

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi yang saya tulis sebagai salah satu syarat untuk memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi (S.E) dan diajukan pada Jurusan Asuransi Syariah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten. Ini sepenuhnya asli merupakan hasil karya tulis ilmiah saya pribadi.

Adapun tulisan maupun pendapat orang lain yang terdapat dalam skripsi ini telah saya sebutkan kutipannya secara jelas dan sesuai dengan etika keilmuan yang berlaku dibidang penulisan karya ilmiah.

Apabila dikemudian hari terbukti bahwa Sebagian atau seluruh skripsi ini merupakan hasil perbuatan plagiarism atau mencontek karya tulis orang lain, saya bersedia untuk menerima sanksi berupa pencabutan gelar kesarjanaan yang saya terima atau sanksi akademik lain sesuai dengan peraturan yang berlaku.

Serang, 30 Januari 2025



Zahra Reyhan Kautsar
NIM: 191430023

ABSTRAK

Zahra Reyhan Kautsar, NIM 191430023. “Implementasi Manajemen Risiko pada Asuransi Jiwa Syariah (Studi Kasus PT Takaful Keluarga Kota Serang)”. Skripsi Jurusan Asuransi Syariah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Universitas Islam Negeri Sultan Hasanudin Banten.

PT. Takaful keluarga pada tahun 2020 mengalami kenaikan yang stabil. Didorong oleh melemahnya posisi bisnis perusahaan di industry asuransi jiwa yang disebabkan oleh berkurangnya mitra strategis sehingga menghasilkan pendapatan kontribusi yang lebih rendah. Pendapatan kontribusi perusahaan turun Rp 236.524 juta pada akhir desember 2023 dari Rp 274.091 juta pada 31 desember 2022.

Hal ini manajemen risiko mempunyai peranan penting untuk menyelesaikan berbagai risiko yang akan timbul pada perusahaan asuransi syariah berdasarkan pada data tersebut, maka penelitian ini menjadi sangat menarik ketika kita ingin mengetahui bagaimana implementasi manajemen risiko, faktor-faktor yang mempengaruhi risiko, serta cara menanggulangnya?

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui implementasi manajemen risiko pada asuransi jiwa syariah di PT. Takaful Keluarga, menganalisis risiko-risiko yang dihadapi, menanggapi risiko yang menghambat kinerja perusahaan, serta mencari Solusi yang terbaik untuk menanggulangnya.

Metode penelitian ini menggunakan metode deskriptif analisis dengan pendekatan kualitatif. Informan ditentukan dengan sampel teoritis berdasarkan pemahaman teori yang sesuai dengan masalah dan tujuannya.

Hasil penelitian ini, peneliti membuat kesimpulan yang diperoleh adalah PT. Takaful Keluarga memiliki tiga proses manajemen risiko yaitu: identifikasi risiko dilakukan untuk mengidentifikasi risiko yang dihadapi oleh perusahaan dengan melihat SPAJ (Surat Permintaan Asuransi Jiwa) peserta. Kemudian, melakukan penilain risiko melalui data KTP atau SPAJ peserta sehingga dapat menyeleksi tingkat kelas setiap risiko yang ada, dan tahap terakhir melakukan pengendalian risiko secara fisik dan finansial.

Kata kunci: Manajemen Risiko, Risiko Asuransi, Asuransi Jiwa.



**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SULTAN MAULANA HASANUDDIN BANTEN**

Nomor	: -	Kepada Yth.
Lampiran	: Skripsi	Dekan Fakultas
Perihal	: Usulan Ujian Munaqasyah	Ekonomi dan Bisnis Islam
	a.n. Zahra Reyhan Kautsar,	di
	NIM 191430023	Serang

Assalamu'alaikum Wr. Wb.

Dipersembahkan dengan hormat, bahwa setelah membaca dan menganalisis serta mengadakan koreksi seperlunya, kami berpendapat bahwa skripsi saudara **Zahra Reyhan Kautsar, NIM 191430023** yang berjudul . **“Implementasi Manajemen Risiko pada Asuransi Jiwa Syariah (Studi Kasus PT Takaful Keluarga Cabang Serang)”**, telah dapat diajukan sebagai salah satu syarat untuk melengkapi ujian munaqasyah pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Jurusan Asuransi Syariah Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten.

Pembimbing I

Prof. Dr. Budi Sudrajat, M.A.
NIP. 197403072002121004

Pembimbing II

Anita, M.Si.
NIP. 198208082015032003

PERSETUJUAN

IMPLEMENTASI MANAJEMEN RISIKO PADA ASURANSI JIWA SYARIAH

(Studi Kasus pada PT. Takaful Keluarga Kota Serang)

Oleh:

ZAHRA REYHAN KAUTSAR

NIM. 191430023

Menyetujui

Pembimbing I



Prof. Dr. Budi Sudrajat, M.A.

NIP. 197403072002121004

Pembimbing II



Anita, M.Si.

NIP. 198208082015032003

Mengetahui,

Dekan Fakultas
Ekonomi dan Bisnis Islam



Prof. Dr. Hj. Nihayatul Masykuroh, M.Si.

