

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi yang saya tulis sebagai salah satu syarat untuk memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi dan diajukan pada Jurusan Perbankan Syariah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam, Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten. Ini sepenuhnya asli merupakan hasil karya tulis ilmiah saya pribadi.

Adapun tulisan maupun pendapat orang lain yang terdapat dalam skripsi ini telah saya sebutkan kutipannya secara jelas dan sesuai dengan etika keilmuan yang berlaku di bidang penulisan karya ilmiah.

Apabila dikemudian hari terbukti bahwa sebagian atau seluruh isi skripsi ini merupakan hasil perbuatan plagiarisme atau mencontek karya tulisan orang lain, saya bersedia untuk menerima sanksi berupa pencabutan gelar keserjanaan yang saya terima atau sanksi akademik lain sesuai dengan peraturan yang berlaku.

Serang, 26 Mei 2025



Nur Adi Saputra
NIM : 181420107

ABSTRAK

Nama: Nur Adi Saputra, NIM: 181420107, Judul Skripsi: Strategi Penyelesaian Pembiayaan Bermasalah Pada PT. Bank Jabar Banten (BJB) Syariah Kantor Cabang Serang.

Penelitian ini dilatar belakangi dengan tantangan utama yang dihadapi bank syariah yaitu pembiayaan bermasalah atau *Non-Performing Financing (NPF)*, yaitu kondisi ketika nasabah gagal memenuhi kewajiban pembayaran kepada bank. Tingginya rasio *NPF* dapat memengaruhi tingkat kesehatan, stabilitas, dan profitabilitas bank syariah.

Adapun perumusan masalah dalam penelitian ini yakni: 1). Apa faktor penyebab terjadinya Pembiayaan Bermasalah Pada PT. Bank Jabar Banten (BJB) Syariah Kantor Cabang Serang? 2). Bagaimana Strategi Penyelesaian Pembiayaan Bermasalah Pada PT. Bank Jabar Banten (BJB) Syariah Kantor Cabang Serang? 3). Bagaimana Strategi Penyelesaian Pembiayaan Bermasalah Pada PT. Bank Jabar Banten (BJB) Syariah Kantor Cabang Serang sudah sesuai dengan prinsip syariah islam?

Sedangkan tujuan dari penelitian ini yaitu: 1). Guna mengetahui apa saja faktor penyebab terjadinya Pembiayaan Bermasalah Pada PT. Bank Jabar Banten (BJB) Syariah Kantor Cabang Serang. 2). Guna mengetahui bagaimana Strategi Penyelesaian Pembiayaan Bermasalah Pada PT. Bank Jabar Banten (BJB) Syariah Kantor Cabang Serang. 3). Guna mengetahui bagaimana Strategi Penyelesaian Pembiayaan Bermasalah Pada PT. Bank Jabar Banten (BJB) Syariah Kantor Cabang Serang sudah sesuai dengan prinsip syariah islam.

Penelitian ini menggunakan jenis penelitian kualitatif, dimana pendekatan penyelesaian yang diteliti meliputi *rescheduling*, *reconditioning*, *restructuring*, serta penyitaan jaminan, yang disesuaikan dengan karakteristik pembiayaan dan kondisi nasabah. Adapun teknik analisis data menggunakan teknik analisis kualitatif melalui proses mengikuti langkah-langkah melakukan kunjungan secara kekeluargaan, melakukan penagihan, membuat dan menyampaikan surat peringatan, penarikan agunan dan lelang agunan.

Hasil penelitian ini diharapkan dapat memberikan kontribusi teoritis bagi pengembangan ilmu perbankan syariah dan menjadi acuan praktis bagi lembaga Perbankan syariah dalam menekan tingkat *NPF* secara efektif dan sesuai syariah.

Kata Kunci: Pembiayaan bermasalah, Non-Performing Financing (NPF), Strategi penyelesaian, Prinsip syariah



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SULTAN MAULANA HASANUDDIN BANTEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
Jalan Syekh Nawawi Al-Bantani, Kel. Andamui, Kec. Curug, Kota Serang 42171
Email: surat@uinbanten.ac.id Website : www.uinbanten.ac.id.

