

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi yang saya tulis sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Sosial (S.sos) pada Program Studi Pengembangan Masyarakat Islam pada Fakultas Dakwah Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten ini sepenuhnya asli merupakan hasil karya tulis ilmiah pribadi saya.

Adapun tulisan maupun pendapat orang lain yang terdapat dalam skripsi ini telah saya sebutkan kutipannya secara jelas sesuai dengan etika keilmuan yang berlaku di bidang karya ilmiah.

Apabila di kemudian hari terbukti bahwa sebagian atau seluruh isi skripsi ini merupakan hasil perbuatan plagiat atau mencontek karya ilmiah orang lain, saya bersedia menerima sanksi berupa pencabutan gelar sarjana yang saya terima ataupun sanksi akademik lain sesuai dengan peraturan yang berlaku.

Serang, 8 September 2024



HANISAH
NIM. 201530079

ABSTRAK

Nama: **Hanisah**, NIM: **201530079**, Judul Skripsi: **Peran Dinas Sosial Kota Tangerang dalam Penanganan Gelandangan dan Pengemis melalui Program Rehabilitasi Sosial di Rumah Singgah Sebagai Upaya Peningkatkan Kesejahteraan Sosial**, Jurusan Pengembangan Masyarakat Islam, Fakultas Dakwah, Tahun 2024 M/1446 H.

Masalah sosial khususnya kemiskinan, merupakan isu yang kompleks dan terus berkembang dalam masyarakat. Fenomena ini muncul akibat berbagai faktor seperti rendahnya pendidikan, keterbatasan fisik dan mental, keterbatasan lapangan pekerjaan serta ketidakmampuan ekonomi, sehingga mereka hidup dalam kondisi jauh dari kesejahteraan. Dalam hal ini Dinas Sosial Kota Tangerang bertanggung jawab untuk menangani masalah sosial melalui berbagai program bidang rehabilitasi sosial, pemberdayaan dan bantuan sosial.

Berdasarkan latar belakang di atas, maka rumusan masalahnya adalah: 1). Bagaimana kondisi gelandangan dan pengemis di rumah singgah? 2). Bagaimana peran Dinas Sosial Kota Tangerang dalam penanganan gelandangan dan pengemis? 3). Apa faktor pendukung dan faktor penghambat dalam penanganan gelandangan dan pengemis?

Penelitian ini bertujuan untuk menjelaskan: 1). Untuk menjelaskan kondisi gelandangan dan pengemis di rumah singgah. 2). Untuk mendeskripsikan peran Dinas Sosial Kota Tangerang dalam penanganan gelandangan dan pengemis. 3). Untuk mengetahui faktor pendukung dan penghambat dalam penanganan gelandangan dan pengemis. Dalam penelitian ini, saya menggunakan metode deskriptif kualitatif dan teknik pengumpulan datanya menggunakan observasi, wawancara, dan dokumentasi.

Kesimpulan dari penelitian ini Dinas Sosial memiliki 3 bidang utama, salah satunya dalam bidang rehabilitasi sosial, yang mencakup dalam penanganan para Penyandang Masalah Kesejahteraan Sosial (PMKS). Upaya Dinas Sosial dalam menangani PMKS salah satunya gelandangan dan pengemis yaitu dengan menyediakan Rumah Singgah, serta bimbingan-bimbingan seperti bimbingan sosial, bimbingan rohani, bimbingan motivasi, bimbingan psikologi, dan pelatihan keterampilan. Penelitian ini fokus pada peran Dinas Sosial Kota Tangerang dalam penanganan gelandangan dan pengemis melalui program rehabilitasi sosial di rumah singgah sebagai upaya meningkatkan kesejahteraan sosial. Penelitian ini juga bertujuan untuk menjelaskan peran Dinas Sosial Kota Tangerang dalam penanganan gelandangan dan pengemis melalui program rehabilitasi sosial di rumah singgah sebagai upaya meningkatkan kesejahteraan sosial salah satunya gelandangan dan pengemis melalui bidang rehabilitasi sosial.

