

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi yang saya tulis sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Pendidikan (S.Pd) dan diajukan pada Program Studi Manajemen Pendidikan Islam Fakultas Tarbiyah dan Keguruan Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten ini sepenuhnya asli merupakan hasil karya tulis ilmiah saya pribadi.

Adapun tulisan maupun pendapat orang lain yang terdapat dalam skripsi ini, telah saya sebutkan kutipannya secara jelas sesuai dengan etika keilmuan yang berlaku dibidang penulisan karya ilmiah.

Apabila dikemudian hari terbukti bahwa sebagian atau seluruh isi skripsi ini merupakan hasil perbuatan plagiarisme atau menyontek karya tulis orang lain, saya bersedia untuk menerima sanksi akademik lain sesuai peraturan yang berlaku.

Serang, 26 Februari 2025

Latifatu Syifa
NIM.211250047

ABSTRAK

Latifatu Syifa. 211250047. Judul Skripsi. *Strategi Humas dalam Meningkatkan Citra Lembaga di MA Al-Inayah Kota Cilegon.*

Penelitian ini bertujuan untuk mengkaji dan menganalisis strategi hubungan masyarakat dalam meningkatkan citra lembaga di Madrasah Aliyah (MA) Al-Inayah Kota Cilegon. Dalam konteks lembaga pendidikan, citra yang positif sangat penting untuk membangun kepercayaan masyarakat dan meningkatkan daya saing lembaga, khususnya di tengah ketatnya persaingan antar sekolah swasta. Teori yang digunakan dalam penelitian ini merujuk pada konsep strategi humas yang mencakup perencanaan, pelaksanaan, dan evaluasi, serta pentingnya komunikasi dua arah antara lembaga dengan publik internal (siswa, guru, dan staf) dan publik eksternal (orang tua, masyarakat, instansi pemerintah, dan dunia usaha). Penelitian ini menggunakan metode kualitatif dengan pendekatan deskriptif, dengan tujuan memberikan gambaran mendalam mengenai praktik humas yang dilaksanakan oleh pihak madrasah. Teknik pengumpulan data dilakukan melalui observasi lapangan, wawancara mendalam dengan informan kunci, dan analisis dokumen, dengan instrumen berupa panduan wawancara, lembar observasi, dan dokumentasi kegiatan humas. Populasi dalam penelitian ini adalah seluruh warga MA Al-Inayah, sementara sampel dipilih secara purposive, yaitu kepala madrasah, wakil kepala madrasah dan wakil kepala bidang humas. Teknik analisis data yang digunakan meliputi proses reduksi data, penyajian data secara tematik, serta penarikan kesimpulan melalui pola berpikir induktif. Hasil penelitian menunjukkan bahwa strategi humas yang diterapkan di MA Al-Inayah melibatkan perencanaan program komunikasi yang terstruktur dengan berbagai pihak eksternal, pelaksanaan kegiatan publikasi melalui media sosial, serta evaluasi berkala untuk menilai efektivitas program yang telah dijalankan. Meskipun menghadapi kendala seperti keterbatasan anggaran operasional dan kurangnya pemanfaatan teknologi digital secara maksimal, pihak madrasah berhasil mengatasinya melalui kerja sama dengan pihak luar, optimalisasi media sosial sebagai sarana promosi, serta peningkatan peran aktif tenaga pendidik dan siswa dalam membangun citra madrasah.

Kata Kunci: Strategi, Humas, Citra Lembaga



**FAKULTAS TARBIYAH DAN KEGURUAN
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SULTAN MAULANA HASANUDDIN BANTEN**

Jl. Syech Nawawi Al-Bantani No.01 Gedung A FTK UIN SMHB Curug
Kota Serang – Banten 42171 ■ 083805759591/087881447223

Nomor	: -	Kepada Yth.
Lampiran	: Skripsi	Dekan Fakultas
Perihal	: Usulan Ujian Munaqosyah	Tarbiyah dan Keguruan
	a.n. Latifatu Syifa	di Serang
	NIM. 211250047	

Assalamu'alaikum Wr. Wb.

Dipermaklumkan dengan hormat, bahwa setelah membaca dan mengadakan perbaikan seperlunya, maka kami berpendapat bahwa skripsi Saudari **Latifatu Syifa**, yang berjudul "*Strategi Humas dalam Meningkatkan Citra Lembaga di MA Al-Inayah Kota Cilegon*" dapat diajukan sebagai salah satu syarat untuk mengikuti ujian munaqosyah pada Program Studi Manajemen Pendidikan Islam Fakultas Tarbiyah dan Keguruan Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten. Maka dengan ini kami ajukan skripsi tersebut dengan harapan dapat dimunaqosyahkan.

Demikian, atas perhatian Bapak/Ibu kami ucapkan terima kasih.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb.

