

DAFTAR PUSTAKA

- “Arti kata fasilitas - Kamus Besar Bahasa Indonesia (KBBI) Online”, diakses pada 12 Maret 2024, <https://kbbi.web.id/fasilitas>.
- “Arti kata lingkungan - Kamus Besar Bahasa Indonesia (KBBI) Online”. diakses pada 13 Oktober 2023. <https://kbbi.kemdikbud.go.id/entri/lingkungan>.
- “Jumlah Penduduk Menurut Kelurahan dan Jenis Kelamin (Jiwa) 2019-2023 – BPS”, Diakses pada 10 Desember 2024, <https://jakbarkota.bps.go.id/id/statistics-table/2/MTYyIzI=/jumlah-penduduk-menurut-kelurahan-dan-jenis-kelamin--jiwa-.html>.
- “Kelurahan Kelapa Dua”, Diakses pada 10 Desember 2024, <https://barat.jakarta.go.id/kelurahan/kelapa-dua>.
- “Undang-Undang RI No. 32 Tahun 2009 Tentang Perlindungan dan Pengelolaan Lingkungan Hidup”. Online. diakses pada 13 Oktober 2023. [https://jdih.esdm.go.id/peraturan/UU%2032%20Tahun%202009%20\(PPLH\).pdf](https://jdih.esdm.go.id/peraturan/UU%2032%20Tahun%202009%20(PPLH).pdf).
- “5 Kota Pilihan Teratas Masyarakat Indonesia untuk Bekerja, Jakarta dan Surabaya Masih Terfavorit”. Oleh NK Debila. diakses pada 16 Februari 2023. <https://bit.ly/3YUuzJs>.
- A. Rusdiana. Membumikan Etika lingkungan bagi Upaya membudayakan pengelolaan lingkungan yang bertanggung jawab. *Jurnal ISTEK*. ISSN 1979-8911. Vol. 9. No. 1, 2015
- Afifullah, Muhammad. “Pemanfaatan Lingkungan Sekitar Sebagai Sumber Belajar Ilmu Pengetahuan Sosial”. *Elementerls: Jurnal Ilmiah Pendidikan Dasar Islam*. Vol. 1, No. 1
- Aglis Andhita H dan Slamet Riyanto. *Metode Riset Penelitian Kuantitatif Penelitian di Bidang Manajemen Teknik Pendidikan dan Eksperimen*. Sleman: CV Budi Utama, 2020
- Agung Kurniawan dan Zarah. *Metode Penelitian Kuantitatif*. Yogyakarta: Pandiva buku. 2016
- Anwar, Iful. Pengaruh Harga dan Kualitas Produk Terhadap Keputusan Pembelian. *Jurnal Ilmu dan Riset Manajemen*. Vol. 4. No. 12. 2015

- Apriyadi, Dede. Analisis Pengaruh Ketepatan Waktu, Fasilitas, dan Harga Tiket Terhadap Kepuasan Penumpang Kereta Api di Stasiun Purwosari, *Jurnal Magistra*. ISSN 0215-9511, N0. 99, Maret 2017
- Assauri, Sofjan. *Manajemen Pemasaran Dasar, Konsep, dan Strategi*. Jakarta: PT RajaGrafindo Persada, 2015
- Clarissa Alvionita, dkk. Pengaruh Perputaran Total Aset dan Perputaran Piutang Terhadap Profitabilitas Pada Perusahaan Sub Sektor Produk Rumah Tangga Tidak Tahan Lama Yang Terdaftar Di Bursa Efek Indonesia Tahun 2020-2022. *Jurnal Akuntansi Bisnis Dan Keuangan (JABK)*. Vol. 11. No. 2. November 2024
- Darma, Budi. *Statistika Penelitian Menggunakan SPSS*. Jakarta: Guepedia, 2021
- Eka Hendrayani, dkk. *Manajemen Pemasaran (dasar dan Konsep)*. Bandung: CV. Media Sains Indonesia, 2020
- Elia Ardyan, dkk. *Metode Penelitian Kualitatif dan Kuantitatif Pendekatan Metode Kualitatif dan Kuantitatif di Berbagai Bidang*. Jambi: PT. Sonpedia Publishing Indonesia, 2023
- Frisdiantara, Christea. Pengaruh Dimensi Pelayanan Dan Dimensi Fasilitas Terhadap Kepuasan Mahasiswa Pada Universitas Kanjuruhan Malang. *Jurnal Ekonomi Modernisasi*. Vol. 9. No. 2. Juni 2013
- Fuji Santoso, dkk. Pengaruh Kualitas Pelayanan dan Fasilitas Terhadap Kepuasan Mahasiswa Fakultas Ekonomi Angkatan 2014-2016 Universitas Islam Malang. *E-Journal Riset Manajemen*
- Gofur, Abdul. Pengaruh Kualitas Pelayanan dan Harga Terhadap Kepuasan Pelanggan. *Jurnal Riset Manajemen dan Bisnis (JRMB)*. P-ISSN 2527-7502. Vol. 4. No. 1. 2019
- Gusasi, Ninik Yulyani. Pengaruh Kualitas Layanan Terhadap Kepuasan Pelanggan dan Dampaknya Terhadap *Switching Intention* Pengguna Jasa Rumah Kos di Kawasan Telkom University Tahun 2014 (Studi Pada: Rumah Kos Radiant Residance, Wisma Sukapura, Wisma Cindekia, Smart House). *Skripsi*: (Universitas Telkom, Bandung. 2014).
- Hardani, dkk. *Metode Penelitian Kualitatif & Kuantitatif*. Yogyakarta: Pustaka Ilmu, 2020
- Hartono, Budi. *Ekonomi Bisnis Perternakan*. Malang: UB Press. 2012

