

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Dengan ini penulis menyatakan bahwa skripsi yang penulis tulis sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Hukum (S.H.) diajukan pada Jurusan Hukum Tata Negara Fakultas Syariah Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten ini sepenuhnya asli merupakan karya tulis ilmiah penulis pribadi.

Adapun tulisan maupun pendapat orang lain yang terdapat dalam skripsi ini telah penulis sebutkan kutipannya secara jelas sesuai dengan etika keilmuan yang berlaku di bidang penulisan karya ilmiah.

Apabila di kemudian hari terbukti bahwa Sebagian atau seluruh isi skripsi ini merupakan hasil perbuatan plagiarisme atau mencontek karya tulisan orang lain, penulis bersedia untuk menerima sanksi berupa pencabutan gelar kesarjanaan yang penulis terima atau sanksi akademik lain sesuai dengan peraturan yang berlaku.

Serang, 13 Maret 2025



Muhammad Reza Pahlevi

NIM : 191120107

ABSTRAK

Nama : Muhammad Reza Pahlevi, NIM : 191120107, Judul : Analisis Perda No 6 Tahun 2011 Tentang Dewan Kota Jakarta Utara (Studi Pelayanan Publik Oleh Dewan Kota)

Dewan Kota Jakarta Utara merupakan suatu mitra yang dibentuk oleh Pemerintah Pusat guna membantu pengawasan serta melakukan upaya agar seluruh masyarakat DKI Jakarta khususnya Jakarta Utara mendapatkan perhatian dari Pemerintah Pusat. Mengingat DKI Jakarta adalah pusat Ibukota menjadikan DKI Jakarta tempat mencari mata pencaharian para masyarakat luar Jakarta. Oleh sebab itu Pemerintah Pusat membentuk suatu mitra yang berorientasi pada *good governance* untuk membantu Pemerintah Pusat dalam memenuhi hak dan kewajiban yang telah diamanatkan oleh undang-undang. Adapun yang menjadi daya tarik dari Dewan Kota ini adalah bahwasannya Dewan Kota ini hanya ada di ibukota saja, tidak dengan wilayah lain di Indonesia. Hal ini dikarenakan DKI Jakarta tidak memiliki DPRD tingkat 2 (dua). Maka dari itu dibentuklah Dewan Kota ini sebagai perpanjangan tangan dari DPRD sehingga masyarakat mendapatkan pelayanan yang lebih maksimal dari para pemimpin.

Rumusan masalah penelitian ini diantaranya, 1) Bagaimana pelaksanaan dari tujuannya dibentuk Dewan Kota Jakarta Utara. 2) faktor apa saja yang menghambat dan mendukung dari Dewan Kota Jakarta Utara terhadap penyelenggaraan fungsi pelayanan publik.

Tujuan dari penelitian ini adalah, 1) Untuk mengetahui pelaksanaan dari tugas dan fungsi dibentuknya Dewan Kota, 2) Untuk mengetahui faktor apa saja yang menjadi penghambat dan pendukung dalam implementasi tugas dan fungsi Dewan Kota Jakarta Utara.

Penelitian ini menggunakan jenis penelitian deskriptif analitis dengan menggunakan pendekatan kualitatif yang dimana berfokus pada pengamatan mendalam terhadap suatu fenomena. Pendekatan ini bertujuan untuk memahami fenomena sosial secara alami dan terjun langsung ke objeknya. Teknik pengumpulan data yang digunakan yaitu observasi lapangan, wawancara, dokumentasi.

