

## PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi yang saya tulis sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Pendidikan dan diajukan pada Program Studi Manajemen Pendidikan Islam Fakultas Tarbiyah dan Keguruan Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten ini sepenuhnya asli merupakan hasil karya tulis ilmiah saya pribadi.

Adapun tulisan maupun pendapat orang lain yang terdapat dalam skripsi ini telah saya sebutkan kutipannya secara jelas sesuai dengan etika keilmuan yang berlaku di bidang penelitian karya tulis ilmiah.

Apabila dikemudian hari terbukti bahwa sebagian atau seluruh isi skripsi ini merupakan hasil perbuatan plagiarisme atau menyontek karya tulis orang lain, saya bersedia untuk menerima sanksi akademik ataupun sanksi lain yang berlaku dengan peraturan yang berlaku.

Serang, 05 Maret 2025



**Rizal**

NIM. 211250011

## ABSTRAK

**Rizal.** NIM. 211250011. 2025. *Manajemen Hubungan Masyarakat Dalam Membangun Kerjasama MAN 2 Dengan Puskesmas Cimanuk Di Pandeglang.* Penelitian ini bertujuan untuk mendeskripsikan manajemen hubungan masyarakat dalam membangun kerjasama, yang berfokus pada perencanaan pengelolaan hubungan masyarakat, pelaksanaan pengelolaan hubungan masyarakat, evaluasi dan hasil pengelolaan hubungan masyarakat. Manfaat penelitian ini dapat membantu dalam bentuk pemikiran, pengembangan, pengetahuan dan penerapan teori manajemen humas dalam membangun kerjasama dengan pihak-pihak eksternal. Penelitian ini dilakukan di MAN 2 Pandeglang dan di Puskesmas Cimanuk Pandeglang yang sudah menjalin kerjasama dan memiliki program rutin. Metode penelitian yang digunakan adalah kualitatif dengan pendekatan deskriptif. Teknik pengumpulan data dalam penelitian ini yaitu wawancara, observasi dan dokumentasi. Narasumber dalam penelitian ini adalah Waka Humas MAN 2 Pandeglang sebagai informan utama, Kasubag Tata Usaha Puskesmas Cimanuk yang mewakili Kepala Puskesmas, dan tenaga promosi kesehatan dan ilmu perilaku. Analisis data penelitian meliputi reduksi data, penyajian data, dan penarikan kesimpulan. Berdasarkan Hasil penelitian menunjukkan bahwa penelitian ini sebagai berikut: 1) Perencanaan pengelolaan hubungan masyarakat dilakukan secara sistematis dan terstruktur melalui komunikasi aktif, koordinasi intensif, serta penyusunan MoU yang memperjelas peran dan tanggung jawab kedua belah pihak. Identifikasi kebutuhan kesehatan madrasah dan koordinasi dengan puskesmas memastikan program yang dijalankan sesuai kebutuhan nyata di lapangan. 2) Pelaksanaan kegiatan hubungan masyarakat berjalan efektif, dengan humas berperan sebagai penghubung utama yang memastikan kelancaran komunikasi, administrasi, serta koordinasi antara madrasah dan puskesmas. Setiap program kesehatan dilaksanakan sesuai MoU dan mendapat respon positif dari siswa, khususnya dalam peningkatan pengetahuan dan kepedulian kesehatan. 3) Evaluasi menunjukkan bahwa pengelolaan humas yang efektif memperkuat sinergi antara madrasah dan puskesmas, terbukti dari capaian indikator program Usaha Kesehatan Sekolah (UKS), peningkatan pemahaman siswa, serta penghargaan sebagai program SPM terbaik di Kabupaten Pandeglang tahun 2024. Dengan demikian, manajemen humas yang profesional berperan sentral dalam menciptakan hubungan harmonis, efisien, dan saling menguntungkan antara MAN 2 Pandeglang dan Puskesmas Cimanuk, serta meningkatkan kualitas layanan pendidikan dan kesehatan di lingkungan madrasah.

