

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi yang saya tulis sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Sosial (S.Sos) pada Jurusan Komunikasi dan Penyiaran Islam pada Fakultas Dakwah Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten ini sepenuhnya asli merupakan hasil karya tulis ilmiah pribadi.

Adapun tulisan maupun pendapat orang lain yang terdapat dalam skripsi ini telah saya sebutkan kutipannya secara jelas sesuai dengan etika keilmuan yang berlaku di bidang karya ilmiah.

Apabila di kemudian hari terbukti bahwa sebagian atau seluruh isi skripsi ini merupakan hasil perbuatan plagiat atau mencontek karya ilmiah orang lain, saya bersedia menerima sanksi berupa pencabutan gelar sarjana yang saya terima ataupun sanksi akademik lain sesuai dengan peraturan yang berlaku.

Serang, 30 Juni 2025

JAJANG NURBANI

NIM : 201510121

ABSTRAK

Nama: Jajang Nurbani, NIM: 201510121, Judul Skripsi: “Persepsi Mahasiswa Terhadap Website Fakultas Dakwah Sebagai Media Informasi (Studi Kasus Mahasiswa Fakultas Dakwah UIN Sultan Maulana Hasanuddin Banten)”, Prodi : Komunikasi dan Penyiaran Islam, Fakultas Dakwah Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten tahun 2025 M /1447 H.

Di era globalisasi ini, masalah yang dihadapi oleh *website* Fakultas Dakwah UIN Sultan Maulana Hasanuddin Banten adalah bahwasanya pelayanan yang belum optimal terhadap akses informasi *website*, kualitas informasi di *website* dan fitur *website* yang kurang memadai. Rumusan masalah pada penelitian ini, yaitu bagaimana persepsi mahasiswa Fakultas Dakwah UIN Sultan Maulana Hasanuddin Banten terhadap *website* sebagai media informasi dan apa saja hambatan dan tantangan yang dirasakan oleh mahasiswa Fakultas Dakwah UIN Sultan Maulana Hasanuddin Banten dalam menggunakan *website* fakultas sebagai media informasi. Penelitian ini menggunakan penelitian deskriptif dengan pendekatan kualitatif. Pengambilan sampel menggunakan teknis *purposive sampling*, sehingga diperoleh 15 (lima belas) informan yang sesuai. Teknik pengumpulan data yang digunakan yaitu dengan melalui observasi, wawancara dan dokumentasi serta teori yang digunakan yaitu teori Uses and Gratifications dari Blummer & Katz. Berdasarkan hasil penelitian yang dilakukan oleh peneliti, dapat disimpulkan bahwa persepsi mahasiswa Fakultas Dakwah UIN Sultan Maulana Hasanuddin Banten terhadap *website* sebagai media informasi terdapat 4 persepsi diantaranya, kemudahan akses *website*, kelengkapan dan keaktualan informasi, perbandingan dengan media sosial dan pengumuman langsung serta tampilan fitur *website*. Dimana dalam hal ini, seharusnya mampu dimanfaatkan oleh pihak Fakultas Dakwah beserta pengelola untuk menjadikan bahan evaluasi, tentunya agar *website* Fakultas Dakwah mengalami kemajuan yang diinginkan mahasiswa.

Kata Kunci : Persepsi, Media Informasi, *Website*

ABSTRACT

Name: Jajang Nurbani, Student ID: 201510121. Thesis Title: “Students’ Perceptions of the of the Website Faculty Da’wah as an Information Medium (Case Study of Students at the Faculty of Da’wah, UIN Sultan Maulana Hasanuddin Banten)” Study Program: Islamic Communication and Broadcasting, Faculty: Da’wah Faculty, State Islamic University Sultan Maulana Hasanuddin Banten, Year: 2025 AD / 1447 AH.

In this era of globalization, the website of the Faculty of Da’wah at UIN Sultan Maulana Hasanuddin Banten faces several issues, such as suboptimal service in providing access to information, the quality of the information presented, and the inadequacy of website features. The research problems addressed in this study are: (1) How do students at the Faculty of Da’wah, UIN Sultan Maulana Hasanuddin Banten of the website as an information medium and (2) What obstacles and challenges do they encounter when using the faculty website as an information source. This research employs a descriptive method with a qualitative approach. The sample was selected using purposive sampling, resulting in 15 relevant informants. Data collection techniques included observation, interviews, and documentation. The study applies the Uses and Gratifications Theory by Blumler & Katz. Based on the research findings, it can be concluded that students’ perceptions of the website as an information medium can be categorized into four key areas: ease of access, completeness and timeliness of information, comparison with social media and direct announcements, and the website’s feature layout. These findings should serve as valuable input for the Faculty of Da’wah and its website administrators to evaluate and improve the website, in line with students' expectations for future development.