Hasil penelitian diantaranya, 1) Pelaksanaan dari tujuannya dibentuk Dewan Kota berdasarkan Perda No 6 Tahun 2011 Tentang Dewan Kota sudah berjalan sesuai dengan aturan yang berlaku, hal tersebut ditandai dengan adanya unsur perubahan menjadi sesuatu yang lebih baik, hal ini ditandai dengan adanya pembangunan infrastruktur yaitu akses jalan yang sudah tidak terdampak oleh banjir. 2) faktor penhambat dan pendukung dari adanya Dewan Kota terhadap penyelenggaraan fungsi pelayanan publik ini yaitu dengan menjadi penghubung antara masyarakat dengan pemerintah kota, sehingga segala bentuk keluhan yang dialami oleh masyarakat mampu teratasi secara efisien. Sehingga masyarakat yang berada di bawah dari standar ekonomi dapat merasakan perhatian dari pemerintah pusat, oleh karena itu tujuan dibentuknya Dewan Kota ini untuk membantu mendistribusikan sebuah pelayanan publik yang dilakukan oleh pemerintah pusat guna mencapai suatu sistem pemerintahan yang baik (*good governance*).



**FAKULTAS SYARIAH
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SULTAN MAULANA HASANUDDIN BANTEN**

Nomor	: Nota Dinas	Kepada Yth
Lampiran	: 1 (satu) Eksemplar	Dekan Fakultas Syariah
Hal	: Pengajuan Ujian Munaqasyah	UIN SMH Banten
	a.n Muhammad Reza Pahlevi	Di –
	NIM: 191120107	Serang

Assalamualaikum Wr. Wb.

Dipermaklumkan dengan hormat, bahwa setelah membaca dan menganalisa serta koreksi seperlunya, kami berpendapat bahwa skripsi saudara **Muhammad Reza Pahlevi**, NIM 191120107 yang berjudul **ANALISIS PERDA NO 6 TAHUN 2011 TENTANG DEWAN KOTA JAKARTA UTARA (Studi Pelayanan Publik oleh Dewan Kota)** telah dapat diajukan sebagai salah satu syarat untuk melengkapi ujian munaqasyah pada Fakultas Syariah, Jurusan Hukum Tata Negara, Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten.

Demikian atas segala perhatian Bapak kami ucapkan terima kasih

Wassalamualaikum Wr. Wb.

Serang, 6 Maret 2025

Pembimbing I

Atu Karomah, S.H., M.Si
NIP. 19800721 200912 1 005

Pembimbing II

Istiqomah, S.H., M.H.
NIP. 199402242020122 004

**ANALISIS PERDA NO 6 TAHUN 2011 TENTANG
DEWAN KOTA JAKARTA UTARA
(Studi Pelayanan Publik Oleh Dewan Kota)**

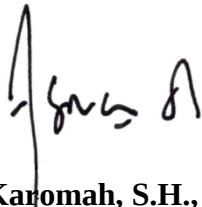
Oleh:

MUHAMMAD REZA PAHLEVI
NIM:191120107

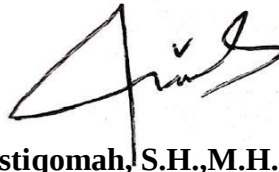
Mengetahui,

Pembimbing I

Pembimbing II



Atu Karomah, S.H., M.Si
NIP.19690241 199903 2 001



Istiqomah, S.H., M.H.
NIP.199402242020122 004

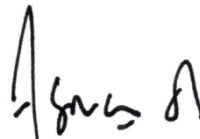
Mengetahui,

Dekan
Fakultas Syariah

Ketua
Jurusan Hukum Tata Negara



Dr. H. Ahmad Zaini, M.Si
NIP. 19650607 199203 1 005



Atu Karomah, S.H., M.Si
NIP. 19690241 199903 2 001

PENGESAHAN

Skripsi a.n. saudara **Muhammad Reza Pahlevi**, NIM 191120107 yang berjudul **ANALISIS PERDA NO 6 TAHUN 2011 TENTANG DEWAN KOTA JAKARTA UTARA (Studi Pelayanan Publik oleh Dewan Kota)** telah diajukan dalam sidang Munaqasyah Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten, pada tanggal 13 Maret 2025.

Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Hukum (S.H) pada Fakultas Syari'ah Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten.