Kata Kunci: Manajemen, Hubungan Masyarakat, Kerjasama

## ABSTRACT

**Rizal.** NIM. 211250011. 2025. *Public Relations Management in Building the Collaboration of MAN 2 with the Cimanuk Health Center in Pandeglang.* This study aims to describe public relations management in building cooperation, which focuses on public relations management planning, implementation of public relations management, evaluation and results of public relations management. The benefits of this research can help in the form of thinking, development, knowledge and application of public relations management theory in building cooperation with external parties. This research was conducted at MAN 2 Pandeglang and at the Cimanuk Pandeglang Health Center which has collaborated and has a rurin program. The research method used is qualitative with a descriptive approach. The data collection techniques in this study are interviews, observations and documentation. The resource persons in this study were the Deputy Public Relations Officer of MAN 2 Pandeglang as the main informant, the Head of the Cimanuk Health Center Administration Subdivision representing the Head of the Health Center, and health promotion and behavioral science personnel. The analysis of research data includes data reduction, data presentation, and conclusion drawn. Based on the results of the study, it is shown that this research is as follows: 1) Public relations management planning is carried out systematically and structured through active communication, intensive coordination, and the preparation of an MoU that clarifies the roles and responsibilities of both parties. Identify the health needs of madrasas and coordinate with health centers to ensure that programs are carried out according to real needs in the field. 2) The implementation of public relations activities runs effectively, with public relations acting as the main liaison that ensures smooth communication, administration, and coordination between madrasas and health centers. Each health program is carried out according to the MoU and receives a positive response from students, especially in increasing knowledge and health awareness. 3) The evaluation shows that effective public relations management strengthens the synergy between madrasas and health centers, as evidenced by the achievement of the School Health Business (UKS) program indicators, increasing student understanding, and being awarded as the best SPM program in Pandeglang Regency in 2024. Thus, professional public relations management plays a central role in creating a harmonious, efficient, and mutually beneficial relationship between MAN 2 Pandeglang and the Cimanuk Health Center, as well as improving the quality of education and health services in the madrasah environment.

*Keywords: Management, Public Relations, Cooperation*



LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI

MANAJEMEN HUBUNGAN MASYARAKAT DALAM MEMBANGUN  
KERJASAMA MAN 2 DENGAN PUSKESMAS CIMANUK DI  
PANDEGLANG

Oleh:

Rizal

NIM. 211250011

Menyetujui,

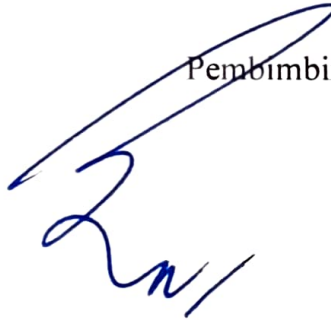
Pembimbing I



Prof. Dr. H. E Syarifuddin, M.Pd.  
NIP. 19600504 199303 1 002



Pembimbing II



Dr. Nana Suryapermana, M.Pd., C.HRA.  
NIP. 19680506 200003 1 001

Mengetahui,

Dekan Fakultas  
Tarbiyah dan Keguruan



Ketua Program Studi  
Manajemen Pendidikan Islam



Dr. Nana Suryapermana, M.Pd., C.HRA.  
NIP. 19680506 200003 1 001

## PENGESAHAN

Skripsi a.n Rizal, NIM. 211250011 yang berjudul *Manajemen Hubungan Masyarakat dalam Membangun Kerjasama MAN 2 dengan Puskesmas Cimanuk di Pandeglang*, telah diujikan dalam sidang munaqosyah Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten, pada tanggal 04 Juni 2025.

Skripsi ini telah disahkan dan diterima sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Pendidikan (S.Pd) pada Fakultas Tarbiyah dan Keguruan Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten.


Serang, 04 Juni 2025

Sidang Munaqosyah

Ketua Merangkap Anggota

Sekretaris Merangkap Anggota

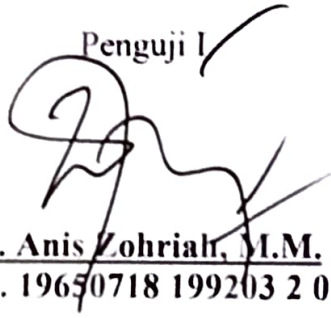
  
Dr. Nana Suryapermana, M.Pd., C.HRA.  
NIP. 19680506 200003 1 001

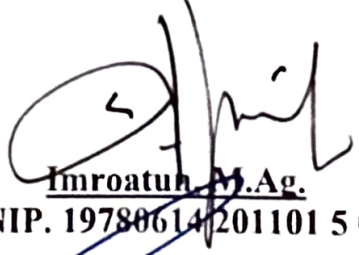
  
Irfan Abas, M.Pd.  
NIP. 19910103 202321 1 015

Anggota:

Penguji I


Penguji II

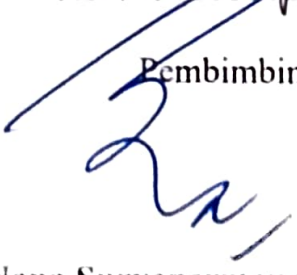
  
Dr. Anis Zohriah, M.M.  
NIP. 19650718 199203 2 001

  
Imroatun, M.Ag.  
NIP. 19780614 201101 5 006

Pembimbing I,

Pembimbing II,

  
Prof. Dr. H. Encep Syarifuddin, M. Pd.  
NIP. 196050404 199303 1 002

  
Dr. Nana Suryapermana, M. Pd., C.HRA.  
NIP. 19680506 200003 1 001

## **PERSEMBAHAN**

Dengan segala kerendahan hati dan rasa syukur yang tak terhingga kepada Allah SWT, saya persembahkan setiap untaian kata dan lembar dalam karya sederhana ini untuk Bapak Mukti dan Ibu Jasiah, sosok luar biasa yang telah menjadi cahaya dan kekuatan dalam setiap langkah hidup saya. Terima kasih atas cinta yang tak pernah pudar, doa yang selalu mengiringi, serta pengorbanan dan kesabaran yang tiada batasnya dalam mendampingi dan membimbing Ananda hingga mampu berdiri di titik ini. Setiap peluh, lelah, dan air mata yang Bapak dan Ibu curahkan menjadi sumber semangat dan inspirasi terbesar dalam perjalanan ini. Semoga Allah SWT. membalas segala kebaikan, ketulusan, dan kasih sayang Bapak dan Ibu dengan limpahan keberkahan, kesehatan, serta kebahagiaan yang tak berujung, dan semoga karya ini menjadi wujud kecil dari rasa terima kasih dan bakti Ananda yang akan terus tumbuh sepanjang hayat, sebagai persembahan abadi untuk cinta dan perjuangan Bapak dan Ibu.

**MOTTO**

**~Lupakan Sasaran, Berfokus Pada Sistem**

## RIWAYAT HIDUP

Peneliti dilahirkan di Serang, tepatnya di Kecamatan Binuang, Desa Binuang, Kampung Cereme RT 005 RW 004, lahir pada tanggal 03 Juli 2003 . Saya merupakan anak kedua dari tiga bersaudara, dengan kakak bernama Mutia dan adik bernama Rifky Al-Hafid. Ayah saya bernama Mukti dan ibu saya bernama Jasiah, dan memberi nama peneliti dengan nama Rizal, kedua orang tua peneliti yang selalu memberikan dukungan dan kasih sayang dalam setiap langkah hidupnya.

Sejak kecil, saya tumbuh dan besar di lingkungan desa yang penuh dengan nilai keagamaan yang sangat kuat. Pendidikan dasar saya tempuh di SDN Cereme, kemudian melanjutkan ke SMP PGRI Binuang, dimana saya mulai aktif mengikuti berbagai ekstrakurikuler seperti Pramuka, Pasuska, Dan Paskibra. Setelah lulus SMP, saya melanjutkan pendidikan ke tingkat SMA tepatnya di SMA Nusantara Binuang. Dimana saya lebih aktif dalam mengikuti berbagai ekstrakurikuler, seperti Osis, Pramuka, dan Paskibra yang membentuk karakter kepemimpinan dan kerja sama tim dalam diri saya. Pada tahun 2019 saya mengikuti seleksi paskibra kecamatan Binuang, setelah mengikuti berbagai seleksi saya dinyatakan lolos dan ditempatkan sebagai danton pasukan 17. Setelah lulus dari pendidikan menengah atas saya melanjutkan ke perguruan tinggi, saya daftar ke beberapa perguruan tinggi seperti ITB dan Untirta, dari kedua perguruan tinggi tersebut saya dinyatakan gagal akhirnya saya coba mendaftar ke Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten dan alhamdulillah saya lolos dan diterima menjadi salah satu mahasiswa di kampus UIN Banten.

Selain fokus pada pendidikan, saya juga memiliki hobi membaca dan berolahraga. Sudah banyak buku yang saya baca lebih tepatnya buku novel dan buku motivasi, salah satu novel yang paling saya suka adalah novel karya J.S Khairen yang berjudul “Kami Bukan Sarjana Kertas” kemudian untuk buku motivator yang saya

suka adalah buku karya James Clear yang berjudul Atomic Habit. Sedangkan olahraga yang sering saya lakukan adalah berlari, karena berlari adalah olahraga yang paling mudah untuk dilakukan. Hobi ini membantu saya untuk tetap produktif dan menjaga keseimbangan antara akademik dan kehidupan pribadi. Saya percaya bahwa pengalaman dan pembelajaran yang saya peroleh selama ini akan menjadi bekal berharga untuk meraih cita-cita dan berkontribusi bagi masyarakat.

