

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi yang saya tulis sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar sarjana hukum (S.H) dan diajukan pada Jurusan Hukum Ekonomi Syariah Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten ini sepenuhnya asli merupakan hasil karya tulis ilmiah saya pribadi.

Adapun tulisan maupun pendapat orang lain yang terdapat dalam skripsi ini telah saya sebutkan kutipannya secara jelas sesuai dengan etika keilmuan yang berlaku dibidang penulisan karya ilmiah.

Apabila dikemudian hari terbukti bahwa sebagian atau seluruh isi skripsi merupakan hasil perbuatan plagiarisme atau mencontek karya tulis orang lain, saya bersedia untuk menerima sanksi berupa pencabutan gelar kesarjanaan yang saya terima maupun sanksi akademik lain sesuai dengan peraturan yang berlaku.

Serang, 22 April 2025



Akmal Maulana Firdaus
NIM. 181130228

ABSTRAK

Nama: Akmal Maulana Firdaus **Nim:** 181130228 **Judul Skripsi:** *Tinjauan Hukum Ekonomi Islam Dan Hukum Perlindungan Konsumen Terhadap Pengiriman Barang Dan Resikonya (Studi Di Perusahaan Jasa Pengiriman Barang J&T Express Pontang Cabang Serang).*

Diera digital, jasa pengiriman seperti J&T Express, termasuk Pontang cabang Serang menjadi sangat dibutuhkan seiring meningkatnya belanja online. Proses pengirimannya mencakup penjemputan hingga pengantaran, namun masih ditemui masalah seperti keterlambatan pengiriman atau kerusakan paket. Secara hukum, UU no 8 Tahun 1999 melindungi hak konsumen atas layanan yang aman dan sesuai perjanjian. Dalam Islam, jasa ini termasuk kedalam akad Ijarah, yang mewajibkan tanggung jawab dan transparansi dari penyedia jasa. Oleh karena itu, penting menilai apakah J&T Express Pontang cabang Serang sudah memenuhi ketentuan hukum dan syariah tersebut.

Penelitian ini mengangkat tiga rumusan masalah, yaitu: 1. Bagaimana sistem pengiriman barang di J&T Express Pontang cabang Serang? 2. Bagaimana perlindungan konsumen atas pelayanan jasa pengiriman barang di J&T Express Pontang cabang Serang? 3. Bagaimana tinjauan Hukum Ekonomi Islam terhadap pengiriman barang di J&T Express Pontang cabang Serang?

Tujuan penelitiannya meliputi, 1. Untuk mengetahui sistem pengiriman barang di J&T Express Pontang cabang Serang 2. Untuk mengetahui perlindungan konsumen atas pelayanan jasa pengiriman barang di J&T Express Pontang cabang Serang. 3. Untuk mengetahui tinjauan Hukum Ekonomi Islam terhadap pengiriman barang di J&T Express Pontang cabang Serang.

Metode penelitian yang penulis lakukan merupakan penelitian kualitatif lapangan, yang bersifat deskriptif. Jenis pendekatan penelitian penulis menerapkan pendekatan yuridis empiris, yaitu penelitian lapangan, dengan menggunakan sumber data primer dan sumber data sekunder. Teknik pengumpulan data dalam penelitian ini diantaranya adalah dengan wawancara, observasi dan dokumentasi.

Hasil penelitian ini menunjukkan: 1. Sistem pengiriman barang di J&T Express Pontang cabang Serang belum sepenuhnya sesuai dengan prinsip syariah karena masih terdapat unsur *Gharar* (ketidakpastian), terutama terkait dengan keterlambatan pengiriman. Hal ini merugikan konsumen dan dapat dikategorikan sebagai wanprestasi menurut UUPK. 2. Perlindungan konsumen atas pelayanan jasa pengiriman barang di J&T Express Pontang cabang Serang telah terjadi wanprestasi dalam pelayanan jasa pengiriman. Klausul perjanjian dinilai lemah karena hanya konsumen dengan menggunakan asuransi yang mendapatkan ganti rugi, sementara konsumen tanpa menggunakan asuransi tidak terlindungi meskipun kerugian tersebut akibat kelalaian pihak jasa pengiriman. 3. Tinjauan hukum Ekonomi Islam terhadap pengiriman barang di J&T Express Pontang cabang Serang menggunakan akad *ijarah* yang telah memenuhi rukun dan syarat sah menurut syariah. Namun terdapat unsur *gharar* dalam bentuk keterlambatan pengiriman akibat kelalaian yang merugikan konsumen dan bertentangan dengan prinsip keadilan dalam hukum Ekonomi Islam.