- Harvir S.Bansal dan Shirley F.Taylor. The Service Provider Switching Model (SPSM) A Model of Consumer Switching Behavior in the Services Industry. *Jurnal of Service Research*. Vol 2. No. 2. November 1999
- Hasan, M. Iqbal. *Pokok-Pokok Materi Statistik 1 (Statistik Deskriptif)*. Jakarta: PT Bumi Aksara, 2017
- Hidayat, Taufan. Analisis Pengaruh Produk, Harga, Promosi dan Lokasi Terhadap Keputusan Pembelian. *Jurnal Ilmu Manajemen*. Vol. 17. No. 2, 2020
- I Putu Andre Payadnya dan I Gusti Ngurah Trisna Jayantik. *Panduan Peneliatian Eksperimen Beserta Analisis Statistik Dengan SPSS*. Yogyakarta: Dee Publish 2018
- Ismail Nurdin dan Sri Hartati. *Metodologi Penelitian Sosial*. Surabaya: Sahabat Cendikia, 2019
- Lestari, Andi Imma Citra. Pengaruh Kualitas Layanan dan Kepuasan Pelanggan Terhadap Switching Intention Rumah Kost (Rumah Kost Kuning di Perumahan Bumi Permata Hijau Kecamatan Rappocini Kota Makassar). *Skripsi*: (Universitas Muhammadiyah Makassar, 2019)
- Mahafuz Mannan, dkk. Customer Satisfacation, Preceived Switching Cost, and Preceived Alternative Attractiveness in Bangladesh Mobile Telecommunication Market. *South Asian Journal of Business Studies*. DOI 10.1108/SAJBS-06-2016-0049. Vol. 6. No. 2. 2017
- Muhammad Darwin, dkk. *Metode Penelitian Pendekatan Kuantitatif*. Bandung: Media Sains Indonesia, 2021
- Mundiatur dan Daryanto. *Pengelolaan Kesehatan Lingkungan*. Yogyakarta: Penerbit Gava Media, 2015
- Muri, Yusuf. *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif & Penelitian Gabungan*. Padang: Kencana. 2014
- Muslich Ansori dan Sri Iswati. *Metodologi Penelitian Kuantitatif*. Surabaya: Airlangga University Press. 2017
- Mutakin, Awan. “Apa Lingkungan Itu?”. *Geoarea: Jurnal Ilmiah Geografi*, Vol 1. No. 2. November 2018

- Muttakin, Fuad. Pengaruh Push, Pull, and Mooring Effect Terhadap Switching Intention Konsumen Mobile Legends: Bang Bang Pada League Of Legends: Wild Rift. *Sibatik Journal*. Vol. 1. No. 10
- Ni Wayan Candra Yani dkk, Pengaruh Kepuasan Konsumen Yang Dimoderasi Biaya Perpindahan (Switching Cost) Terhadap Niat Beralih (Switching Intention) Pada Mahasiswa Pengguna Layanan Operator XL Di Kota Denpasar. *E-Journal Manajemen*. E-ISSN 2302-8912. Vol. 3. No. 6
- Nuryadi, dkk. *Dasar-Dasar Statistik Penelitian*. Yogyakarta: Sibuku Media, 2017
- Praja, Yudha. Analisis *Switching Intention* Pengguna Smartphone Samsung Ke Vivo Di Kabupaten Bondowoso. *The 5th Seminar Nasional dan Call for paper*. ISBN: 978-602-6988-71-3. 2019.
- Puji yuniarti, dkk. *Metode Penelitian Sosial*. Pekalongan: Penerbit NEM, 2023
- Purnomo, Albert K. *Pengolahan Riset Ekonomi Jadi Mudah Dengan IBM SPSS*. Surabaya: CV. Jakad Publishing, 2019
- Purnomo, Rochmat A. *Analisis Statistik Ekonomi dan Bisnis Dengan SPSS*. Ponorogo: CV. Wade Group, 2017
- R. Sihadi Darmo W dan Henita Rahmayanti. *Pendidikan Lingkungan Hidup*. Pekalongan: PT. Nasya Expanding Management, 2021
- Rafael Billy L dan Herwin. Pengaruh Harga dan Promosi Grab Terhadap Brand Image yang Mempengaruhi Keputusan Pembelian Konsumen Pengguna Transportasi Berbasis Online. *Jurnal Riset Manajemen dan Bisnis (JRMB)*. P-ISSN 2527-7502. Vol. 2. No. 3. 2017
- Rasti, Hafifah. Skripsi: Pengaruh Lingkungan, Harga, Fasilitas, dan Kelompok Referensi terhadap Keputusan Konsumen dalam Memilih Jasa Rumah Kos di Kawasan Limau Manis dan Jati. *Skripsi: (Universitas Andalas Padang 2015)*.
- Rifkhan. *Pedoman Metodologi Penelitian Data Panel Dan Kuisisioner*. Indramayu: Penerbit Adab, 2023
- Sahir, Hafni S. *Metologi Penelitian*. Yogyakarta: KBM Indonesia. 2021
- Salman F dan Qahfi Romula Siregar. Pengaruh Harga dan Promosi Terhadap Loyalitas Pelanggan Pengguna Jasa Transportasi Online di Kota