Serang, 13 Maret 2025

Sidang Munaqosah,

Ketua Merangkap Anggota,

Sekretaris Merangkap Anggota,



H. Masduki, S.Ag., M.A.
NIP. 19731105 199903 2 001



Dr. Fandy Adpen Lazzavietamsi, S.Pd., M.H
NIP. 19870523 202012 1 006

Anggota,

Penguji I

Penguji II



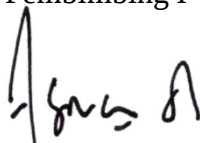
Hikmatullah, M.Sy
NIP. 19860425 201903 1 006



Nina Chairina, S.Ag., M.H
NIP. 19740208 202321 2 008

Pembimbing I

Pembimbing II



Atu Karomah, S.H., M.Si
NIP.19690241 199903 2 001



Istiqomah, S.H., M.H.
NIP.199402242020122 004

PERSEMBAHAN

Alhamdulillahirabbil'alamin..

Dengan mengucapkan rasa syukur kepada Allah SWT, atas segala karunia dan rahmat-nya karena telah memberikan saya kemudahan serta kelancaran dalam menyusun dan telah menyelesaikan skripsi ini yang sederhana. Hasil skripsi ini saya persembahkan kepada kedua orang tua yang sangat saya cintai terutama kepada ayah saya yaitu Alm.Taufik Sayuti yang telah berjuang dengan sekuat tenaganya hingga akhir hayatnya sebelum melihat penulis di wisuda, dan juga tidak lupa ibu yang sangat penulis sayangi yaitu Iis Suwarni yang telah memotivasi penulis dan memberikan dukungan dalam mengerjakan skripsi ini hingga selesai. Begitujuga dengan Kakak Muhammad Fahri Rizky serta Adik Nazwa Aura Shafira, yang mana selalu memberikan dukungan dan tekanan supaya penulis mau menyelesaikan skripsi ini hingga selesai. Semoga keluarga penulis selalu dalam lindungan Allah SWT. dan selalu mendapatkan kebahagiaan serta keselamatan dunia dan akhirat. Penulis juga ucapkan terimakasih juga kepada semua orang yang terlibat dalam pembuatan skripsi ini. Semoga kebaikan kalian semua dibalas oleh Allah SWT.

MOTTO

... وَتَعَاوُنُوا عَلَى الْبِرِّ وَالتَّقْوَىٰ وَلَا تَعَاوُنُوا عَلَى الْإِثْمِ

وَالْعُدْوَانِ وَاتَّقُوا اللَّهَ إِنَّ اللَّهَ شَدِيدُ الْعِقَابِ

“ ... Dan tolong – menolonglah kamu dalam (mengerjakan) kebajikan dan takwa, dan jangan tolong-menolong dalam berbuat dosa dan permusuhan. Bertakwalah kepada Allah, sesungguhnya Allah sangat berat siksaan-Nya...”

(Q.S Al-Maidah: 2)

RIWAYAT HIDUP

Penulis Muhammad Reza Pahlevi dilahirkan di Jakarta pada tanggal 31 Januari 2002. Penulis merupakan anak ke-2 dari 3 bersaudara dari orang tua ayah Alm.Taufik Sayuti dan ibu bernama Iis Suwani. Beralamat di Jl. Telukgong, Kebon Pisang Kelurahan Pejagalan Kecamatan Penjaringan. Jakarta Utara.

Adapun jenjang pendidikan formal yang telah dilalui oleh penulis yaitu, SDN Pejagalan 05 PG, kemudian SMPN 21 Jakarta Utara, lalu di SMAN 111 Jakarta Utara kemudian melanjutkan pendidikan di perguruan tinggi di Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten pada jurusan Hukum Tata Negara pada tahun 2019.