Kata Kunci: Jasa Pengiriman Barang, Hukum Ekonomi Islam dan Perlindungan Konsumen, pelayanan Pengiriman Barang J&T Express



**KEMENTERIAN AGAMA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SULTAN MAULANA HASANUDIN BANTEN
FAKULTAS SYARIAH**

Jl. Jend. Sudirman No.30 Serang 42118 Telp 0253-2000323 Fax. 0254 200022 e-mail: syariah@uinbanten.ac.id

Nomor	:	Nota Dinas	Kepada Yth
Lampiran	:	1 (Satu) Eksemplar	Bapak Dekan Fakultas
Perihal	:	Pengajuan Munaqasyah	Syariah UIN SMH
		a.n Akmal Maulana Firdaus	Banten
		NIM 181130228	di Serang

Assalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh

Dipermaklumkan dengan hormat, bahwa setelah membaca dan mengadakan perbaikan seperlunya, maka kami berpendapat bahwa skripsi Saudara Akmal Maulana Firdaus NIM 181130228, dengan Judul Skripsi: **TINJAUAN HUKUM EKONOMI ISLAM DAN HUKUM PERLINDUNGAN KONSUMEN TERHADAP PENGIRIMAN BARANG DAN RESIKONYA (Studi Di Perusahaan Jasa Pengiriman Barang J&T Express Pontang Cabang Serang)**. Dapat diajukan sebagai salah satu syarat untuk melengkapi ujian munaqasyah pada Fakultas Syariah Jurusan Hukum Ekonomi Syariah UIN Sultan Maulana Hasanuddin Banten. Maka kami ajukan skripsi ini dengan harapan dapat segera dimunaqasyahkan.

Demikian atas perhatian Bapak kami ucapkan terima kasih.

Wassalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh

Serang, 22 April 2025

Pembimbing I

Dra. Hj. Denna Ritonga, M.SI
NIP. 196704021994032004

Pembimbing II

Fuad Zainuddin, M.E
NIP. 198507292019031003

**TINJAUAN HUKUM EKONOMI ISLAM DAN HUKUM
PERLINDUNGAN KONSUMEN TERHADAP PENGIRIMAN
BARANG DAN RESIKONYA**
(Studi di Perusahaan Jasa Pengiriman Barang J&T Express
Pontang Cabang Serang)

Oleh :

Akmal Maulana Firdaus
NIM. 181130228

Menyetujui,

Pembimbing I



Dra. Hj. Denna Ritonga, M.SI
NIP. 19670402 199403 2 004

Pembimbing II



Fuad Zainuddin, M.E
NIP. 19850729 201903 1 003

Mengetahui,

Dekan

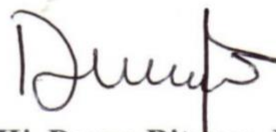
Fakultas Syariah



Dr. H. Ahmad Zaini, S.H. M.Si.
NIP. 19650607 199203 1 005

Ketua

Jurusan Hukum Ekonomi Syariah



Dra. Hj. Denna Ritonga, M.SI
NIP. 19670402 199403 2 004

PENGESAHAN

Skripsi a.n.: Akmal Maulana Firdaus NIM 181130228, Judul Skripsi: **Tinjauan Hukum Ekonomi Islam Dan Hukum Perlindungan konsumen Terhadap Pengiriman Barang Dan Resikonya (Studi Di Perusahaan Jasa Pengiriman Barang J&T Express Pontang Cabang Serang)**, telah diajukan dalam sidang munaqasyah Fakultas Syariah Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten pada tanggal 30 April 2025. Skripsi ini diterima sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Hukum (S.H) pada Jurusan Hukum Ekonomi Syariah Fakultas Syariah Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten.