Nomor : Nota Dinas
Lampiran : 1 (Satu) Eksemplar
Hal : Usulan Munaqasyah
a.n. **Nur Adi Saputra**
NIM. 181420107

Kepada Yth.
Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam
UIN SMH BANTEN
di –
Serang

Assalamu'alaikum Wr. Wb.

Dipermaklumkan dengan hormat bahwa setelah membaca dan mengadakan perbaikan seperlunya, maka kami berpendapat bahwa Skripsi Saudara/i **Nur Adi Saputra, NIM. 181420107** dengan judul Skripsi : **Strategi Penyelesaian Pembiayaan Bermasalah Pada PT. Bank Jabar Banten (BJB) Syariah Kantor Cabang Serang**, diajukan sebagai salah satu syarat untuk melengkapi Ujian Munaqasyah pada Jurusan Perbankan Syariah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Sultan Maulana Hasanuddin Banten. Maka kami ajukan skripsi ini dengan harapan dapat segera dimunaqasyahkan.

Demikian, atas perhatian Bapak/Ibu, kami ucapkan terima kasih.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb.

Serang, 26 Mei 2025

Pembimbing I

Pembimbing II,

Dr. Zaini Ibrahim, M.Si
NIP: 19780113 200604 1 002

Najmi Hillaliyati, M.Pd
NIP. 1990040520201222009

PERSETUJUAN

STRATEGI PENYELESAIAN PEMBIAYAAN BERMASALAH PADAPT. BANK JABAR BANTEN (BJB) SYARIAH KANTOR CABANG SERANG


Oleh:


NUR ADI SAPUTRA
NIM. 181420107

Menyetujui,

Pembimbing I

Pembimbing II


Dr. Zaini Ibrahim, M.Si
NIP: 19780113 200604 1 002


Najmi Hillaliyati, M.Pd
NIP. 1990040520201222009

Mengetahui,

Dekan
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam

Ketua Jurusan
Perbankan Syariah





Prof. Dr. Hj. Nihayatul Masykuroh, M. SI
NIP. 19640212 199103 2 003



Dr. Zaini Ibrahim, M.Si
NIP: 19780113 200604 1 002

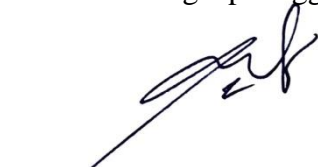
PENGESAHAN

Skripsi a.n. **Nur Adi Saputra**, NIM. 181420107 yang berjudul “**Strategi Penyelesaian Pembiayaan Bermasalah Pada PT. Bank Jabar Banten (BJB) Syariah Kantor Cabang Serang**” telah diujikan dalam sidang Munaqasyah Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten pada tanggal 04 Juni 2025, skripsi ini telah diterima sebagai salah satu syarat untuk memperoleh Gelar Sarjana Program Strata Satu (S1) pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Jurusan Perbankan Syariah Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten.

Serang, 04 Juni 2025


Sidang Munaqasyah

Ketua Merangkap Anggota



Dr. Zaini Ibrahim, M.Si
NIP: 19780113 200604 1 002


Sekretaris Merangkap Anggota



Denara Akmal, M.Acc
NIP. 199508042022032002


Anggota-anggota,

Penguji I




Prof. Dr. Budi Sudrajat, M.A.
NIP. 197403072002121004

Penguji II




Ikin Ainul Yakin M.E
NIP. 1990072 1 20232 1 024

Pembimbing I



Dr. Zaini Ibrahim, M.Si
NIP: 19780113 200604 1 002

Pembimbing II



Najmi Hillalisyati, M.Pd
NIP. 1990040520201222009

PERSEMBAHAN

Terima kasih kepada Allah SWT atas segala nikmat dan ridho-Nya kepada penulis sehingga mampu menyelesaikan penyusunan skripsi ini tepat pada waktunya.

