

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi yang saya tulis sebagai salah satu syarat untuk memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi dan diajukan pada Jurusan Perbankan Syariah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam, Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten. Ini sepenuhnya asli merupakan hasil karya tulis ilmiah saya pribadi.

Adapun tulisan maupun pendapat orang lain yang terdapat dalam skripsi ini telah saya sebutkan kutipannya secara jelas dan sesuai dengan etika keilmuan yang berlaku di bidang penulisan karya ilmiah.

Apabila dikemudian hari terbukti bahwa sebagian atau seluruh skripsi ini merupakan hasil perbuatan plagiarisme atau mencontek karya tulis orang lain, saya bersedia untuk menerima sanksi berupa pencabutan gelar kesarjanaan yang saya terima atau sanksi akademik lain sesuai dengan peraturan yang berlaku.

Serang, 27 Agustus 2025



Siti Maryam
NIM.211420053

ABSTRAK

Nama: Siti Maryam, NIM: 211420053, Judul Skripsi: ***“Pengaruh Pembiayaan Murabahah, Strategi Pemasaran dan Lama Usaha Terhadap Perkembangan UMKM pada Nasabah BSI KCP Tangerang Cikupa 1”***.

UMKM memiliki peran strategis dalam mendorong pertumbuhan ekonomi daerah, termasuk di wilayah Cikupa. Meskipun terus mengalami perkembangan, UMKM di Cikupa masih menghadapi berbagai kendala seperti terbatasnya akses permodalan syariah, strategi pemasaran yang belum optimal, serta lama usaha yang tidak selalu menjamin perkembangan karena kesulitan memahami kebutuhan konsumen dan tren pasar. Kondisi ini terjadi karena banyaknya persyaratan permodalan yang harus *bankable*, pemanfaatan pemasaran digital yang masih sebatas penggunaan media sosial tanpa strategi yang jelas, serta kurangnya inovasi dalam menyesuaikan diri dengan perubahan pasar.

Rumusan masalah dalam penelitian ini yaitu 1) Apakah pembiayaan *murabahah* berpengaruh terhadap perkembangan UMKM pada nasabah BSI KCP Tangerang Cikupa 1?, 2) Apakah strategi pemasaran berpengaruh terhadap perkembangan UMKM pada nasabah BSI KCP Tangerang Cikupa 1?, 3) Apakah lama usaha berpengaruh terhadap perkembangan UMKM pada nasabah BSI KCP Tangerang Cikupa 1?.

Adapun tujuan penelitian ini yaitu 1) Untuk menganalisis pengaruh pembiayaan *murabahah* terhadap perkembangan UMKM pada nasabah BSI KCP Tangerang Cikupa 1, 2) Untuk menganalisis pengaruh strategi pemasaran terhadap perkembangan UMKM pada nasabah BSI KCP Tangerang Cikupa 1, 3) Untuk menganalisis pengaruh lama usaha terhadap perkembangan UMKM pada nasabah BSI KCP Tangerang Cikupa 1.

Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode penelitian kuantitatif dengan populasi nasabah aktif pembiayaan *murabahah* di BSI KCP Tangerang Cikupa 1. Sampel diambil menggunakan *non-probability sampling* dengan *teknik purposive sampling* sebanyak 80 nasabah. Data dianalisis menggunakan SEM-PLS untuk menguji pengaruh independen terhadap perkembangan UMKM.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa pembiayaan *murabahah* dan strategi pemasaran berpengaruh signifikan terhadap perkembangan UMKM dengan nilai P-value $0,000 < 0,05$. Sementara itu, lama usaha tidak berpengaruh signifikan terhadap perkembangan UMKM karena memiliki nilai signifikansi sebesar $0,094 > 0,05$.

Kata Kunci: Pembiayaan Murabahah, Strategi Pemasaran, Lama Usaha dan Perkembangan UMKM



**LEMBAR USULAN UJIAN MUNAQASYAH
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI (UIN)
SULTAN MAULANA HASANUDDIN BANTEN**

Kampus 2 Jl. Raya Syeikh Nawawi Bantany No.30 Curug Kota Serang Banten 42171
Website: www.uinbanten.ac.id Telp./Fax.(0254)200323/200022

Nomor : Nota Dinas

Lam : -

Hal : **Usulan Munaqasyah
a.n Siti Maryam
NIM. 211420053**

Kepada Yth.

