

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi yang saya tulis sebagai salah satu syarat untuk memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi dan diajukan kepada jurusan Perbankan Syariah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam, Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten. Skripsi ini sepenuhnya asli merupakan hasil karya tulis ilmiah saya pribadi.

Adapun tulisan maupun pendapat orang lain yang terdapat dalam skripsi ini telah saya sebutkan kutipannya secara jelas dan sesuai dengan etika keilmuan yang berlaku di bidang penulisan karya ilmiah.

Apabila dikemudian hari terbukti bahwa sebagian atau seluruh skripsi ini merupakan hasil perbuatan plagiarisme atau mencontek karya ilmiah orang lain, saya bersedia untuk menerima sanksi berupa pencabutan gelar kesarjanaan yang saya terima ataupun sanksi akademik lain sesuai dengan peraturan yang berlaku.

Serang, 14 November 2024



Lin Arifatul Mutmainnah
NIM 191420174

ABSTRAK

Nama: Iin Arifatul Mutmainnah, Nim: 191420174, Judul Skripsi: *Analisis Civitas Akademika Dalam Mendukung Perkembangan Perbankan Syariah Di Era Society 5.0 (Studi Kasus Mahasiswa Jurusan Perbankan Syariah Angkatan 2020)*.

Munculnya transformasi digital saat ini, menyebabkan perbankan syariah khususnya di Indonesia juga harus mengembangkan fitur perbankan digital untuk perusahaan. Hal ini dapat menyimpulkan identifikasi masalah sebagai berikut: 1. Perubahan layanan transaksi dalam perbankan syariah yang telah mengeluarkan layanan berupa digital seperti pelayanan *electronic transaction* (e-banking) melalui ATM, *phone banking*, dan *internet banking*. 2. Terlambatnya dalam pengembangan fitur perbankan digital pada perusahaan khususnya di Indonesia. 3. Keterbatasan pemahaman dan literasi teknologi di kalangan civitas akademika, termasuk mahasiswa.

Berdasarkan latar belakang maka rumusan masalah dalam penelitian ini adalah: 1. Bagaimana perkembangan perbankan syariah di era society 5.0? 2. Bagaimana peran civitas akademika dalam mendukung perkembangan perbankan syariah di era society 5.0?.

Penelitian ini menggunakan pendekatan kualitatif dengan jenis penelitian lapangan (*field research*). Sumber data dalam penelitian ini ada dua yaitu sumber data primer dan sumber data sekunder. Sumber data primer diperoleh secara langsung dari mahasiswa sedangkan sumber data sekunder yang peneliti gunakan berupa dokumentasi, dan berbagai buku-buku atau jurnal. Untuk mendapatkan data yang valid, peneliti menggunakan metode pengumpulan data yaitu wawancara, pengamatan dan dokumentasi. Setelah data terkumpul peneliti menganalisis dengan menggunakan teknik analisis data kualitatif dengan menggunakan metode induktif.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa mahasiswa sudah memahami akan perkembangan perbankan syariah di era 5.0. Mahasiswa sudah melakukan perannya dengan mendukung perkembangan perbankan syariah dengan cara menggunakan teknologi perbankan syariah seperti ATM bank syariah, penggunaan *digital banking* ataupun *Internet banking*. Peran civitas akademika dalam mendukung perkembangan perbankan syariah memiliki peran penting dalam pengembangan perbankan syariah diantaranya: 1. Menyelenggarakan kegiatan akademik. 2. Menyediakan layanan dan dukungan bagi mahasiswa. 3. Menghasilkan dan mengembangkan pengetahuan. 4. Menjaga etika dan integritas akademik. 5. Mempertahankan standar kualitas. 6. Membangun jaringan kerjasama. 7. Melakukan pengabdian kepada masyarakat.

Kata Kunci: Civitas Akademik, Perbankan Syariah



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
FAKULTAS EKONOMI BISNIS ISLAM
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI (UIN)
SULTAN MAULANA HASANUDDIN BANTEN
Jalan Syekh Nawawi Al-Bantani, Kel. Andamui, Kec. Curug, Kota Serang
42171 Email: surat@uinbanten.ac.id Website : www.uinbanten.ac.id.

Nomor : Nota Dinas
Lampiran : 1 (Satu) Eksemplar
Hal : Usulan Munaqasyah
a.n. **Iin Arifatul Mutmainnah**
NIM. 191420174

Kepada Yth.
Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam
UIN SMH BANTEN
di –
Serang

Assalamu'alaikum Wr. Wb.