Terima kasih atas kasih kedua orang tua tercinta Ayah Samuji dan Mamah Nuril Fuaidah yang selalu mendo'akan, memberikan kasih sayang dan nasehat yang tulus kepada penulis. Semoga seluruh pengorbanannya, Allah SWT balas dengan berlipat ganda pahala, keberkahan dan keselamatan baik di dunia maupun di akhirat. Ucapan terima kasih pula kepada Adik kandung yaitu Davi Pambudi Wibowo, yang sudah memberikan motivasi dan dukungan kepada penulis untuk dapat menyelesaikan pendidikan ini.

MOTTO

وَمَنْ يَتَّقِ اللَّهَ يَجْعَلْ لَهُ مَخْرَجًا وَيَرْزُقْهُ مِنْ حَيْثُ لَا يَحْتَسِبُ وَمَنْ يَتَوَكَّلْ عَلَى

اللَّهِ فَهُوَ حَسْبُهُ إِنَّ اللَّهَ بَالِغُ أَمْرِهِ قَدْ جَعَلَ اللَّهُ لِكُلِّ شَيْءٍ قَدْرًا

“..Siapa yang bertakwa kepada Allah, niscaya Dia akan membukakan jalan keluar baginya. Dan menganugerahkan kepadanya rezeki dari arah yang tidak dia duga. Siapa yang bertawakal kepada Allah, niscaya Allah akan mencukupkan (keperluan)-nya. Sesungguhnya Allahlah yang menuntaskan urusan-Nya. Sungguh, Allah telah membuat ketentuan bagi setiap sesuatu..”

(At-Thalaq ayat 2-3)

RIWAYAT HIDUP

Penulis bernama lengkap Nur Adi Saputra, lahir di Pasuruan, 7 Februari 2000. Anak Pertama dari dua bersaudara, dari orang tua bernama, Ayah Samuji dan Mamah Nuril Fuaidah.

Tingkat pendidikan secara formal yang telah ditempuh penulis yaitu SDN Cipocok Jaya 1 tahun 2006, MTs Daar El-Qolam tahun 2012, MA Daar El-Qolam tahun 2018, kemudian melanjutkan pendidikan tinggi ke Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Jurusan Perbankan Syariah tahun 2018.

Selama menjadi mahasiswa, pengalaman kegiatan yang pernah diikuti penulis yaitu mengikuti kegiatan kewirausahaan sebagai pengelola kantin sekolah di SMAN 6 Kota Serang pada tahun 2018-2024 dengan berbagai pembelajaran dalam mengelola dan memajemen di kantin sekolah. Penulis juga melakukan kegiatan penyewaan alat kipas blower untuk disewakan di acara pernikahan pada tahun 2024-2025.

KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh

Alhamdulillah ‘ala kulli hal puji syukur kehadiran Allah SWT atas segala nikmat dan ridho-Nya yang telah memberikan penulis kesehatan dan kekuatan sehingga mampu menyelesaikan penyusunan skripsi ini dengan judul: “**Strategi Penyelesaian Pembiayaan Bermasalah Pada PT. Bank Jabar Banten (BJB) Syariah Kantor Cabang Serang**” Shalawat beriringan salam semoga selalu tersampaikan kepada junjungan alam yakni Nabi Muhammad SAW, sebagai suri tauladan dan rahmat bagi seluruh alam semesta.

Skripsi ini merupakan salah satu syarat dalam menyelesaikan Program Studi S1 Perbankan Syariah pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten. Selama proses menyelesaikan skripsi ini, penulis banyak mendapat bantuan, saran, motivasi dan bimbingan dari berbagai pihak. Maka pada kesempatan ini, dengan segala hormat dan kerendahan hati perkenankanlah penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Wawan Wahyudin, M.Pd., selaku Rektor Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten.
2. Ibu Prof. Dr. Hj. Nihayatul Masykuroh, M.SI., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam
3. Bapak Dr. Zaini Ibrahim, M.Si., selaku Ketua Program Studi Perbankan Syariah Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten yang senantiasa memberikan motivasi dan dorongan kepada penulis.