Serang, 30 April 2025

Ketua Merangkap Anggota,

Sekretaris Merangkap Anggota,



Dr. Dedi Sunardi, M.H
NIP. 198009262009011007



Istiqomah, M.H
NIP. 199402242020122004

Anggota-Anggota,

Penguji I

Penguji II



Dr. Hj. Oom Mukarromah, M.Hum
NIP. 19650227 199003 2 003



Azis Faturakhman, Lc, M.S.I.
NIP. 199208042020122003

Pembimbing I

Pembimbing II



Dra. Hj. Denna Ritonga, M.SI
NIP. 19670402 199403 2 004



Fuad Zainuddin, M.E
NIP. 19850729 201903 1 003

PERSEMBAHAN

Segala puji dan syukur dipanjatkan ke hadirat Allah Subhanahu wa Ta'ala, yang dengan rahmat dan karunia-Nya memberikan kekuatan, kesehatan, serta kesempatan untuk menyelesaikan skripsi ini. Perjalanan panjang dalam menyelesaikan karya ini tidak terlepas dari pertolongan dan kasih sayang-Nya. Setiap langkah yang telah dilalui merupakan bukti nyata akan kebesaran kuasa-Nya, yang selalu menyertai di setiap saat. Ungkapan syukur yang sebesar-besarnya disampaikan atas segala nikmat yang telah dianugerahkan.

Karya ini dipersembahkan dengan penuh cinta dan penghormatan kepada kedua orang tua tercinta, bapak H.Rohmani Hara S.Pd.I dan ibu Ratu Lilis Muhalisah S.Pd.I yang menjadi sumber kekuatan dan inspirasi.

Ayahanda dan Ibunda, terima kasih atas doa-doa yang tiada pernah terputus, kasih sayang yang tulus, serta dukungan tanpa batas yang telah diberikan selama ini. Setiap langkah dalam perjalanan hidup ini tidak terlepas dari pengorbanan dan dedikasi yang telah diberikan.

Keberhasilan ini adalah wujud kecil dari hasil jerih payah, cinta, dan bimbingan bapak dan ibu.

Tiada ungkapan yang mampu sepenuhnya menggambarkan rasa terima kasih yang mendalam atas segala pengorbanan yang telah diberikan.

Semoga Allah Subhanahu wa Ta'ala senantiasa melimpahkan keberkahan, kesehatan, dan kebahagiaan kepada bapak dan ibu tercinta, yang senantiasa menjadi doa utama dalam setiap langkah

MOTTO

...وَإِنْ أَرَدْتُمْ أَنْ تَسْتَرْضِعُوا أَوْلَادَكُمْ فَلَا جُنَاحَ عَلَيْكُمْ إِذَا
سَلَّمْتُمْ مَا آتَيْتُمْ بِالْمَعْرُوفِ^٣ وَاتَّقُوا اللَّهَ وَاعْلَمُوا أَنَّ اللَّهَ بِمَا
تَعْمَلُونَ بَصِيرٌ.

“Apabila kamu ingin menyusukan anakmu (kepada orang lain), tidak ada dosa bagimu jika kamu memberikan pembayaran dengan cara yang patut. Bertakwalah kepada Allah dan ketahuilah bahwa sesungguhnya Allah Maha Melihat apa yang kamu kerjakan.”

(Q.S Al-Baqarah Ayat 233)

RIWAYAT HIDUP

Penulis memiliki nama lengkap Akmal Maulana Firdaus, lahir di Serang pada tanggal 30 April 2000. Penulis merupakan anak keempat dari Empat bersaudara dari pasangan Bapak H.Rohmani Hara S.Pd.I dan Lilis Muhalisah S.Pd.I. Sejak dini, penulis dibesarkan dalam lingkungan yang mendukung pendidikan dan pengembangan diri, yang menjadi landasan penting dalam perjalanan hidupnya.