Dipermauklumkan dengan hormat bahwa setelah membaca dan mengadakan perbaikan seperlunya, maka kami berpendapat bahwa Skripsi Saudara/i **Iin Arifatul Mutmainnah, NIM. 191420174** dengan judul Skripsi **Analisis Civitas Akademika Dalam Mendukung Perkembangan Perbankan Syariah Di Era Society 5.0 (Studi Kasus Mahasiswa Jurusan Perbankan Syariah Angkatan 2020)** diajukan sebagai salah satu syarat untuk melengkapi Ujian Munaqasyah pada Jurusan Perbankan Syariah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Sultan Maulana Hasanuddin Banten. Maka kami ajukan skripsi ini dengan harapan dapat segera dimunaqasyahkan.

Demikian, atas perhatian Bapak/Ibu, kami ucapkan terima kasih.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb.

Serang, 14 November 2024

Pembimbing I

Prof. Dr. Hj. Nihayatul Masykuroh, M.SI.
NIP: 196402121991032003

Pembimbing II

Di'amah Fitriyyah, M.Pd.
NIP. 198703062015032003

PERSETUJUAN

Analisis Civitas Akademika Dalam Mendukung Perkembangan Perbankan Syariah Di Era Society 5.0 (Studi Kasus Mahasiswa Jurusan Perbankan Syariah Angkatan 2020).

Oleh:

Iin Arifatul Mutmainnah

NIM: 191420174

Menyetujui,

Pembimbing I,



Prof. Dr. Hj. Nihayatul Masykuroh, M.SI.

NIP: 196402121991032003

Pembimbing II,



Di'amah Fitriyyah, M.Pd.

NIP. 198703062015032003

Mengetahui,

Dekan

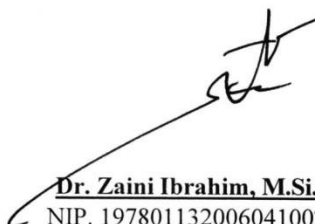
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam



Prof. Dr. Hj. Nihayatul Maskuroh, M.SI.

NIP. 196402121991032003

Ketua Jurusan Perbankan Syariah



Dr. Zaini Ibrahim, M.Si.

NIP. 197801132006041002

PENGESAHAN

Skripsi a.n. **Iin Arifatul Mutmainnah, 191420174**, yang berjudul “**Analisis Peran Civitas Akademika Dalam Mendukung Perkembangan Perbankan Syariah Di Era Society 5.0 (Studi Kasus Mahasiswa Jurusan Perbankan Syariah Angkatan 2020)**” telah diujikan dalam sidang Munaqasyah Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten pada tanggal **30 April 2025**, skripsi ini telah diterima sebagai salah satu syarat untuk memperoleh Gelar Sarjana Program Strata Satu (S1) pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Jurusan Perbankan Syariah Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten.

Serang, 30 April 2025

Sidang Munaqasyah

Ketua Merangkap Anggota



Dr. Budi Sudrajat, M.A.
NIP.197403072002121004

Sekretaris Merangkap Anggota



Nurmaita Hamsyah, M.Si.
NIDN. 2005057904

Penguji I



Dr. Budi Sudrajat, M.A.
NIP.1974030720021212004

Penguji II



Anita, S.E., M.Si.
NIP.198208082015032003

Pembimbing I



Prof. Dr. Hj. Nihayatul Masykuroh, M.Si.
NIP.196402121991032003

Pembimbing II



Di'amah Fitriyah, M.Pd.
NIP.198703062015032003

PERSEMBAHAN

Dengan nama Allah yang Maha Pengasih dan Maha Penyayang. Alhamdulillah, segala puji bagi Allah Tuhan semesta alam yang telah memberikan rahmat dan hidayahnya yang telah memberikan kekuatan, kesehatan, dan kesabaran sehingga skripsi ini dapat terselesaikan.

Teriring do'a dan harapan saya persembahkan karya kecil ini untuk orang-orang yang saya sayangi dan cintai yang dengan penuh kasih sayang dan semangat mendukung serta mendoakan disetiap langkah penulis untuk:

Kedua Orang Tua tersayang Bapak Ahmad Fathullah dan Mama Tati Haryati yang selalu menjadi inspirasi dalam sebuah langkah dalam penyusunan skripsi dengan penuh kasih sayang serta doa dan motivasi yang diberikan dalam menyelesaikan studi di UIN SMH Banten.

Adik-adik teteh tersayang. Lailaturrohma Aulia, Gina Hamidatunnisa dan Najwatunniswa yang selalu memberikan semangat dan mendukung saya secara moril.

Abahku tercinta, Abah H. Halimi Surya (alm) dan Abah H. Romani Isa (alm) yang selalu mendoakan cucunya setiap waktu dan tidak lupapula menasihati. Sekarang waktunya saya mendoakan semoga beliau berada ditempat yang terbaik di Syurga-Nya Allah SWT.

Nenekku tercinta, Ibu Hj. Bunaiyah dan Ibu Hj. Mas'amah yang telah mendoakan dan membantu cucu tercinta secara material yang tiada duanya setelah kedua orang tua saya.