4. Bapak Dr. Zaini Ibrahim, M.Si., sebagai pembimbing I yang selalu memberikan bimbingan dan arahnya kepada penulis selama penyusunan skripsi ini.
5. Ibu Najmi Hillaliyati, M.Pd., selaku pembimbing II yang selalu memberikan bimbingan dan arahnya kepada penulis selama penyusunan skripsi ini.
6. Bapak dan Ibu dosen serta civitas akademik Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten, terkhusus program studi Perbankan Syariah atas ilmu yang diberikan sangat bermanfaat kepada penulis, semoga dapat bermanfaat bagi penulis dan senantiasa Allah SWT yang akan membalasnya.
7. Teruntuk kedua orang tua penulis, yaitu Samuji dan Nuril Fuaidah yang senantiasa dengan penuh kesabaran dan kasih sayang, yang tidak henti-hentinya memberikan semangat, doa, nasehat, dan dukungan dalam bentuk moril maupun materil sejak penulis lahir hingga dapat menyelesaikan penulisan skripsi ini. Dan juga adik yaitu Davi Pambudi Wibowo yang selalu memberikan semangat dan canda tawa yang memotivasi kepada penulis demi terselesaikannya penulisan ini.
8. Teruntuk sahabat terbaik penulis yang telah bersama sejak sampai saat ini menjadi teman sharing, yaitu M. Ilham Rangga P., S.H., M.Kn., Iram Akbar Syaumi, S.H., Azizzurahman Ass S.H., Moch Daffa A., S.H., Rizky Setiaharjo, S.H., Neyzar Albar Mutaqien, S.H., Nurzaky Raflyudin, S.H., Putri Khoirunnisa, S.E., serta yang lainnya mudah-mudahan tidak mengurangi rasa hormat saya yang tidak bisa saya sebutkan satu persatu yang selalu mendampingi.

Penyusunan skripsi ini terdapat banyak kekurangan, sehingga kritik dan saran yang membangun dari pembaca sangat penulis harapkan untuk perbaikan lebih lanjut. Semoga skripsi ini dapat memberikan kebermanfaatan bagi pembaca dan peneliti selanjutnya.

Wassalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh

Serang, 26 Mei 2025

Penulis

Nur Adi Saputra
NIM. 181420107

DAFTAR ISI

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI	i
ABSTRAK	ii
NOTA DINAS	iii
PERSETUJUAN	iv
PENGESAHAN	v
PERSEMBAHAN	vi
MOTTO	vii
RIWAYAT HIDUP	viii
KATA PENGANTAR	ix
DAFTAR ISI	xii
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Fokus Penelitian.....	8
C. Identifikasi Masalah.....	9
D. Tujuan Penelitian	10
E. Manfaat Penelitian	10
F. Penelitian Relevan	11
G. Kerangka Pemikiran.....	15
H. Sistematika Pembahasan.....	17
BAB II KAJIAN TEORITIS	19
A. Pembiayaan	19
B. Pembiayaan Bermasalah	38
C. Strategi Penyelesaian Pembiayaan Bermasalahn.....	53
D. Gambaran Umum Bank BJB Syariah KCP Kota Serang...	65

BAB III	METODOLOGI PENELITIAN	91
	A. Pendekatan Penelitian	91
	B. Lokasi Penelitian.....	92
	C. Subjek Penelitian	92
	D. Teknik dan Instrumen Pengumpulan Bahan	92
	E. Analisis Data	94
BAB IV	HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	96
	A. Faktor Penyebab terjadinya Pembiayaan Bermasalah pada Bank BJB Syariah KC Serang	96
	B. Strategi Penyelesaian Pembiayaan Bermasalah pada Bank BJB Syariah KC Serang	97
	C. Strategi Penyelesaian Syariah dalam Penyelesaian	108
BAB V	PENUTUP	110
	A. Kesimpulan	110
	B. Saran	111

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN