

**PENGARUH SISTEM *SERVICE EXCELLENCE*  
DAN SIKAP PROFESIONALISME TERHADAP  
CITRA LEMBAGA KEUANGAN SYARIAH  
INDONESIA  
(STUDI KASUS BSI KCP CIKANDE 2)**

**SKRIPSI**

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat  
Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi (S.E)  
Pada Jurusan Perbankan Syariah  
Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Islam  
Universitas Islam Negeri  
Sultan Maulana Hasanuddin Banten



**TIDAK BOLEH DIPUBLISIR  
KECUALI SEIZIN  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI  
"SULTAN MAULANA HASANUDDIN"  
B A N T E N**

Oleh:

**RIDHO ARROISLAMADHAN**

NIM: 181420189

**JURUSAN PERBANKAN SYARIAH  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM  
UIN SULTAN MAULANA HASANUDDIN BANTEN  
2025 M / 1446 H**