

## DAFTAR PUSTAKA

### BUKU

- Arianto, Bambang., Teknik Wawancara Dalam Metode Penelitian Kualitatif (Serang 2024).
- Farida, Nugrahani., *Metode Penelitian Kualitatif Dalam Pendidikan Bahasa* (Surakarta: Cakra Books, 2014).
- Jamaludin, Adon Nasruallah., Sosiologi Perkotaan Memahami Masyarakat Kota Dan Problematikanya, (Bandung, CV PUSTAKA SERIA 2017).
- Kumara, Agus Ria., *Metodologi Penelitian Kualitatif* (Universitas Ahmad Dahlan, 2018)
- Suri, Dia Meirina., Kebijakan Publik, Sebuah Model Kebijakan Dalam Mengatasi Permasalahan Gelandangan Dan Pengemis (PRESS Pekan Baru 2024).
- Semiawan, Conny R., *Metode Penelitian Kualitatif* (Jakarta Grasindo, 2010).
- Sahir, Safrida Hafni., Metode Penelitian Medan. Kbm Indonesia Januari 2021.
- Sugiono., Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, Dan Kombinasi, Miked Methods, *Bandung: Alfabta*, 2015.
- Tesoriero, Jim Ife Frank., "*Community Development: Alternatif Pengembangan Masyarakat Di Era Globalisasi*", ( Yogyakarta: Pustaka Pelajar, 2016)

### SKRIPSI

- Ajay, M., "*Strategi Komunikasi Dinas Sosial Kabupaten Kampar Dalam Mengatasi Masalah Kesejahteraan Masyarakat Miskin Di Kabupaten Kampar Melalui Proqram Keluarga Harapan (PKH)*"(Skripsi UIN Suska Riau, 2024)
- Andriana, Lutfia., "*(Kesejahteraan Sosial Tunagrahita (Studi Kasus Di Dusun Tanggungrejo Desa Karangpatihan Kecamatan Balong Kabupaten Ponorogo)*", (Skripsi UIN Sunan Kalijaga, 2015)
- Apriyana, Siti Yana., "*Peran Panti Sosial Bina Karya Harapan Jaya Tangerang Dalam Pemberdayaan Gelandangan Dan Pengemis Dalam Bidang*

*Pertanian*” (Skripsi UIN Sultan Maulana Hasanuddin Banten, 2021)

Ariyan, Sabda., *Tinjauan Fiqih Siyasah Terhadap Peran Dinas Sosial Kabupaten Asahan Dalam Penanganan Kemiskinan (Studi Kasus Di Kecamatan Tanjung Balai Asahan)*, (Skripsi UIN Sumatera Utara Medan, 2020)

Bahagia., *“Peran Dinas Sosial Dalam Penanganan Gelandangan Dan Pengemis Di Kota Banda Aceh”* (Skripsi UIN Ar-raniry, 2020)

Devira, Elen., *“Peran Pekerja Sosial Masyarakat (PSM) Dalam Penanganan Masalah Sosial Bagi Penyandang Disabilitas Di Kecamatan Kuok Kabupaten Kampar Provinsi Riau”* (Skripsi UIN Suska Riau, 2024)

Dewantoro, Aji., *“Implementasi Strategi Dinas Sosial Dalam Menangani Pengemis Di Kota Tangerang* (Skripsi Untirta, 2019)

Hayati, Suhailah., *“Peran Dinas Sosial Dalam Pemberdayaan Penyandang Disabilitas Di Kota Binjai”* (Skripsi UIN Sumatera Utara Medan, 2019)

Juliantara, Kenni., *Peran Pekerja Sosial Masyarakat (PSM) Dalam Membina Masalah Pekerja Seks Komersial (PSK) Di Tangerang Selatan*, (Skripsi UIN Syarif Hidayatullah Jakarta, 2014)

Kusuma, Jarod Ardyasa., *"Peranan Dinas Sosial Terhadap Penanganan Gelandangan Dan Pengemis Di Kabupaten Tulungagung (Studi Kasus Sosiologi Masyarakat)"* (Skripsi IAIN Tulungagung, 2021)

Meydian, Sherly., *“Peran Rumah Singgah Dalam Pembinaan Akhlak Pada Anak Jalanan Di Rumah Singgah Al-Izzah Kota Bengkulu”* (Skripsi IAIN Bengkulu, 2019)

