

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi yang saya tulis sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Sosial (S.Sos) dan diajukan pada Jurusan Bimbingan Konseling Islam, Fakultas Dakwah, Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten, ini sepenuhnya asli merupakan hasil karya tulis saya pribadi.

Adapun tulisan maupun pendapat orang lain yang terdapat dalam skripsi ini telah saya sebutkan kutipannya secara jelas sesuai dengan etika keilmuan yang berlaku di bidang penulisan karya ilmiah.

Apabila kemudian hari terbukti bahwa sebagian atau seluruh isi skripsi ini merupakan hasil pembuatan plagiat atau mencontek karya tulis orang lain, saya bersedia untuk menerima sanksi akademik lain sesuai dengan peraturan yang berlaku.

Serang, 18 Desember 2025



Candra
NIM.191520067

ABSTRAK

Judul: Konseling Individual dengan Teknik Behavioral Contract untuk Mengatasi Perilaku Agresif pada Penyandang Disabilitas Mental

Penulis: Candra NIM: 191520067

Penelitian ini bertujuan untuk mengatasi perilaku agresif yang ditunjukkan oleh penyandang disabilitas mental melalui penerapan konseling individual dengan teknik *behavioral contract*. Latar belakang penelitian ini didasarkan pada observasi awal di Yayasan Assifa Amalindo Pratama, Kecamatan Waringinkurung, Kabupaten Serang-Banten, yang menunjukkan adanya perilaku agresif pada salah satu klien yang menjalani rehabilitasi sosial

Penelitian ini menggunakan metode Penelitian Tindakan Bimbingan dan Konseling (PTBK) dalam dua siklus, masing-masing terdiri dari tahapan perencanaan, tindakan, pengamatan, dan refleksi. Subjek penelitian adalah satu orang klien penyandang disabilitas mental yang teridentifikasi memiliki perilaku agresif, yaitu RA (36 tahun). Teknik pengumpulan data yang digunakan meliputi observasi, wawancara, dan dokumentasi.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa penerapan konseling individual dengan teknik *behavioral contract* mampu mengurangi perilaku agresif pada klien. Klien menunjukkan peningkatan dalam pengendalian diri, pengurangan perilaku agresif, dan perbaikan dalam interaksi sosial.

Penelitian ini memberikan kontribusi praktis bagi pengembangan layanan konseling di panti rehabilitasi sosial, khususnya dalam menangani klien dengan perilaku agresif. Diharapkan hasil penelitian ini dapat menjadi acuan dalam pelaksanaan layanan konseling individual di masa mendatang dengan memanfaatkan teknik *behavioral contract* sebagai salah satu strategi intervensi.

Penelitian ini memberikan kontribusi praktis bagi pengembangan layanan konseling di panti rehabilitasi sosial, khususnya dalam menangani klien dengan perilaku agresif. Diharapkan hasil penelitian ini dapat menjadi acuan dalam pelaksanaan layanan konseling di masa mendatang dengan memanfaatkan teknik *behavioral contract* sebagai strategi intervensi.

Kata Kunci: Konseling Individual, *Behavioral Contract*, Perilaku Agresif, Penyandang Disabilitas Mental

ABSTRACT

Title: Individual Counseling with Behavioral Contract Technique to Overcome Aggressive Behavior in Individuals with Mental Disabilities

Author: Candra NIM: 191520067

This research aims to address aggressive behavior exhibited by an individual with mental disabilities through the application of individual counseling using the behavioral contract technique. The study was based on initial observations conducted at Yayasan Assifa Amalindo Pratama, Waringinkurung Subdistrict, Serang Regency, Banten Province, which revealed aggressive tendencies in a client undergoing social rehabilitation.

The research employed the Guidance and Counseling Action Research method (Penelitian Tindakan Bimbingan dan Konseling – PTBK) through two intervention cycles, each consisting of planning, action, observation, and reflection stages. The subject of this study was one male client aged 36 years (initials RA), who showed symptoms of aggressive behavior. Data were collected through observation, interviews, and documentation.

