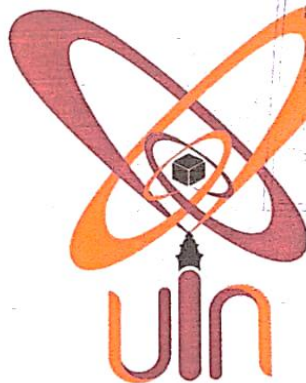


**PERAN OPERATOR SEKOLAH DALAM
MENGELOLA SISTEM DATA INFORMASI
PELAYANAN PENDIDIKAN DI SMPN 1 MAJASARI
KABUPATEN PANDEGLANG**

SKRIPSI

Diajukan pada Jurusan Manajemen Pendidikan Islam Fakultas Tarbiyah dan
Keguruan Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin
Banten Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh
Gelar Sarjana Pendidikan (S.Pd)



Oleh:

Hidayati
NIM. 211250024

**FAKULTAS TARBIYAH DAN KEGURUAN
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SULTAN MAULANA HASANUDDIN BANTEN
TAHUN. 2025 M/1446 H.**

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi yang saya tulis sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Pendidikan (S.Pd) dan diajukan pada Jurusan Manajemen Pendidikan Islam Fakultas Tarbiyah dan Keguruan Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten ini sepenuhnya asli merupakan hasil karya tulis ilmiah saya pribadi. Adapun tulisan maupun pendapat orang lain yang terdapat dalam skripsi ini telah saya sebutkan kutipannya secara jelas sesuai dengan etika keilmuan yang berlaku dibidang penulisan karya ilmiah.

Apabila dikemudian hari terbukti bahwa sebagian atau seluruh isi skripsi ini merupakan hasil perbuatan plagiarisme atau menyontek karya tulis orang lain, saya bersedia untuk menerima sanksi berupa pencabutan gelar kesarjanaan yang saya terima ataupun sanksi akademik lain sesuai dengan peraturan yang berlaku.



ABSTRAK

Hidayati. NIM. 211250024. Tahun 2025. Judul Skripsi: *Peran Operator Sekolah Dalam Mengelola Sistem Data Informasi Pelayanan Pendidikan di SMPN 1 Majasari Kabupaten Pandeglang.*

Penelitian ini bertujuan untuk mendeskripsikan secara mendalam mengenai bagaimana peran operator sekolah dalam pengelolaan sistem data informasi pendidikan, proses pengelolaan yang dilakukan, serta faktor-faktor pendukung dan penghambat yang memengaruhi pelaksanaannya di SMPN 1 Majasari. Dalam era digitalisasi pendidikan saat ini, keberadaan sistem data informasi menjadi sangat penting sebagai penunjang pengambilan kebijakan dan perencanaan program pendidikan. Oleh karena itu, operator sekolah memegang peran strategis dalam menjamin validitas dan akurasi data yang dikelola oleh satuan pendidikan.

Penelitian ini menggunakan pendekatan kualitatif dengan metode deskriptif. Data diperoleh melalui wawancara, observasi, dan dokumentasi yang dianalisis secara mendalam. Fokus penelitian mencakup tiga aspek utama: (1) peran operator sekolah dalam pengelolaan sistem data informasi, (2) proses pengelolaan data sebagai bagian dari pelayanan pendidikan, dan (3) faktor pendukung serta penghambat dalam pelaksanaan tugas operator.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa operator sekolah memiliki peran sentral dalam menjamin validitas, keakuratan, dan keterbaruan data. Proses pengelolaan data dilakukan secara sistematis dengan dukungan perangkat teknologi dan koordinasi antarstaf. Faktor pendukung meliputi ketersediaan sarana prasarana seperti komputer dan jaringan internet, serta dukungan dari kepala sekolah dan staf tata usaha. Sementara itu, faktor penghambat antara lain kurangnya pelatihan teknis, beban kerja yang tinggi, serta keterbatasan infrastruktur di sekolah. Untuk mengatasi hambatan tersebut, dilakukan upaya peningkatan kapasitas SDM dan penguatan sistem kerja berbasis digital.

Penelitian ini menyimpulkan bahwa peran operator sekolah sangat vital dalam menunjang efisiensi dan efektivitas sistem administrasi pendidikan. Oleh karena itu, peningkatan kompetensi dan perhatian terhadap kebutuhan operator menjadi hal penting dalam upaya meningkatkan mutu pelayanan pendidikan di sekolah.

Kata Kunci: Operator Sekolah, Sistem Data Informasi, Pelayanan Pendidikan.