Nursamyono, Faizal., *Implementasi Kebijakan Penyelenggaraan Kesejahteraan Sosial Oleh Dinas Sosial Di Kota Sukabumi (Upaya Pengadaan Rumah Singgah)*, (Skripsi Universitas Muhammadiyah Sukabumi, 2019)

Pawalin, Oca., *“Peran Dinas Sosial Kota Metro Dalam Pemberdayaan Penyandang Disabilitas”* (Skripsi Universitas Lampung, 2017)

Pertiwi, Mirna Tri., *Peran Dan Fungsi Pekerja Sosial Masyarakat (PSM) Dalam Penyaluran Bantuan Sosial Non Tunai Bagi Keluarga Penerima Manfaat (KPM) Bantuan Pangan Non Tunai (BNPT) Di Kelurahan Sudirmara Jaya*, (Skripsi UIN Syarif Hidayatullah Jakarta, 2020)

Putri, Anisya Marsella., *"Peran Dinas Sosial Dalam Peningkatan Kesejahteraan*

*Lanjut Usia (LANSIA) Terlantar Di Kota Tangerang Selatan", (Skripsi UIN Syarif Hidayatullah Jakarta, 2022)*

Ramadhan, Irgy, "*Peran Dinas Sosial Dalam Upaya Penanganan Gelandangan Dan Pengemis (GEPENG) Di Kota Tangerang Selatan", (Skripsi UIN Syarif Hidayatullah Jakarta, 2023)*

Sudiyati, Iis., "*Pemberdayaan Masyarakat (Gelandangan Dan Pengemis) Dalam Bidang Keterampilan Pengolahan Kedai Di Panti Sosial Bina Karya Penghudi Luhur Bekasi", (Skripsi UIN Syarif Hidayatullah Jakarta, 2015)*

Velita, Rissa Tri., "*Peran Dinas Sosial Kota Bandar Lampung Terhadap Upaya Rehabilitasi Orang Dengan Gangguan Jiwa (ODGJ) Terlantar Di Kota Bandar Lampung", (Skripsi Universitas Lampung, 2023)*

## **JURNAL**

Andi Muhammad Idkhan, Rifdan Syahrudin, Andi Agustang., "*Strategi Dinas Sosial Dalam Penanganan Anak Jalanan Di Kota Makassar", Jurnal Ilmu Sosial Dan Pendidikan (JISIP), Vol. 5.No. 4*

Budi Muhammad Taftazani, Maryatun, Santoso Tri Rahajo dan., "*Kebijakan Penanganan Gelandangan Pengemis Berbasis Panti Untuk Keberfungsian Sosial Pemerlu Pelayanan Kesejahteraan Sosial (PPKS)", (Jurnal Ilmu Administrasi, Volume 13, Nomor 2, 2022)*

Fardi, Zainal, "*Upaya Penanggulangan Gelandangan Dan Pengemis (GEPENG) Sebagai Penyandang Masalah Kesejahteraan Sosial (PMKS) Di Yogyakarta, (Jurnal Pengembangan Masyarakat Islam, Vol. 10 No.1, 2019)*

Harun, Tamliha, "*Upaya Penanggulangan Gelandangan Dan Pengemis Di Kecamatan Martapura Kota Kabupaten Banjar (Perda Kabupaten Banjar Nomor 2 Tahun 2014 Tentang Penanggulangan Gelandangan Dan Pengemis)", (Jurnal As Siyasa, Vol. 3.No. 2, 2018)*

Lisbeth Lesawengen, Firdayati, Juliana Lumintang., "*Peran Dinas Sosial Daerah Provinsi Sulawesi Utara Dalam Peningkatan Pelayanan Sosial Lanjut Usia Di Balai Penyantunan Sosial Lanjut Usia Terlantar "Senja Cerah", (Ilmiah Society, Vol. 3.No. 2, 2023)*

M. Ramadhani, Sarbaini, Harpani Matnuh., "*Peran Dinas Sosial Dalam Penanggulangan Anak Jalanan Di Kota Banjarmasin", (Jurnal*

*Pendidikan Kewarganegaraan*, Volume 6, Nomor 11, 2016)

Maria, Grace dan., "Faktor-Faktor Terjadinya Gelandangan Di Kota Manado", (Volume 19.Nomor 1, 2023)

I Ketut Margi, Luh Putu Sendratari, Mevilia Taryo A Dewi.,“(Pola Penanganan Gelandangan Pengemis (GEPENG) Di Kota Singaraja, Buleleng, Bali (Potensi Sebagai Sumber Belajar Sosiologi Di SMA)”,(*Jurnal Pendidikan Sosiologi*, Vol. 2. No. 1, 2020)

Mulyadi, Mohammad.,"Penelitian Kuantitatif Dan Kualitatif Serta Pemikiran Dasar Menggabungannya",(*Jurnal Studi Komunikasi Dan Media*, Vol 15. No.1, 2011).

