

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi yang saya tulis sebagai salah satu syarat untuk memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi dan diajukan pada Jurusan Ekonomi Syariah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam, Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten. Ini sepenuhnya asli merupakan hasil karya tulis ilmiah saya pribadi.

Adapun tulisan maupun pendapat orang lain yang terdapat dalam skripsi ini telah saya sebutkan kutipannya secara jelas dan sesuai dengan etika keilmuan yang berlaku di bidang penulisan karya ilmiah.

Apabila dikemudian hari terbukti bahwa sebagian atau seluruh skripsi ini merupakan hasil perbuatan plagiarisme atau mencontek karya tulis orang lain, saya bersedia untuk menerima sanksi berupa pencabutan gelar kesarjanaan yang saya terima atau sanksi akademik lain sesuai dengan peraturan yang berlaku.

Serang , 21 Januari 2025



Uyat Hidayat
NIM.201410083

ABSTRAK

Nama: Uyat Hidayat, NIM: 201410083, Judul Skripsi: Manajemen Sumber Daya Manusia Berbasis Kompetensi Pada Organisasi Pengelola Zakat (Studi Di Laz Harfa Banten)

Zakat merupakan salah satu kewajiban pokok bagi umat islam yang berkecimpung dalam bidang sosial dan ekonomi. Zakat mengacu pada bagian-bagian dari kesadaran hati yang harus dikeluarkan dan diberikan kepada mereka yang wajib menerimanya. Sumber daya manusia (SDM) yang berpengalaman dalam manajemen zakat merupakan komponen penting. Jika sumber daya manusia (SDM) tidak memadai dan berpengalaman, distribusi zakat dapat menjadi lambat, tidak jelas, dan rentan terhadap penyalahgunaan.

Adapun rumusan masalah dalam penelitian ini adalah sebagai berikut: 1.) Bagaimana penerapan manajemen sumber daya manusia berbasis kompetensi di LAZ HARFA Banten? 2.) Bagaimana strategi pengembangan kompetensi amil di LAZ Harfa Banten? 3.) Apa saja hambatan yang di hadapi oleh LAZ HARFA Banten dalam menerapkan manajemen SDM dan pelatihan pengembangan?

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mendapatkan pemahaman mendalam dan mendetail tentang bagaimana manajemen sumber daya manusia (SDM) berbasis kompetensi di LAZ HARFA Banten, organisasi pengelola zakat. Penelitian ini juga fokus pada strategi pengembangan kompetensi amil di LAZ HARFA Banten, serta apa saja hambatan yang di hadapi LAZ HARFA Banten dalam menerapkan manajemen SDM dan pelatihan pengembangan.

Penelitian ini menggunakan jenis penelitian kualitatif deskriptif karena penelitian ini tepat untuk meneliti dan menganalisis manajemen sumber daya manusia berbasis kompetensi di LAZ Harfa Banten.

Berdasarkan hasil penelitian yang telah dilakukan maka dapat diambil kesimpulan LAZ HARFA Banten menggunakan prinsip berbasis kompetensi dalam proses rekrutmennya. Manajemen kinerja dilaksanakan dalam tiga tahapan utama yang dimaksudkan untuk menjamin kinerja yang efektif bagi pengelola dan organisasi secara keseluruhan. Di LAZ HARFA Banten, ada dua jenis pelatihan dan pengembangan: pelatihan dari luar dan pelatihan dari dalam.

Kata Kunci : Manajemen Sumber Daya Manusia, Zakat dan Kompetensi



FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI

SULTAN MAULANA HASANUDDIN BANTEN

*Jln. Syekh Nawawi Al-Bantani Andamui Kelurahan Curug Kota Serang, Banten 42171
Telp. (0254) 2003323 Fax. (0254) 200022*

Nomor : **Nota Dinas**
Lampiran : 1 (satu) eksemplar
Hal : **Usulan Munaqasyah**
a.n. Uyat Hidayat
NIM.201410083

Kepada Yth.
Dekan Fakultas Ekonomi
dan Bisnis Islam
UIN SMH Banten
di –
Serang

Assalamu'alaikum Wr. Wb.