Dekan Fakultas Ekonomi
dan Bisnis Islam

**UIN SMH Banten
di -**

Serang

Assalamu'alaikum Wr. Wb

Dipermaklumkan dengan hormat bahwa setelah membaca dan mengadakan perbaikan seperlunya, maka kami berpendapat bahwa Skripsi Saudari Siti Maryam, NIM. 211420053 dengan judul Skripsi "***Pengaruh Pembiayaan Murabahah, Strategi Pemasaran dan Lama Usaha Terhadap Perkembangan UMKM pada Nasabah BSI KCP Tangerang Cikupa 1***" diajukan sebagai salah satu syarat untuk melengkapi Ujian Munaqasyah pada Jurusan Perbankan Syariah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Sultan Maulana Hasanuddin Banten. Maka kami ajukan skripsi ini dengan harapan dapat segera di munaqasyahkan.

Demikian, atas segala perhatian Bapak dan Ibu saya ucapkan terima kasih.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb

Pembimbing I

Dr. H. Syaeful Bahri, S.Ag., M. M.
NIP. 197203171999031001

Serang, 27 Agustus 2025

Pembimbing II

Ma'mun Nawawi, M.E.
NIP. 199303022019031009

PERSETUJUAN

**PENGARUH PEMBIAYAN *MURABAHAH*, STRATEGI
PEMASARAN DAN LAMA USAHA TERHADAP
PERKEMBANGAN UMKM PADA NASABAH BSI
KCP TANGERANG CIKUPA 1**

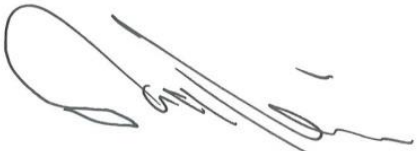
Oleh:

Siti Maryam
NIM: 211420053

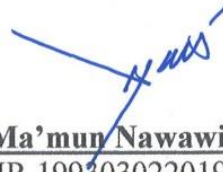
Menyetujui,

Pembimbing I

Pembimbing II



Dr. H. Syaeful Bahri, S.Ag., M. M.
NIP. 197203171999031001



Ma'mun Nawawi, M.E.
NIP. 199303022019031009

Mengetahui,

Dekan Fakultas Ekonomi
dan Bisnis Islam

Ketua Jurusan
Perbankan Syariah



Prof. Dr. Budi Sudrajat, M.A
NIP. 197403072002121004



Ma'mun Nawawi, M.E.
NIP. 199303022019031009

PENGESAHAN

Skripsi a.n. Siti Maryam, NIM. 211420053 yang berjudul “Pengaruh Pembiayaan *Murabahah*, Strategi Pemasaran dan Lama Usaha Terhadap Perkembangan UMKM pada Nasabah BSI KCP Tangerang Cikupa 1.” telah diujikan dalam Sidang Munaqasyah Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten pada tanggal 16 September 2025. Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu syarat untuk memperoleh Gelar Sarjana Program Strata Satu (S1) pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Jurusan Perbankan Syariah Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten.