The findings of this study demonstrate that individual counseling using the behavioral contract technique effectively reduced the client's aggressive behavior. The client showed improvements in self-control, a reduction in the frequency of aggressive outbursts, and better interpersonal interactions within the rehabilitation setting.

This study contributes practically to the development of counseling services in social rehabilitation institutions, particularly in managing clients with aggressive tendencies. It is expected that the results can serve as a reference for the implementation of future individual counseling services using behavioral contracts as an intervention strategy.



FAKULTAS DAKWAH
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI (UIN)
SULTAN MAULANA HASANUDDIN BANTEN

Nomor : Nota Dinas

Kepada Yth.

Lamp : Skripsi

Dekan Fakultas Dakwah

Hal : **Ujian Munaqasah**

UIN SMH Banten

a.n. Candra

Di-

NIM: 191520067

Serang

Assalamu'alaikum Wr.Wb.

Dipermaklumkan dengan hormat, bahwa setelah membaca dan menganalisa serta mengadakan perbaikan seperlunya, maka kami berpendapat bahwa skripsi Saudari **Candra**, NIM : **191520067** yang berjudul : **Konseling Individual Dengan Teknik *Behavioral Contract* Untuk Mengatasi Perilaku Agresif Pada Penyandang Disabilitas Mental (Studi Kasus Yayasan Assifa Amalindo Pratama Kecamatan Waringinkurung Kabupaten Serang-Banten)**, sudah layak diajukan sebagai salah satu syarat untuk melengkapi ujian munaqasah pada Fakultas Dakwah, Jurusan Bimbingan Konseling Islam, Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten.

Demikian atas segala perhatian Bapak kami ucapkan terima kasih.

Wassalamu'alaikum Wr.Wb.

Serang 03 Januari 2025

Pembimbing I

Pembimbing II

A.M. Fahrurrozi, S.Psi, M.A.
NIP.19750604 200604 1 001

Hilda Rosida, S.S., M.Pd
NIP.19831121 201101 2 011

PERSETUJUAN

**KONSELING INDIVIDUAL DENGAN TEKNIK
BEHAVIORAL CONTRACT UNTUK MENGATASI
PERILAKU AGRESIF PADA PENYANDANG
DISABILITAS MENTAL**

**(Studi Kasus Yayasan Assifa Amalindo Pratama Kecamatan
Waringinkurung Kabupaten Serang-Banten)**

Oleh:

CANDRA
NIM: 191520067

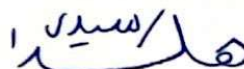
Menyetuji,

Pembimbing I



A.M. Fahrurrozi, S.Psi, M.A.
NIP.19750604 200604 1 001

Pembimbing II



Hilda Rosida, S.S., M.Pd
NIP. 19831121 201101 2 011

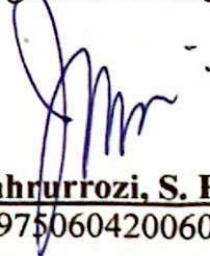
Mengetahui,

Dekan Fakultas
Dakwah



Dr. H. Endad Musaddad, M.A
NIP. 19720626 199803 1 002

Ketua Jurusan
Bimbingan Konseling Islam



A.M. Fahrurrozi, S. Psi, M.A
NIP. 197506042006041001

PENGESAHAN

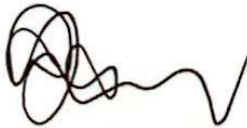
Skripsi a.n Candra NIM: 191520067 dengan judul : **Konseling Individual dengan Teknik *Behavioral Contract* untuk Mengatasi Perilaku Agresif pada Penyandang Disabilitas Mental**, telah diujikan dalam sidang Munaqasyah Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten tanggal 03 Januari 2025. Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu syarat untuk memperoleh Gelar Sarjana Program Strata Satu (S1) pada Jurusan Bimbingan Konseling Islam Fakultas Dakwah Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten.

