baraya Runtah, Desa Sukaluyu, Kecamatan Telukjambe Timur, Kabupaten Karawang.

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui peran PT Nestle Indonesia dalam pengelolaan sampah melalui program TPS binaan, mengidentifikasi tahapan pemberdayaan masyarakat yang dilakukan, serta menganalisis dampak dari program CSR terhadap masyarakat, lingkungan, dan kolaborasi multipihak.

Penelitian ini menggunakan metode deskriptif kualitatif. Teknik pengumpulan data dilakukan melalui observasi partisipatif. Informan terdiri dari pihak CSR PT Nestle Indonesia, pengelola dan pekerja TPS3R Baraya Runtah, Ketua KSM Sahabat Lingkungan, dan masyarakat penerima manfaat.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa peran CSR PT Nestle Indonesia meliputi empat aspek: fasilitatif, edukatif, representatif, dan teknis. Proses pemberdayaan masyarakat yang dilakukan oleh PT Nestle Indonesia di TPS3R Baraya Runtah melalui tiga tahapan, yaitu penyadaran, peningkatan kapasitas, dan pendayaan. Selain itu, program ini memberikan dampak signifikan terhadap peningkatan kesadaran lingkungan, penguatan kapasitas lokal, serta menciptakan kemandirian dan nilai ekonomi bagi masyarakat melalui daur ulang sampah. Selain itu, program ini memperkuat kolaborasi antara sektor swasta, komunitas, dan pemerintah daerah dalam pengelolaan sampah yang berkelanjutan.

Kata Kunci: CSR, pemberdayaan masyarakat, pengelolaan sampah, TPS3R, Nestlé, kemitraan.

ABSTRACT

Name: Rani Andini Putri, Student ID: 211380023, Thesis Title: **The Role of PT Nestlé Indonesia's CSR in Community Empowerment through Partnership-Based Waste Management Programs (Case Study of TPS3R Baraya Runtah, Sukaluyu Village, Telukjambe Timur District, Karawang Regency)**, Study Program: Islamic Community Development, Faculty: Dakwah, University: Sultan Maulana Hasanuddin State Islamic University of Banten, Year: 2025 M / 1446 H.

The waste problem in Karawang Regency continues to escalate along with the growth of industrial areas, requiring the involvement of various stakeholders, including the private sector. PT Nestlé Indonesia, as a company committed to environmental sustainability, has implemented a Corporate Social Responsibility (CSR) program through partnerships in waste management at TPS3R Baraya Runtah, located in Sukaluyu Village, Telukjambe Timur District, Karawang Regency.

This study aims to examine the role of PT Nestlé Indonesia in waste management through its guided TPS program, identify the stages of community empowerment carried out, and analyze the impact of the CSR program on the community, environment, and multi-stakeholder collaboration.

This study uses a qualitative descriptive method. Data collection techniques are carried out through participatory observation. Informants consist of CSR PT Nestle Indonesia, managers and workers of TPS3R Baraya Runtah, Chairperson of KSM Sahabat Lingkungan, and beneficiary communities.

The findings show that PT Nestlé Indonesia's CSR plays four key roles: facilitative, educative, representative, and technical. The community empowerment process implemented at TPS3R Baraya Runtah includes three stages: awareness-building, capacity enhancement, and empowerment. Moreover, this program significantly contributes to increasing environmental awareness, strengthening local capacity, and creating independence and economic value for the community through waste recycling. It also reinforces collaboration between the private sector, community organizations, and local government in achieving sustainable waste management.

Keywords: *CSR, community empowerment, waste management, TPS3R, Nestlé, partner.*



**FAKULTAS DAKWAH
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SULTAN MAULANA HASANUDDIN BANTEN**

Jl. Syech Nawawi Al-Bantani Kp. Andamui Kel. Sukawana Kec. Curug Kota Serang

Nomor : Nota Dinas

Lamp :

Hal : **Ujian Skripsi**

a.n Rani Andini Putri

NIM. 211380023

Di-

Kepada Yth

Dekan Fakultas Dakwah

UIN SMH Banten

Serang

Assalamu'alaikum Wr. Wb.