Selama menjadi mahasiswa, penulis aktif di organisasi non kampus yaitu organisasi yang dibuat oleh Menti Pariwisata dan Ekonomi Kreatif untuk mengembangkan wilayah kota Jakarta Utara dalam pusat wisata yaitu POKDARWIS (kelompok sadar wisata).

KATA PENGANTAR

Puji syukur alhamdulillah peneliti panjatkan kepada Allah SWT. yang senantiasa memberikan kerunia-Nya yang tak terhingga. Dengan karunia, izin dan ridha-Nya, peneliti dapat menyelesaikan proses penyusunan skripsi ini. Tak lupa shalawat serta salam semoga selalu tercurahkan pula kepada baginda semesta alam, pembawa keberkahan kepada seluruh umat, penerang dalam kegelapan sehingga umatnya bisa keluar dari zaman jahiliyyah dan bisa melawan kebodohan yaitu nabi Muhammad SAW, beserta keluarganya, para sahabatnya, para tabi'in hingga kepada umatnya sampai akhir zaman.

Atas izin dan ridho Allah SWT dan dengan ikhtiar yang penuh kesungguhan, alhamdulillah penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi yang berjudul ***“Analisis Perda No 6 Tahun 2011 Tentang Dewan Kota Jakarta Utara (Studi Pelayanan Publik oleh Dewan Kota)”***. Sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Hukum (S.H) di jurusan Hukum Tata Negara Fakultas Syariah Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten.

Dalam proses menyelesaikan penyusunan skripsi ini, penulis tidak terlepas dari bantuan berbagai pihak, baik secara langsung maupun tidak langsung. Untuk itu, peneliti sangat amat berterima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Bapak Prof. Dr. KH. Wawan Wahyudin, M.Pd., Rektor Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten, yang telah memimpin serta mengembangkan Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten menjadi lebih maju.
2. Bapak Dr. H. Ahmad Zaini, S.H., M.H., Dekan Fakultas Syariah Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin

Banten, yang telah membantu dan memberikan motivasi dalam penyelesaian skripsi ini.

3. Bapak Dr. H. Muhammad Ishom, M,A Wakil Dekan 1 Fakultas Syariah. Bapak Dr. Dedi Sunardi, M.H Wakil Dekan II Fakultas Syariah dan Bapak Dr. H. E. Zaenal Muttaqin, M.H, M.A Wakil Dekan III Fakultas Syariah Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten, yang telah mengasuh dan mengarahkan penulis selama kuliah di Jurusan Hukum Tata Negara
4. Ibu Atu Karomah SH., M.Si., Ketua Jurusan Hukum Tata Negara, dan Bapak Arif Rahman, M.H., Sekretaris Jurusan Hukum Tata Negara, yang telah membantu mengarah dan membimbing penulis selama kuliah di Jurusan Hukum Tata Negara Fakultas Syariah Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten.
5. Ibu Atu Karomah SH., M.Si., Sebagai pembimbing 1, dan Ibu Istiqomah, S.H.,M.H. sebagai pembimbing II, yang selalu sabar dalam membimbing, mengarahkan, dan memberikan ilmu pengetahuan sebagai masukan dalam menyelesaikan skripsi ini.
6. Bapak dan Ibu dosen yang telah memberikan pengetahuan yang begitu berharga selama penulis kuliah di Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten.
7. Seluruh Civitas Akademik, Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten yang telah membantu pelayanan administrasi selama perkuliahan dalam rangka menyelesaikan skripsi ini.
8. Kepada bapak Ridwan Hakim selaku Dewan Kota Jakarta Utara dahil Kecamatan Penjaringan yang sudah bersedia untuk di wawancarai agar penulis memperoleh data yang valid.