- Medan. *Jurnal Ilmiah Magister Manajemen*. ISSN 2623-2634. Vol. 3. No. 1. 2020
- Sampuju, Abdurrahman. Skripsi: Pengaruh Fasilitas, Harga, dan Lingkungan terhadap Keputusan Memilih Kos. *Skripsi*: (IAIN Palu, 2018).
- Sandu Siyoto dan M. Ali Sodik. *Dasar Metodologi Penelitian*. Sleman: Literasi Media Publishing, 2015
- Santoso, Singgih. *Mahir Statistik Parametrik*. Jakarta: PT. Elex Media Komputindo, 2019
- Sartika Moha dan Sjendry Loindong. Analisis Kualitas Pelayanan dan Fasilitas Terhadap Kepuasan Konsumen Pada Hotel Yuta Di Kota Manado. *Jurnal EMBA*. ISSN 2303-1174. Vol. 4. No. 1
- Sembel, Dantje T. *Toksikologi Lingkungan*. Yogyakarta: CV. Andi Offset, 2015
- Setiawan, Singgih. *Pengolahan Data dan Analisa Statistik dengan EvIEWS*. Pekalongan: Penerbit NEM, 2023
- Siti Nur Laeli. Pengaruh Pengetahuan Bank syariah dan *Etichal Problem* Terhadap *Switching Intention* Dari Bank Konvensional Ke Bank Syariah (Studi Kasus Mahasiswa Perbankan Syariah di UIN Prof. K.H. Saifuddin Zuhri Purwokerto), *Skripsi*: (UIN Purwokerto, 2023).
- Sitti Hajar, Made Susilawati, D.P.E NilaKusmawati. Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Keputusan Mahasiswa Dalam Memilih Rumah Kost. *E-Jurnal Matematika*. ISSN: 2303-1751. Vol. 1. No. 1. 2012
- Slamet Riyanto dan Aglis A.H. *Metode Riset Penelitian Kuantitatif Penelitian di Bidang Manajemen, Teknik, Pendidikan dan Eksperimen*. Sleman: CV Budi Utama, 2020
- Soedarto. *Lingkungan dan Kesehatan*. Jakarta: Penerbit Agung Seto, 2013
- Sugiyono. *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan R&D*. Bandung: Alfabeta, 2019
- Sugiyono. *Metodologi Penelitian kuantitatif Kualitatif dan R&D*. Bandung: Alfabeta, 2013
- Syahza, Almasdi. *Metodologi Penelitian (edisi revisi tahun 2021)*. Riau: Unri Press. 2021
- Tjiptono, F. *Pemasaran Jasa Prinsip, Penerapan, dan Penelitian*. Yogyakarta: Penerbit Andi, 2019

- Toisuta, Jondri Josias. Pengaruh Lingkungan Kos-Kosan terhadap Motivasi Belajar Mahasiswa STAKPN AMBON. *Jurnal Pendidikan Agama Kristen*, Vol. 4. No. 2
- Wahyu Ario P, dkk. *Data Kependudukan Dalam Pemenuhan Fasilitas Sosial dan Ekonomi: Studi Kota Medan*. Medan: CV. Merdeka Kreasi Group. 2023
- Wilda khafida, dkk. *Ekologi dan Lingkungan*. Padang: CV. Gita Lentara, 2024
- Winarno. *Metodologi Penelitian Dalam Pendidikan Jasmani*. Malang: UM Press, 2013
- Yosef Anata Christie, La Sina dan Rika Erawaty. Dampak Kerusakan Lingkungan Akibat Aktivitas Pembangunan Perumahan (Studi Kasus di Perumahan Palaran City oleh PT Kusuma Hady Property), *Jurnal Beraja Niti*. ISSN 2337-4608. Vol. 2. No. 11, 2013
- Yunhendri Danhas dan Bustari Muchtar. *Ekonomi Lingkungan*. Yogyakarta: Penerbit Deepublish, 2021