Dipermaklumkan dengan hormat bahwa setelah membaca dan mengadakan perbaikan seperlunya, maka kami berpendapat bahwa Skripsi Saudara Uyat Hidayat, NIM 201410083 dengan judul Skripsi "**Manajemen Sumber Daya Manusia Berbasis Kompetensi Pada Organisasi Pengelola Zakat Studi Di Laz Harfa Banten**", diajukan sebagai salah satu syarat untuk melengkapi Ujian Munaqasyah pada Jurusan Ekonomi Syariah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Sultan Maulana Hasanuddin Banten. Maka kami ajukan skripsi ini dengan harapan dapat segera di munaqasyahkan.

Demikian, atas perhatian Ibu, kami ucapkan terima kasih.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb.

Serang, 21 Januari 2025

Pembimbing I

Hj. Mukhlisatul Jannah, M.M, M.Ak
NIP. 19740822200502003

Pembimbing II

Farhan Firdaus, S.Hum., M.Pd
NIP. 199103302020121003

PERSETUJUAN

**MANAJEMEN SUMBER DAYA MANUSIA BERBASIS
KOMPETENSI PADA ORGANISASI PENGELOLA ZAKAT
(STUDI DI LAZ HARFA BANTEN)**

Oleh:

Uyat Hidayat
NIM: 201410083

Menyetujui,

Pembimbing I



Hj. Mukhlisatul Jannah, M.M., M.Ak
NIP. 19740822200502003

Pembimbing II



Farhan Firdaus, S.Hum., M.Pd
NIP. 199103302020121003

Mengetahui,

**Dekan Fakultas Ekonomi
dan Bisnis Islam**



Prof. Dr. Hj. Nihayatul Masykuroh, M.Si.
NIP. 196402121991032000

**Ketua Jurusan Ekonomi
Syariah**



Asep Dadan Suganda, M.Sh, Ec
NIP. 19820422 202321 1 018

PENGESAHAN

Skripsi a.n Uyat Hidayat, NIM 201410083 dengan judul Skripsi “Manajemen Sumber Daya Manusia Berbasis Kompetensi Pada Organisasi Pengelola Zakat Studi Di Laz Harfa Banten”, telah diujikan dalam sidang Munaqosyah Universitas Islam Negri Sultan Maulana Hasanuddin Banten pada tanggal 20 Februari 2025.


Skripsi tersebut telah disahkan dan diterima sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi (S.E). Pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Universitas Islam Negri Sultan Maulana Hasanuddin Banten.

Serang, 20 Februari 2025

Sidang Munaqosyah

Ketua Merangkap Anggota


Sekretaris Merangkap Anggota


Prof. Dr. H. Itang, M.Ag
NIP. 197108041998031003


Nurmaita Hamsiah, M.Si.
NIDN. 2005057904

Anggota,

Penguji I


Dr. Budi Sudrajat, M.A.
NIP. 197403072002121004

Penguji II


Surahman, M.E
NIP. 19810912015031003

Pembimbing I


Hj. Mukhlisotul Jannah, M.M., M.Ak
NIP. 19740822200502003

Pembimbing II


Farhan Firdaus, S.Hum., M.Pd
NIP. 199103302020121003

PERSEMBAHAN

Bismillahirrohmanirrohim

Dengan mengucapkan syukur kepada Allah SWT, penulis mempersembahkan skripsi ini untuk kedua orang tua penulis, yaitu Bapak Jasria dan Ibu Muniroh dan juga Adik penulis yaitu Tiara Silvana Latisya yang telah mendidik, memberikan kasih sayang dan memberikan doa dalam setiap perjalanan penulis.

Karya ini juga dipersembahkan kepada keluarga besar yang selalu memberikan semangat, motivasi dan doa dalam setiap proses.

Terimakasih yang tak hentinya penulis ucapkan atas dukungan moral, dan doanya, semoga Allah SWT membalas segala bentuk kebaikan yang diberikan kepada penulis, dan penulis berharap skripsi ini bisa menjadi kebanggaan bagi orang tua ayah jasria dan ibu muniroh serta adik tercinta tiara silvana latisya.