Dipermaklumkan dengan hormat, bahwa setelah membaca dan mengadakan perbaikan, maka kami berpendapat bahwa Skripsi Atas Nama **Rani Andini Putri** dengan NIM: 211380023 Dengan judul "**Peran CSR PT Nestle Indonesia Dalam Pemberdayaan Masyarakat Melalui Program Pengelolaan Sampah Berbasis Kemitraan (Studi Kasus TPS3R Baraya Runtah, Desa Sukaluyu, Kecamatan Telukjambe Timur, Kabupaten Karawang).**" telah layak diajukan sebagai salah satu syarat untuk melengkapi ujian munaqosah pada Fakultas Dakwah Program Studi Pengembangan Masyarakat Islam Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten.

Demikian atas segala perhatian Bapak kami ucapkan terima kasih.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb.

Serang, 22 Juni 2025

Pembimbing I

Azizah Alawiyah., B.Ed.,M.A.

NIP. 197712152011012004

Pembimbing II

Gian Nova Sudrajat Nur, M. Hum.

NIP. 199111062019031011

PERSETUJUAN MUNAQASYAH

PERAN CSR PT NESTLE INDONESIA DALAM PEMBERDAYAAN MASYARAKAT MELALUI PROGRAM PENGELOLAAN SAMPAH BERBASIS KEMITRAAN (STUDI KASUS TPS3R BARAYA RUNTAH, DESA SUKALUYU, KECAMATAN TELUKJAMBE TIMUR, KABUPATEN KARAWANG)

Oleh:

Rani Andini Putri
NIM. 211380023

Menyetujui,

Pembimbing I



Azizah Alawiyah., B. Ed., M. A.
NIP. 197712152011012004

Pembimbing II



Gian Nova Sudrajat Nur, M. Hum.
NIP. 199111062019031011

Mengetahui,

Dekan
Fakultas Dakwah



Dr. Endang Musaddad, M. A.
NIP. 197206261998031002

Ketua Program Studi
Pengembangan Masyarakat Islam



Eneng Purwanti, M. A.
NIP. 197806072008012014

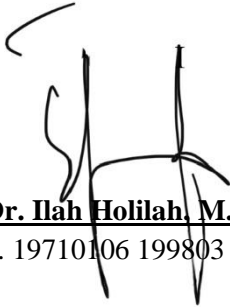
PENGESAHAN

Skripsi a.n. **Rani Andini Putri**, Nim: **211380023**, Judul Skripsi: **Peran CSR PT Nestle Indonesia Dalam Pemberdayaan Masyarakat Melalui Program Pengelolaan Sampah Berbasis Kemitraan (Studi Kasus TPS3R Baraya Runtah, Desa Sukaluyu, Kecamatan Telukjambe Timur, Kabupaten Karawang)** telah diuji dalam sidang munaqasyah Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten pada tanggal 10 Juli 2025 Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Sosial (S.Sos) pada Fakultas Dakwah Program Studi Pengembangan Masyarakat Islam Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten.

Serang, 22 Juni 2025

Sidang Munaqasyah,

Ketua Merangkap Anggota



Dr. Ilah Holilah, M. Si

NIP. 19710106 199803 2 003

Sekretaris Merangkap Anggota

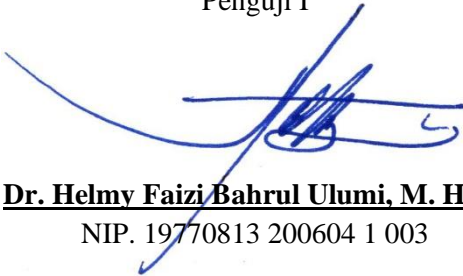


Ina Nurdiana, M. Pd.I

NIP. 19820731 200912 2 005

Anggota

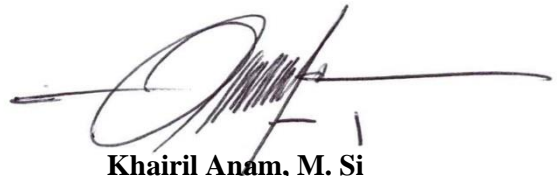
Penguji I



Dr. Helmy Faizi Bahrul Ulumi, M. Hum

NIP. 19770813 200604 1 003

Penguji II



Khairil Anam, M. Si

NIDN. 2023039401

Pembimbing I



Azizah Alawiyah., B. Ed., M. A.