Keywords: perception, information media, website



FAKULTAS DAKWAH
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SULTAN MAULANA HASANUDDIN BANTEN

Nomor	: Nota Dinas	Kepada Yth
Lamp	:	Dekan Fakultas Dakwah
Hal	: Ujian Skripsi	UIN SMH Banten
	a.n Jajang Nurbani	Di-
	NIM : 201510121	Serang

Assalamu'alaikum Wr. Wb.

Dipermaklumkan dengan hormat, bahwa setelah membaca dan mengadakan perbaikan, maka kami berpendapat bahwa skripsi atas nama Jajang Nurbani NIM: 201510121 dengan judul **“Persepsi Mahasiswa Terhadap Website Fakultas Dakwah Sebagai Media Informasi (Studi Kasus Mahasiswa Fakultas Dakwah UIN Sultan Maulana Hasanuddin Banten)”**, telah diajukan sebagai salah satu syarat untuk melengkapi ujian munaqosah pada Fakultas Dakwah Jurusan Komunikasi dan Penyiaran Islam Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten.

Demikian atas segala perhatian Bapak kami ucapkan terima kasih

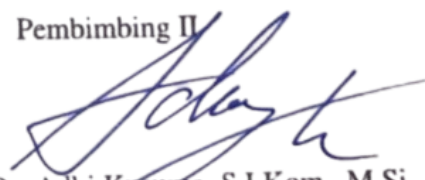
Wassalamu'alaikum Wr. Wb.

Serang, 30 Juni 2025

Pembimbing I


Drs. Samian Hadisaputra, M.I.Kom.
NIP : 196305071993031002

Pembimbing II


Dr. Adhi Kusuma, S.I.Kom., M.Si.
NIP : 199103132020121007

LEMBAR PERSETUJUAN

PERSEPSI MAHASISWA TERHADAP *WEBSITE*

FAKULTAS DAKWAH SEBAGAI MEDIA INFORMASI

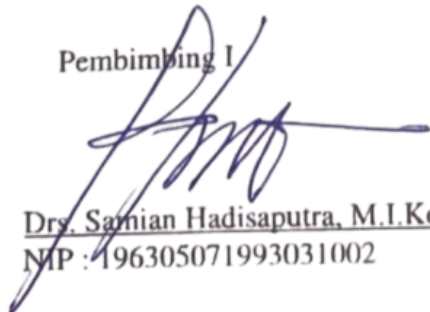
(Studi Kasus Mahasiswa Fakultas Dakwah UIN Sultan Maulana Hasanuddin Banten)

Oleh :