**FAKULTAS TARBIYAH DAN KEGURUAN
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SULTAN MAULANA HASANUDDIN BANTEN**

Nomor	: -	Kepada Yth.
Lampiran	: Skripsi	Dekan Fakultas
Perihal	: Usulan Ujian	Tarbiyah dan keguruan
	Munaqosyah	di-
	a.n Hidayati	Serang
	NIM. 211250024	

Assalamua'laikum Wr.Wb

Dipermaklumkan dengan hormat, bahwa setelah membaca dan menganalisis serta mengadakan korelasi sepenuhnya, kami berpendapat bahwa skripsi saudara **Hidayati** NIM. 211250024 yang berjudul ***Peran Operator Sekolah Dalam Mengelola Sistem Data Informasi Pelayanan Pendidikan di SMPN 1 Majasari Kabupaten Pandeglang***. Telah dapat diajukan sebagai salah satu syarat untuk melengkapi ujian munaqasah pada Fakultas tarbiyah dan Keguruan Jurusan Manajemen Pendidikan Islam Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten.

Demikian atas segala perhatian Bapak / Ibu Kami ucapkan terimakasih.

Wassalamu'alaikum Wr.Wb.

Serang, 17 Juni 2025

Pembimbing I

Dr. Hj. Eneng Muslihah, Ph.D.
NIP. 19681117 199103 2 001

Pembimbing II

Oman Farhurrohman, M.Pd.
NIP. 19890619 202321 1 017

LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI

PERAN OPERATOR SEKOLAH DALAM MENGELOLA SISTEM DATA INFORMASI PELAYANAN PENDIDIKAN DI SMPN 1 MAJASARI KABUPATEN PANDEGLANG

Oleh:

HIDAYATI
NIM. 211250024

Menyetujui,

Pembimbing I,



Dr. Hj. Eneng Muslihah, Ph.D
NIP. 19681117 199103 2 001

Pembimbing II,



Oman Farhurrohman, M.Pd.
NIP. 19890619 202321 1 017

Mengetahui

Dekan
Fakultas Tarbiyah dan Keguruan,



Dr. Nana Sunghana, M.Ag
NIP. 19711029 199903 1 002

Ketua Jurusan
Manajemen Pendidikan Islam,



Dr. Nana Suryapermana, M.Pd., C.HRA.
NIP. 19680506 200003 1 001

PENGESAHAN

Skripsi a.n Hidayati yang berjudul ***Peran Operator Sekolah Dalam Mengelola Sistem Data Informasi Pelayanan Pendidikan di SMPN 1 Majasari Kabupaten Pandeglang***. Telah diujikan pada tanggal 25 Juni 2025 dalam sidang Munaqosyah Jurusan Manajemen Pendidikan Islam Fakultas Tarbiyah dan Keguruan Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten.

Skripsi ini telah disahkan dan diterima sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Pendidikan (S.Pd) Jurusan Manajemen Pendidikan Islam Fakultas Tarbiyah dan Keguruan Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten.

Serang, 25 Juni 2025

Sidang Munaqosyah

Ketua Merangkap Anggota



Dr. Nana Suryapermana, M.Pd., C.HRA.

NIP. 19680506 200003 1 001

Anggota,

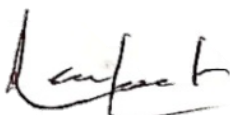
Sekretaris Merangkap Anggota



Irfan Abas, M.Pd.

NIP. 19910103202321

Penguji I



Dr. Mamat Rahmatullah, M.M.

NIP. 196503141991031007

Penguji II



Dr. Paiman, M.Pd.

NIP. 196706162000121002

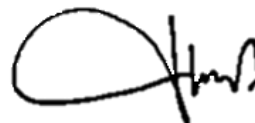
Pembimbing I



Dr. Hj. Eneng Muslihah, Ph.D

NIP. 196811171991032001

Pembimbing II



Oman Farhurrohman, M.Pd

NIP. 19890619 202321 1 017

PERSEMBAHAN

Puji syukur kepada Allah SWT yang telah memberikan nikmat, rahmat serta hidayah yang tiada henti-hentinya. Shalawat beserta salam semoga selalu terlimpah curahkan kepada Nabi Muhammad SAW sebagai suri tauladan kita semua. Skripsi ini saya persembahkan kepada kedua orang tua saya Bapak Suhra dan Ibu Arnasih, yang selalu mendukung perjuangan anaknya baik dengan senantiasa memberikan kerja keras dan doa yang tidak pernah terhenti hingga saat ini. Semoga kedua orang tua saya senantiasa berada dalam lindungan Allah SWT. Aamiin.