Kata Kunci: Penanganan, Gelandangan dan Pengemis, Peran

ABSTRACT

Name: **Hanisah**, NIM: **201530079**, Thesis Title: **The role of the Tangerang City Social Service in Handling Homelessness and Beggars through the Social Rehabilitation Program in Shelter Homes as an Effort to Improve Social Welfare**, Department of Islamic Community Development, Faculty of Da'wah, Year 2024 M/1446 H.

Social problems, particularly poverty, are complex issues that continue to evolve in society. This phenomenon arises due to various factors such as low education, physical and mental limitations, limited job opportunities, and economic inability, leading people to live in conditions far from well-being. In this regard, the Social Service Office of Tangerang City is responsible for addressing social issues through various programs in the fields of social rehabilitation, empowerment, and social assistance.

Based on the background above, the research questions are: 1) What is the condition of the homeless and beggars at Rumah Singgah? 2) What is the role of the Social Service Office of Tangerang City in handling the homeless and beggars? 3) What are the supporting and inhibiting factors in handling the homeless and beggars? This study aims to: 1) Explain the condition of the homeless and beggars at Rumah Singgah. 2) Describe the role of the Social Service Office of Tangerang City in handling the homeless and beggars 3) Identify the supporting and inhibiting factors in handling the homeless and beggars.

In this research, I used a qualitative descriptive method and data collection techniques including observation, interviews, and documentation.

The conclusion from this research is that the Social Service has 3 main areas, one of which is in the field of social rehabilitation, which includes handling people with social welfare problems (PMKS). One of the efforts of the Social Service in dealing with PMKS are homeless people and beggars, namely by providing shelter homes, as well as guidance such as social guidance, spiritual guidance, motivational guidance, psychological guidance and skills training. This research focuses on the role of the Tangerang City Social Service in handling homeless people and beggars through social rehabilitation programs in shelter homes as an effort to improve social welfare. This research also aims to explain the role of the Tangerang City Social Service in handling homeless people and beggars through social rehabilitation programs in shelters as an effort to improve social welfare, one of which is homeless people and beggars through the field of social rehabilitation.

Keywords: Handling, Homeless and Beggars, Role



**FAKULTAS DAKWAH
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI**

“SULTAN MAULANA HASANUDDIN” BANTEN

Nomor : Nota Dinas
Lampiran :
Hal : **Pengajuan Munaqasyah
a.n Hanisah
NIM : 201530079**

Kepada Yth,
**Dekan Fakultas Dakwah
UIN SMH Banten**
Di-
Serang

Assalamu'alaikum Wr. Wb.

Dapat dipermaklumkan dengan hormat, bahwa setelah membaca dan mengadakan perbaikan seperlunya, maka kami berpendapat bahwa skripsi saudara **Hanisah, NIM: 201530079**, Judul skripsi: **Peran Dinas Sosial Kota Tangerang dalam Penanganan Gelandangan dan Pengemis melalui Program Rehabilitasi Sosial di Rumah Singgah Sebagai Upaya Peningkatkan Kesejahteraan Sosial**, dapat diajukan sebagai salah satu syarat untuk melengkapi ujian munaqasyah pada Fakultas Dakwah Jurusan Pengembangan Masyarakat Islam Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten. Maka kami ajukan skripsi ini dengan harapan dapat segera dimunaqasyahkan.

Demikian atas perhatian Bapak/Ibu kami ucapkan terima kasih.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb.

Serang, 8 September 2024

Pembimbing II

Pembimbing I

Prof. Dr. Yanwar Pribadi M.A
NIP: 197801222005011002

Hilda Rosida S.S M.Pd
NIP: 198311212011012011

PERSETUJUAN MUNAQASYAH

PERAN DINAS SOSIAL KOTA TANGERANG DALAM PENANGANAN GELANDANGAN DAN PENGEMIS MELALUI PROGRAM REHABILITASI SOSIAL DI RUMAH SINGGAH SEBAGAI UPAYA PENINGKATKAN KESEJAHTERAAN SOSIAL

Oleh:


HANISAH
NIM: 201530079

Menyetujui,

Pembimbing I



Prof. Dr. Yanwar Pribadi M.A.
NIP: 197801222005011002

Pembimbing II


Hilda Rosida S.S M.Pd
NIP: 198311212011012011

Mengetahui,

Dekan
Fakultas Dakwah


Musaddad Musaddad S.Ag M.A.
NIP: 197206261998031002

Ketua Prodi
Pengembangan Masyarakat Islam


Eneng Purwanti, M.A.
NIP: 197806072008012014

PENGESAHAN

Skripsi a.n. **Hanisah** NIM: **201530079**, judul Skripsi: **Peran Dinas Sosial Kota Tangerang dalam Penanganan Gelandangan dan Pengemis melalui Program Rehabilitasi Sosial di Rumah Singgah Sebagai Upaya Peningkatkan Kesejahteraan Sosial**, telah diajukan dalam sidang Munaqosyah Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten pada tanggal 02 Januari 2025. Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu syarat untuk memperoleh Gelar Sarjana Sosial (S.Sos) pada fakultas Dakwah, Prodi Pengembangan Masyarakat Islam Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten.

Serang, 02 Januari 2025

Sidang Munaqosyah,

Ketua Merangkap Anggota,



Prof. Dr. Yanwar Pribadi M.A
NIP: 197801222005011002

Sekretaris Merangkap Anggota,



Nina Fitriyani, S.Sos., M.Pd
NIP: 199702072022032001

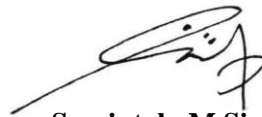
Anggota-Anggota,

Penguji I



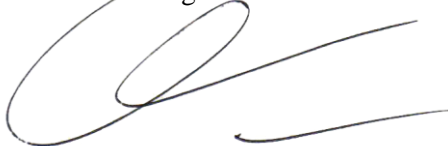
Dr. Masykur, M.Hum
NIP: 197606172005011003

Penguji II



Sumintak, M.Si
NIP: 199309292020121005

Pembimbing I



Prof. Dr. Yanwar Pribadi M.A
NIP: 197801222005011002

Pembimbing II



Hilda Rosida S.S M.Pd
NIP: 198311212011012011

MOTTO HIDUP

“Jangan takut salah, karena dengan kesalahan yang pertama kita dapat menambah pengetahuan untuk mencari jalan yang benar pada langkah yang kedua”

(Buya Hamka)

PERSEMBAHAN

Skripsi ini penulis persembahkan untuk kedua orang tua tercinta. Terima kasih untuk kedua orang tua saya **Abah Subki** dan **Emah Rukiah** atas kasih sayang, do'a, dan dukungan yang tiada henti. Terima kasih telah menjadi sumber kekuatan dan inspirasi dalam hidupku. Terima kasih telah menjadi orang tua terbaik bagiku. Semoga Allah SWT meninggikan derajat kedua orang tua saya dan mengharamkan api neraka menyentuhnya.

Terima kasih juga untuk keempat kaka-kaka saya atas kasih sayang, do'a, dukungan dan semangat yang selalu kau berikan serta sudah membantu dalam membiayai selama menempuh pendidikan. Kau adalah sosok kaka yang selalu menginspirasi untuk terus belajar dan berkembang. Dedikasi dan kegigihanmu dalam meraih cita-cita selalu menjadi panutanku.

Terakhir saya persembahkan dan banyak-banyak terima kasih terkhusus untuk diri saya sendiri, Hanisah, yang sudah kuat berjuang sampai sejauh ini, terima kasih telah mampu bertahan setelah berkali-kali gagal dan terjatuh, namun tak pernah memilih untuk menyerah melainkan terus berusaha untuk bangkit.

RIWAYAT HIDUP

A. Identitas Diri

Nama : Hanisah
Tempat, Tanggal Lahir : Lebak, 21 Desember 2001
Alamat Asal : Kp. Pasir Peuteuy, RT/RW 002/001, Desa Cileles,
Kecamatan Cileles, Kabupaten Lebak, Provinsi Banten.

Nama Orang Tua

a. Ayah : Subki
b. Ibu : Rukiah

B. Riwayat Pendidikan

1. Pendidikan Formal

a. SDN 1 Cileles : Lulusan Tahun 2014
b. MTS Guppi Cileles : Lulusan Tahun 2017
c. MA Al-khoiriyyah : Lulusan Tahun 2020
d. UIN SMH Banten : Masuk Tahun 2020

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadirat Allah SWT yang telah memberikan beribu kenikmatan serta kesehatan sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini guna memenuhi persyaratan untuk dapat memperoleh gelar sarjana strata satu pada Prodi Pengembangan Masyarakat Islam, Fakultas Dakwah UIN SMH Banten. Sholawat beserta salam semoga tercurahkan kepada Nabi Muhammad SAW beserta keluarga, sahabat dan para pengikut ajaran islam sampai akhir zaman.