Jajang Nurbani
201510121

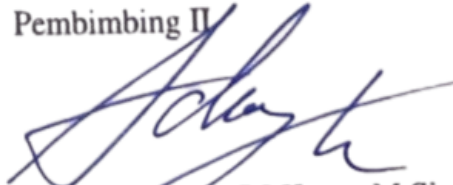
Menyetujui,

Pembimbing I



Drs. Samian Hadisaputra, M.I.Kom.
NIP : 196305071993031002

Pembimbing II

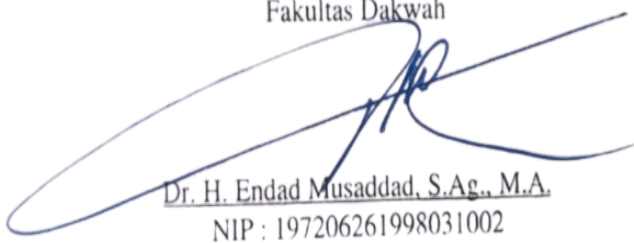


Dr. Adhi Kusuma, S.I.Kom., M.Si.
NIP : 199103132020121007

Mengetahui,

Dekan

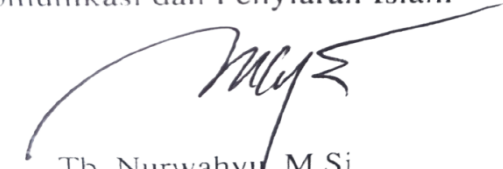
Fakultas Dakwah



Dr. H. Endad Musaddad, S.Ag., M.A.
NIP : 197206261998031002

Ketua Prodi

Komunikasi dan Penyiaran Islam



Tb. Nurwahyu, M.Si.
NIP : 197110262000031002

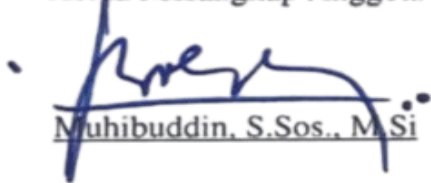
PENGESAHAN

Skripsi a.n **Jajang Nurbani**, NIM: **201510121** yang berjudul: **“Persepsi Mahasiswa Terhadap Website Sebagai Media Informasi (Studi Kasus Mahasiswa Fakultas Dakwah UIN Sultan Maulana Hasanuddin Banten)”** telah diujikan dalam sidang munaqasyah Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten pada tanggal 09 Juli 2025 Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Sosial(S.Sos) pada Fakultas Dakwah Program Studi Komunikasi dan Penyiaran Islam Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten.

Serang, 09 Juli 2025

Sidang Munaqasyah,

Ketua Merangkap Anggota

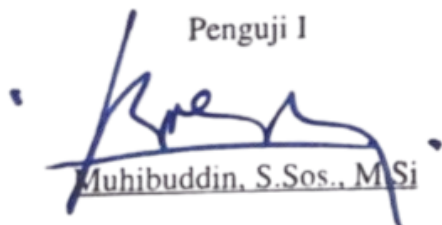

Muhibuddin, S.Sos., M.Si
NIP. 197006201999031004

Sekretaris Merangkap Anggota

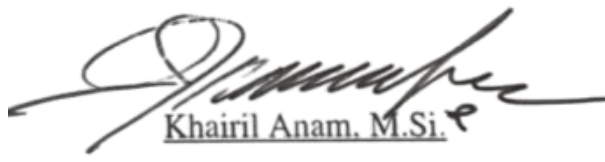

Nina Fitriyani, M.Pd.
NIP. 199702072022032001

Anggota

Penguji I


Muhibuddin, S.Sos., M.Si
NIP. 197006201999031004

Penguji II


Khairil Anam, M.Si.
NIDN. 2023039401

Pembimbing I


Drs. Samian Hadisaputra, M.I.Kom.
NIP : 196305071993031002

Pembimbing II


Dr. Adhi Kusuma, S.I.Kom., M.Si.
NIP : 199103132020121007

PERSEMBAHAN

Ucapan rasa syukur kepada Allah SWT atas segala nikmat yang telah diberikan, terutama nikmat sehat wal'afiat sehingga aku mampu menyelesaikan tugas akhir skripsi ini. Skripsi ini saya persembahkan untuk lentera dalam hidup saya yaitu kedua orang tua yakni Ayahanda tercinta, Alm. Bpk. Oton Kasim dan Ibunda tersayang, Alm. Ibu. Hj. Rasmi Susanti yang menjadi penguat serta penyemangat nomor satu dalam hidup. Untuk Alm. Bapak saya yang gagah, terima kasih telah menjadi seorang pemimpin yang bertanggung jawab dalam keluarga, yang tak pernah lelah mencari nafkah, memberi motivasi sekaligus membimbing dan menyekolahkan saya sampai saya menjadi Sarjana. Untuk Ibu saya tersayang, terima kasih sudah menjadi wanita hebat, yang tak pernah mengeluh mendidik dan membesarkan anak-anaknya dengan penuh cinta dan kasih sayang. Kalianlah panutan hidup saya.

Untuk teman-teman seperjuangan saya KPI D, terimakasih sudah selalu berbagi kebermanfaatan, ilmu, kebaikan, dukungan yang hangat untuk selalu saling mengingatkan. Semoga dimanapun kelak kita berada, apa yang telah kita lalui dapat menjadi pelajaran baik dikemudian nanti. Dan terkhusus ucapan terimakasih saya ucapkan kepada diri sendiri yang telah mampu menghadapi segala bentuk perjuangan yang tidak mudah, yang terus berjalan maju meski sudah hampir lelah. Terimakasih sudah kuat, tetap kuat, dan selalu kuat. Semoga apa yang telah saya pelajari dan peroleh di masa perkuliahan dapat berguna bagi diri pribadi, keluarga, serta masyarakat luas

MOTTO

**“Ambilah Kebaikan dari Apa yang Dikatakan,
Jangan Melihat Siapa yang Mengatakannya”**

Nabi Muhammad SAW

“Pendidikan Memiliki Akar yang Pahit, tapi Buahnya Manis”

Aristoteles

DAFTAR RIWAYAT HIDUP

Penulis bernama Jajang Nurbani, lahir di Lebak, 21 Juni 2000. Penulis merupakan anak terakhir dari Alm. Bapak Otong kaslim dan Alm. Ibu Hj. Rasmi Susanti yang beralamat di Jl. TB Hasan Kp. Cimesir Kec.Rangkasbitung, Kab.Lebak, Banten.

