

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi yang saya tulis sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Sosial (S.Sos) pada Jurusan Bimbingan Konseling Islam pada Fakultas Dakwah Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten ini sepenuhnya asli merupakan hasil karya tulis ilmiah pribadi.

Semua sumber yang saya gunakan dalam melakukan penulisan skripsi ini telah dicantumkan sesuai dengan ketentuan yang berlaku di Fakultas Dakwah Universitas Islam Negeri Sultan Hasanuddin Banten. Adapun tulisan maupun pendapat orang lain yang terdapat dalam skripsi ini telah saya sebutkan kutipannya secara jelas sesuai dengan etika keilmuan yang berlaku di bidang karya ilmiah.

Apabila di kemudian hari terbukti bahwa sebagian atau seluruh isi skripsi ini merupakan hasil perbuatan plagiat atau mencontek karya ilmiah orang lain, saya bersedia menerima sanksi berupa pencabutan gelar sarjana yang saya terima ataupun sanksi akademik lain sesuai dengan peraturan yang berlaku.

Serang, 15 Juli 2024



Andi Nur Laelatul Fitri
NIM: 191520019

ABSTRAK

Nama: Andi Nur Laelatul Fitri, NIM: 191520019, Judul Skripsi: **Analisis Studi Kebutuhan dan Implikasinya Dalam Program Bimbingan dan Konseling Di Panti Asuhan** (Studi Pada Panti Asuhan Baiturrahman Serang) Pada Program Studi Bimbingan Konseling Islam, Fakultas Dakwah, Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten, Tahun 2024 M / 1446 H.

Salah satu lembaga sosial yang memerlukan layanan bimbingan dan konseling adalah panti asuhan Baiturrahman Serang. Panti asuhan merupakan lembaga kesejahteraan sosial yang memiliki tanggung jawab khusus untuk memberikan pelayanan khusus kepada anak-anak terlantar, anak yatim, anak kurang mampu, agar dapat hidup layak seperti anak-anak pada umumnya. Daftar cek masalah (DCM) merupakan daftar cek yang khusus disusun untuk merangsang atau memancing pengutaraan masalah-masalah atau problem-problem yang pernah atau yang sedang dialami seseorang. Tujuan dalam penelitian ini yaitu: (1) Untuk mengetahui hasil analisa studi kebutuhan bimbingan dan konseling di panti asuhan Baiturrahman Serang dan (2) Untuk mengetahui rencana layanan bimbingan dan konseling yang sesuai di panti asuhan Baiturrahman Serang. Penelitian ini merupakan kuantitatif deskriptif dengan Teknik pengumpulan data menggunakan daftar cek masalah (DCM). Subjek penelitian ini yaitu anak asuh berusia remaja (pendidikan SMA) di panti asuhan Baiturrahman Serang. Hasil Penelitian ini yaitu: (1) Hasil dari daftar cek masalah (DCM) yang dilakukan pada remaja di panti asuhan Baiturrahman Serang yaitu didapati permasalahan paling tinggi terdapat pada bidang karir Masalah-masalah terbesar pada bidang karir yang dihadapi yaitu (a) bagi saya sulit untuk menetapkan pilihan jurusan (b) belum mempunyai cita-cita tertentu, (c) saya ingin mengetahui bakat dan kemampuan saya, (d) cita-citaku tidak sesuai dengan kemampuanku, dan (e) cita-citaku selalu goyah/berubah. dan (2) rencana layanan bimbingan dan konselin di panti asuhan Baiturrahman Serang yaitu bimbingan karir dengan metode layanan informasi dan bimbingan kelompok.