NIP. 197712152011012004

Pembimbing II



Gian Nova Sudrajat Nur, M. Hum.

NIP. 199111062019031011

MOTTO

“Allah tidak membebani seseorang melainkan sesuai dengan kesanggupannya”
(Q.S Al-Baqarah:286)

PERSEMBAHAN

Atas segala nikmat dan karunia-Mu wahai Rabb-ku, aku persembahkan rasa Syukur kepada-Mu, Allah SWT yang maha kuasa atas segala sesuatu.

Skripsi ini saya persembahkan untuk kedua cinta kasihku, yaitu kedua orang tua saya yang menjadi sumber semangat dalam penyelesaian skripsi ini. Ibu Yulidawati dan Bapak Andi Nurachmat, yang senantiasa mendoakan, mendukung, dan menyemangatiku di setiap saat. Ribuan doa kalian panjatkan kepada pemilik seisi dunia Allah SWT, untuk kelancaran penyusunan skripsi dan kesuksesan anakmu. Terima kasih atas semua usaha yang telah kalian berikan dan perjuangkan untukku, sehingga aku tidak merasakan kekurangan apapun.

Untuk diri saya sendiri, terima kasih telah berjuang sejauh ini, telah kuat melalui lika-liku kehidupan sampai sekarang. Mampu mengendalikan diri dari berbagai tekanan di luar situasi dan tidak pernah memutuskan untuk menyerah sesulit apapun proses skripsi ini.

RIWAYAT HIDUP

A. Identitas Diri

Nama : Rani Andini Putri
Tempat, Tanggal, Lahir : Bekasi, 17 Oktober 2003
Alamat asli : Jl, Raya Narogong KM 11,5, Pangkalan 2 RT 02/RW
08, Bantargebang, Kota Bekasi
Nama Ayah : Andi Nurachmat
Nama Ibu : Yulidawati

B. Riwayat Pendidikan

1. TK/RA Darul Mut Taqin : 2008 - 2009
2. SDN Bantargebang II : 2009 - 2015
3. SMPN 8 Kota Bekasi : 2015 - 2018
4. SMK Karya Bahana Mandiri 2 : 2018 - 2021
5. UIN SMH BANTEN : Masuk pada tahun 2021

C. Riwayat Organisasi

1. OSIS SMPN 8 Kota Bekasi : 2016 - 2018
2. OSIS SMK Karya Bahana Mandiri 2
 - a. Sekretari Umum : 2019 - 2021
3. Himpunan Mahasiswa Jurusan PMI
 - a. Anggota Bidang Internal : 2022 - 2023
 - b. Ketua Bidang Internal : 2023 - 2024
4. Ikatan Mahasiswa dan Pelajar Bekasi : 2022 – 2023

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadiran Allah SWT atas segala berkah dan kurnia-Nya karena pada kesempatan kali ini penulis mampu menyelesaikan skripsi guna memenuhi salah satu persyaratan untuk bisa mendapatkan gelar Sarjana Sosial (S.Sos) di Program Studi Pengembangan Masyarakat Islam Fakultas Dakwah Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten.

Alhamdulillah, dengan izin Allah dan usaha yang sungguh-sungguh, penulis mampu menyelesaikan skripsi berjudul **Peran CSR PT Nestle Indonesia Dalam Pemberdayaan Masyarakat Melalui Program Pengelolaan Sampah Berbasis Kemitraan (Studi Kasus TPS3R Baraya Runtah, Desa Sukaluyu, Kecamatan Telukjambe Timur, Kabupaten Karawang)**. Penulis menyadari bahwa skripsi ini tidak terlepas dari kekurangan dan masih jauh dari sempurna. Namun, penulis berharap skripsi ini diharapkan dapat memberikan manfaat yang besar, terutama bagi penulis dan pembaca.