Pendidikan yang sudah di tempuh yaitu pada tingkat SD Negeri 1 Rangkasbitung Timur dan lulus pada tahun 2012, lalu dilanjutkan ke SMP Negeri 2 Rangkasbitung dan lulus pada tahun 2015, lalu melanjutkan pendidikan di SMK Negeri 1 Rangkasbitung lulus pada tahun 2018. Setelah itu, pada tahun 2020 penulis melanjutkan pendidikan di Universitas Islam Negeri (UIN) Sultan Maulana Hasanuddin Banten, pada jurusan Komunikasi Penyiaran Islam Fakultas Dakwah.

Demikian catatan singkat mengenai riwayat hidup penulis selama menempuh pendidikan di jurusan Komunikasi dan Penyiaran Islam, Fakultas Dakwah, Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten.

KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum Wr. Wb Ungkapan puji dan syukur khadirat Allah SWT, atas karunia dan rahmatnya bagi kita kaum muslim masih diberikan nikmat sehat wal'afiat. Shalawat serta salam tercurahkan kepada Nabi besar Muhammad SAW, yang merupakan Suri Tauladan bagi umat islam hingga akhir zaman.

Alhamdulillah dengan kemudahan yang diberikan oleh Allah SWT dan dengan usaha yang sungguh-sungguh akhirnya penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Karakteristik Komunikasi Penyiar Podcast Rintik Sedu dalam Perspektif Pendengar” Oleh karena itu penulis mengucapkan banyak terimakasih kepada berbagai pihak yang telah membantu penyusunan skripsi ini, diantaranya:

- 1.** Bapak Prof. Dr. H. Wawan Wahyuddin, M.Pd., Rektor UIN Sultan Maulana Hasanuddin Banten yang telah memberikan kesempatan untuk bergabung dan belajar di lingkungan UIN SMH Banten.
- 2.** Bapak Dr. H. Endad Musaddad, S.Ag., M.A Dekan Fakultas Dakwah UIN SMH Banten yang telah mendorong penyelesaian studi dan skripsi penulis.
- 3.** Bapak Tb. Nurwahyu, M.Si., Ketua Program Studi Komunikasi dan Penyiaran Islam.
- 4.** Ibu Fahma Islami, M.Si, Sekretaris Program Studi Komunikasi dan Penyiaran Islam.
- 5.** Bapak Drs. Samian Hadisaputra, M.Si, sebagai pembimbing I yang telah meluangkan waktu dan memberikan pengarahan serta ilmu yang berarti bagi penulis selama proses penyelesaian skripsi.
- 6.** Bapak Dr.Adhi Kusuma, S.I.Kom., M.Si., sebagai pembimbing II yang telah meluangkan waktu dan memberikan pengarahan serta ilmu yang berarti bagi penulis selama proses penyelesaian skripsi.

7. Alm. Bapak Otong kaslim sebagai orang tua yang telah memberikan seluruh dukungan tenaga, materi serta do'a sehingga saya sebagai anak bisa menyelesaikan pendidikan sampai Sarjana.
8. Kepada Alm. Ibu Hj. Rasmi Susanti sebagai orang tua saya yang selalu menjadi tempat yang teduh dalam membimbing, menasehati, serta memberikan seluruh do'a yang tiada henti.
9. Kepada seluruh rekan seperjuangan saya yang telah memberikan semangat dan saling mengingatkan dalam menyelesaikan skripsi.

