

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi yang saya tulis sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Sosial (S.Sos) pada Program Studi Bimbingan Konseling Islam Fakultas Dakwah Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten ini sepenuhnya asli merupakan karya tulis ilmiah saya sendiri.

Setiap tulisan dan pendapat yang berasal dari karya tulis orang lain dalam skripsi ini telah saya cantumkan sumbernya secara jelas dan sesuai dengan etika keilmuan yang berlaku dalam penulisan karya ilmiah.

Saya menyadari bahwa apabila di kemudian hari terbukti bahwa sebagian atau seluruh isi skripsi ini merupakan hasil plagiat atau menjiplakan karya ilmiah orang lain, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar Sarjana Sosial (S.Sos) yang saya peroleh, ataupun sanksi akademik lainnya sesuai dengan peraturan yang berlaku di Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten.

Serang, 30 Juni 2025

Peneliti

The image shows a handwritten signature in black ink over a yellow and red revenue stamp. The stamp is for 10,000 Rupiah and features the Garuda Pancasila emblem. The text on the stamp includes 'SEBELAS RIBU RUPIAH', '10000', 'METERAI TEMPEL', and a unique serial number '7BB8EAJX751357530'.

RUSPITAKOMALA

NIM : 211340138

ABSTRAK

Nama: Ruspita Komala, NIM: 211340138, Judul Skripsi **“Konseling Kelompok Menggunakan Teknik *Self Management* Pada Remaja Yang Terjerat Aplikasi Ilegal Pinjaman Online”**. Program Studi Bimbingan Konseling Islam, Fakultas Dakwah, Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten. Tahun 2025 M / 1447 H. Di era perkembangan teknologi, internet dan media sosial mempermudah akses informasi, termasuk tentang pinjaman online. Di Desa Citerep, Kecamatan Ciruas, maraknya pinjaman online ilegal meresahkan masyarakat, khususnya remaja. Banyak remaja tergoda meminjam karena ingin mandiri secara finansial, meski belum memiliki pekerjaan tetap. Proses pengajuan yang mudah hanya dengan KTP dan verifikasi wajah membuat mereka mudah terjerat. Namun, mereka kerap mengalami intimidasi, teror, dan penyebaran data pribadi dari pihak pinjaman ilegal. Berdasarkan latar belakang diatas, maka rumusan masalah dalam penelitian ini adalah: (1) Bagaimana kondisi yang dialami remaja pengguna aplikasi pinjaman online ilegal? (2) Bagaimana layanan konseling kelompok dengan teknik *self-management* dapat membantu remaja yang terjerat aplikasi pinjaman online ilegal? (3) Bagaimana proses dan hasil layanan konseling kelompok menggunakan teknik *self-management* pada remaja yang terjerat aplikasi pinjaman online ilegal?. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui kondisi yang dialami remaja pengguna pinjaman online ilegal, kemudian mengetahui penerapan layanan konseling kelompok dengan menggunakan teknik *self-management*, dan mengetahui hasil layanan konseling kelompok menggunakan teknik *self-management* pada remaja yang terjerat aplikasi ilegal pinjaman online. Metode yang digunakan penelitian adalah metode kualitatif. Hasil pada penelitian ini (1) perilaku dan kondisi pada pengguna pinjaman online ilegal mengalami perubahan yang baik, yang sebelumnya kurang baik dan menunjukkan bahwa remaja yang terjerat pinjaman online ilegal mengalami tekanan mental, perasaan malu, serta kesulitan mengelola keuangan dan emosi (2) layanan konseling kelompok dilakukan sebanyak 5 pertemuan dengan melalui layanan konseling kelompok dengan teknik *self-management*, remaja dibantu untuk mengenali perilaku bermasalah, mengembangkan kontrol diri, serta menyusun rencana tindakan yang lebih adaptif. (3) Hasil layanan konseling kelompok menunjukkan bahwa pada pertemuan pertama responden mampu mengidentifikasi akar masalahnya. Selama lima kali pertemuan, terlihat perubahan perilaku positif, usaha dalam pengelolaan diri, serta komitmen untuk mempertahankan perubahan dan menghindari pinjaman online.

Kata Kunci: Konseling Kelompok, Teknik *Self Management*, Remaja, Aplikasi Ilegal Pinjaman Online

ABSTRAK

Name: Ruspita Komala, NIM: 211340138, Thesis Title “Group Counseling Using Self Management Techniques On Teenagers Who Are Entangled In Illegal Online Loan Applications”. Islamic Counseling Guidance Study Program, Faculty of Da’wah, Sultan Maulana Hasanuddin Banten State Islamic University. Year 2025 M / 1447 H. In the era of technological development, the internet and social media make it easier to access information, including about online loans. In Citerep Village, Ciruas District, the rise of illegal online loans is troubling the public, especially teenagers. Many teenagers are tempted to borrow because they want to be financially independent, even though they do not have a permanent job. The easy application process with only ID card and face verification makes them easily entangled. However, they often experience intimidation, terror, and the spread of personal data from illegal loans. Based on the background above, the formulation of the problem in this study is: (1) What is the condition experienced by teenagers who use illegal online loan applications? (2) How can group counseling services with self-management techniques help teenagers who are entangled in illegal online loan applications? (3) How is the process and results of group counseling services using self-management techniques on teenagers who are entangled in illegal online loan applications?. This research aims to find out the conditions experienced by teenagers who use illegal online loans, then find out the implementation of group counseling services using self-management techniques, and find out the results of group counseling services using self-management techniques in teenagers who are entangled in illegal online loan applications. The method used for research is a qualitative method. The results of this study (1) the behavior and conditions of illegal online loan users have changed for good, which were previously not good and showed that teenagers who were entangled in illegal online loans experienced mental pressure, feelings of shame, and difficulties in managing finances and emotions (2) group counseling services were carried out as many as many as 5 meetings through group counseling services with self-management techniques, adolescents were helped to recognize problematic behavior, develop self-control, and draw up a more adaptive action plan. (3) The results of group counseling services show that at the first meeting the respondents were able to identify the root of the problem. During the five meetings, there was a positive change in behavior, effort in self-management, and commitment to maintain change and avoid online loans.

Keywords: Group Counseling, Self Management Techniques, Teenagers, Illegal Online Loan Applications



**FAKULTAS DAKWAH
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SULTAN MAULANA HASANUDDIN BANTEN**

Nomor : Nota Dinas	Kepada Yth
Lamp :	Dekan Fakultas Dakwah
Hal : Ujian Skripsi	UIN SMH Banten
a.n Ruspita Komala	Di-
NIM: 211340138	Serang

Assalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh

Dipermaklumkan dengan hormat, bahwa setelah membaca dan mengadakan perbaikan, maka kami berpendapat bahwa skripsi atas Nama **Ruspita Komala** NIM: 211340138 Dengan Judul **“Konseling Kelompok Menggunakan Teknik *Self Management* Pada Remaja Yang Terjerat Aplikasi Ilegal Pinjaman Online”** telah layak diajukan sebagai salah satu syarat untuk melengkapi ujian munaqosah pada Fakultas Dakwah Program Studi Bimbingan Konseling Islam Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten.

Demikian surat ini kami sampaikan, atas perhatiannya kami ucapkan terima kasih.

Wassalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh

Serang, 30 Juni 2025

Pembimbing I

Pembimbing II

Dr. Agus Sukirno, S.Ag., M.Pd
NIP. 19730328 201101 001

Iwan Kosasih, S. Kom., M.Pd
NIP. 19790223 200604 1 001

PERSETUJUAN

KONSELING KELOMPOK MENGGUNAKAN TEKNIK *SELF MANAGEMENT* PADA REMAJA YANG TERJERAT APLIKASI ILEGAL PINJAMAN ONLINE

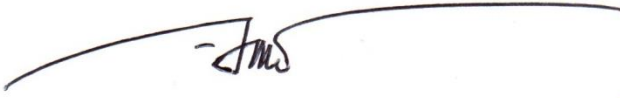
OLEH:

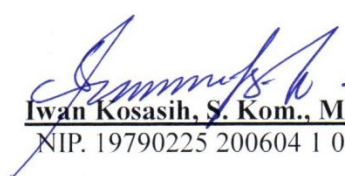
Ruspita Komala
211340138

Menyetujui,

Pembimbing I

Pembimbing II


Dr. Agus Sukirno, S.Ag., M.Pd
NIP. 19730328 201101 001


Iwan Kosasih, S. Kom., M.Pd
NIP. 19790225 200604 1 001

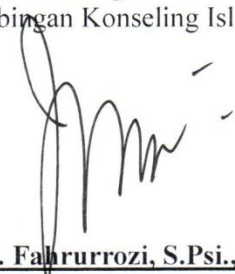
Mengetahui,

Dekan
Fakultas Dakwah

Ketua Program Studi
Bimbingan Konseling Islam




Dr. H. Endad Musaddad, S.Ag., M.A
NIP. 19720626 19903 1 002


A.M. Fahrurrozi, S.Psi., M.A
NIP. 19700620 199903 1 004

PENGESAHAN

Skripsi a.n **Ruspita Komala**, NIM: **211340138** Judul Skripsi: **Konseling Kelompok Dengan Menggunakan Teknik Self-Management Pada Remaja Yang Terjerat Aplikasi Ilegal Pinjaman Online**. Telah diujikan dalam Sidang Munaqasyah Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten pada Hari/Tanggal: Kamis, 10 Juli 2025. Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Sosial (S.Sos) pada Fakultas Dakwah Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten.

Serang, 10 Juli 2025

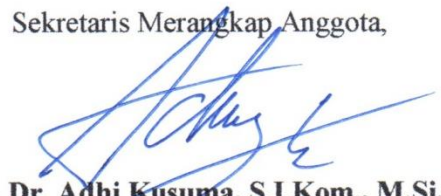
Sidang Munaqasyah,

Ketua Merangkap Anggota,

Sekretaris Merangkap Anggota,



Dr. H. Endad Musaddad, M.A.
NIP. 19720626 199803 1 002



Dr. Adhi Kusuma, S.I.Kom., M.Si.
NIP. 19910313 202012 1 007

Anggota,

Penguji I



Ahmad Fadhil, Lc., M.Hum.
NIP. 19760704 200003 1 002

Penguji II



Monalisa, S.Pd., M.Pd.
NIP. 19901009 202505 2 001

Pembimbing I

Pembimbing II



Dr. H. Agus Sukirno, S.Ag., M.Pd.
NIP. 19730328 201101 1 001



Iwan Kosasih, S.Kom., M.Pd.
NIP. 19790225 200604 1 001

PERSEMBAHAN

Puja dan puji syukur kepada Allah SWT, sumber segala ilmu, Rahmat, dan karunia bagi seluruh makhluk dalam gugusan semesta alam yang luasnya tidak terhitung oleh indra mata. Shalawat beriringan salam sejahtera kepada baginda Nabi besar Muhammad SAW, beserta keluarga, kerabat, sahabat yang adil dan mulia.

Skripsi ini saya persembahkan kepada diri saya sendiri. Terima kasih sudah bertahan sejauh ini. Terima kasih sudah tetap memilih berusaha dan merayakan dirimu sendiri sampai di titik ini, walau sering kali merasa putus asa atas apa yang diusahakan dan belum berhasil, namun terima kasih tetap menjadi manusia yang selalu berusaha dan tidak lelah mencoba. Terima kasih karena memutuskan tidak menyerah sesulit apapun proses penyusunan skripsi ini dan telah menyelesaikan sebaik dan semaksimal mungkin, ini merupakan pencapaian yang patut dirayakan untuk diri sendiri.

Kepada bapa Muhammad Agus Rusdi selaku orang tua saya walaupun bapa ada dikehidupan saya tapi peran bapa kurang untuk anak perempuannya yang sangat melow ini, tapi terimakasih pak sudah memberikan moral dan moril untuk anak-anaknya. Semoga bapa bangga dengan perjuangan anak perempuan pertamanya ini. Kepada Mamah Sumiyati, yang selalu memberikan kasih sayang, bimbingan, arahan, motivasi, dan semangat tiada henti dalam hidup saya. Terima kasih atas do'a dan restu yang tulus yang selalu menyertai saya, sehingga dapat menuntaskan pendidikan ini dengan baik. Mamah menjadi pengingat dan penguat yang paling hebat. Karena bapa dan mamah adalah sumber inspirasi dan kekuatan terbesar dalam hidup saya, skripsi ini saya persembahkan sebagai bukti bakti saya kepada bapa dan mamah bahwa saya anak perempuan pertamanya mampu melewati semuanya.

Kepada Bapak dan Ibu Dosen pembimbing, penguji, dan pengajar yang telah dengan tulus dan ikhlas mencurahkan waktu dan tenaganya untuk membimbing saya, memberikan arahan, pengajaran, dan ilmu pengetahuan yang sangat berharga, agar saya dapat berkembang menjadi yang lebih baik. Terima kasih

banyak Bapak dan Ibu Dosen, jasa kalian akan selalu saya kenang sepanjang hayat saya.

Terima kasih kepada teman-teman angkatan 2021 BKI kelas D yang sudah mendukung dan mendo'akan. Terima kasih atas pengalaman penuh makna yang kita rajut bersama selama mengenyam bangku kuliah. Pengalaman yang membentuk kita menjadi insan yang beriman, berimu, berakhlak mulia. Semoga silaturahmi antara kita tetap terjalin dan ilmu yang di dapat berguna dan bermanfaat bagi masyarakat sekeliling kita.

Almamaterku tercinta, Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten yang telah membekali saya dengan ilmu pengetahuan dan pengalaman berharga dalam hal keilmuan dan moralitas. Saya akan selalu mengenang masa-masa berharga di almamaterku tercinta ini.

MOTTO

مَنْ جَدَّ وَجَدَ

“Barang siapa yang bersungguh-sungguh, maka ia akan berhasil”

“Setetes keringat orang tuaku yang keluar, ada seribu langkahku untuk maju”

RIWAYAT HIDUP

Penulis bernama Ruspita Komala semua orang memanggilku ita lahir di Serang pada tanggal 09 April 2003. Penulis merupakan anak perempuan pertama dari pasangan Bapak Muhammad Agus Rusdi dan Ibu Sumiyati. Penulis dibesarkan di Serang, Banten.

Riwayat pendidikan formal penulis yaitu Taman Kanak-kanak PGRI Ciruas lulus tahun 2009, Sekolah Dasar Negeri Tegal Jetak Ciruas lulus pada tahun 2015, *Madrasah Diniyah Al-Khairiyah* Ciruas lulus pada tahun 2014, Sekolah Menengah Pertama *Madrasah Tsanawiyah* Al-Mubarak Serang lulus pada tahun 2018, Sekolah Menengah Atas *Madrasah Aliyah* Al-Khairiyah Darussalam Pipitan lulus tahun 2021. Penulis melanjutkan pendidikan di Perguruan Tinggi Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten, Fakultas Dakwah pada Program Studi Bimbingan Konseling Islam melalui jalur penerimaan mahasiswa UMPTKIN pada tahun 2021.

Selama menjadi Mahasiswa UIN Sultan Maulana Hasanuddin Banten, penulis pernah menjadi anggota komintas di dalam prodi Bimbingan Konseling Islam yaitu *Community Of Counselor* (COC), dan menjadi anggota BKI Liburan.

Demikian catatan singkat mengenai riwayat hidup penulis selama menempuh pendidikan di Program Studi Bimbingan Konseling Islam, Fakultas Dakwah Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten.

KATA PENGANTAR

Puji syukur ke hadirat Allah SWT atas segala limpahan rahmat dan karunia-Nya, penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan tepat waktu. Shalawat dan salam semoga senantiasa tercurahkan kepada junjungan kita Nabi Muhammad SAW, kepada keluarga dan para sahabatnya, hingga akhir zaman.

Penyusunan skripsi berjudul **“Konseling Kelompok Menggunakan Teknik *Self Management* Pada Remaja Yang Terjerat Aplikasi Ilegal Pinjaman Online”** ini merupakan salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Sosial (S.Sos) pada Program Studi Bimbingan Konseling Islam Fakultas Dakwah Universitas Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten.

Dalam penyusunan skripsi ini, penulis menyadari bahwa tidak mungkin terselesaikan tanpa bimbingan, bantuan, dorongan, dan motivasi dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Prof. Dr. H. Wawan Wahyuddin, M.Pd selaku Rektor Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten.
2. Bapak Dr. H. Endad Musaddad, S.Ag., M.A selaku Dekan Fakultas Dakwah Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten yang telah memberikan persetujuan kepada penulis dalam menyusun skripsi ini.
3. Bapak A.M. Fahrurrozi, S.Psi., M.A selaku Ketua Program Studi dan Ibu Imalatul Khairat, S.Pd.I., M.Pd selaku Sekretaris Program Studi Bimbingan Konseling Islam Fakultas Dakwah Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten.
4. Bapak Dr. Agus Sukirno, S.Ag., M.Pd selaku Dosen Pembimbing I yang telah meluangkan waktu, tenaga pikiran, memberikan persetujuan, nasehat, bimbingan, dan arahan kepada penulis dengan penuh kesabaran sehingga skripsi ini dapat terselesaikan.
5. Bapak Iwan Kosasih, S.Kom., M.Pd selaku Dosen Pembimbing II yang telah meluangkan waktu, tenaga pikiran, memberikan persetujuan, nasehat, bimbingan, dan arahan kepada penulis dengan penuh kesabaran sehingga skripsi ini dapat terselesaikan.