Serang, 26 Februari 2025

Pembimbing I

Dr. Nana Suryapermana, M.Pd., C.HRA.
NIP. 196805062000031001

Pembimbing II

Rosidah, M.A.
NIP. 197803172011012005

PERSETUJUAN

STRATEGI HUMAS DALAM MENINGKATKAN CITRA LEMBAGA DI MA AL-INAYAH KOTA CILEGON

Oleh:

Latifatu Svifa
NIM. 211250047

Menyetujui,

Pembimbing I


Dr. Nana Suryapermana, M.Pd.,CHRA.
NIP. 196805062000031001

Pembimbing II


Rosidah, M.A.
NIP. 197803172011012005

Mengetahui,

Dekan
Fakultas Tarbiyah dan Keguruan



Dr. H. Nana Himbana, M.Ag
NIP. 197110291999031002

Ketua
Jurusan Manajemen Pendidikan Islam



Dr. Nana Suryapermana, M.Pd.,CHRA.
NIP. 196805062000031001

PENGESAHAN

Skripsi a.n Latifatu Syifa NIM 211250047 yang berjudul *Strategi Humas dalam Meningkatkan Citra Lembaga di MA Al-Inayah Kota Cilegon*, telah diujikan pada tanggal 09 Mei 2025 dalam sidang Munaqosyah Program Studi Manajemen Pendidikan Islam Fakultas Tarbiyah dan Keguruan Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten.

Skripsi ini telah disahkan dan diterima sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Pendidikan (S.Pd) Program Studi Manajemen Pendidikan Islam Fakultas Tarbiyah dan Keguruan Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten.

Serang, 09 Mei 2025

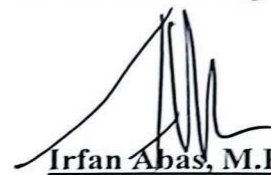
Sidang Munaqosyah

Ketua Merangkap Anggota



Dr. Nana Suryapermana, M.Pd.,CHRA.
NIP. 196805062000031001

Sekretaris Merangkap Anggota



Irfan Abas, M.Pd.
NIP. 199101032023211015

Anggota

Penguji I



Dr. Apud.M.Pd.
NIP. 197101172003121002

Penguji II



Dr. Mamat Rahmatullah, M.Pd.
NIP. 1965140319910301007

Pembimbing I



Dr. Nana Suryapermana, M.Pd.,CHRA.
NIP. 196805062000031001

Pembimbing II



Rosidah, M.A.
NIP. 197803172011012005

PERSEMBAHAN

Dengan segala kerendahan hati dan sebagai wujud rasa syukur kepada Allah SWT atas karunia dan kekuasaan-Nya, peneliti mempersembahkan skripsi ini sebagai tanda cinta dan bakti kepada pintu syurga-Ku yaitu Bapak Anis Fuadi dan Ibu Maskuroh yang selalu ikhlas memberi rasa kasih sayang tanpa mengharap kembali, yang selalu menjadi penguat penulis dalam menjalani hidup dan menjadi alasan terkuat peneliti bertahan sampai detik ini.

MOTTO

“Bayangkan jika kita tidak menyerah, tantangan apapun, dari Ayah, dari Bunda, dari dunia, dari mana, maju semua”.

(Hindia)

RIWAYAT HIDUP

Latifatu Syifa lahir di Serang pada 14 Maret 2003, anak ke 2 dari 3 bersaudara dari pasangan Bapak Anis Fuadi dan Ibu Maskuroh. Yang bertempat tinggal di Kp. Kesambilawang Desa. Margasari Kec. Pulo Ampel Kab. Serang-Banten.

Pendidikan Formal yang ditempuh peneliti adalah SDN Margasari lulus tahun 2015, melanjutkan ke MTS Al-Jauharotunnaqiyah Buah Gede lulus pada tahun 2018 dan melanjutkan ke MA Al-Inayah Cilegon lulus pada tahun 2021. Pada tahun 2021 melanjutkan ke perguruan tinggi Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten, Fakultas Tarbiyah dan Keguruan Jurusan Manajemen Pendidikan Islam. Selama masa perkuliahan peneliti mengikuti kegiatan internal kampus yakni Himpunan Mahasiswa Jurusan (HMJ) MPI pada tahun 2022-2024. Juga mengikuti organisasi primordial yakni Ikatan Mahasiswa Bojonegara Puloampel ada tahun 2022 sampai sekarang.

KATA PENGANTAR

Puji syukur kepada Allah SWT yang telah memberikan nikmat, rahmat serta hidayah yang tiada henti-hentinya. Shalawat beserta salam semoga selalu terlimpah curahkan kepada Nabi Muhammad SAW sebagai suri tauladan kita semua. Skripsi ini tidak akan selesai tanpa bantuan dari berbagai pihak. Oleh karenanya peneliti ingin menyampaikan ucapan terima kasih dan penghargaan setinggi-tingginya kepada, terutama kepada:

1. Bapak Prof. Dr. H. Wawan Wahyudin, M.Pd selaku Rektor UIN Sultan Maulana Hasanuddin Banten yang telah berjasa besar dalam memimpin UIN Sultan Maulana Hasanuddin Banten.
2. Bapak Dr. H. Nana Jumhana, M.Ag selaku Dekan Fakultas Tarbiyah dan Keguruan yang telah memberikan ilmu dan persetujuan kepada peneliti untuk menyusun skripsi.
3. Bapak Dr. Nana Suryapermana, M.Pd selaku Ketua Program Studi Manajemen Pendidikan Islam yang telah mengarahkan, mendidik serta memberikan motivasi kepada peneliti.
4. Bapak Dr. Nana Suryapermana, M.Pd dan Ibu Rosidah, M.A, selaku Pembimbing I dan Pembimbing II yang telah sabar telah memberikan bimbingan, saran dan masukan berharga selama proses penyusunan ini.
5. Bapak Kepala Sekolah dan Seluruh Dewan Guru MA Al-Inayah Kota Cilegon yang terkait yang telah memberikan izin penelitian dan telah membantu dalam penelitian, sehingga penelitian ini dapat berjalan dengan lancar.
6. Kakak kandung saya Fiky Lathif yang selalu menjadi dorongan untuk peneliti menjadi seorang adik yang hebat, Adik kandung saya Aqil Haqiqi yang selalu memberikan tawa disetiap langkah, yang selalu mengingatkan peneliti untuk terus berjuang menjadi seorang anak yang kuat, adik yang baik dan kakak yang hebat.
7. Paman dan Bibi saya Hasni S.Pd dan Ima Sukmiyati S.Pd yang selalu memotivasi peneliti untuk terus semangat dalam menggapai cita-cita.
8. Teman terhebat saya Dina Jahrotun Nisa dan Devi, terima kasih telah menjadi teman sekaligus adik, selalu menjadi orang pertama yang bertanya keadaan peneliti dan selalu mengajak untuk berjalan bersama tanpa ada rasa bersaing satu

sama lain. Kelak ketika waktu memisahkan, semoga kita selalu menjadi dua manusia yang terus saling menyayangi.

9. Bapak Nuryadi dan Ibu Nurlela, juga Nazwa, TB dan Nahla selaku keluarga kedua peneliti, terimakasih atas segala kasih sayang yang telah diberikan, semoga peneliti bisa membalas semua kebaikan-Nya.
10. Seseorang yang tidak dapat peneliti sebutkan namanya, terimakasih untuk kebahagiaan yang diberikan, terimakasih telah menyayangi dan mencintai peneliti dengan sepenuh hati, semoga segala sesuatu yang kita harapkan di ijabah oleh Allah SWT.
11. Latifatu Syifa, terimakasih telah menjadi pribadi yang kuat, semoga segala bentuk kegagalan kemarin dapat menjadikan-Mu menjadi manusia yang seutuhnya.
12. Terakhir, Kedua pintu syurga-Ku, Bapak Anis Fuadi dan Ibu Maskuroh yang selalu mengusahakan kehidupan yang layak untuk peneliti dan memberikan dunia dan seisinya. Terima kasih untuk materi yang diberikan, untaian doa yang senantiasa dilangitkan dan kasih sayang tiada henti yang diberikan kepada peneliti selama ini.

Peneliti dapat menyadari tanpa ridho dan pertolongan dari Allah SWT, serta bantuan, dukungan, motivasi dari segala pihak skripsi ini tidak dapat diselesaikan. Kepada semua pihak yang telah memberikan bantuan dalam penulisan ini, penulis ucapkan banyak terima kasih dan semoga Allah SWT membalas segera kebaikan kalian.

Aamiin Yarabbal 'alamin.

Serang, 26 Februari 2025

Latifatu Syifa
NIM. 211250047

DAFTAR ISI

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI	i
ABSTRAK	ii
NOTA DINAS.....	iii
PERSETUJUAN	iv
PENGESAHAN.....	v
PERSEMBAHAN	vi
MOTTO	vii
RIWAYAT HIDUP	viii
KATA PENGANTAR.....	ix
DAFTAR ISI.....	xi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Fokus Penelitian	4
C. Rumusan Masalah	5
D. Tujuan Penelitian	5
E. Manfaat Penelitian	5
F. Sistematika Penulisan.....	6
BAB II LANDASAN TEORETIS.....	7
A. Strategi Humas	7
B. Citra Lembaga	26
C. Strategi Manajemen Humas dalam Meningkatkan Citra Lembaga	29
D. Hasil Penelitian yang Relevan	33
E. Kerangka Berpikir	36
BAB III METODELOGI PENELITIAN.....	37

A. Tempat dan Waktu Penelitian	37
1. Tempat Penelitian	37
2. Waktu Penelitian	37
B. Metode penelitian	38
C. Populasi dan Sampel Penelitian	38
D. Data dan Sumber Data	38
E. Instrumen Penelitian dan Teknik Pengumpulan Data.....	39
F. Teknik Analisis Data	40
G. Uji Kredibilitas Data	41
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	42
A. Objek Penelitian.....	42
1. Profil Sekolah.....	43
2. Visi Dan Misi Madrasah	43
B. Deskripsi Hasil Penelitian.....	46
C. Pembahasan Dan Hasil Penelitian	66
BAB V KESIMPULAN	71
A.Kesimpulan.....	71
B.Saran	75
DAFTAR PUSTAKA.....	76
LAMPIRAN-LAMPIRAN	96