MOTTO

فَإِنَّ مَعَ الْعُسْرِ يُسْرًا (الانشراح: ٥)

Artinya: “Maka, sesungguhnya beserta kesulitan ada ke mudahan” (QS. Al-Insyirah: 5)¹

¹Muchlis Muhammad Hanafi, dkk, *Al-Quran dan Terjemahnya Edisi Penyempurnaan 2019*, (Jakarta: Kementerian Agama Republik Indonesia, 2019), 900.

RIWAYAT HIDUP



Penulis, Hidayati lahir pada tanggal 28 Agustus 2003, tepatnya di Kp. Kipanggang RT. 01 RW. 02. Desa Nambo Udik, kecamatan Cikande kabupaten Serang Banten. Penulis adalah anak pertama dari pasangan Bapak Suhra dan Ibu Arnasih.

Pendidikan formal yang pernah ditempuh penulis adalah sebagai berikut: pertama TK Nurul Qur'ani Kabupaten Serang lulus tahun 2010, SDN Bojong Ranji Kabupaten Serang lulus tahun 2015, SMPN 2 Cikande Kabupaten Serang lulus tahun 2018, MA Fathurrobbaaniy Cisoka Kabupaten Serang lulus tahun 2021. Kemudian, pada tahun 2021 penulis melanjutkan ke perguruan tinggi Universitas Sultan Maulana Hasanuddin Banten pada Fakultas Tarbiyah dan Keguruan, Program Studi Manajemen Pendidikan Islam (MPI) sampai dengan sekarang.

KATA PENGANTAR

Bismillahirrahmanirrahim

Segala puji hanya bagi Allah SWT, yang telah memberikan taufik, hidayah, serta inayah-Nya, sehingga skripsi ini dapat diselesaikan tepat pada waktunya. Sholawat beserta salam semoga tetap tercurah kepada Rasulullah SAW, kepada keluarga, para sahabat serta para pengikutnya yang setia hingga akhir zaman.

Skripsi ini dengan judul *”Peran Operator Sekolah Dalam Mengelola Sistem Data Informasi Pelayanan Pendidikan di SMPN 1 Majasari Kabupaten Pandeglang”*, kemungkinan besar tidak dapat diselesaikan tanpa bantuan dari berbagai pihak. Oleh karenanya, penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih dan penghargaan setinggi-tingginya, terutama kepada:

1. Bapak Prof. Dr. H. Wawan Wahyudin, M.Pd sebagai Rektor UIN Sultan Maulana Hasanuddin Banten yang telah berjasa besar dalam memimpin UIN Sultan Maulana Hasanuddin Banten.
2. Bapak Dr. H. Nana Jumhana, M.Ag sebagai Dekan Fakultas Tarbiyah dan Keguruan yang telah memberikan ilmu dan persetujuan kepada peneliti untuk menyusun skripsi.
3. Bapak Dr. Nana Suryapermana, M.Pd sebagai Ketua Jurusan Manajemen Pendidikan Islam yang telah mempermudah proses penulisan skripsi ini.
4. Ibu Dr. Hj. Eneng Muslihah, Ph.D., sebagai Pembimbing I dan Bapak Oman Farhurrohman, M.Pd sebagai Pembimbing II yang telah mengarahkan, mendidik, dan memotivasi peneliti, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
5. Bapak dan Ibu dosen UIN Sultan Maulana Hasanuddin banten, khususnya dosen Fakultas Tarbiyah dan Keguruan yang telah mengajar dan mendidik peneliti selama kuliah di UIN Sultan Maulana Hasanuddin

Banten.

6. Civitas akademika UIN Sultan Maulana Hasanuddin Banten yang telah memberikan bekal pengetahuan dan pengalaman berharga selama peneliti kuliah.
7. Bapak Arifudin, M.Pd sebagai Kepala SMPN 1 Majasari yang telah memberikan izin untuk penelitian.
8. Ibu Lilis Heryanah dan Bapak Yoppi Noviana, sebagai Operator Sekolah dan Kepala Staff Tata Usaha di SMPN 1 Majasari yang telah memberikan izin untuk penelitian dan telah bersedia menjadi narasumber untuk peneliti.
9. Keluarga Kobas yang selalu mensupport peneliti saat di pesantren yaitu: Ibad, Teh Masnah, Teh Suhla, Sulis, Hotimah, Caca, Respy, Ayu, dan Salsa.
10. Teman-teman kelas MPI 8A khususnya untuk sahabat saya yaitu, Wulan, Nisa, Puspa, Asma, Ipah, dan Dila yang telah mewarnai hari-hari peneliti selama diperkuliahan, serta teman-teman yang lainnya yang memberikan motivasi kepada peneliti

Atas segala bantuan yang telah diberikan, penulis berharap semoga Allah SWT., membalasnya dengan pahala yang berlimpah dan kemudahan dalam setiap langkah perjalanan hidupnya. Aamiin.