Sidang Munaqasyah

Ketua Merangkap Anggota



Dr. Dede Sudirja, M.Si
NIP. 197705152008011016

Sekretaris Merangkap Anggota



Ma'mun Nawawi, M.E
NIP. 199303022019031009

Anggota-anggota,

Penguji I



Dr. Dede Sudirja, M.Si
NIP. 197705152008011016

Penguji II



Di'amah Fitriyah, M.Pd
NIP. 198703062015032003

Pembimbing I



Dr. H. Syaeful Bahri, S.Ag., M. M.
NIP. 197203171999031001

Pembimbing II



Ma'mun Nawawi, M.E.
NIP. 199303022019031009

PERSEMBAHAN

Karya ini saya persembahkan sebagai wujud kasih sayang dan cinta yang tak terhingga kepada orang tua tercinta, Bapak Bunyamin dan Ibu Siti Aisah. Sosok luar biasa yang begitu berharga dalam hidup penulis, yang selalu menjadi sandaran terkuat di tengah kerasnya dunia. Terima kasih atas kasih sayang yang tak pernah putus, cinta yang tulus, serta motivasi dan doa yang senantiasa mengiringi setiap langkah, sehingga penulis mampu menyelesaikan studi hingga meraih gelar sarjana. Semoga Bapak dan Ibu senantiasa diberikan kesehatan dan umur panjang, agar dapat terus hadir dalam setiap perjalanan dan pencapaian hidup penulis.

Karya ini juga saya persembahkan kepada kakak tersayang Siti Mariah, S.Pd., dan Asep Gunawan yang telah banyak membantu bukan hanya dengan dukungan moral, tetapi juga dalam bentuk bantuan material yang sangat berarti. Terima kasih karena selalu hadir dalam masa-masa sulit, menjadi penguat ketika semangat mulai redup dan mempercayai penulis untuk terus melangkah. Kepada keluarga besar yang tidak bisa disebutkan satu persatu, terima kasih atas segala dukungan, doa, dan perhatian yang telah diberikan. Semua itu menjadi kekuatan berharga hingga akhirnya penulis dapat menyelesaikan perjalanan ini.

Terakhir, persembahan ini saya tujukan untuk diri saya sendiri, Siti Maryam. Terima kasih telah bertanggung jawab untuk menyelesaikan apa yang telah dimulai. Apresiasi yang sebesar-besarnya atas segala usaha dan keteguhan untuk terus berjuang tanpa menyerah, serta mampu menikmati setiap proses meski penuh tantangan. Terima kasih telah bertahan hingga sampai pada tahap ini.

MOTTO

لَا تَأْكُلُوا أَمْوَالَكُمْ بَيْنَكُمْ بِالْبَاطِلِ إِلَّا أَنْ تَكُونَ تِجَارَةً عَنْ تَرَاضٍ مِنْكُمْ

“Janganlah kamu saling memakan harta sesamamu dengan cara yang batil, kecuali dengan jalan perdagangan yang berlaku dengan suka sama suka di antara kamu....” (QS. An-Nisa: 29)

RIWAYAT HIDUP

Penulis bernama lengkap Siti Maryam, lahir di Tasikmalaya pada tanggal 04 Juli 2003. Penulis merupakan anak kedua dari dua bersaudara, dari pernikahan Bapak tercinta Bunyamin dan Ibu tercinta Siti Aisah. Penulis beralamat di Kp. Calingcing RT. 02 RW. 04, Girijaya, Bojongasih, Tasikmalaya, Jawa Barat.

Penulis menempuh pendidikan formal di SDN Kiarakoneng lulus pada tahun 2015, MTsN 9 Tasikmlaya lulus pada tahun 2018, dan MA Al-Hamidiyah lulus pada tahun 2021. Kemudian penulis melanjutkan studi di UIN Sultan Maulana Hasanuddin Banten Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Jurusan Perbankan Syariah.

Selama menjadi mahasiswi di UIN Sultan Maulana Hasanuddin Banten, penulis mengikuti organisasi internal kampus yaitu HMPS Perbankan Syariah sebagai anggota pemberdayaan perempuan pada tahun 2023. Penulis juga sempat mengikuti organisasi eksternal kampus yaitu Pergerakan Mahasiswa Islam Indonesia (PMII) sebagai anggota pada tahun 2022 dan Paguyuban Siliwangi Muda Jawa Barat (PSM JABAR) sebagai anggota pemberdayaan perempuan pada tahun 2023. Adapun pengalaman lainnya yang diperoleh penulis semasa perkuliahan, yakni Praktikum Profesi Lapangan di BSI KCP Tangerang Cikupa 1 yang berlokasi di Cikupa, Tangerang.

KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum Wr. Wb

Alhamdulillah, ungkapan puji dan syukur kehadiran Allah SWT atas nikmat, karunia dan rahmatnya. Sholawat serta salam tercurah limpahkan kepada Nabi besar Muhammad SAW. Atas kemudahan yang diberikan oleh Allah SWT dan disertai dengan usaha yang sungguh-sungguh akhirnya penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul ***“Pengaruh Pembiayaan Murabahah, Strategi Pemasaran dan Lama Usaha Terhadap Perkembangan UMKM pada Nasabah BSI KCP Tangerang Cikupa 1”***.

Penulisan skripsi ini menghadapi berbagai kesulitan, namun berkat dukungan, motivasi, bimbingan serta do'a dari semua pihak, skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik. Maka dengan hal ini, penulis menyampaikan terima kasih kepada pihak-pihak yang telah membantu dalam penyusunannya, di antaranya:

1. Bapak Prof. Dr. H. Muhammad Ishom, M.A., Rektor Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten.
2. Bapak Prof. Dr. Budi Sudrajat, M.A., Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten.
3. Bapak Ma'mun Nawawi, M.E., Ketua Jurusan Perbankan Syariah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten sekaligus selaku Dosen Pembimbing II, yang telah menyediakan waktunya untuk memberikan arahan, nasehat, saran, ilmu yang bermanfaat, dan bimbingannya selama proses penyusunan skripsi ini.

4. Bapak Dr. H. Syaeful Bahri, S.Ag., M.M., CHCM., selaku Dosen Pembimbing I yang telah menyediakan waktunya untuk memberikan arahan, nasehat, saran-saran, ilmu yang bermanfaat, dan bimbingannya selama proses penyusunan skripsi ini.
5. Bapak/Ibu Seluruh Dosen, Staf, dan Pegawai Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam yang telah membantu memberikan informasi dan arahan, serta mengajarkan ilmunya kepada penulis sehingga penyusun dapat menyelesaikan skripsi ini.
6. Pihak BSI KCP Tangerang Cikupa 1 yang telah bersedia mengizinkan dan membantu penulis dalam memperoleh data maupun informasi yang digunakan dalam penyusunan skripsi ini.
7. Teman-teman seperjuangan Siti Maulidiya, Alfina Triana, Dede Rahmatu Zahra, Karuwa Syifa, Fitria Rahmawati, Bila Anjani, Siti Fadilah dan Siti Detia atas waktu untuk saling bercerita, memotivasi, segala jenis dukungan yang tiada henti, dan kebersamaan yang terjalin dalam memberikan dukungan moral selama masa perkuliahan dan proses penyusunan skripsi ini.
8. Raden Agis Rahadianur, S.Ds., seseorang yang selalu ada untuk penulis. Terima kasih telah sabar menemani setiap proses yang penulis lalui selama ini, memberikan dukungan tiada henti, memberikan semangat, dan selalu meyakinkan penulis bahwa penulis mampu mencapai impian-impianya. *You have done too much good for me, thank you for trying for me.*
9. Serta teman-teman penulis Farrah, Lily, Ara, Leni dan Nanda terima kasih atas kesediaannya, telah memberikan ruang berbagi pemikiran sepanjang proses penyusunan skripsi ini,
10. Terakhir, kepada keluarga besar PBS B 2021, terima kasih atas setiap kebersamaan, canda tawa, serta dukungan yang selalu mengiringi

perjalanan penulis. Terima kasih telah menjadi bagian penting yang memperkaya pengalaman selama masa perkuliahan. Ucapan terima kasih juga penulis sampaikan kepada seluruh pihak yang tidak dapat disebutkan satu per satu, yang telah membantu dan mendukung proses penulisan skripsi ini. Semoga Allah SWT membalas segala kebaikan dengan pahala yang berlipat ganda.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih memiliki banyak kekurangan dan membutuhkan kritik serta saran yang membangun. Semoga skripsi ini bermanfaat bagi penulis, rekan-rekan mahasiswa, dan masyarakat pada umumnya.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb.

