

DAFTAR PUSTAKA

- Achmad, Fauzi, H.. "Fungsi Pengawasan DPRD Dalam Mewujudkan Pelaksanaan Pemerintahan Daerah Yang Baik." *Jurnal Ilmiah Hukum Dan Dinamika Masyarakat* 11.2 (2016).
- Azhary, M. Tahir, *Negara Hukum*, (Jakarta: Kencana, 2004)
- Basri Faisal. *Perekonomian Indonesia Tantangan dan Harapan bagi Kebangkitan Indonesia*, (Jakarta: Erlangga, 2001).
- Bee, Kemurahan Nicot. "TINJAUAN YURIDIS ASAS PEMERINTAHAN YANG BAIK DI KABUPATEN TALAUD MENGENAI TUNJANGAN TENAGA KESEHATAN." *LEX PRIVATUM* 13.5 (2024).
- Dwiyanto Agus, "Mewujudkan Good Governance Melalui Pelayanan Publik", (Yogyakarta: Gadjah Mada University Press, 2021).
- Hadjon, Philipus M. *Perlindungan Hukum Bagi Rakyat*, (Surabaya: Bina Ilmu, 1987).
- Hardiyansyah, Hardiyansyah. *Kualitas Pelayanan Publik: Konsep, Dimensi, Indikator dan Implementasinya*. Gava Media, 2018.
- Kusmanto, Heri. "Partisipasi Masyarakat dalam Demokrasi Politik." *JPPUMA: Jurnal Ilmu Pemerintahan dan Sosial Politik UMA (Journal of Governance and Political Social UMA)* 2.1 (2014).
- Local Governance Support Program, *Pengawasan DPRD Terhadap Pelayanan Publik*, (Jakarta: Bursa Efek Indonesia, 2009).
- Marbun BN, *Kamus Politik*, Jakarta : Pustaka Sinar Harapan, 2007.
- Pasal 1 Undang-Undang No.37 Tahun 2008
- Pasal 20 PERDA NO 6 TAHUN 2011 TENTANG DEWAN KOTA/KABUPATEN

Pasal 22 ayat (1) Undang-Undang Nomor 34 Tahun 1999 Tentang Pemerintahan Provinsi

Peraturan Pemerintah No 96 Tahun 2012 Tentang Pelayanan Publik

Perda DKI Jakarta no 12 tahun 2013

Qamar Nurul, *Negara Hukum atau Negara Undang-Undang*, (Makassar; Pustaka Refleksi, 2010).

Rahmadana Fitri, Muhammad, *Pelayanan Publik* (Medan: Yayasan Kita Menulis, 2020).

Rofieq Ainur, "Pelayanan Publik dan Welfare State", *Governance*, 2 (2011).

Rukayat, Y. (2017). Kualitas pelayanan publik bidang administrasi kependudukan di kecamatan pasirjambu. *Jurnal Ilmiah Magister Ilmu Administrasi*, 11(2).

Setijaningrum, E. (2009). *Inovasi Pelayanan Publik*.

Soemartono, R.M. Gatot P. "*Hukum Lingkungan Indonesia*" (Sinar Grafika).

Sururi, A. (2020). Kinerja Implementasi Pelayanan Publik Pemerintah Kecamatan di Kota Cilegon. *ARISTO*, 8(1).

Swaramarinda, Darma Rika. "Analisis dampak pengangguran terhadap kemiskinan di DKI Jakarta." *Jurnal Pendidikan Ekonomi Dan Bisnis (JPED)* 2.2 (2014).

Syaukani H., HR, Afan Gaffar, dan M. Ryas Rasyid. *Otonomi Daerah Dalam Negara Kesatuan*, Yogyakarta: Pustaka Pelajar. , 2005).

Tahir Arifin, *Kebijakan Publik Dan Transparansi Penyelenggaraan Pemerintah Daerah*, (Bandung: CV Alfabeta, 2020), Cetakan Ketiga,

Undang-undang No 25 Tahun 2009 Tentang Pelayanan Publik

Wasistiono Sadu, 2003, Kapita Selekta Penyelenggaraan Pemerintahan Daerah, Bandung: Fokus Media.

Wibowo, R. J. A. (2023). Urgensi Pembaharuan Hukum Ketenagakerjaan Indonesia Untuk Mengakomodasi Perlindungan Hubungan Kemitraan. *Jurnal Ketenagakerjaan*,

Yusnani Hasjimzum,. "Model demokrasi dalam peningkatan kualitas pelayanan publik (Studi otonomi daerah dalam peningkatan kesejahteraan masyarakat pasca reformasi)." *Jurnal dinamika hukum* 14.3 (2014)

Wawancara

Hasil Wawancara Bapak Ridwan Hakim Anggota Dewan Kota Jakarta Utara Kecamatan Penjaringan. Kamis 24 oktober 2024

Hasil Wawancara Bapak Ridwan Hakim Anggota Dewan Kota Jakarta Utara Kecamatan Penjaringan.

Hasil Wawancara Bapak Ridwan Hakim Anggota Dewan Kota Jakarta Utara Kecamatan Penjaringan. Kamis 24 oktober 2024

Hasil Wawancara Bapak Ridwan Hakim, Dewan Kota Penjaringan. Kamis 24 oktober 2024

Hasil Wawancara Bapak Syahril Anggota Dewan Kota Jakarta Utara Kecamatan Pademangan Jakarta Utara. Senin 4 November 2024.

Hasil Wawancara Bapak Syahril Anggota Dewan Kota Jakarta Utara Kecamatan Pademangan Jakarta Utara. Senin 4 November 2024.

Hasil Wawancara Bapak Syahril Anggota Dewan Kota Jakarta Utara Kecamatan Pademangan Jakarta Utara. Senin 4 November 2024.

Hasil Wawancara Bapak Syahrial Anggota Dewan Kota Jakarta Utara Kecamatan Pademangan Jakarta Utara. Senin 4 November 2024.

Hasil Wawancara Bapak Syahriral, Dewan Kota Pademangan. Senin 4 November 2024

Hasil Wawancara Ibu Ani sebagai masyarakat kelurahan Pademangan.

Hasil Wawancara Mbak Ida Sebagai Masyarakat Kecamatan Pademangan.

Hasil Wawancara Bapak Parman Sebagai Masyarakat Kelurahan Pejagalan.

Hasil Wawancara Bapak Rohim Sebagai Masyarakat Kelurahan Pejagalan.

Hasil Wawancara Ibu Rini Sebagai Masyarakat Kelurahan Pejagalan.

Hasil Wawancara Bapak Suyanto Sebagai Masyarakat Kelurahan Pejagalan.

Hasil Wawancara Bapak Trisno Sebagai Masyarakat Kelurahan Pejagalan.

Hasil Wawancara Ibu Warni Sebagai Masyarakat Kelurahan Pejagalan.

Internet

[https://esi.kemdikbud.go.id/wiki/Gemeenteraad_\(Dewan_Kota\)](https://esi.kemdikbud.go.id/wiki/Gemeenteraad_(Dewan_Kota))

dewankotajaksel.id

jakarta.go.id