9. Kepada bapak Syahrial selaku Dewan Kota Jakarta Utara dapil Kecamatan Pademangan yang sudah bersedia untuk di wawancarai agar penulis memperoleh data yang valid.
10. Kepada anggota dan elemen masyarakat kelurahan Pejagalan yang sudah memberikan informasi agar penulis memperoleh data untuk kelengkapan skripsi ini.
11. Kepada manusia pertama yang saya cintai yaitu Alm.Taufik Sayuti selaku ayahanda tercinta yang telah kembali kepangkuan yang maha kuasa di saat masa-masa genting kehidupan, dan tak luput juga ibunda tercinta yang selalau peduli kepada anak-anaknya supaya sang anak bisa menemukan jalan yang lurus dan sesuai dengan aturan berlaku.
12. Tak luput juga sang kakak dan adik tercinta yang telah memberikan kepercayaannya kepada penulis agar/supaya penulis bisa menjadi seorang sarjana pertama di keluarga tercinta.
13. Kepada semua pihak, keluarga, teman, yang sudah sangat membuat penulis selama perkuliahan ini, penulis ucapkan terimakasih banyak yang tulus. Semoga Allah SWT membalas semua kebaikan yang sudah diberikan.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini jauh dari kata sempurna, akan ada kekurangan didalamnya. Oleh karena itu penulis mengharapkan pendapat, kritk, dan saran yang membangun untuk perbaikan untuk mendapatkan hasil yang lebih baik dari sebelumnya dan untuk kedepanya. Penulis juga menyadari bahwasannya kesempurnaan hanya milik Allah SWT.

Terakhir, hanya kepada Allah SWT. tempat berlindung dan memohon segala hal, semoga seluruh kebaikan dari banyak

pihak mendapatkan balasan yang berlipat ganda dari Allah SWT. Penulis berharap karya tulis ini dapat membantu menambah wawasan ilmu pengetahuan dan bermanfaat bagi seluruh orang khususnya bagi penulis sendiri dan bagi pembaca yang membutuhkan informasi terkait hal ini. Penulis mengucapkan terimakasih.

Jakarta, 13 Maret 2025

Muhammad Reza Pahlevi

DAFTAR ISI

PERNYATAAN KEASLIAN	i
ABSTRAK	ii
NOTA DINAS	iii
PERSETUJUAN	iv
PENGESAHAN	v
PERSEMBAHAN	vi
MOTTO	vii
RIWAYAT HIDUP	vii
KATA PENGANTAR	ix
DAFTAR ISI	xiii

BAB I PENDAHULUAN

A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	8
C. Fokus Penelitian	8
D. Tujuan Penelitian	9
E. Manfaat Penelitian	9
F. Penelitian Terdahulu Yang Relevan	11
G. Kerangka Pemikiran	13
H. Metode Penelitian	18
I. Sistematika Pembahasan	21

BAB II LANDASAN TEORITIS

A. Dewan Kota.....	23
B. Peran dan Fungsi Dewan Kota.....	27
C. Tugas dan Wewenang Dewan Kota	29
D. Urgensi dibentuknya Dewan Kota	31
E. Otonomi Daerah.....	35
F. Gambaran Umum Jakarta Utara	36
G. Konsep Pembentukan Peraturan Perundang- undangan Menurut <i>Fiqh Siyasah Dusturiyah</i>	44

BAB III PELAYANAN PUBLIK

A. <i>Good Governance</i>	55
B. Prinsip <i>Good Governance</i>	58
C. Pelayanan Publik	62
D. Prinsip Pelaksanaan Pelayanan Publik	63
E. Peraturan Daerah Tentang Pelayanan Publik	67

BAB IV ANALISIS PERDA NO 6 TAHUN 2011 TENTANG

DEWAN KOTA JAKARTA UTARA

A. Pelaksann tujuan dibentuknya Dewan Kota Jakarta	74
B. Pengoptimalisasian Fungsi Dewan Kota Dalam Penyelenggaraan Pelayanan Publik	95

1. Faktor pendukung	95
2. Faktor penghambat	99

BAB V PENUTUP

A. Kesimpulan	102
B. Saran	104

DAFTAR PUSTAKA	105
-----------------------------	------------

LAMPIRAN	109
-----------------------	------------