Kata Kunci: Studi Kebutuhan, Bimbingan dan Konseling & Panti Asuhan

ABSTRACT

*Name: Andi Nur Laelatul Fitri, NIM: 191520019, Thesis Title: **Analysis of the Need Assesment Implications in Guidance and Counseling Programs in Orphanages** (Study at the Baiturrahman Orphanage in Serang - Banten) at At the Islamic Counseling Guidance Study Program, Faculty of Da'wah, Sultan Maulana Hasanuddin State Islamic University Banten, Year 2024 M/1445 H.*

One of the social institutions that requires guidance and counseling services is the Baiturrahman Serang orphanage. An orphanage is a social welfare institution that has a special responsibility to provide special services to abandoned children, orphans, underprivileged children, so that they can live a decent life like children in general. A problem checklist (DCM) is a checklist that is specifically prepared to stimulate or provoke the expression of problems or problems that a person has experienced or is currently experiencing. The objectives of this research are: (1) To find out the results of the analysis of the study of guidance and counseling needs at the Baiturrahman Serang orphanage and (2) To find out the appropriate guidance and counseling service plans at the Baiturrahman Serang orphanage. This research is a descriptive quantitative research with data collection techniques using a problem checklist (DCM). The subjects of this research were teenage foster children (high school education) at the Baiturrahman Serang orphanage. The results of this research are: (1) The results of the problem checklist (DCM) carried out on teenagers at the Baiturrahman Serang orphanage, namely that the highest problems were found to be in the career field. The biggest problems faced in the career field were (a) for me it was difficult to determine the choice of major (b) I don't have certain goals yet, (c) I want to know my talents and abilities, (d) my goals don't match my abilities, and (e) my goals are always wavering/changing. and (2) guidance and counseling service plans at the Baiturrahman Serang orphanage, namely career guidance using information service and group guidance methods.

Keywords: *Need Assesment, Guidane and Conseling, & Orphanage*



**NOTA DINAS
FAKULTAS DAKWAH
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SULTAN MAULANA HASANUDDIN BANTEN**

Nomor : Nota Dinas
Lampiran : -
Hal : **Ujian Skripsi**
a.n Andi Nur Laelatul Fitri
NIM: 191520019

Kepada Yth
Dekan Falkas Dakwah
UIN SMH Banten
Di-
Serang

Assalamu'alaikum Wr. Wb

Diperkenalkan dengan hormat, bahwa setelah membaca dan mengadakan perbaikan, maka kami berpendapat bahwa skripsi atas nama Andi Nur Laelatul Fitri NIM: 191520019 dengan judul **“Analisis Studi Kebutuhan dan Implikasinya Dalam Program Bimbingan dan Konseling Di Pantti Asuhan”** (Studi Pada Pantti Asuhan Baiturrahman Serang), telah diajukan sebagai salah satu syarat untuk melengkapi ujian munaqosyah pada Fakultas Dakwah Jurusan Bimbingan Konseling Islam Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten.

Demikian atas segala perhatian Bapak kami ucapkan terima kasih.

Wassalamu'alaikum Wr, Wb

Serang, 10 Juni 2024

Pembimbing I

Pembimbing II

Dr. Agus Sukirno. S.Ag., M.Pd.

NIP. 19730328 201101 1 001

Maya Afa, S.Th.I., M.Si.

NIP. 19830613 202321 2 017

LEMBAR PERSETUJUAN

**ANALISIS STUDI KEBUTUHAN DAN IMPLIKASINYA DALAM
PROGRAM BIMBINGAN DAN KONSELING DI PANTI ASUHAN**

(Studi Pada Panti Asuhan Baiturrahman Serang)

Oleh

Andi Nur Laelatul Fitri

NIM: 191520019

Menyetujui,

Pembimbing I



Dr. Agus Sukirno, S.Ag., M.Pd.

NIP. 19730328 201101 1 001

Pembimbing II



Maya Aufa, S. Th.I., M.Si.

NIP. 19830613 202321 2 017

Mengetahui,

Dekan

Fakultas Dakwah

Ketua Jurusan

Bimbingan Konseling Islam



Dr. H. Hidayat Musaddad, S.Ag., M.A.

NIP. 19720626 199803 1 002



A.M. Fahrurrozi, S.Psi, M.A.