MOTTO

“Harta yang kumiliki sejatinya hanyalah titipan. Lantas, apa hakku merasa berat hati ketika harus membayar zakat. Bagaimana aku takut akan kemiskinan sedangkan aku adalah hamba dari ia yang maha kaya”

RIWAYAT HIDUP

Penulis bernama lengkap Uyat Hidayat, lahir di Serang Banten anak pertama dari dua bersaudara, dari orang tua bernama, Bapak Jasria dan Ibu Muniroh. Pendidikan yang telah ditempuh SDN Nambo Udik 1. Mts Ponpes Al-Mubarak Serang lulus Tahun 2016 dan SMA Ponpes Al-Mubarak lulus Tahun 2019, kemudian melanjutkan studi di UIN Sultan Maulana Hasanuddin Banten Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Jurusan Ekonomi Syariah

Selama menjadi mahasiswa di UIN Sultan Maulana Hasanuddin Banten, penulis aktif mengikuti organisasi intra kampus yaitu Senat Mahasiswa Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Islam 2022, sebagai Anggota Komisi Legislatif. Sementara penulis juga aktif di organisasi eksternal kampus yaitu Nalar Millennial Pandeglang periode 2024-2026, sebagai Ketua umum Senyum Anak Nusantara Chapter Serang 2023-2024, sebagai wakil ketua himpunan mahasiswa kecamatan bandung.

KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh,

Bismillahirrohmanirrahim

Ungkapan puji syukur kehadiran Allah SWT atas segala rahmat dan karunianya yang telah dilimpahkan, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini. Shalawat dan salam tercurahkan kepada junjungan besar baginda Rasulullah SAW, yang merupakan Suri Tauladan bagi umat Islam hingga akhir zaman.

Dengan mengucapkan Alhamdulillah dengan segala kemudahan yang diberikan oleh Allah SWT. Sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul : ***“Manajemen Sumber Daya Manusia Berbasis Kompetensi Pada Organisasi Pengelola Zakat Studi Di Laz Harfa Banten”*** yang disusun untuk memenuhi satu syarat menyelesaikan studi serta dalam rangka memperoleh gelar Sarjana Ekonomi, Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Islam Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten.

Oleh karena itu penulis mengucapkan banyak terima kasih kepada berbagai pihak yang telah membantu penyusunan skripsi ini, diantaranya:

1. Bapak Prof. Dr. H. Wawan Wahyudin, M.Pd., Rektor Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten.
2. Ibu Prof. Dr. Hj. Nihayatul Masykuroh, M.SI., Dekan Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Islam Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten.
3. Bapak Dr. Hadi Peristiwa, S.E., M.M., Ketua Jurusan Ekonomi Syariah Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Islam Universitas Islam

Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten

4. Ibu Hj. Mukhlisatul Jannah, M.M., M.Ak selaku pembimbing I dan bapak Farhan Firdaus, S. Hum., M. Pd selaku pembimbing II yang telah memberikan bimbingan, arahan dan saran-saran dalam penyusunan skripsi ini.
5. Bapak/ibu seluruh dosen, staf dan pegawai Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Islam Universitas Islam, yang telah membantu baik secara langsung maupun tidak langsung dalam proses penulisan skripsi ini
6. Kepada Sodari Mia Aryani Syahputri dan teman-teman lain yang tidak bisa saya sebutkan satu persatu terima kasih telah memberikan semangat, dukungan moral dan do'a.
7. Terakhir hanya kepada Allah SWT penulis memohon agar seluruh kebaikan semua pihak yang membantu menyelesaikan skripsi ini, semoga diberikan balasan berlipat ganda.

Mengingat penulis masih dalam tahap belajar maka untuk itu penulis mohon maaf jika dalam penulisan skripsi ini masih terdapat banyak kekurangan, sehingga penulis sangat membutuhkan kritik dan saran yang membangun. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi penulis khususnya dan bagi pembaca umumnya.

Wassalamu'alaikum Wr.Wb.