## KATA PENGANTAR

### *Bismillaahirrahmaanirrahim*

Segala puji hanya bagi Allah SWT, yang telah memberikan taufik, hidayah, serta inayah-Nya sehingga skripsi ini dapat diselesaikan tepat pada waktunya. Sholawat beserta salam semoga tetap tercurah kepada Rasulullah SAW, keluarga, para sahabat serta para pengikutnya yang setia hingga akhir zaman.

Skripsi ini kemungkinan tidak akan terselesaikan tanpa bantuan dari berbagai pihak. Melalui kesempatan ini peneliti ingin menyampaikan ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Prof. Dr. H. Wawan Wahyudin, M.Pd., Rektor Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten.
2. Bapak Dr. Nana Jumhana, M.Ag., Dekan Fakultas Tarbiyah dan Keguruan Universitas Islam Negeri Sulatan Maulana Hasanuddin Banten.
3. Bapak Dr. Nana Suryapermana, M.Pd., Ketua Program Studi Manajemen Pendidikan Islam Universitas Islam Negeri Sulatan Maulana Hasanuddin Banten.
4. Bapak Prof. Encep Syarifuddin, M.Pd., selaku Dosen Pembimbing I dan Bapak Dr. Nana Suryapermana, M.Pd., selaku Dosen Pembimbing II yang telah membimbing peneliti dengan penuh keikhlasan serta kesabaran yang luar biasa, sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi ini.
5. Segenap Bapak dan Ibu Dosen, yang telah memberikan bekal ilmu, pengalaman, dan wawasan yang berharga selama masa studi di Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten.
6. Bapak H. Tb. As'ad, S.Pd.,M.Pd.I. selaku Kepala madrasah yang telah membantu daan memberikan izin kepada penulis untuk melaksanakan

penelitian. Serta tenaga pendidik dan kependidikan MAN 2 Pandeglang atas izin dan kesempatan untuk melakukan penelitian di lingkungan madrasah.

7. Bapak Yayan Miftahul Iman, M.Pd. selaku Wakaur Humas yang telah bersedia menjadi informan yang telah membantu dan memberikan dukungan kepada saya dalam penyusunan skripsi ini.
8. Seluruh dewan guru MAN 2 Pandeglang yang telah bersedia membantu penulis selama penelitian berlangsung, sehingga penelitian ini dapat berjalan dengan lancar.
9. Bapak Mahmudi, S.Kep. Ners. Selaku Kepala Puskesmas Cimanuk Pandeglang yang telah membantu dan memberikan izin kepada penulis untuk melaksanakan penelitian.
10. Ibu Siti Hodijah, S.Tr., Keb selaku Kasubag Tata Usaha Puskesmas Cimanuk dan Bapak Imam Badru Tamam, S.K.M selaku Tenaga Promosi Kesehatan dan Ilmu Perilaku yang bersedia menjadi informan yang telah membantu dalam menyelesaikan skripsi ini, serta tenaga kesehatan Puskesmas Cimanuk Pandeglang.
11. Kedua orang tua tercinta Bapak Mukti dan Ibu Jasiah, serta Kakak Mutia dan adik peneliti Rifki Al-Hafid, serta seluruh pihak keluarga yang senantiasa memberikan do'a, dukungan, dan pengorbanan yang tak terhingga dalam menyelesaikan skripsi. Segala yang peneliti capai hari ini adalah hasil dari kasih sayang, kebijaksanaan, dan pengorbanannya.
12. Nur aidah, selaku teman istimewa yang selalu hadir dengan dukungan, cinta, dan inspirasi tanpa henti sepanjang perjalanan perkuliahan ini, terima kasih telah menjadi sosok yang sabar, pengertian, dan penuh semangat, yang selalu mampu menguatkan di saat lelah, menghibur di saat sedih, dan memberikan keyakinan bahwa setiap tantangan bisa dilalui bersama.

13. Teman-teman seperjuangan Mahasiswa Manajemen Pendidikan Islam Universitas Islam Negeri Sultan Maulanan Hasanuddin Banten angkatan 2021.
14. Semua pihak-pihak yang tidak bisa peneliti sebutkan satu per satu yang telah membantu dalam kelancaran penelitian dan penyusunan skripsi.