NIP. 19750604 200604 1 001

LEMBAR PENGESAHAN

Skripsi a.n **Andi Nur Laelatul Fitri**, NIM: 191520019, Judul Skripsi, **ANALISIS STUDI KEBUTUHAN DAN IMPLIKASINYA DALAM PROGRAM LAYANAN BIMBINGAN DAN KONSELING DI PANTI ASUHAN** (Studi Pada Panti Asuhan Baiturrahman Serang). Telah diujikan dalam sidang munaqasyah Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten pada tanggal 15 Juli 2024. Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Sosial (S.Sos) pada jurusan Bimbingan Konseling Islam, Fakultas Dakwah, Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten.

Serang, 15 Juli 2024

Sidang Munaqasyah,

Ketua Merangkap Anggota

Sekretaris Merangkap Anggota



Muhibuddin, M.Si.

NIP. 19700620 199903 1 004



Fithri Meiliawati, M. Sn

NIP. 19890506 201903 2 016

Anggota,

Penguji I

Penguji II



Dr. H. Badrudin, M.Ag.

NIP. 19750405 200901 1 014

Pembimbing I



Dr. Yogi Damai Syaputra, M.Pd

NIP. 19900314 202012 1 005

Pembimbing II



Dr. Agus Sukirno, S.Ag., M.Pd.

NIP. 19730328 201101 1 001



Maya Aulfa, S. Th.I., M.Si

NIP. 19830613 202321 2 017

MOTTO

“Live like there’s no tomorrow and learn as if your life depends on it” – (Omar Kiam)

“Maka sesungguhnya bersama kesulitan ada kemudahan. Maka apabila engkau telah selesai (dari suatu urusan), tetaplah bekerja keras (untuk urusan yang lain), Dan hanya kepada Tuhanmulah hendaknya engkau berharap” - (QS. Al-Insyirah: 6-8)

PERSEMBAHAN

Segala puji bagi Allah Tuhan semesta alam. Salam dan shalawat semoga tercurah kepada Nabi Muhammad, keluarga, para sahabat, serta para pengikutnya hingga akhir zaman. Tiada Tuhan selain Allah dan Muhammad sebagai utusan-Nya.

Karya ini saya persembahkan kepada kedua orang tua tercinta Bapak Andi Qadri Asir dan Ibu Jumroh yang telah merawat, membesarkan dan mengajari banyak hal dalam hidup ini dengan doa, dukungan dan kasih sayang hingga akhirnya saya mampu melewati masa perkuliahan hingga penyelesaian skripsi ini. Teruntuk juga kepada kakak dan adik-adikku, Andi Aulia Annisa, Andi Alif Akbar dan Andi Yusuf Karim Batollah, terima kasih telah memberikan doa dan dukungan selama penulis menjalani perkuliahan hingga proses pengerjaan skripsi ini.

Karya ini juga saya persembahkan kepada suamiku Syahid Iskandar dan anaku tercinta Tearra Cyra Xaviera yang selalu mendoakan, menemani dan mendukung penulis selama proses pengerjaan skripsi ini.

RIWAYAT HIDUP

Penulis bernama Andi Nur Laelatul Fitri, lahir di Serang, 14 Desember 2001. Penulis merupakan anak kedua dari empat bersaudara/i dari ayah bernama Andi Qadri Asir dan ibu bernama Jumroh. Saat ini penulis merupakan seorang istri dari Syahid Iskandar dan juga seorang ibu dari Tearra Cyra Xaviera. Penulis tinggal di Lingkungan Katulisan 001/007, Kelurahan Kasemen, Kecamatan Kasemen, Kota Serang, Banten.

Pendidikan formal yang telah ditempuh oleh penulis adalah TK Aisyiyah Rappocini, Makasar (2006-2007), SDN Sukalila Serang (2007-2013), SMPIT Al Izzah Serang (2013-2016), MAN 1 Kota Serang (2016-2019). Kemudian penulis melanjutkan ke perguruan tinggi Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten mengambil Program Studi Bimbingan Konseling Islam pada Fakultas Dakwah.