Serang, 03 Januari 2025

Sidang Munaqasyah,

Ketua Merangkap Anggota,

Sekretaris Merangkap Anggota



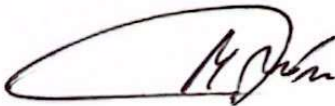
Ahmad Fadhil, Lc., M.Hum.
NIP: 19760704 200003 1 002



Puspa Nur Afifah, M.Si.
NIP.19931127 202012 2 007

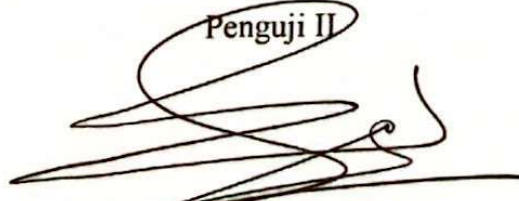
Anggota

Penguji I



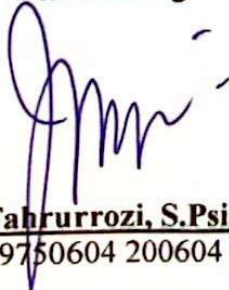
Drs. Muzayan, M.Si.
NIP: 19630308 199402 1 001

Penguji II



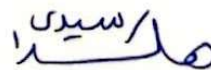
Peni Ramanda, M.Pd
NIP. 19900804 201903 1 014

Pembimbing I



A.M. Fahrurrozi, S.Psi, M.A.
NIP. 19750604 200604 1 001

Pembimbing II



Hilda Rosida, S.S. M.Pd.
NIP. 19831121 201101 2 011

PERSEMBAHAN

Dengan segala kerendahan hati dan rasa syukur kepada Allah SWT, karya skripsi ini saya persembahkan kepada:

1. Orang tua tercinta terima kasih atas doa, cinta, dukungan moral, dan pengorbanan tiada henti yang telah menjadi kekuatan utama saya dalam menyelesaikan studi ini.
2. Dosen pembimbing dan para pengajar, terima kasih telah membimbing, mendukung, serta memberikan ilmu yang bermanfaat selama proses pembelajaran hingga penyelesaian skripsi ini.
3. Keluarga dan sahabat yang selalu ada memberikan semangat, dukungan, dan dorongan moral dalam setiap langkah perjalanan saya.
4. Almamater sebagai tempat saya belajar, bertumbuh, dan mengembangkan diri hingga mencapai titik ini.

MOTTO

“Hidup Memberi Segala Kepada Siapa Saja Yang Mencari Tahu”

RIWAYAT HIDUP

Penulis, Candra, lahir di Jakarta pada tanggal 24 Juli 2001. Penulis adalah anak ketiga dari tiga bersaudara. Pendidikan dasar ditempuh di SD Al-Muhklisin dan diselesaikan pada tahun 2013. Selanjutnya, penulis melanjutkan pendidikan di SMP Merdeka Sari dan lulus pada tahun 2016. Pendidikan menengah atas diselesaikan di MAN 17 Jakarta pada tahun 2019.

Selain menempuh pendidikan formal, penulis aktif dalam kegiatan sosial di lingkungan masyarakat, khususnya melalui keikutsertaan dalam Karang Taruna RW 16, Kelurahan Kapuk, Jakarta Barat. Dalam organisasi tersebut, penulis berkontribusi dalam berbagai kegiatan yang bertujuan untuk mempererat hubungan sosial dan meningkatkan kualitas hidup masyarakat.

Demikian catatan singkat mengenai riwayat hidup penulis selama menempuh pendidikan di Program Studi Bimbingan Konseling Islam, Fakultas Dakwah Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten.

KATA PENGANTAR

Puji Syukur kehadirat Allah SWT. Atas Rahmat dan Karunia-Nya peneliti dapat menyelesaikan skripsi ini guna memenuhi persyaratan untuk memperoleh gelar sarjana strata satu pada Jurusan Bimbingan Konseling Islam. Shalawat serta salam peneliti persembahkan kepada junjungan Nabi Muhammad SAW. beserta keluarga dan para sahabat-Nya sampai akhir.