Serang, 27 Agustus 2025



Siti Maryam
NIM. 211420053

DAFTAR ISI

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI	ii
ABSTRAK.....	iii
LEMBAR USULAN UJIAN MUNAQOSAH	iv
PERSETUJUAN	v
PENGESAHAN.....	vi
PERSEMBAHAN	vii
MOTTO	viii
RIWAYAT HIDUP	ix
KATA PENGANTAR.....	x
DAFTAR ISI.....	xiii
DAFTAR TABEL.....	xvi
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Identifikasi Masalah.....	9
C. Batasan Masalah.....	10
D. Rumusan Masalah	10
E. Tujuan Penelitian.....	11
F. Manfaat Penelitian.....	11
G. Sistematika Pembahasan	13
BAB II KAJIAN TEORITIS	15
A. Landasan Teori	15
1. Teori <i>Resource-Based View (RBV)</i>	15
2. Pembiayaan.....	16
3. Pembiayaan <i>Murabahah</i>	17
4. Strategi Pemasaran	23
5. Lama Usaha.....	30

6. Perkembangan Usaha Mikro Kecil Menengah (UMKM).....	33
B. Hubungan Antar Variabel	42
C. Kerangka Pemikiran	44
D. Hipotesis	47
E. Penelitian Terdahulu	47
BAB III METODE PENELITIAN	53
A. Waktu dan Tempat	53
B. Objek dan Subjek Penelitian	53
C. Jenis Data dan Sumber Data.....	54
D. Populasi dan Sampel.....	54
E. Jenis Penelitian	57
F. Definisi Operasional.....	58
G. Teknik Pengumpulan Data.....	59
H. Teknik Analisis Data.....	61
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	65
A. Karakteristik Responden	65
1. Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	65
2. Karakteristik Responden Berdasarkan Umur	66
3. Karakteristik Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan	67
4. Karakteristik Responden Berdasarkan Status	68
5. Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Usaha.....	68
B. Hasil analisis Data	69
1. Model Pengukuran (Outer Model).....	69
a. <i>Covergent Validity</i>	69
b. <i>Discriminant Validity</i>	75
c. <i>Composite Reliability</i>	77

2. Model Struktural (Inner Model)	78
a. Uji Hipotesis.....	78
b. <i>R-Square</i>	79
C. Pembahasan Hasil Penelitian.....	80
1. Pengaruh Pembiayaan <i>Murabahah</i> Terhadap Perkembangan UMKM Pada Nasabah BSI KCP Tangerang Cikupa 1	80
2. Pengaruh Strategi Pemasaran Terhadap Perkembangan UMKM Pada Nasabah BSI KCP Tangerang Cikupa 1.....	82
3. Pengaruh Lama Usaha Terhadap Perkembangan UMKM Pada Nasabah BSI KCP Tangerang Cikupa 1.....	84
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	87
A. Kesimpulan.....	87
B. Saran	88
DAFTAR PUSTAKA	90
LAMPIRAN	97

DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Jenis Usaha dan Jumlah Tenaga Kerja.....	38
Tabel 3. 1 Pengambilan Sampel dengan <i>Purposive Sampling</i>	56
Tabel 3. 2 Definisi Operasioal Variabel	58
Tabel 3. 3 Skala Likert.....	60
Tabel 4. 1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	65
Tabel 4. 2 Karakteristik Responden Berdasarkan Umur.....	66
Tabel 4. 3 Karakteristik Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan...	67
Tabel 4. 4 Karakteristik Responden Berdasarkan Status	68
Tabel 4. 5 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Usaha	69
Tabel 4. 6 Nilai <i>Outer Loading</i> Tahap Pertama	71
Tabel 4. 7 Nilai <i>Outer Loading</i> Tahap Kedua	74
Tabel 4. 8 <i>Average Variance Extraced</i> (AVE)	75
Tabel 4. 9 Hasil <i>Cross Loading</i>	76
Tabel 4. 10 Nilai <i>Composite Reliability</i>	77
Tabel 4. 11 Uji Hipotesis	78
Tabel 4. 12 <i>R-Square</i>	80