Alhamdulillah, atas izin Allah dan usaha yang bersungguh-sungguh penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Peran Dinas Sosial Kota Tangerang dalam Penanganan Gelandangan dan Pengemis melalui Program Rehabilitasi Sosial di Rumah Singgah Sebagai Upaya Peningkatkan Kesejahteraan Sosial”.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini tidak terlepas dari kekurangan, kelemahan dan masih jauh dari kesempurnaan, penulis berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat khususnya bagi penulis pribadi umumnya bagi para pembaca, pihak Dinas Sosial Kota Tangerang dan masyarakat Islam pada umumnya sebagai bahan pertimbangan dan khasanah ilmu pengetahuan Islam.

Skripsi ini tidak akan terselesaikan tanpa adanya bantuan dari berbagai pihak, melalui kesempatan ini penulis mengucapkan banyak terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Prof. Dr. H. Wawan Wahyudin, M.Pd., Rektor UIN Sultan Maulana Hasanuddin Banten yang telah mengelola dan membangun serta mengembangkan UIN SMH Banten.
2. Bapak Dr. H. Endad Musaddad, S.Ag. M.A., Dekan Fakultas Dakwah UIN Sultan Maulana Hasanuddin Banten yang telah memberikan persetujuan kepada penulis dalam penyusunan skripsi ini.

3. Ibu Eneng Purwanti, M.A., Ketua Prodi Pengembangan Masyarakat Islam UIN Sultan Maulana Hasanuddin Banten yang telah memberikan arahan, mendidik dan memotivasi kepada penulis.
4. Ibu Azizah Alawiyah B.Ed.,M.A., Sekertaris Prodi Pengembangan Masyarakat Islam UIN Sultan Maulana Hasanuddin Banten yang telah memberikan arahan dan motivasinya.
5. Bapak Prof. Dr. Yanwar Pribadi M.A., Pembimbing I saya yang telah memberikan nasihat-nasihat, bimbingan, dan arahan selama proses penyusunan skripsi ini.
6. Ibu Hilda Rosidah, S.S.M.Pd., pembimbing II saya yang telah memberikan bimbingan dan nasihat serta saran-saran selama proses penyusunan skripsi ini.
7. Bapak dan Ibu Dosen Universitas Islam Negeri Maulana Hasanuddin Banten, terutama yang telah mengajar dan mendidik penulis selama kuliah di UIN Sultan Maulana Hasanuddin Banten, pengurus perpustakaan umum, staf akademik dan karyawan Universitas Islam Negeri Maulana Hasanuddin Banten, yang telah memberikan bekal pengetahuan yang begitu berharga selama penulis kuliah di UIN SMH Banten.
8. Terima kasih Guru-guru Pondok Pesantren Daarul Falah Ciloang Serang, yang telah memberikan do'a serta dukungan dalam berbagai hal sehingga memudahkan saya dalam menyelesaikan skripsi ini.
9. Terima kasih kepada segenap jajaran Pengurus Dinas Sosial Kota Tangerang dan Tim Reaksi Cepat (TRC) Pengurus Rumah Singgah Kota Tangerang yang turut memberikan bantuan informasi untuk saya dalam proses penelitian dan penggarapan penulisan skripsi.
10. Terima kasih juga kepada teman-teman seperjuangan PMI C yang tidak bisa saya sebutkan satu persatu atas semangat, dan tawa yang selalu mewarnai hari-hariku. Terima kasih telah menjadi partner terbaik selama

masa perkuliahan. Dan terima kasih juga kepada bestie yang telah membantu dalam semua hal terima kasih atas semua kebaikannya.

11. Terima kasih juga kepada orang terkasih yang sudah membantu dalam pengerjaan skripsi serta dukungan, semangat dan arahnya.
12. Teruntuk sahabat-sahabat yang telah menemani penulis dalam perjalanan perkuliahan. Sahabat tercinta Naura (nurul), Awa (riva), Vivi, dan Kalisa, terima kasih telah memberikan semangat dan dukungannya dalam menyelesaikan penulisan ini.