Serang, 21 Januari 2025

Penulis,

Uyat Hidayat
NIM.201410083

DAFTAR ISI

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI	i
ABSTRAK	ii
PERSETUJUAN	iv
PENGESAHAN	v
PERSEMBAHAN	vi
MOTTO	vii
RIWAYAT HIDUP	viii
KATA PENGANTAR	ix
DAFTAR ISI	xi
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR TABEL	xiv
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang	1
B. Fokus Penelitian	8
C. Rumusan Masalah	8
D. Tujuan Penelitian	9
E. Manfaat Penelitian	9
F. Penelitian Terdahulu	9
G. Kerangka Pemikiran.....	15
H. Sistematika Pembahasan	17
BAB II LANDASAN TEORI	19
A. Zakat.....	19
1. Pengertian Zakat.....	19
2. Hukum Zakat	22
3. Macam-Macam Zakat	24
4. Tujuan Zakat	26

5. Asnaf Zakat	33
6. Manfaat Zakat	38
7. Lembaga Pengelola Zakat	39
8. Pengelolaan Dana Zakat.....	42
B. Manajemen Sumber Daya Manusia	43
1. Pengertian Manajemen	43
2. Sumber Daya Manusia	45
3. Manajemen Sumber Daya Manusia	49
C. Kompetensi	51
1. Pengertian Kompetensi	51
2. Karakteristik Kompetensi.....	53
3. Macam-Macam kompetensi	55
4. Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kompetensi	56
D. Manajemen Sumber Daya Manusia Berbasis Kompetensi	59
1. Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia Berbasis Kompetensi.....	59
2. Penerapan Manajemen Sumber Daya Manusia Berbasis Kompetensi.....	61
E. Manajemen Kinerja Sumber Daya Manusia Berbasis Kompetensi	69
1. Pengertian Manajemen Kinerja Sumber Daya Manusia Berbasis kompetensi	69
2. Kompensasi Manajemen Sumber Daya Manusia Berbasis Kompetensi.....	74
3. Manfaat Pengembangan SDM Berbasis Kompetensi ...	77

BAB III	METODOLOGI PENELITIAN	79
	A. Metode Penelitian	79
	B. Jenis penelitian.....	79
	C. Populasi dan sampel.....	80
	D. Sumber data.....	81
	E. Teknik pengumpulan data.....	82
	F. Teknis Analisis Data	83
BAB IV	HASIL DAN PEMBAHASAN	85
	A. Profil LAZ HARFA Banten.....	85
	1. Legalitas LAZ HARFA Banten	87
	2. Visi, Misi, Motto, Strategi, dan Prinsip LAZ HARFA Banten.....	87
	3. Moto LAZ HARFA Banten	88
	4. Prinsip Kerja LAZ HARFA Banten.....	88
	5. Tiga Pilar Program LAZ HARFA Banten	88
	6. Rehabilitas dan Recovery.....	88
	7. Program Kerja LAZ HARFA Banten	89
	8. Struktur Organisasi LAZ HARFA Banten.....	89
	B. Penerapan Manajemen Sumber Daya Manusia di LAZ HARFA	90
	1. Rekrutmen.....	93
	2. Seleksi	95
	3. Manajemen Kinerja.....	98
	4. Kompensasi.....	102
	C. Strategi Pelatihan dan Pengembangan Kompetensi SDM Di LAZ HARFA Banten	106
	1. Pelatihan dan Pengembangan.....	107
	2. Strategi Pengembangan Pelatihan.....	110

3. Strategi Pengembangan Pengetahuan	111
D. Hambatan Dalam Manajemen SDM Dan Pelatihan Pengembangan Di LAZ HARFA Banten.....	113
1. Hambatan Manajemen SDM.....	114
2. Hambatan Pelatihan Dan Pengembangan	115
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	118
A. Kesimpulan	118
B. Saran.....	119
DAFTAR PUSTAKA	121
LAMPIRAN-LAMPIRAN.....

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Kerangka Pemikiran	16
Gambar 4.1 Contoh Iklan Rekrutmen LAZ HARFA Banten	94
Gambar 4.2 Skema Rekrutmen LAZ HARFA Banten	97

DAFTAR TABEL

Tabel 4.1 Ringkasan Hasil Penelitian Rekrutmen dan Seleksi.....	98
Tabel 4.2 Ringkasan Hasil Manajemen Kinerja	101
Tabel 4.3 Ringkasan Hasil Kompensasi	106
Tabel 4.4 Ringkasan Hasil Pelatihan dan Pengembangan.....	112
Tabel 4.5 Ringkasan Hasil SDM dan Pelatihan Pengembangan	117