

PERNYATAAN KEASLIAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi yang saya tulis sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Hukum (S.H) dan diajukan pada Jurusan Hukum Tata Negara Fakultas Syariah Universitas Islam Negara Sultan Maulana Hasanuddin Banten ini sepenuhnya asli merupakan karya tulis ilmiah saya pribadi.

Adapun tulisan maupun pendapat orang lain yang terdapat dalam skripsi ini telah saya sebutkan kutipannya secara jelas sesuai dengan etika keilmuan yang berlaku di bidang penulisan karya ilmiah.

Apabila dikemudian hari terbukti bahwa sebagian atau seluruh isi skripsi ini merupakan hasil pembuatan plagiarisasi atau menduplikat hasil karya tulis orang lain, saya bersedia menerima sanksi berupa pencabutan gelar kesarjanaan yang saya terima atau sanksi akademik lain sesuai dengan peraturan yang berlaku.

Serang, 20 Februari 2025

ALBAR RAHADIAN PRAWIRA

NIM: 191120144

ABSTRAK

Nama: **Albar Rahadian Prawira**, NIM: **191120144**, Judul Skripsi: ***Analisis Undang-Undang No. 25 Tahun 2009 Tentang Pelayanan Publik Di Balai Pemyarakatan (Bapas) Perspektif Fiqh Siyasah (Studi Kasus di Bapas Kelas II Garut)***

Pelayanan publik yang berkualitas adalah tanggung jawab utama pemerintah untuk memenuhi kebutuhan dasar warga negara dan memajukan kesejahteraan umum, sesuai dengan tujuan nasional yang tercantum dalam Undang-Undang Dasar Negara Republik Indonesia Tahun 1945. Untuk mencapai hal ini, Undang-Undang No. 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik telah diimplementasikan sebagai pedoman bagi pemerintah dalam memberikan pelayanan barang, jasa, dan administratif kepada masyarakat. Namun, dalam praktiknya, Balai Pemyarakatan Kelas II Garut mengalami berbagai tantangan seperti kekurangan sumber daya manusia, keterbatasan fasilitas, dan kurangnya kesadaran terhadap asas-asas pelayanan yang baik masih menghambat efektivitas pelayanan publik.

Rumusan masalah penelitiannya adalah: 1. Bagaimana pelaksanaan Undang-Undang No. 25 Tahun 2009 Tentang Pelayanan Publik di Balai Pemyarakatan Kelas II Garut, 2. Bagaimana pelaksanaan pelayanan publik di Balai Pemyarakatan Kelas II Garut ditinjau dari sudut pandang *Fiqh Siyasah*

Tujuan masalah dari penelitian ini adalah: 1. Untuk mengetahui pelaksanaan Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 Tentang Pelayanan Publik di Balai Pemyarakatan kelas II Garut, 2. Untuk mengetahui sudut pandang *Fiqh Siyasah* mengenai pelaksanaan pelayanan publik di Balai Pemyarakatan Kelas II Garut.

Dalam penelitian ini, peneliti menggunakan jenis penelitian kualitatif yang bertujuan untuk mendapatkan data deskriptif mengenai pelaksanaan Undang-Undang No. 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik di Balai Pemyarakatan Kelas II Garut. Adapun jenis pendekatan pada penelitian dibawah ini menggunakan yuridis empiris, teknik pengumpulan data memakai observasi, wawancara, dokumentasi. Kemudian memakai teknik analisis data kualitatif deskriptif dengan menganalisis bahan hukum primer serta sekunder.

Hasil dari penelitian adalah: 1. Pelaksanaan Undang-Undang No. 25 Tahun 2009 di Balai Pemyarakatan Kelas II Garut, Bapas Kelas II Garut telah berusaha mematuhi peraturan yang ada dan memiliki Standar Operasional Prosedur (SOP) sendiri untuk menjamin tanggung jawab dalam pelaksanaan layanan. Namun, Bapas Kelas II Garut menghadapi beberapa problematika, di antaranya adalah kurangnya sumber daya manusia (SDM) yang mengakibatkan pembimbing kemasyarakatan (PK) harus membagi waktu antara memberikan layanan dan tugas administratif. Ketidakseimbangan antara jumlah SDM dan luasnya wilayah binaan menjadi kendala dalam optimalisasi pelayanan publik yang seharusnya dapat berjalan lebih baik. 2. Dari perspektif *Fiqh Siyasah*, pelaksanaan pelayanan publik di Bapas Kelas II Garut telah sesuai asas-asas hukum Islam yaitu keadilan, kepastian hukum, dan kemanfaatan. Dalam hal ini, Bapas Kelas II Garut telah berupaya untuk memastikan bahwa setiap klien mendapatkan kepastian hukum dalam layanannya melalui pelayanan yang didasarkan pada Standar Operasional Prosedur (SOP). Proses-proses pelayanan publik di Bapas dilakukan dengan adil dan profesional. Melalui inovasi layanan yang dihadirkan, Bapas Kelas II Garut berupaya untuk memenuhi asas kemanfaatan untuk memberikan manfaat yang maksimal bagi masyarakat yang menjadi klien mereka.