6. Bapak dan Ibu Dosen Program Studi Bimbingan Konseling Islam, Fakultas Dakwah, Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten yang telah mendidik, mengajar, dan berbagi pengalaman kepada penulis selama masa perkuliahan.
7. Seluruh dosen dan Staf Fakultas Dakwah Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten khususnya Ibu Risa Ipramayanti yang telah membantu penulis terkait proses administrasi, dan memberikan informasi terkait perkuliahan.
8. Kedua orang tuaku tercinta, Bapak Muhammad Agus Rusdi dan Mamah Sumiyati yang selalu memberikan kasih sayang, do'a, nasihat, serta tiada hentinya memberikan semangat dan dukungan moril maupun material kepada penulis. Serta keluarga besar yang selalu memberikan dukungan, nasihat, do'a kepada penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
9. Kepada adik-adikku tercinta Ahmad Nurcahya dan Ahmad Nur Kholis, terima kasih atas dukungan, semangat, dan do'a yang telah diberikan walaupun kadang kita suka berantem sedikit. *You're the best younger brother*
10. Kepada calon pendamping hidup penulis insya Allah disegerakan amin, terimakasih atas semua support yang sudah diberikan kepada penulis selama kuliah dari semester 2 sampai sekarang menyusun skripsi, katanya menulis skripsi itu antara jatuh cinta atau patah hati, tapi penulis bukan keduanya melainkan bangun cinta. Terimakasih sudah menjadi pendengar yang baik untuk penulis serta menjadi orang yang selalu memberikan semangat dan meyakinkan penulis bahwa segala masalah yang dihadapi selama proses skripsi akan berakhir.
11. Bapak Sali selaku sebagai ketua RT 04 Kp.Kubang Awan yang telah memberikan izin penelitian dan bantuan informasi serta saran-saran bagi penulis.
12. Kepada seluruh sahabat-sahabat, teman-teman seperjuangan Bimbingan Konseling Islam angkatan 2021, dan semua pihak yang terlibat dalam

penulisan skripsi ini yang tidak bisa disebutkan satu persatu, terima kasih atas semuanya.

13. *And the last* Ruspita Komala, yes! ini saya sendiri. Terimakasih sudah bertahan sejauh ini. Terimakasih tetap milih berusaha dan merayakan dirimu sendiri sampai di titik ini, walau sering kali merasa putus asa atas apa yang diusahakan belum berhasil, namun terimakasih tetap menjadi manusia yang selalu mau berusaha dan tidak lelah mencoba walau banyak cobaan di pertengahan dalam proses penyusunan skripsi ini mulai dari segi ekonomi, masalah keluarga dan pada akhirnya sampai masuk RS dan di OP. Terimakasih karena memutuskan untuk tidak menyerah sesulit apapun proses penyusunan skripsi ini dan telah menyelesaikannya sebaik dan semaksimal mungkin, ini adalah pencapaian yang patut dirayakan *for my self*. Berbahagialah selalu dimanapun berada, ita. Apapun kurang lebihmu mari merayakan diri sendiri.

Serang, 30 Juni 2025

Peneliti

Ruspita Komala
NIM : 211340138

DAFTAR ISI

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI.....	i
ABSTRAK.....	ii
ABSTRAK.....	ii
NOTA DINAS	iv
PERSETUJUAN	v
PENGESAHAN	vi
PERSEMBAHAN	vii
MOTTO	ix
RIWAYAT HIDUP	x
KATA PENGANTAR	xi
DAFTAR ISI	xiv
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Rumusan Masalah	6
C. Tujuan Penelitian	7
D. Manfaat Penelitian	7
E. Penelitian Terdahulu yang Relevan.....	8
F. Definisi Operasional	11
BAB II KAJIAN PUSTAKA.....	15
A. Kajian Teoritis	15
1. Konseling Kelompok.....	15
2. Teknik Self-Management	20
3. Remaja	24
4. Pengguna aplikasi ilegal pinjaman online.....	28
B. Kerangka Berfikir	32
BAB III METODE PENELITIAN	34
A. Jenis Penelitian.....	34
B. Setting Penelitian	36

C. Instrumen Penelitian	37
D. Sumber Data	37
E. Langkah-langkah Penelitian	37
F. Teknik Pegumpulan Data	39
G. Teknik Analisis Data	41
H. Teknik Keabsahan Data	43
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	44
A. Hasil Penelitian	44
1. Gambaran Umum Subjek Penelitian.....	44
2. Profil Konseli	44
3. Proses Layanan Konseling Kelompok	52
4. Hasil Layanan Konseling Kelompok	63
B. Pembahasan Penelitian.....	69
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	76
A. Kesimpulan	76
B. Saran	77
DAFTAR PUSTAKA	79
LAMPIRAN-LAMPIRAN.....	83
A. Lampiran Pedoman Wawancara.....	83
B. Lampiran RPL Konseling Kelompok.....	85
C. Lampiran Laporan Pelaksanaan Koneling Kelompok	97
LAMPIRAN FOTO DOKUMENTASI KEGIATAN	100