Penulis juga menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kata sempurna baik dari segi isi maupun metodologi penulisannya. Untuk itu, kritik dan saran dari pembaca sangat penulis harapkan guna perbaikan selanjutnya. Akhirnya hanya kepada Allah penulis berharap, semoga skripsi ini bermanfaat bagi kita semua. Aamiin.

Serang, 17 Juni 2025
Penulis,

Hidayati
NIM. 211250024

DAFTAR ISI

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI	i
ABSTRAK.....	ii
SURAT PERSETUJUAN PEMBIMBING	iii
LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI	iv
PENGESAHAN	v
PERSEMBAHAN	vi
MOTTO.....	vii
RIWAYAT HIDUP	viii
KATA PENGANTAR	ix
DAFTAR ISI	xi
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Fokus Masalah.....	6
C. Rumusan Masalah.....	6
D. Tujuan Penelitian	6
E. Manfaat Penelitian	6
F. Hasil Penelitian Terdahulu.....	8
G. Kerangka Pemikiran	14
H. Sistematika Pembahasan.....	16
BAB II KAJIAN TEORETIK	18
A. Operator Sekolah.....	18
1. Pengertian Operator Sekolah	18
2. Tujuan Operator Sekolah	22
3. Fungsi Operator Sekolah.....	24

4. Peran Operator Sekolah	25
B. Sistem Data Informasi	29
1. Pengertian Sistem Data Informasi	29
2. Tujuan dan Manfaat sistem data informasi.....	33
3. Fungsi Sistem Data Informasi.....	37
4. Tantangan Dalam Pengelolaan Sistem Data Informasi	40
5. Strategi Pengelolaan Sistem Data Informasi Yang Efektif...	42
C. Pelayanan Pendidikan	45
1. Pengertian Pelayanan Pendidikan.....	45
2. Tujuan dan Manfaat Pelayanan Pendidikan.....	47
3. Fungsi Pelayanan Pendidikan	49
4. Unsur-unsur dalam Pelayanan Pendidikan	53
BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....	57
A. Pendekatan Penelitian	57
B. Tempat dan Waktu Penelitian	57
C. Metode Penelitian	59
D. Sumber Data	60
E. Teknik Pengumpulan Data	61
F. Instrumen Penelitian	63
G. Teknik Analisis Data	68
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	70
A. Analisis Data Hasil Penelitian.....	70
1. Peran Operator Sekolah dalam Mengelola Sistem Data Pendidikan di SMPN 1 Majasari Kabupaten Pandeglang....	70
2. Pengelolaan Sistem Data Informasi di SMPN 1 Majasari Kabupaten Pandeglang	77
3. Faktor Pendukung dan Penghambat Pengelolaan Sistem	

Data Informasi di SMPN 1 Majasari Kabupaten Pandeglang.....	88
B. Pembahasan Hasil Penelitian.....	97
1. Analisis Peran Operator Sekolah dalam Mengelola Sistem Data Pendidikan di SMPN 1 Majasari Kabupaten Pandeglang	97
2. Analisis Pengelolaan Sistem Data Informasi di SMPN 1 Majasari Kabupaten Pandeglang	102
3. Analisis Faktor Pendukung dan Penghambat Pengelolaan Sistem Data Informasi di SMPN 1 Majasari Kabupaten Pandeglang.....	105
BAB V PENUTUP	113
A. Simpulan.....	113
B. Saran-Saran.....	114
DAFTAR PUSTAKA.....	117
LAMPIRAN-LAMPIRAN.....	123

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Kerangka Pemikiran	15
Tabel 3.1 Waktu Penelitian	58
Tabel 3.2 Kisi-Kisi Instrumen Observasi	64
Tabel 3.3 Kisi-Kisi Instrumen Wawancara	65
Tabel 3.4 Kisi-Kisi Instrumen Dokumentasi.....	67

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Profil Sekolah.....	122
Lampiran 2 Hasil Wawancara	133
Hasil Wawancara 1 dengan Kepala SMPN 1 Majasari	133
Hasil Wawancara 2 dengan Kepala Staf Tata Usaha SMPN 1 Majasari.....	138
Hasil Wawancara 3 dengan Operatoor Sekolah SMPN 1 Majasari	141
Lampiran 3 Dokumentasi	145
Lampiran 4 Surat-Surat	147
Lampiran 5 Buku Bimbingan Skripsi.....	151