Kata Kunci : *Pelayanan Publik, Fiqh Siyasah, UU No. 25 Tahun 2009, Bapas*

Nomor : Nota Dinas
Lamp : 1 (Satu) Eksemplar
Hal : Pengajuan Ujian Munaqosyah
a.n Albar Rahadian Prawira
NIM: 191120144

Kepada Yth
Dekan Fak. Syariah
UIN SMH BANTEN
Di Serang

Assalamu'alikum Warahmatullah wabaroakatuh

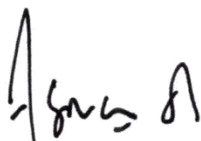
Dipermaklumkan dengan hormat, bahwa setelah membaca dan mengadakan perbaikan seperlunya, maka kami berpendapat bahwa skripsi saudara *Albar Rahadian Prawira, NIM: 191120144, Judul skripsi: Analisis Undang-Undang No. 25 Tahun 2009 Tentang Pelayanan Publik Di Balai Pemasyatakatan (Bapas) Perspektif Fiqh Siyasa (Studi Kasus di Bapas Kelas II Garut)* diajukan sebagai salah satu syarat untuk melengkapi ujian munaqosyah pada Fakultas Syariah Jurusan Hukum Tata Negara UIN Sultan Maulana Hasanuddin Banten. Maka kami ajukan skripsi ini dengan harapan dapat segera di munaqasyahkan.

Demikian, atas perhatian bapak kami ucapkan terimakasih
Wassalamu'alaikum Warahmatullah Wabarakatuh


Serang, 20 Februari 2025

Pembimbing I

Pembimbing II



Atu Karomah, S. H., M. Si.
NIP. 19690214 199903 2 001



Arif Rahman, M.H.
NIP. 19690214 199903 2 001

**ANALISIS UNDANG-UNDANG NO. 25 TAHUN 2009
TENTANG PELAYANAN PUBLIK DI BALAI
PEMASYATAKATAN (BAPAS) PERSPEKTIF
FIQH SIYASAH
(Studi Kasus di Bapas Kelas II Garut)**

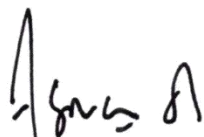
Oleh:

ALBAR RAHADIAN PRAWIRA

NIM : 191120144

Menyetujui,

Pembimbing I



Atu Karomah, S. H., M. Si.

NIP. 19690214 199903 2 001

Pembimbing II



Arif Rahman, M.H.

NIP. 19690214 199903 2 001

Mengetahui

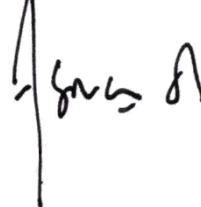
Dekan
Fakultas Syari'ah



Dr. H. Ahmad Zaini, S. H., M. Si.

NIP.19650607 199203 1 005

Ketua
Jurusan Hukum Tata Negara



Atu Karomah, S. H., M. Si.

NIP. 19690214 199903 2 001

PENGESAHAN

Skripsi *Albar Rahadian Prawira* NIM : 191120144 Judul Skripsi: *Analisis Undang-Undang No. 25 Tahun 2009 Tentang Pelayanan Publik Di Balai Pemyatakatan (Bapas) Perspektif Fiqh Siyasah (Studi Kasus di Bapas Kelas II Garut)* telah di ujikan dalam sidang Munaqasyah Universitas Islam Negri Sultan Maulana Hasanuddin Banten Pada 13 Maret 2025. Skripsi ini telah disahkan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh Gelar Sarjana (S.H.) pada Fakultas Syari'ah Jurusan Hukum Tata Negara Universitas Negri Sultan Maulana Hasanuddin Banten.