Riwayat Pendidikan formal penulis tempuh diawali di SD Negeri Singarajan, di mana penulis berhasil menyelesaikan studi pada tahun 2012. Selanjutnya, penulis melanjutkan pendidikan di Yayasan Pondok Pesantren Turus Pandeglang di jalan Raya Rangkas Bitung Km 2,5, Kabupaten Pandeglang, Provinsi Banten. Hingga menyelesaikan jenjang MTS dan MA pada tahun 2018. Setelah menyelesaikan pendidikan menengah, penulis melanjutkan pendidikan tinggi di Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten, pada jurusan Hukum Ekonomi syariah (HES), Fakultas Syariah, mulai dari Tahun 2018.

Selama menjalani kehidupan sebagai mahasiswa, penulis aktif berpartisipasi dalam berbagai organisasi, termasuk Pergerakan Mahasiswa Islam Indonesia (PMII) yang berbasis ideologis sebagai anggota. Di PMII inilah karakter dan jati diri penulis terbentuk. Bahkan keterlibatan dalam organisasi ini tidak hanya memperluas wawasan penulis, tetapi juga mengasah keterampilan kepemimpinan dan kerja sama dalam kegiatan. Penulis berharap pengalaman dan pendidikan yang diperoleh dapat memberikan kontribusi positif bagi masyarakat di masa depan.

KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur penulis panjatkan ke hadirat Allah *Subhanahu Wata'ala* atas limpahan rahmat, hidayah, dan inayah-Nya yang tiada terhingga. Berkat pertolongan dan kehendak-Nya, penulis akhirnya dapat menyelesaikan skripsi ini sesuai dengan waktu dan harapan. Shalawat dan salam semoga senantiasa tercurah kepada junjungan Nabi besar Muhammad *Shallallahu Alaihi Wasallam*, yang telah membawa risalah suci bagi umat manusia, beserta keluarga, sahabat, dan seluruh pengikutnya hingga akhir zaman.

Atas karunia dan kemudahan yang diberikan oleh Allah *Subhanahu Wata'ala*, serta upaya dan dedikasi yang maksimal, penulis berhasil menuntaskan skripsi ini dengan judul: ***“Tinjauan Hukum Ekonomi Islam Dan Hukum Perlindungan Konsumen Terhadap Pengiriman Barang Dan Resikonya (Studi Di Perusahaan Jasa Pengiriman Barang J&T Express Pontang Cabang Serang)”***. Karya ini merupakan salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Hukum (S.H.) pada Jurusan Hukum Ekonomi Syariah, Fakultas Syariah, Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten.

Selama proses penulisan skripsi ini, penulis tidak terlepas dari berbagai hambatan dan tantangan. Namun, berkat doa, dukungan, serta arahan dari banyak pihak, penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik. Untuk itu, penulis menyampaikan rasa terima kasih yang mendalam kepada pihak-pihak yang telah memberikan bantuan, arahan, dan dukungan, khususnya kepada yang terhormat:

1. Bapak Prof. Dr. H. Wawan Wahyuddin, M.Pd., Rektor Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten, atas dedikasi

dan kepemimpinannya yang telah membawa UIN SMH Banten menjadi lebih maju dan berkembang.

2. Bapak Dr. H. Ahmad Zaini, M.Si., Dekan Fakultas Syariah Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten, atas segala dukungan, arahan, serta motivasinya yang sangat berarti dalam penyelesaian skripsi ini.
3. Ibu Dra. Hj. Denna Ritonga, M.SI Ketua Jurusan Hukum Ekonomi Syariah Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten sekaligus Pembimbing I yang telah mengarahkan, mendidik, serta memberikan motivasi kepada penulis.
4. Bapak Fuad Zainuddin, M.E, Pembimbing II yang telah membimbing, memberikan saran kepada penulis dan meluangkan waktunya selama proses penyusunan skripsi.
5. Para Bapak/Ibu Dosen serta staff Akademik dan karyawan Universitas Islam Negeri SMH Banten yang telah ikhlas memberikan dan mengajari ilmu pengetahuannya kepada penulis selama mengikuti perkuliahan.
6. Seluruh Staf Akademik, pegawai perpustakaan, dan karyawan di Fakultas Syariah UIN SMH Banten yang telah banyak memberi banyak bantuannya kepada penulis selama masa studi.
7. Teman-teman seperjuangan Hukum Ekonomi Syariah terkhusus kelas F angkatan 2018.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini tidak terlepas dari kekurangan, kelemahan, dan masih jauh dari kesempurnaan, keterbatasan pengetahuan, pengalaman serta kemampuan penulis. Oleh sebab itu, penulis mengharpkan pendapat, saran dan kritik yang

bersifat membangun guna mencapai kesempurnaan pada masa yang akan datang.