NIP. 196402121991032003

**Ketua Jurusan
Asuransi Syariah**



Ikin Ainul Yakim, M.E.
NIP. 199007212023211024

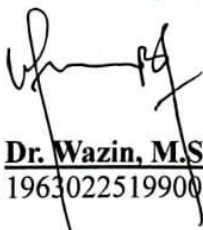
PENGESAHAN

Skripsi a.n. **Zahra Reyhan Kautsar**, NIM 191430023, berjudul : **Implementasi Manajemen Risiko pada Asuransi Jiwa Syariah (Studi Kasus PT Takaful Keluarga Kota Serang)**, telah diajukan dalam sidang munaqasah Fakultas Syariah Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten pada tanggal 26 Juni 2025. Skripsi ini diterima sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi (S.E.) Pada Jurusan Asuransi Syariah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Universitas Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten.

Serang, 26 Juni 2025

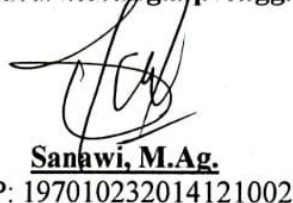
Sidang Munaqasyah

Ketua Merangkap Anggota,



Dr. Wazin, M.SI
NIP: 196302251990031005

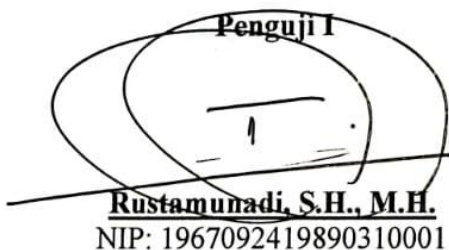
Sekretaris Merangkap Anggota,



Sanawi, M.Ag.
NIP: 197010232014121002

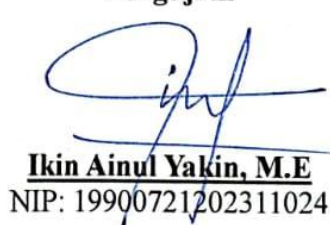
Anggota:

Penguji I



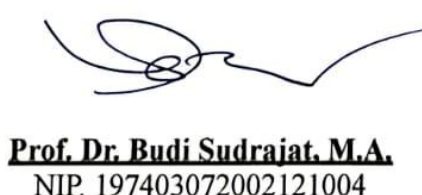
Rustamunadi, S.H., M.H.
NIP: 1967092419890310001

Penguji II



Ikin Ainul Yakin, M.E.
NIP: 19900721202311024

Pembimbing I



Prof. Dr. Budi Sudrajat, M.A.
NIP. 197403072002121004

Pembimbing II



Anita, M.Si.
NIP. 198208082015032003

PERSEMBAHAN

Puji Syukur alhamdulillah saya panjatkan kepada Allah SWT, yang telah memberi nikmat iman dan islam. Penulis mempersembahkan skripsi ini untuk kedua Orang Tuaku Almarhum Bapak Boy Achmad dan Ibu Lili Diana tercinta yang telah mendidik serta selalu menjadi penyemangat dalam menyusun skripsi saya hingga saat ini, yang selalu mendo'akan, memberi arahan dan motivasinya. Pengorbanan dan perjuangan keduanya tak sanggup untuk dibalas dengan apapun hanya dengan doa yang dapat dipanjatkan.

Karya ini juga saya persembahkan untuk kakak saya Reza dan Javierd dan seluruh keluarga besar yang tiada hentinya mendukung serta memberikan semangat dari setiap langkah saya dalam menyusun skripsi ini.

Tidak lupa kepada teman dan juga sahabat saya semuanya yang tidak bisa saya sebutkan satu persatu, terimakasih atas semua support dan setiap hal baik yang selalu membuat saya tidak berhenti mengerjakan skripsi, terimakasih atas ocehan-ocehan yang membangun hingga saya bisa berhasil menyelesaikan semua ini. Tak lupa juga teman seperjuangan saya yang tiada hentinya untuk selalu memberikan semangat sehingga skripsi ini dapat terselesaikan. Semoga Allah SWT membalas semua kebaikan kalian semua, Aamiin.

MOTTO

لَا يُكَلِّفُ اللَّهُ نَفْسًا إِلَّا وُسْعَهَا

“Allah tidak membebani seseorang, kecuali menurut kesanggupannya”

(QS. Al-Baqarah [2]: 286)

RIWAYAT HIDUP

Penulis bernama lengkap Zahra Reyhan Kautsar, lahir di Jakarta 9 Juli 2001 anak ketiga dari tiga bersaudara, dari orang tua bernama bapak Boy Achmad dan Ibu Lili Diana, yang beralamat di Taman Banten Lestari Blok E20 C No 30 Kota Serang.

Pendidikan yang telah ditempuh oleh penulis yaitu SDN Bhayangkari Tahun 2013, selanjutnya melanjutkan pendidikan SMP dan SMA di Pondok Pesantren Assa'adah. Pada tahun 2019 penulis melanjutkan studi di UIN Sultan Maulana Hasanuddin Banten Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Jurusan Asuransi Syariah melalui jalur UM-PTKIN.