Serang, 13 Maret 2025

Sidang Munaqasyah

Ketua Merangkap Anggota

Sekertaris Merangkap Anggota

Ida Mursidah, SH., M.M., M.H
NIP. 19650802 199203 2 003

David Nugraha Saputra, M.H
NIP. 19871216 201903 1 005

Anggota,

Penguji I

Penguji II

Dr. Ahmad Sanusi, M.A.
NIP. 19780225 220801 1 009

Faisal Zulfikar, M.H
NIP. 19910405 201903 1 019

Pembimbing I

Pembimbing II

Atu Karomah, S. H., M. Si.
NIP. 19690214 199903 2 001

Arif Rahman, M.H.
NIP. 19690214 199903 2 001

PERSEMBAHAN

Peneliti mempersembahkan skripsi ini terutama untuk keluarga yang telah menemani dan selalu memberikan dukungan untuk peneliti bisa menyelesaikan skripsi ini.

Albar tunjukan kepada kedua orang tua yakni Papah Rd. Syamsudin W Prawira dan Mamah Anna Rosana (Almh.)

Kepada kakak-kakak yang luar biasa yaitu Rd. Ilham D Prawira dan Rd. Dicky A Prawira

Dan Seluruh keluarga besar serta kerabat-kerabat yang telah memberikan motivasi, do'a dan dukungan sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi ini.

MOTTO

خَيْرُ النَّاسِ أَنْفَعُهُمُ لِلنَّاسِ

“Sebaik-baik manusia adalah yang paling bermanfaat bagi manusia.”

(HR. Ahmad).

RIWAYAT HIDUP PENULIS

Peneliti Albar Rahadian Prawira lahir di Garut pada tanggal 14 November tahun 2000, merupakan anak bungsu dari 3 (tiga) bersaudara, dari Bapak Rd. Syamsudin W Prawira dan Ibu Anna Rosana (Almh.).

Pendidikan yang telah ditempuh di Sekolah Dasar Negeri Situjaya 4 pada tahun 2012, Sekolah Menengah Pertama Islam Terpadu Al-Khoiriyyah pada tahun 2015, Madrasah Aliyah Negeri 1 Garut pada tahun 2018.

Pengalaman peneliti aktif di Organisasi Siswa Intra Sekolah (OSIS) sebagai pengurus pada masa bakti 2015-2016, dan sebagai Ketua Umum masa bakti 2016-2017.

Kemudian melanjutkan kuliah di Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten Tahun Akademik 2019 Jurusan Hukum Tata Negara Fakultas Syariah UIN SMH Banten.

Peneliti juga aktif di Organisasi Intra (Himpunan Mahasiswa Jurusan) sebagai Ketua Bidang Kominfo pada masa bakti 2021.

Dari pembelajaran selama perkuliahan, peneliti sadar bahwa setiap masyarakat memiliki peran penting terhadap pengawasan kualitas dari pelayanan publik yang dilaksanakan oleh pemerintah.

KATA PENGANTAR

Puji serta Syukur peneliti panjatkan kepada Allah SWT atas rahmat dan karunia-Nya yang telah diberikan kepada peneliti. Hanya dengan izin-Nya peneliti mampu menyelesaikan skripsi ini. Shalawat serta salam semoga terlimpah curahkan kepada Baginda Nabi Muhammad SAW, sebagai pembawa risalah ilahi kepada seluruh umat, para keluarganya serta sahabat-sahabatnya dan sampailah kepada kita selaku pengikutnya yang senantiasa memegang teguh ajarannya hingga akhir zaman.

Atas pertolongan Allah SWT dan usaha sungguh-sungguh peneliti dapat menyelesaikan skripsi berjudul: *Analisis Undang-Undang No. 25 Tahun 2009 Tentang Pelayanan Publik Di Balai Pemyatakatan (Bapas) Perspektif Fiqh Siyasah (Studi Kasus di Bapas Kelas II Garut)* sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Hukum (S.H) pada Jurusan Hukum Tata Negara Fakultas Syariah Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten.