Dan akhirnya, hanya kepada Allah SWT jugalah penulis memohon agar seluruh kebaikan dari semua pihak yang telah membantu selesainya skripsi ini, semoga diberi balasan yang berlipat ganda. Saya berharap kiranya karya tulis ini turut mewarnai khazanah ilmu pengetahuan dan dapat bermanfaat bagi penulis khususnya dan bagi para pembaca pada umumnya.

DAFTAR ISI

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI	i
ABSTRAK	ii
ABSTRACT	iii
NOTA DINAS	iv
PERSETUJUAN MUNAQASYAH	v
PENGESAHAN	vi
MOTTO HIDUP	vii
PERSEMBAHAN	viii
RIWAYAT HIDUP	ix
KATA PENGANTAR	x
DAFTAR ISI	xiii
DAFTAR TABEL	xv
DAFTAR GAMBAR	xvi
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	7
C. Tujuan Penelitian.....	7
D. Manfaat Penelitian.....	7
E. Tinjauan Pustaka	8
F. Kerangka Pemikiran	11
G. Metode Penelitian.....	17
H. Teknik Analisis Data.....	22
I. Sistematika Pembahasan	21
BAB II GAMBARAN UMUM LOKASI PENELITIAN	23
A. Profil Kota Tangerang	23
B. Profil Dinas Sosial Kota Tangerang	25
C. Visi dan Misi	26
D. Tujuan	27

E. Sasaran	27
F. Struktur Organisasi.....	28
G. Uraian Tugas	28
H. Profil Rumah Singgah	32
I. SOP Pelayanan Rumah Singgah.....	34
BAB III PERMASALAHAN GELANDANGAN PENGEMIS	
PENYANDANG MASALAH KESEJAHTERAAN SOSIAL..	36
A. Kondisi Gelandangan dan Pengemis	36
B. Faktor Penyebab Gelandangan dan Pengemis di Rumah Singgah.....	40
C. Tahap Pelayanan Dinsos Menangani Gelandangan dan Pengemis	46
BAB IV PERAN DINAS SOSIAL KOTA TANGERANG DAN	
FAKTOR PENDUKUNG DAN PENGHAMBAT DALAM	
PENANGANAN MASALAH KESEJAHTERAAN SOSIAL..	59
A. Peran Dinas Sosial Kota Tangerang.....	59
1. Peran Fasilitatif.....	59
2. Peran Edukasi	64
3. Peran Representasional	64
4. Peran Teknis	68
B. Faktor Pendukung dan Penghambat Dalam Penanganan Gelandangan dan Pengemis	75
1. Faktor Pendukung	71
2. Faktor Penghambat	73
BAB V PENUTUP	82
A. Kesimpulan	82
B. Saran-Saran	83
DAFTAR PUSTAKA	85
LAMPIRAN-LAMPIRAN.....	90

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Jumlah Penghuni Rumah Singgah	33
Tabel 3.1 Permasalahan dan Faktor Penyebab Gelandangan dan Pengemis	47

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Peta Wilayah Kota Tangerang	23
Gambar 2.2 Struktur Organisasi	28
Gambar 2.3 Bagan Alir	34
Gambar 3.1 Kondisi GEPENG di jalanan Kota Tangerang	37
Gambar 3.2 wawancara dengan iroh	41
Gambar 3.3 Layanan Pengaduan.....	48
Gambar 3.4 Hasil Penjaringan Gepeng oleh Satpol PP	51
Gambar 3.5 Fasilitas Rumah Singgah	53
Gambar 4.1 Fasilitas Rumsing dan RPS	60
Gambar 4.2 wawancara dengan Fery	61
Gambar 4.3 wawancara dengan Lia dan Kika	62
Gambar 4.4 Pemeriksaan Kesehatan	63
Gambar 4.5 Bimbingan Sosial	66
Gambar 4.6 Bimbingan Rohani	67
Gambar 4.7 Bimbingan Psikolog dan Motivasi	68
Gambar 4.8 Kegiatan Berkebun	69
Gambar 4.9 Bekerja sama dengan Satpol PP	72
Gambar 4.10 Melakukan Asesmen	74