Selama menjadi mahasiswa UIN Sultan Hasanuddin Banten, penulis pernah mengikuti UKM KOPMA sebagai anggota. Dan pengalaman magang di PT. Takaful Keluarga RO Serang city.

Demikian catatan singkat mengenai Riwayat hidup penulis selama menempuh Pendidikan di jurusan Asuransi Syariah, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam, UIN Sultan Hasanuddin Banten.

KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum Wr.Wb

Ungkapan puji dan Syukur kehadiran Allah SWT, atas karunia dan rahmatnya bagi kita kaum muslim masih diberikan nikmat sehat wal'afiat. Sholawat serta salam tcurahkan kepada Nabi Besar Muhammad SAW, yang merupakan suri tauladan bagi umat islam hingga akhir zaman.

Alhamdulillah dengan kemudahan yang diberikan oleh Allah SWT dan dengan usaha yang sungguh-sungguh akhirnya penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Implementasi Manajemen Risiko Terhadap Asuransi Jiwa di PT. Takaful Keluarga”.

Oleh karena itu penulis mengucapkan banyak terima kasih kepada berbagai pihak yang telah membantu penyusunan skripsi ini, diantaranya:

1. Bapak Prof. Dr. Wawan Wahyudin, M.Pd., Rektor Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten yang telah memberikan kesempatan kepada penulis untuk bergabung dan belajar di lingkungan UIN Sultan Hasanuddin Banten.

2. Ibu Prof. Dr. Hj Nihayatul Masyskuroh, S.Si., M.Sc., Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Maulana Hasanuddin Banten yang telah mendorong penyelesaian skripsi ini.
3. Bapak Dr. Budi Sudrajat, M.Pd selaku wakil dekan I Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam sekaligus Dosen Pembimbing I yang telah memberikan bimbingan, arahan dan saran-saran dalam menyusun skripsi ini.
4. Ibu Anita, S.Pd selaku Dosen Pembimbing II yang telah memberikan bimbingan, arahan dan saran-saran dalam penyusunan skripsi ini.
5. Bapak/ Ibu seluruh dosen, staf, dan pegawai Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam, yang telah membantu baik secara langsung maupun tidak langsung dalam proses penulisan skripsi ini.
6. Kepada rekan-rekan yang telah membantu dan memberikan semangat dalam penyusunan skripsi ini.
7. PT. Takaful keluarga yang telah memberikan izin untuk melakukan penelitian dan membantu penyelesaian dalam penelitian ini.

Mengingat penulis masih dalam tahap belajar maka untuk itu penulis mohon maaf jika dalam penulisan skripsi ini masih terdapat banyak kekurangan, sehingga penulis sangat membutuhkan kritik dan saran yang membangun. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi penulis khususnya dan bagi pembaca umumnya.
Wassalamu'alaikum Wr.Wb.

Serang, 30 Januari 2025



Zahra Reyhan Kautsar

DAFTAR ISI

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI	i
ABSTRAK.....	ii
NOTA DINAS	iii
PERSETUJUAN	iv
PERSEMBAHAN	v
MOTTO.....	vi
RIWAYAT HIDUP PENULIS	vii
KATA PENGANTAR	viii
DAFTAR ISI	xi
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang	1
B. Identifikasi Masalah.....	6
C. Batasan Masalah.....	6
D. Perumusan Masalah	7
E. Tujuan Penelitian	7
F. Manfaat penelitian.....	8
G. Metodologi penelitian	8
H. Penelitian terdahulu.....	12
I. Kerangka pemikiran.....	18
J. Sistematika Penulisan.....	20
BAB II LANDASAN TEORI.....	21
A. Manajemen Risiko	21
B. Risiko Bisnis	22
C. Jenis-jenis Risiko Perusahaan	24
D. Peranan Manajemen Risiko dalam Perusahaan.....	25

E. Fungsi Manajemen Risiko.....	28
F. Tujuan Manajemen Risiko	29
G. Manajemen Risiko Perusahaan Asuransi	30
H. Asuransi Jiwa Syariah.....	35
I. Hukum-hukum asuransi syariah.....	38
J. Jenis-jenis Asuransi Jiwa	41
K. Mekanisme Kerja Asuransi Syariah.....	42
L. Manfaat Asuransi	49
BAB III METODE PENELITIAN.....	51
A. Pembahasan umum	51
1. Gambaran umum PT. Takaful Keluarga.....	51
2. Visi dan Misi Perusahaan PT. Takaful Keluarga.....	52
3. Struktur Organisasi Perusahaan PT. Takaful Keluarga	53
4. Produk-produk PT. Takaful Keluarga	56
BAB IV HASIL PENELITIAN	71
A. Hasil Penelitian.....	71
1. Proses Identifikasi Risiko	71
2. Penilaian Risiko.....	77
3. Pengendalian Risiko	80
BAB V PENUTUP	86
A. Kesimpulan	86
B. Saran	88
DAFTAR PUSTAKA	90
LAMPIRAN-LAMPIRAN.....	94