Alhamdulillah dengan pertolongan Allah SWT. dan dengan usaha yang sungguh-sungguh akhirnya peneliti dapat menyelesaikan Skripsi dengan judul **“Konseling Individual dengan Teknik *Behavioral Contract* Untuk Mengatasi Perilaku Agresif pada Penyandang Disabilitas Mental”**. Peneliti menyadari bahwa skripsi ini tidak terlepas dari kekurangan dan masih jauh dari kesempurnaan. Namun demikian peneliti berharap semoga dengan adanya skripsi ini mudah-mudahan dapat membawa manfaat dalam khazanah ilmu pengetahuan.

Skripsi ini tidak akan terselesaikan tanpa bantuan dari berbagai pihak. Dengan terselesaikannya penyusunan skripsi ini, peneliti menyampaikan ucapan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Prof. Dr. H. Wawan Wahyudin, M.A. Rektor Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten.
2. Bapak Dr. H. Endad Musaddad, S.Ag., M.A, Dekan Fakultas Dakwah Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten.
3. Bapak A.M. Fahrurrozi, S.Psi, M.A. Ketua Jurusan Bimbingan Konseling Islam Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten.
4. Ibu Imalatul Khairat, M.Pd. Sekretaris Jurusan Jurusan Bimbingan Konseling Islam Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten.
5. Bapak A.M. Fahrurrozi, S.Psi Pembimbing I yang dengan penuh kesabaran dan kearifan bersedia meluangkan waktu, tenaga, dan pikiran untuk memberikan bimbingan dan arahan dalam penyusunan skripsi ini.
6. Ibu Hilda Rosida, S.S., M.Pd. Pembimbing II yang dengan penuh kesabaran dan kearifan bersedia meluangkan waktu, tenaga, dan pikiran untuk memberikan bimbingan dan arahan dalam penyusunan skripsi ini.
7. Bapak dan Ibu Dosen dan seluruh staff akademik Fakultas Dakwah yang sudah memberikan pelayanan Pendidikan terbaiknya kepada penulis selama menjadi mahasiswa.

8. Seluruh keluarga, terutama orang tua penulis Bapak Wirga dan yang terutama kepada Ibu Maemah yang senantiasa memberikan segala do'a yang tidak pernah terputus, memberikan dorongan dan nasihat serta perjuangannya kepada anak-anaknya, serta kakak-kakak dan teman penulis yang telah banyak membantu dan mendukung penulis hingga saat ini.

Serang, 18 Desember 2024

Peneliti

A handwritten signature in black ink, appearing to be the name 'Candra' in a cursive script.

Candra

NIM: 191520067

DAFTAR ISI

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI	i
ABSTRAK	ii
ABSTRACT	iii
FAKULTAS DAKWAH	iv
PERSETUJUAN	v
PERSEMBAHAN	xii
MOTTO	xiii
RIWAYAT HIDUP	xiv
KATA PENGANTAR	xv
DAFTAR ISI	xii
DAFTAR TABEL	xiv
BAB 1	1
PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Rumusan Masalah	8
C. Tujuan Penelitian	9
D. Manfaat Penelitian	9
E. Penelitian terdahulu yang relevan	10
F. Definisi Operasional.....	12
G. Sistematika Pembahasan	14
BAB II	15
KAJIAN PUSTAKA	15
A. Kajian Teoritis.....	15
1. Konseling Individual.....	15
2. Teknik Behavioral Contract	17
3. Perilaku agresif.....	26
4. Penyandang Disabilitas Mental.....	31
B. Kerangka Berpikir.....	35
BAB III	36

METODE PENELITIAN	36
A. Jenis Penelitian.....	36
B. Setting Penelitian	37
C. Teknik Pengumpulan Data.....	39
D. Teknik Analisis Data.....	41
BAB IV	44
PENERAPAN KONSELING BEHAVIORAL CONTRACT UNTUK MENGATASI PERILAKU AGRESIF PADA PENYANDANG DISABILITAS MENTAL	44
A. Proses Penerapan Konseling	44
1. Siklus I	45
2. Siklus 2.....	48
B. Deskripsi Hasil Pelaksanaan Konseling.....	49
BAB V.....	51
PENUTUP.....	51
A. Kesimpulan	51
B. Saran.....	51
DAFTAR PUSTAKA	53