Tidak lupa pula untuk orang paling istimewa dalam hidup saya, yaitu diri saya sendiri. Yang berusaha untuk selalu bersemangat dalam mengerjakan skripsi ini hingga selesai walau sedikit terlambat dan tertinggal.

MOTTO

*Allah tidak membebani seseorang melainkan
sesuai dengan kesanggupannya*
(Q.S Al-Baqarah:286)

*Cukuplah Allah sebagai penolong kami,
dan Allah adalah sebaik-baik tempat bersandar*
(Q.S Al-Imran:173)

Sesungguhnya bersama kesulitan ada kemudahan
(Q.S Al-Insyirah:6)

*Terlambat bukan berarti gagal, Cepat bukan berarti hebat. Terlambat bukan
menjadi alasan untuk menyerah, setiap orang memiliki proses yang berbeda.
Percaya proses itu yang paling penting, karena Allah telah mempersiapkan
hal baik dibalik kata proses yang kamu anggap rumit.*
(Edwar Satria)

RIWAYAT HIDUP

Penulis bernama Iin Arifatul Mutmainnah yang lahir di Cilegon pada tanggal 4 Maret 2001. Penulis merupakan putri sulung dari empat bersaudara, dari pasangan Bapak Ahmad Fathullah dan Ibu Tati Haryati yang beralamat di Kampung Mekarsari RT.014/RW.005 Desa Margasari, Kecamatan Pulo Ampel, Kabupaten Serang-Banten.

Pendidikan Formal yang telah ditempuh Sekolah Dasar Negeri (SDN) 1 Buah Gede lulus pada tahun 2013, Madrasah Tsanawiyah (MTs) Al-Jauharotunnaqiyyah Buah Gede lulus pada tahun 2016, Sekolah Menengah Atas Negeri (SMAN) 1 Bojonegara lulus pada tahun 2019. Kemudian melanjutkan studi di UIN Sultan Maulana Hasanuddin Banten Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Jurusan Perbankan Syariah.

Selama masa perkuliahan aktif di organisasi yang ada di kampus Universitas Islam Negeri (UIN) Sultan Maulana Hasanuddin Banten, diantaranya pada organisasi Internal UKK Pramuka periode 2020-2022, organisasi Eksternal Ikatan Mahasiswa Cilegon (IMC) masa aktif 2019, dan Ikatan Mahasiswa Bojonegara Pulo Ampel (IKMBP) masa aktif 2020-2023.

KATA PENGANTAR

Bismillahirrahmanirrahiim

Assalamu'alaikum Wr. Wb.

Puji syukur saya panjatkan kehadirat Allah Swt dengan rahmat dan hidayahnya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Analisis Peran Civitas Akademika dalam Perkembangan Perbankan Syariah di Era Society 5.0 (Studi Kasus Mahasiswa Jurusan Perbankan Syariah Angkatan 2020)”.

Sholawat serta salam senantiasa tercurahkan kepada Nabi Muhammad Saw, beserta keluarga, sahabat, serta seluruh umatnya hingga akhir zaman.

Dalam penyusunan skripsi ini, saya telah berusaha semaksimal mungkin untuk membuat skripsi ini dengan baik dan teliti. Meskipun saya sadar dalam penyusunan skripsi ini banyak menghadapi hambatan dan tantangan, serta kekurangan atau kekeliruan. Alhamdulillah rasa syukur itu semua dapat saya lalui dengan sabar dan ikhlas serta bantuan dari berbagai pihak oleh karena itu saya ucapkan banyak terima kasih kepada:

1. Bapak Prof. Dr. H. Wawan Wahyudin, M.Pd selaku Rektor UIN Sultan Maulana Hasanuddin Banten.
2. Ibu Prof. Dr. Hj. Nihayatul Masykuroh, M.SI selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam.
3. Bapak Dr. Zaini Ibrahim, M.SI selaku Ketua Jurusan Perbankan Syariah.
4. Ibu Prof. Dr. Hj. Nihayatul Masykuroh, M.SI. selaku Dosen Pembimbing Skripsi I, yang telah meluangkan waktunya untuk selalu memberikan arahan serta bimbingan yang sangat berarti selama ini. Terimakasih bimbingan, arahan yang ibu telah berikan sehingga skripsi ini terselesaikan. Semoga Allah Membalas semua kebaikan ibu.