Skripsi ini tidak akan selesai tanpa bantuan berbagai pihak. Dengan selesainya skripsi ini, penulis mengungkapkan rasa terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Prof. Dr. H. Wawan Wahyudin, M.Pd., Rektor Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten.
2. Bapak Dr. Endad Musaddad, S.Ag., M.A., Dekan Fakultas Dakwah Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten.
3. Ibu Eneng Purwanti, M.A., Ketua Program Studi Pengembangan Masyarakat Islam Fakultas Dakwah Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten.
4. Ibu Hj. Azizah Alawiyah, B.Ed., M.A., Sekretaris Program Studi Pengembangan Masyarakat Islam sekaligus Dosen Pembimbing I, terima kasih telah meluangkan waktunya untuk membimbing, memberikan arahan, saran, kritik dan juga motivasi selama bimbingan skripsi dilakukan.
5. Bapak Gian Nova Sudrajat Nur, M.Hum., pembimbing II yang telah menyempatkan diri untuk membimbing dan memberikan arahan kepada penulis.
6. Bapak dan Ibu Dosen Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten, terutama mereka yang telah mengajar dan mendidik penulis selama masa kuliah.
7. Bapak dan Ibu Kepala Laboratorium Bahan Ajar Perpustakaan Fakultas Dakwah, Staf Akademik Program Studi Pengembangan Masyarakat Islam Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten yang telah membantu administrasi dan sumber bacaan.
8. Seluruh keluarga, terkhusus untuk Mamah dan Papah yang penulis sangat sayangi Bapak Andi Nurachmat dan Ibu Yulidawati yang senantiasa melangitkan doa-doanya, mendukung dalam bentuk moril dan materil, serta memberikan motivasi dan nasihat yang sangat berharga.
9. Untuk Kakak dan Adik penulis yaitu Debi Andini Larasati dan Raka Andika Putra yang telah hadir dan memberikan dukungan serta semangat mereka selama penulis sedang mengerjakan skripsi.

10. Tak ketinggalan juga seluruh pihak yang terlibat dalam penelitian ini, PT Nestle Indonesia, KSM Sahabat Lingkungan, dan juga TPS3R Baraya Runtah yang telah memberikan kesempatan, izin penelitian, dan membantu penulis dalam mengumpulkan informasi selama keberlangsungan skripsi ini.
11. Kepada pemilik NIM 211380086, terima kasih telah menemani penulis hingga tahap penyelesaian sidang skripsi, terima kasih telah bersedia mendengar keluh kesah penulis selama menyusun skripsi ini, dan terima kasih telah memberikan waktu, tenaga serta dukungan baik secara moril maupun materil, sehat selalu dan bahagia selalu.
12. Dan terakhir, kepada teman-teman seperjuangan penulis, Ulin, Delia, Dehan, Neneng, Anuroh dan Nazilah terimakasih sudah menemani perjalanan masa kuliah di tanah rantau ini dan terima kasih sudah menjadi tempat berbagi segalanya selama masa perkuliahan ini. Serta teman-teman PMI, terkhusus PMI A Angkatan 2021 yang selalu mendukung satu sama lain dan mengisi keceriaan di kehidupan penulis selama masa kuliah. Semoga kebahagiaan dan kesuksesan menyertai kalian semua.

Serang, 22 Juni 2025
Penulis

RANI ANDINI PUTRI
NIM. 211380023

DAFTAR ISI

PERNYATAAN KEASLIAN NASKAH	i
ABSTRAK.....	ii
<i>ABSTRACT</i>	iii
NOTA DINAS	iv
PERSETUJUAN MUNAQASYAH.....	v
PENGESAHAN	vi
MOTTO.....	vii
PERSEMBAHAN.....	viii
RIWAYAT HIDUP	ix
KATA PENGANTAR	x
DAFTAR ISI	xii
DAFTAR TABEL	xv
DAFTAR GAMBAR	xvi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang.....	1
B. Perumusan Masalah.....	5
C. Tujuan Penelitian	5
D. Manfaat Penelitian.....	6
E. Sistematika Pembahasan	6
BAB II KAJIAN PUSTAKA.....	8
A. Penelitian Terdahulu.....	8
B. Kajian Teori.....	10
1. Peran	10
2. <i>Corporate Social Responsibility</i> (CSR).....	13
3. Pemberdayaan Masyarakat.....	17
4. Sampah.....	20
C. Kerangka Pemikiran.....	22

BAB III OBJEK DAN METODE PENELITIAN	26
A. Metode Penelitian.....	26
1. Jenis penelitian	26
2. Tempat Penelitian	26
3. Teknik Pengumpulan Data	26
a. Observasi	26
b. Wawancara.....	27
c. Dokumentasi.....	27
4. Sumber Data	27
a. Data Primer	27
b. Data Sekunder	28
5. Analisis Data	28
a. Reduksi Data	28
b. Penyajian Data.....	28
c. Kesimpulan	28
B. Objek Penelitian.....	29
1. Gambaran Umum PT Nestle Indonesia	29
a. Sejarah dan Perkembangan PT Nestle Indonesia	29
b. Visi dan Misi PT Nestle Indonesia	31
c. Struktur PT Nestle Indonesia.....	32
2. TPS3R Baraya Runtah.....	32
a. Sejarah TPS3R Baraya Runtah.....	32
b. Visi dan Misi TPS3R Baraya Runtah.....	33
c. Struktur TPS3R Baraya Runtah dan KSM Sahabat Lingkungan	34
d. Data Layanan TPS3R Baraya Runtah	35
BAB IV PERAN CSR PT NESTLE INDONESIA DALAM PENGELOLAAN SAMPAH.....	36
A. Peran CSR PT Nestle Indonesia dalam Pengelolaan Sampah	36
1. Peran Fasilitatif	37
2. Peran Edukatif (Mendidik).....	46
3. Peran Representatif.....	54

4. Peran Teknis.....	62
BAB V TAHAPAN PEMBERDAYAAN DAN DAMPAK PROGRAM CSR PT NESTLE INDONESIA	68
A. Tahapan Pemberdayaan Masyarakat.....	68
1. Tahap Penyadaran.....	69
2. Tahap Pengkapasitasan.....	70
3. Tahap Pendayaan	71
B. Dampak Program TPS Binaan CSR PT Nestle Indonesia	73
1. Dampak bagi Masyarakat.....	73
2. Dampak bagi Lingkungan	75
3. Dampak bagi Kelembagaan dan Kolaborasi Multipihak.....	76
C. Faktor Penghambat Program TPS Binaan	78
1. Keterbatasan Partisipasi Masyarakat.....	78
2. Keterbatasan Sumber Daya Manusia	78
3. Kegiatan Daur Ulang Sampah yang Belum Stabil	79
BAB VI PENUTUP.....	80
A. Kesimpulan.....	80
B. Saran.....	80
DAFTAR PUSTAKA.....	82
LAMPIRAN-LAMPIRAN.....	87

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Data Layanan TPS3R Baraya Runtah	35
Tabel 4.1 Data Klien TPS3R Baraya Runtah	61
Tabel 4.2 <i>Product Catalogue</i> TPS3R Baraya Runtah	66

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran	25
Gambar 3.1 Produk PT Nestle Indonesia	29
Gambar 3.2 Logo dan Slogan PT Nestle Indonesia.....	29
Gambar 3.3 Struktur PT Nestle Indonesia.....	32
Gambar 3.4 Struktur TPS3R Baraya Runtah.....	34
Gambar 3.5 Struktur KSM Sahabat Lingkungan	34
Gambar 4.1 Bangku Daur Ulang Plastik.....	49
Gambar 4.2 Kegiatan Pembuatan <i>Ecoenzym</i>	53
Gambar 4.3 Buku Edukasi dan Katalog Produk.....	59