Selama menjadi Mahasiswi Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten, penulis tidak banyak mengikuti kegiatan atau organisasi. Penulis lebih banyak beraktivitas diluar kegiatan kampus dengan bekerja paruh waktu untuk belajar mendapatkan pengalaman bekerja, menjalin relasi dan belajar untuk menjalani hidup mandiri. Adapun pengalaman bekerja paruh waktu yang pernah penulis jalani yaitu (1) Barista di Lebjar Coffee, (2) Barista di Unsurhara Kopi, (3) Barista di Kopi Rona dan (4) Barista di Carios.

Demikian catatan singkat mengenai riwayat hidup penulis selama menempuh pendidikan di Jurusan Bimbingan Konseling Islam, Fakultas Dakwah, Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten.

KATA PENGANTAR

Puji dan Syukur atas kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan Rahmat dan Hidayah-Nya sehingga skripsi dengan judul “Analisis Studi Kebutuhan dan Implikasinya Dalam Program Layanan Bimbingan dan Konseling Di Panti Asuhan (Studi Pada Panti Asuhan Baiturrahman Serang) ini dapat diselesaikan. Shalawat serta salam penulis persembahkan kepada junjungan Nabi Muhammad SAW, beserta keluarga dan para sahabat-Nya sampai akhir akhir.

Skripsi ini merupakan salah satu sayarat guna memenuhi persyaratan untuk dapat memperoleh gelar sarjana strata satu (S1) pada Jurusan Bimbingan Konseling Islam, Fakultas Dakwah, Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini tidak lepas dari kekurangan dan masih jauh dari kesempurnaan. Namun demikian penulis berharap semoga dengan adanya skripsi ini mampu membawa manfaat dalam khazanah ilmu pengetahuan. Skripsi ini tidak akan terselesaikan tanpa adanya bantuan dan dukungan dari berbagai pihak. Dengan terselesaikannya penyusunan skripsi ini, penulis menyampaikan ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Prof. Dr. H. Wawan Wahyuddin, M.Pd, Rektor Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten;
2. Bapak Dr. H. Endad Musaddad, M.A, Dekan Fakultas Dakwah Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten;
3. Bapak A.M Fahrurrozi, M.A, Ketua Prodi Bimbingan Konseling Islam Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten;
4. Bapak Dr. Agus Sukirno. S.Ag., M.Pd. Pembimbing I yang telah meluangkan waktunya serta memberikan bimbingan, motivasi dan arahan kepada peneliti dalam membantu menyelesaikan skripsi ini;
5. Ibu Maya Aufa, S.Th.I., M.Si. Pembimbing II dalam penyusunan skripsi ini, yang telah meluangkan waktunya serta memberikan bimbingan, motivasi dan arahan dalam membantu menyelesaikan skripsi ini;

6. Bapak dan Ibu dosen Fakultas Dakwah khususnya jurusan Bimbingan Konseling Islam yang telah memberikan ilmu pengetahuannya kepada peneliti selama menempuh pendidikan di Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten;
7. Staff Akademik Fakultas Dakwah UIN Sultan Maulana Hasanuddin Banten yang telah membantu dalam pelayanan administrasi selama perkuliahan dalam rangka penyelesaian tugas akhir skripsi;
8. Bapak Martono, Ibu Muawanah, pengurus, pengasuh dan anak-anak Panti Asuhan Baiturrahman Serang yang telah memberikan waktunya dan kesempatan bagi penulis untuk melakukan penelitian skripsi ini.
9. Kepada kedua orang tua tercinta yang selalu senantiasa menemani, mendoakan dan selalu mendukung penulis baik secara moral maupun material selama peneliti menjalani pendidikan. Serta kakak dan adik-adik peneliti yang selalu ada menemani dan memberikan doa atas kelancaran skripsi ini.
10. Kepada suamiku Syahid Iskandar dan anakku Tearra Cyra Xaviera yang selalu menemani, mendoakan dan menjadi penyemangat hidup dalam proses pengerjaan skripsi ini.
11. Untuk Aprizky Putri Maharani, Latvia Wulandari Astiti, Egi Julia Hany, Silvia Azzahra, Prastika Nada Wulandari dan Alfina Damayanti terimakasih telah memberikan semangat dan dukungan dalam menjalankan perkuliahan dan penyusunan skripsi.
12. Teman-teman BKI A dan BKI 2019 yang telah menemani dan membantu penulis dalam berbagai macam hal sehingga memudahkan peneliti dalam menyelesaikan skripsi ini
13. Semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini yang tidak dapat penulis sebutkan satu-persatu, penulis ucapkan banyak terima kasih.