5. Ibu Di'amah Fitriyyah, M.Pd. Selaku Dosen Pembimbing Skripsi II, yang dengan ke ikhlasannya memberikan ilmu yang berharga dan pengarahan, nasihat serta bimbingan yang sangat berarti selama proses penyelesaian skripsi. Terimakasih atas bimbingannya. Semoga Allah SWT membalas kebaikan ibu.
6. Bapak Rustamunadi, M.M. Selaku Dosen Pembimbing Akademik, yang dengan segala perhatiannya selalu memperhatikan perkembangan akademik dan memberikan arahan selama masa kuliah. Semoga Allah SWT senantiasa membalas kebaikan bapak.
7. Bapak dan Ibu Dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Universitas Islam Negeri (UIN) Sultan Maulana Hasanuddin Banten yang telah banyak memberikan bantuannya kepada penulis selama masa studi.
8. Seluruh Staf Akademik, Pegawai Perpustakaan, dan Karyawan di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Universitas Islam Negeri (UIN) Sultan Maulana Hasanuddin Banten yang telah memberikan bantuannya kepada penulis selama masa studi.
9. Teman-teman seperjuangan UKK Pramuka, Fitriyani Rahman, Tiara, Nur Ariani, Herman, dan Siti Zakiyatul Mahmudah yang telah memberikan semangat dan selalu mendesak agar skripsi ini cepat selesai.
10. Teman-teman seperjuangan, Mutiara Fajar Effendi, Mega Paramita, Najwa Tazkia, Sri Astuti, Endang Kurniawan, Arif Yazid, Narysma Syafa Nur Ramadhanti, Nur Islamiati dan Yuliati.
11. Seluruh anggota PBS Angkatan 2019 dan kelas PBS E Angkatan 2019 terima kasih atas motivasi dan selalu ada ketika suka maupun duka.
12. Untuk orang yang tidak bisa saya sebutkan namanya disini, yang dulu pernah bersama tapi tidak lagi sama. Saya berterima kasih atas keterpurukan yang anda kasih, sebab alasan itulah membuat saya giat dalam menulis skripsi.

13. Untuk orang yang selalu bertanya “kapan sidang?” padahal tidak ada kontribusi apapun, semoga kalian sadar bahwa ucapan itu sangat mengganggu pikiran saya. tetapi pertanyaan kalian telah terjawab.

Serang, 14 November 2024

Penulis,



Lin Arifatul Mutmainnah

NIM. 191420174

DAFTAR ISI

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI	i
ABSTRAK	ii
NOTA DINAS	iii
PERSETUJUAN	iv
PENGESAHAN.....	v
PERSEMBAHAN	vi
MOTTO	vii
RIWAYAT HIDUP	viii
KATA PENGANTAR	ix
DAFTAR ISI	xii
DAFTAR TABEL	xv
DAFTAR GAMBAR	xvi
DAFTAR LAMPIRAN	xvii
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Identifikasi Masalah	9
C. Rumusan Masalah	10
D. Batasan Masalah.....	10
E. Tujuan Penelitian	11
F. Manfaat Penelitian	11
G. Penelitian Terdahulu yang Relevan	12
H. Kerangka Pemikiran	17
I. Sistematika Pembahasan	19

BAB II KAJIAN TEORITIS	21
A. Peran	21
1. Pengertian Peran.....	21
2. Peran Menurut Para Ahli	22
3. Klasifikasi Peran	26
B. Civitas Akademika	28
1. Pengertian Civitas Akademika	28
2. Fungsi dan Peran Civitas Akademika	31
C. Bank Syariah	34
1. Pengertian Bank Syariah	34
2. Perkembangan Bank Syariah di Indonesia.....	36
3. Peranan Bank Syariah	40
D. Era Society 5.0	41
1. Pengertian Era Society 5.0	41
2. Perkembangan Perbankan Syariah di Era Society 5.0	43
E. Penelitian Terdahulu	48
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	54
A. Tempat dan Waktu Penelitian	54
B. Jenis Penelitian dan Sumber Data	54
C. Subjek dan Objek Penelitian	55
D. Teknik Pengumpulan Data dan Pengolahan Data	56
E. Teknik Validasi	61
F. Instrumen Penelitian	63

BAB IV PEMBAHASAN HASIL PENELITIAN	65
A. Generasi Muda Milenial Dengan Keuangan Syariah	65
B. Potensi Pasar Keuangan Syariah dan Jumlah Populasi	76
C. Hasil Penelitian	89
1. Perkembangan Perbankan Syariah di Era Society 5.0.....	90
2. Peran Civitas Akademika dalam Perkembangan Perbankan Syariah di Era Society 5.0	100
D. Pembahasan	112
BAB V PENUTUP.....	115
A. Kesimpulan.....	115
B. Saran	117
DAFTAR PUSTAKA	119
LAMPIRAN-LAMPIRAN	130

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1	Petumbuhan Bank dan Kantor Perbankan Syariah	5
-----------	--	---

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1	Model Kerangka Pemikiran	18
------------	--------------------------------	----

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1	Surat Keputusan Dosen Pembimbing	131
Lampiran 2	Surat Permohonan Izin Penelitian	134
Lampiran 3	Pedoman Wawancara.....	135
Lampiran 4	Dokumentasi Wawancara	137