Akhirnya, hanya kepada Allah *Subhanahu Wata'ala* penulis memohon agar seluruh kebaikan dari semua pihak yang membantu skripsi ini, semoga diberikan balasan yang berlipat ganda. Penulis berharap kiranya karya tulis ini turut mewarnai khazanah ilmu pengetahuan dan dapat bermanfaat bagi penulis khususnya dan bagi para pembaca pada umumnya. Penulis mengharapkan mudah-mudahan skripsi ini bermanfaat bagi penulis dan dapat dikembangkan oleh yang lain dikemudian hari.

Serang, 22 April 2025

Akmal Maulana Firdaus

DAFTAR ISI

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI	i
ABSTRAK.....	ii
SURAT PENGAJUAN UJIAN MUNAQASYAH	iii
PERSETUJUAN PEMBIMBING	iv
PENGESAHAN.....	v
PERSEMBAHAN	vi
MOTTO	vii
RIWAYAT HIDUP.....	viii
KATA PENGANTAR	xi
DAFTAR ISI	xii
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Rumusan Masalah	4
C. Fokus Penelitian	4
D. Tujuan Penelitian	4
E. Manfaat Penelitian.....	5
F. Penelitian Terdahulu Yang Relevan	5
G. Kerangka Pemikiran	9
H. Metode Penelitian	11
I. Sistematika Penulisan.....	15
BAB II LANDASAN TEORI.....	17
A. Perlindungan Hukum Konsumen.....	17
1. Pengertian Perlindungan Konsumen	17
2. Dasar Hukum Perlindungan Konsumen	19
3. Hak Kewajiban Konsumen Dan Pelaku Usaha	21

4. Asas Dan Tujuan Perlindungan Konsumen.....	28
B. Perusahaan Jasa Pengiriman Logistik	30
1. Pengertian Perusahaan Jasa pengiriman Logistik	30
2. Pelayanan Dan Solusi Jasa Logistik	32
3. Prinsip Perusahaan Jasa Pengiriman Logistik	35
C. Akad Ijarah.....	37
1. Pengertian Akad (<i>ijarah</i>)	37
2. Rukun Akad (<i>Ijarah</i>).....	39
3. Syarat Akad (<i>Ijarah</i>)	40
4. Jenis-Jenis Akad (<i>Ijarah</i>)	41
5. Dasar Hukum Akad (<i>Ijarah</i>)	42
6. Berakhirnya Akad (<i>Ijarah</i>)	45
BAB III GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN JASA	
PENGIRIMAN BARANG J&T EXPREES	47
A. Sejarah Dan Visi Misi J&T Express	47
B. Struktur organisasi Serta Kegiatan Dan Layanan J&T Express ...	48
C. Asuransi Barang Dan Klaim Konsumen Di Perusahaan J&T Express.....	53
D. Barang Yang Dilarang Dalam Pengiriman Serta Resiko Perusahaan J&T Express	57
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	61
A. Sistem Pengiriman Barang Di J&T Express Pontang Cabang Serang	61
B. Perlindungan Konsumen Atas Pelayanan Jasa Pengiriman Barang Di J&T Express Pontang Cabang Serang.....	67
C. Tinjauan Hukum Ekonomi Islam Terhadap Pengiriman Barang Di J&T Express Pontang Cabang Serang	81

BAB V PENUTUP	91
A. Kesimpulan	91
B. Saran.....	92
DAFTAR PUSTAKA.....	94
LAMPIRAN-LAMPIRAN.....	100