Peneliti menyadari bahwa dalam penulisan skripsi ini masih banyak kekurangan. Oleh karena itu kritik dan saran dari semua pihak yang sifatnya membangun sangat peneliti harapkan. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi pembaca umumnya dan penulis khususnya.

DAFTAR ISI

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI	ii
ABSTRAK.....	iii
<i>ABSTRACT</i>.....	iv
NOTA DINAS.....	v
LEMBAR PERSETUJUAN.....	vi
LEMBAR PENGESAHAN	vii
MOTTO.....	viii
PERSEMBAHAN	ix
RIWAYAT HIDUP	x
KATA PENGANTAR.....	xi
DAFTAR ISI.....	xiii
DAFTAR TABEL.....	xv
DAFTAR GAMBAR.....	xvi
DAFTAR LAMPIRAN	xvii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Perumusan Masalah	7
C. Tujuan Penelitian	8
D. Manfaat Penelitian.....	8
E. Definisi Operasional	8
F. Sistematika Penulisan	11
BAB II KAJIAN PUSTAKA	12
A. Landasan Teori	12
1. Panti Asuhan.....	12
2. Bimbingan dan Konseling	17
3. Studi Kebutuhan (<i>Need Assesment</i>)	26
4. Daftar Cek Masalah.....	31

B. Kerangka Berpikir	35
C. Penelitian Terdahulu	37
BAB III METODE PENELITIAN	41
A. Jenis Penelitian	41
B. Tempat dan Waktu Penelitian	41
C. Populasi dan Sampel.....	42
D. Sumber Data Penelitian	43
E. Teknik Pengumpulan Data.....	43
F. Teknik Analisis Data.....	46
1. Pengolahan Hasil Daftar Cek Masalah (DCM).....	46
2. Penyampaian Hasil	48
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	50
A. Sejarah Berdirinya Panti Asuhan Baiturrahman.....	50
B. Hasil Analisis Kebutuhan	56
C. Rencana Program Layanan Bimbingan dan Konseling	59
BAB V KESIMPURAN DAN SARAN	69
A. Kesimpulan.....	69
B. Saran.....	69
DAFTAR PUSTAKA	71
LAMPIRAN	74

DAFTAR TABEL

Tabel 4.1 Daftar Jumlah Anak Asuh	53
Tabel 4.2 Daftar Anak Asuh Pendidikan SMA	53
Tabel 4.3 Daftar Pengurus & Pengasuh	55
Tabel 4.4 Hasil Daftar Cek Masalah (DCM) Individu	56
Tabel 4.6 Kebutuhan Layanan konseli.....	61
Tabel 4.7 Tujuan Layanan Konseli	63
Tabel 4.8 Komponen Program.....	64
Tabel 4.9 Rencana Operasional	66
Tabel 4.10 Jadwal Kegiatan Tahunan	67

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1 Panti Asuhan Baiturrahman Serang	50
Gambar 2 Grafik Daftar Cek Masalah (DCM) Bidang Karir.....	58

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Surat Ijin Penelitian.....	74
Lampiran 2 Ijin Penelitian.....	75
Lampiran 3 Hasil Daftar Cek Masalah (DCM).....	76
Lampiran 4 Lembar Pertanyaan Daftar Cek Masalah (DCM)	77
Lampiran 5 Lembar Jawaban Daftar Cek Masalah (DCM)	82
Lampiran 6 Dokumentasi	83