Dalam menyelesaikan penulisan skripsi ini tidak terlepas dari bantuan berbagai pihak baik secara langsung maupun tidak langsung. Karena itu melalui kesempatan ini peneliti mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Bapak Prof. Dr. H. Wawan Wahyudin, M.Pd. Rektor Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten yang telah mengelola dan mengembangkan UIN Sultan Maulana Hasanuddin Banten yang lebih maju.
2. Bapak Dr. H. Ahmad Zaini, S.H., M.Si. Dekan Fakultas Syariah Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten, yang telah membantu dan memberikan motivasinya dalam menyelesaikan skripsi ini dengan tulus hati.
3. Bapak Dr. H. Muhammad Ishom, M. A. Wadek I, Bapak Dr. H. Dedi Sunardi, M.H. Wadek II, dan Bapak Dr. H. E Zaenal Muttaqin, M.A., M.H., Wadek III yang telah memberikan motivasi kepada penulis.
4. Ibu Atu Karomah S.H., M.Si. Ketua Jurusan Hukum Tata Negara Fakultas Syariah Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten sekaligus pembimbing 1 dan Bapak Arif Rahman, M.H. Sekretaris Jurusan Hukum Tata Negara Fakultas Syariah Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten sekaligus pembimbing 2 yang

telah memberikan motivasi dan persetujuan kepada penulis untuk menyusun skripsi.

5. Bapak dan Ibu Dosen serta staff akademik dan karyawan UIN, yang telah memberikan bekal pengetahuan yang begitu berharga selama penulis kuliah di UIN Sultan Maulana Hasanuddin Banten.
6. Terimakasih rekan-rekan seperjuangan HTN-D yang bersama-sama sudah berjuang dalam menyelesaikan skripsi ini.
7. Semua pihak yang terlibat dalam skripsi ini yang tidak bisa peneliti sebutkan satu persatu, namun tidak mengurangi rasa terima kasih peneliti kepada kalian semua.

Peneliti menyadari bahwa skripsi ini tidak terlepas dari kekurangan, kelemahan, dan masih jauh dari kesempurnaan, keterbatasan pengetahuan, serta kemampuan peneliti, oleh sebab itu peneliti mengharapkan pendapat, saran dan kritik yang bersifat membangun guna mencapai kesempurnaan pada masa yang akan datang.

Akhirnya, hanya kepada Allah SWT lah peneliti memohon agar seluruh kebaikan dari semua pihak yang membantu skripsi ini, semoga

diberikan balasan kebaikan yang berlipat ganda. Peneliti berharap kiranya karya tulisan ini turut mewarnai khazanah ilmu pengetahuan dan dapat bermanfaat bagi peneliti khususnya, dan bagi para pembaca umumnya.

Serang, 20 Februari 2025

ALBAR RAHADIAN PRAWIRA

DAFTAR ISI

PERNYATAAN KEASLIAN	i
ABSTRAK	ii
NOTA DINAS.....	iii
LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING.....	
PENGESAHAN.....	v
PERSEMBAHAN.....	vi
MOTTO	vii
RIWAYAT HIDUP PENULIS	viii
KATA PENGANTAR.....	ix
DAFTAR ISI.....	xiii
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang.....	1
B. Rumusan Masalah.....	9
C. Fokus Penelitian.....	9
D. Tujuan Penelitian	10
E. Manfaat Penelitian	10
F. Penelitian Terdahulu Yang Relevan.....	11
G. Kerangka Pemikiran	16
H. Metode Penelitian	19
I. Sumber Data dan Pengumpulan Data.....	22
J. Sistematika Pembahasan	24
BAB II PELAKSANAAN PELAYANAN PUBLIK DI BALAI PEMASYARAKATAN KELAS II GARUT	
A. Pelayanan Publik.....	26
B. Konsep Pelayanan Publik dalam Fiqh Siyash Idariyah	35

BAB III GAMBARAN UMUM BALAI PEMASYARAKATAN KELAS

II GARUT

- A. Objektif Kelembagaan Balai Pemasarakatan Kelas II Garut.....55
- B. Pelayanan di Balai Pemasarakatan Kelas II Garut dalam Undang-Undang, Standar Pelayanan Kemasyarakatan & Standar Operasional Prosedur (SOP) Bapas Kelas II Garut58
- C. Gambaran Lokasi Penelitian.....78

BAB IV PEMBAHASAN DAN ANALISIS HASIL PENELITIAN

- A. Pelaksanaan Undang-Undang No. 25 Tahun 2009 Tentang Pelayanan Publik di Balai Pemasarakatan Kelas II Garut88
- B. Pelaksanaan pelayanan publik di Balai Pemasarakatan Kelas II Garut Perspektif Fiqh Siyash Idariyah117

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

- A. Kesimpulan124
- B. Saran.....126

DAFTAR PUSTAKA128

LAMPIRAN