Mengingat penulis masih dalam tahap belajar maka untuk itu penulis mohon maaf jika dalam penulisan skripsi ini masih terdapat banyak kekurangan, sehingga penulis sangat membutuhkan kritik dan saran yang membangun.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb

Serang, 30 Juni 2025

JAJANG NURBANI
NIM : 201510121

DAFTAR ISI

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI.....	i
ABSTRAK.....	ii
ABSTRACT.....	iii
NOTA DINAS.....	iv
LEMBAR PERSETUJUAN.....	v
PENGESAHAN.....	vi
PERSEMBAHAN.....	vii
MOTO.....	viii
DAFTAR RIWAYAT HIDUP.....	ix
KATA PENGANTAR.....	x
DAFTAR ISI.....	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xv
DAFTAR BAGAN.....	xvi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang.....	1
B. Rumusan Masalah.....	5
C. Tujuan Penelitian.....	6
D. Manfaat Penelitian.....	6
E. Penelitian Terdahulu Yang Relevan.....	6
F. Sistematika Pembahasan.....	13
BAB II KAJIAN PUSTAKA DAN LANDASAN TEORI.....	16
A. Kajian Pustaka.....	16
1. Persepsi.....	16
2. Mahasiswa.....	18
3. Website.....	19
4. Media Informasi.....	19
B. Landasan Teori.....	21
1. Sejarah Teori <i>Uses and Gratifications</i> (Blummer & Katz).....	21

2. Model Teori <i>Uses and Gratifications</i> (Blummer & Katz).....	22
3. Konsep Teori <i>Uses and Gratifications</i> (Blummer & Katz).....	23
BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....	25
1. Metode Penelitian.....	25
2. Lokasi dan Waktu Penelitian.....	26
3. Teknik Pengumpulan Data.....	28
4. Analisis Data.....	30
BAB IV ANALISIS DATA DAN PEMBAHASAN.....	33
A. Deskripsi Objek Penelitian.....	33
1. UIN Sultan Maulana Hasanuddin Banten.....	33
2. Fakultas Dakwah.....	36
3. <i>Website</i> Fakultas Dakwah.....	38
B. Hasil Penelitian.....	39
1. Persepsi mahasiswa Fakultas Dakwah UIN Sultan Maulana Hasanuddin Banten Terhadap Efektifitas <i>Website</i> Sebagai Media Informasi.....	40
a. Kemudahan Akses <i>Website</i>	41
b. Kelengkapan dan Keaktualan Informasi.....	49
c. Perbandingan Dengan Media Sosial dan Pengumuman Langsung.....	57
d. Tampilan Fitur <i>Website</i>	63
2. Hambatan dan Tantangan Yang Dirasakan Oleh Mahasiswa Fakultas Dakwah UIN Sultan Maulana Hasanuddin Banten Dalam Menggunakan <i>Website</i> Fakultas Sebagai Media Informasi.....	67
a. Hambatan dan Tantangan Yang Dirasakan Oleh Mahasiswa Fakultas Dakwah UIN Sultan Maulana Hasanuddin Banten Dalam Menggunakan <i>Website</i> Fakultas Sebagai Media Informasi.....	67
1) Informasi Kurang Diperbaharui.....	67
2) Tampilan dan Navigasi Kurang <i>User Friendly</i>	70
3) Akses Lambat dan Tidak Stabil.....	70
4) Kurangnya Sosialisasi.....	71
b. Tantangan Yang Dirasakan Oleh Mahasiswa Fakultas Dakwah UIN Sultan Maulana Hasanuddin Banten Dalam Menggunakan <i>Website</i> Fakultas Sebagai Media Informasi.....	72
1) Keberagaman Media dan Konten.....	72

2) Keterbatasan Fitur <i>Mobile</i>	74
3) Kurangnya Responsif dari Pihak Pengelola <i>Website</i>	75
C. Analisis Pembahasan.....	77
BAB V PENUTUP.....	89
A. Kesimpulan.....	89
B. Saran.....	90
DAFTAR PUSTAKA.....	92

DAFTAR GAMBAR

Gambar 3.1 Foto Lokasi Fakultas Dakwah.....	26
Gambar 4.1 Gedung Fakultas Dakwah.....	36
Gambar 4.2 Struktur Fakultas Dakwah.....	38
Gambar 4.3 Tampilan <i>Website</i> Fakultas Dakwah.....	38
Gambar 4.4 Kemudahan Akses <i>Website</i>	47
Gambar 4.5 Kelengkapan dan Keaktualan Informasi.....	55
Gambar 4.6 Media Sosial Instagram dan WhatsApp.....	62
Gambar 4.7 Tampilan Informasi melalui <i>Website</i>	62
Gambar 4.8 Tampilan dan Fitur <i>Website</i>	63

DAFTAR BAGAN

Bagan 1.1 Penelitian Terdahulu yang Relevan.....	11
Bagan 2.1 Model Teori <i>Uses and Gratifications</i> (Blummer & Katz).....	22
Bagan 3.1 Waktu Penelitian.....	27
Bagan 4.1 Model Teori <i>Uses and Gratifications</i> (Blummer & Katz).....	77