Nusanto, Baktian.,"Program Penanganan Gelandangan Dan Pengemis Di Kabupaten Jember (Handling Programs Of Homeless And Beggar In Jember District)", (*Jurnal Politico*, Vol. 17.No 2, 2017)

N.K Dewi, T.M Anggriana.,"Identifikasi Permasalahan Gelandangan Dan Pengemis Di UPT Rehabilitasi Sosial Gelandangan Dan Pengemis”, (*Jurnal Ilmiah Psikologi*, Vol. 7. No. 1, 2016).

Syaron Brigitte Lantaeda, Florence Daicy J. Lengkong, Joorie M Ruru., "Peran Badan Perencanaan Daerah Dalam Penyusunan RPJMD Kota Tomohon”, (*Jurnal Administrasi Publik*, Vol. 04. No. 48, 2017).

## **WEBSITE**

[https://dinsos.tangerangkota.go.id/assets/uploads/informationpublic\\_20220217\\_1645090139.pdf](https://dinsos.tangerangkota.go.id/assets/uploads/informationpublic_20220217_1645090139.pdf)

[https://dinsos.tangerangkota.go.id/assets/uploads/informationpublic\\_20230428\\_1682668532.pdf](https://dinsos.tangerangkota.go.id/assets/uploads/informationpublic_20230428_1682668532.pdf)

<https://localisesdgs-indonesia.org/profil-tpb/profil-daerah/13> diakses pada tanggal 25 april 2024

<https://www.bphn.go.id/data/documents/kotatangerang-2012-5.pdf>

<https://bantensatu.co/2023/03/01/dinas-sosial-kota-tangerang-terus-optimalkan-layanan-rumsing-dan-rps/>

<https://tangerangkota.bps.go.id/id/publication/2024/02/28/55863c9902e4a38181e35a35/kota-tangerang-dalam-angka-2024.html> diakses pada tanggal 20

Mei 2025

## **WAWANCARA**

Hasil wawancara dengan Fery (Ketua Rehabilitasi Sosial) Recording, di Dinas Sosial Kota Tangerang, pada Rabu 12 Juni 2024, pukul 14:00-14:40 WIB.

Hasil wawancara dengan Iroh Recording, di Dinas Sosial Kota Tangerang, pada Jum'at 14 Juni 2024, pukul 14:00-14:35 WIB.

Hasil wawancara dengan Kika (Ketua Seksi Rehabilitasi Eks) Recording, di Dinas Sosial Kota Tangerang, pada Rabu 24 April 2024, pukul 14:00-14:35 WIB.

Hasil wawancara dengan Lia (Koordinator TRC) Recording, di Dinas Sosial Kota Tangerang, pada Rabu 12 Juni 2024, pukul 14:40-15:25 WIB.

Hasil wawancara dengan Kika (Ketua Seksi Rehabilitasi Eks), Recording, di Dinas Sosial Kota Tangerang, pada Jum'at 14 Juni 2024, pukul 14:35:15:00 WIB.

Hasil wawancara dengan Andi, Recording, di Dinas Sosial Kota Tangerang, pada Jum'at 14 Juni 2024, pukul 14:00-14:35 WIB.

## **Lampiran-lampiran**

### **Pedoman Wawancara**

#### **A. Pedoman wawancara faktor penyebab gelandangan & pengemis**

1. Nama?
2. Umur?
3. Berasal dari kota mana?
4. Lama menjadi gelandangan/pengemis?
5. Apakah ada pihak lain yang mendorong anda menjadi gelandangan/pengemis?
6. Apakah sudah pernah mencoba mencari pekerjaan yang lain?
7. Apa saja kendala dalam mencari pekerjaan?
8. Apakah pernah ada bantuan dari pemerintah/lembaga sosial?
9. Apa saja yang anda dapatkan selama tinggal di rumsing?