Atas segala bantuan, doa, cinta, dan dukungan yang telah diberikan selama proses penulisan skripsi ini, peneliti menyampaikan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada kedua orang tua tercinta, semoga Allah SWT. senantiasa melimpahkan kesehatan, kebahagiaan, serta umur yang panjang penuh keberkahan kepada mereka, membalas setiap pengorbanan dan kasih sayang yang telah dicurahkan dengan pahala yang tak terhingga, serta menjadikan setiap langkah mereka dipenuhi rahmat dan ridha-Nya, semoga pula seluruh keluarga senantiasa berada dalam lindungan dan kasih sayang Allah SWT, dan apa yang telah peneliti capai hari ini menjadi kebanggaan dan kebahagiaan bersama. Aamiin Ya Rabbal 'Alamiin.

Peneliti juga menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan baik dari segi isi maupun metodologi penelitiannya. Untuk itu, kritik dan saran yang positif sangat peneliti harapkan guna perbaikan selanjutnya. Akhirnya hanya kepada Allah SWT, peneliti berharap, semoga skripsi ini bermanfaat bagi kita semua. Aamiin.

Serang, 05 Maret 2025

Peneliti,

**Rizal**  
NIM. 211250011

## DAFTAR ISI

<b>PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI .....</b>	<b>i</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>ii</b>
<b>ABSTRACT .....</b>	<b>iii</b>
<b>SURAT UJIAN MUNAQOSYAH .....</b>	<b>iv</b>
<b>LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI .....</b>	<b>v</b>
<b>PENGESAHAN .....</b>	<b>vi</b>
<b>PERSEMBAHAN .....</b>	<b>vii</b>
<b>MOTTO .....</b>	<b>viii</b>
<b>RIWAYAT HIDUP .....</b>	<b>ix</b>
<b>KATA PENGANTAR .....</b>	<b>xi</b>
<b>DAFTAR ISI .....</b>	<b>xiv</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>xvi</b>
<b>DAFTAR BAGAN .....</b>	<b>xvii</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	<b>xviii</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN .....</b>	<b>1</b>
A. Latar Belakang Masalah .....	1
B. Identifikasi Masalah .....	7
C. Batasan Masalah .....	7
D. Rumusan Masalah .....	7
E. Tujuan Penelitian .....	8
F. Manfaat Penelitian .....	8
G. Sistematika Penulisan .....	10
<b>BAB II KAJIAN PUSTAKA .....</b>	<b>12</b>
A. Manajemen Hubungan Masyarakat .....	12
B. Kerjasama .....	50

C. Hasil-Hasil Penelitian Yang Relevan .....	68
D. Kerangka Berpikir .....	71
<b>BAB III METODOLOGI PENELITIAN .....</b>	<b>73</b>
A. Tempat dan Waktu Penelitian .....	73
B. Metode Penelitian .....	74
C. Sumber dan Jenis Data .....	76
D. Teknik Pengumpulan data .....	78
E. Instrumen Penelitian .....	81
F. Teknik Analisa Data .....	82
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>85</b>
A. Deskripsi Data Hasil Penelitian .....	85
B. Pembahasan Hasil Penelitian .....	102
<b>BAB V PENUTUP .....</b>	<b>124</b>
A. Simpulan .....	124
B. Saran-Saran .....	126
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>129</b>
<b>LAMPIRAN .....</b>	<b>137</b>

## DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Jadwal Penelitian .....	74
Tabel A.1 Keadaan Tenaga Pendidikan dan Kependidikan .....	152
Tabel A.2 Keadaan Peserta Didik .....	155
Tabel A.3 Data Sarana dan Prasarana .....	156
Tabel A.4 Program Bidang Humas MAN 2 Pandgelang .....	157
Tabel A.5 Keadaan Pegawai Puskesmas Cimanuk .....	169
Tabel A.6 Data Sampel Siswa Pemeriksaan Kesehatan .....	174
Tabel A.7 Data Sarana dan Prasarana Pendukung Pelaksanaan Pelayanan Kesehatan .....	176

## DAFTAR BAGAN

Bagan 2.1 Kerangka Berfikir .....	72
Bagan A.1 Struktur Organisasi Madrasah .....	152
Bagan A.2 Struktur Organisasi Puskesmas .....	169

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Instrumen Penelitian .....	138
Lampiran 2 Data Hasil Penelitian .....	147
Lampiran 3 Dokumentasi Kegiatan Penelitian .....	199
Lampiran 4 Surat Keputusan Pembimbing Skripsi, Surat Permohonan Izin Mengadakan Penelitian Dan Surat Keterangan Telah Melaksanakan Penelitian .....	206