#### **B. Pedoman wawancara tahapan pelayanan untuk gelandangan & pengemis**

1. Nama?
2. Pendidikan terakhir?
3. Bagaimana tahap awal proses gelandangan dan pengemis ini sebelum masuk ke rumsing?
4. Bagaimana tahap awal proses penanganan gelandangan/pengemis?
5. Kegiatan apa saja yang diberikan oleh rumsing selama proses rehabilitasi?
6. Berapa lama gelandangan/pengemis ini berada di rumsing?
7. Pelatihan apa saja yang diberikan oleh rumsing?
8. Setelah gelandangan/pengemis ini dikembalikan kepada keluarganya apakah ada bantuan sosial lainnya?
9. Apakah ada bantuan atau donatur dari lembaga lain?
10. Bagaimana kondisi gelandangan dan pengemis di kota tangerang?

### **C. Pedoman wawancara penanganan di rumsing**

1. Nama?
2. Jabatan?
3. Bagaimana proses bimbingan yang dilakukan di rumsing?
4. Tujuan dari bimbingan itu sendiri untuk apa?
5. Apa manfaat masing-masing dari bimbingan-bimbingan tersebut?
6. Bimbingan tersebut ini biasa dilakukan setiap hari atau memang ada waktu tertentu, ada jadwalnya?
7. Bimbingan ini dilaksanakan selama berapa hari?
8. Ketika mereka dikembalikan ke tempat asalnya apakah ada perjanjian kepada dinsos untuk tidak mengulangi kegiatan gepeng kembali?
9. Ketika mereka dikembalikan ketempat asalnya apakah ada bimbingan lanjutan atau pemantauan agar mereka tidak kembali menjadi gepeng?
10. Apakah di rumsing para gepeng/ot mendapatkan layanan kesehatan?
11. Pemeriksaan kesehatan disini dilakukan setiap hari atau bagaimana?

### **D. Pedoman wawancara peran Dinsos menurut Jim Ife**

1. Peran Fasilitatif
  - a. Apakah dalam pelayanan dinsos memberikan fasilitas kepada gelandangan dan pengemis?
  - b. Apa saja fasilitas yang diberikan dinsos dalam pelayanan tersebut?
  - c. Apakah dalam rehabilitasi dinsos memberikan fasilitas kepada gelandangan dan pengemis?
  - d. Apa saja yang diberikan dinsos dalam rehabilitasi tersebut?
2. Peran Edukasi
  - a. Apakah dalam pelayanan dinsos memberikan informasi atau pengetahuan edukasi kepada gelandangan dan pengemis?
  - b. Pengetahuan/edukasi seperti apa yang diberikan dinsos?
  - c. Bagaimana cara dinsos memberikan edukasi tersebut kepada gelandangan dan pengemis?

3. Peran Representasional
  - a. Apakah dinsos berinteraksi dengan pihak luar dalam pelayanan gelandangan dan pengemis? Seperti kerjasama dengan dinas kesehatan, Sapol PP dan lain-lain..
  - b. Bagaimana bentuk kerjasama antara dinsos dengan pihak lain dalam pembinaan gelandangan dan pengemis?
  - c. Apakah dinsos berinteraksi dengan pihak luar dalam rehabilitasi gelandangan dan pengemis?
  - d. Bagaimana bentuk kerjasama antar dinsos dengan pihak lain dalam rehabilitasi gepeng?
4. Peran Teknis
  - a. Bagaimana teknis pelayanan yang dilakukan dinsos dalam menangani gelandangan dan pengemis?

**E. Pendoman wawancara faktor pendukung dan hambatan**

1. Nama?
2. Jabatan?
3. Apa saja faktor utama yang mendukung upaya dalam penanganan gelandangan dan pengemis?
4. Bagaimana faktor-faktor tersebut bisa membantu mengatasi masalah gelandangan dan pengemis?
5. Apakah ada faktor pendukung dari pemerintah daerah atau masyarakat dalam penanganan masalah gelandangan dan pengemis?
6. Faktor pendukung dalam segi pelayanan rehabilitasinya seperti apa?
7. Apa saja kendala utama yang menghambat upaya dalam penanganan gelandangan dan pengemis?
8. Bagaimana kendala tersebut bisa mempengaruhi pelaksanaan upaya penanganan ?
9. Apakah ada kendala dalam segi kekurangan sumber daya atau fasilitas yang menjadi penghambat?
10. Apakah ada kendala dalam segi pelayanan rehabilitasi?

**Dokumentasi**

**DOKUMENTASI KEGIATAN RUMAH SINGGAH**  
**T.A 2023 & 2024**









27 Mei 2024 10.22.28  
Mekarsari  
Kecamatan Neglasari  
Kota Tangerang  
Banten



