

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi yang saya tulis sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Sosial (S.Sos) pada Program Studi Bimbingan Konseling Islam pada Fakultas Dakwah Universitas Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten ini sepenuhnya asli hasil karya tulis ilmiah pribadi.

Adapun tulisan maupun pendapat orang lain yang terdapat dalam skripsi ini telah saya sebutkan kutipannya secara jelas sesuai dengan etika keilmuan yang berlaku di bidang karya ilmiah.

Apabila dikemudian hari terbukti bahwa Sebagian atau seluruh isi skripsi ini merupakan hasil perbuatan plagiat atau mencontek karya ilmiah orang lain, saya bersedia menerima sanksi berupa pencabutan gelar sarjana yang saya terima ataupun sanksi akademik lain sesuai dengan peraturan yang berlaku.

Serang, 08 Juni 2025


METERAI
TEMPEL
E33AMK265824285

Hanny Alifan Royani
NIM. 201520117

ABSTRAK

Nama: Heny Alfina Royani, NIM: 201520117, Judul Skripsi: Penerapan Konseling Individual Menggunakan Teknik *Reframing* Pada Perilaku Konsumtif Remaja Di Kampung Kramat Baru, Kecamatan Kramatwatu, Program Studi Bimbingan Konseling Islam, Fakultas Dakwah, Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten, Tahun 2025 M/1447 H.

Perilaku konsumtif di kalangan remaja saat ini menjadi perhatian yang serius, kecenderungan perilaku konsumtif mereka tergolong tinggi yang dapat ditandai dengan pembelian barang dan jasa yang sering kali tidak dilandasi dengan kebutuhan fungsional, melainkan dorongan emosional, pencarian identitas, dan pengaruh lingkungan sosial, serta rendahnya kontrol diri juga ketidakstabilan konsep diri pada masa remaja yang menyebabkan keputusan pembelian sering kali bersifat *impulsif*, kebiasaan ini berpotensi menimbulkan dampak negatif bagi remaja pada aspek keuangan pribadi, kesehatan mental, hingga hubungan sosial di masa depan. Rumusan masalah pada penelitian ini yaitu 1) Bagaimana kondisi perilaku konsumtif remaja di Kampung Kramat Baru, 2) Bagaimana penerapan konseling individual menggunakan teknik *reframing* pada perilaku konsumtif remaja, 3) Bagaimana hasil penerapan konseling individual menggunakan teknik *reframing* pada perilaku konsumtif remaja. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui kondisi perilaku konsumtif remaja di Kampung Kramat Baru, Kecamatan Kramatwatu, menerapkan layanan konseling individual menggunakan teknik *reframing*, serta menelaah sejauh mana teknik tersebut dapat membantu mengurangi perilaku konsumtif. Metode yang digunakan dalam studi ini adalah kualitatif dengan pendekatan tindakan, yang berfokus pada pemahaman menyeluruh terhadap dinamika pengalaman subjek, responden pada penelitian sebanyak empat remaja di Kampung Kramat Baru yang berperilaku konsumtif dengan teknik pengumpulan data menggunakan observasi, wawancara, dan dokumentasi. Hasil penelitian ini dengan menerapkan konseling individual menggunakan *reframing* mampu membantu remaja memahami sisi positif di balik perilaku konsumtif, sekaligus mengubah pola pikir terhadap tindakan pembelian yang tidak direncanakan, remaja menunjukkan kemampuan untuk mengontrol diri, memilih solusi yang lebih sehat dan hemat, seperti menunda keinginan membeli, membatasi pengeluaran, dan mengisi waktu dengan kegiatan yang lebih produktif. Teknik *reframing* ini tidak hanya berfungsi untuk mengubah cara pandang saja, tetapi juga efektif dalam membentuk kebiasaan baru yang lebih terkendali dan adaptif. Kesimpulan pada penelitian ini yaitu 1) kondisi awal perilaku konsumtif remaja sangat tinggi yang disebabkan oleh dorongan emosional, media sosial dan tekanan sosial. 2) Penerapan

konseling individual menggunakan teknik *reframing* dapat memberikan rasa nyaman, aman, dan tenang. Membangun komunikasi yang baik dengan melakukan tahap-tahap konseling individual. 3) Hasil dari penerapan konseling individual menggunakan teknik *reframing* terbukti dapat menurunkan perilaku konsumtif remaja, sehingga dapat remaja rendah atau tidak konsumtif lagi dalam pembelian barang dan jasa.

Kata kunci: Konseling Individual, *Reframing*, Perilaku Konsumtif, Remaja.

ABSTRACT

Name: Heny Alfina Royani, NIM: 201520117, Thesis Title: The Application of Individual Counseling Using Reframing Techniques on the Consumption Behavior of Adolescents in Kampung Kramat Baru, Kramatwatu District, Islamic Counseling Program, Faculty of Da'wah, Sultan Maulana Hasanuddin State Islamic University of Banten, 2025 AD/1447 AH.

Consumptive behaviour among adolescents today is a serious concern, as their tendency towards consumptive behaviour is relatively high, characterised by the purchase of goods and services that are often not based on functional needs, but rather on emotional impulses, identity search, and social environmental influences, as well as low self-control and unstable self-concept during adolescence, leading to impulsive purchasing decisions. This habit has the potential to cause negative impacts on adolescents in terms of personal finances, mental health, and future social relationships. The research questions in this study are: 1) What is the condition of adolescent consumer behaviour in Kampung Kramat Baru? 2) How is individual counselling using reframing techniques applied to adolescent consumer behaviour? 3) What are the results of applying individual counselling using reframing techniques to adolescent consumer behaviour? This study aims to determine the condition of adolescent consumer behaviour in Kampung Kramat Baru, Kramatwatu District, to apply individual counselling services using reframing techniques, and to examine the extent to which these techniques can help reduce consumer behaviour. The method used in this study is qualitative with an action research approach, focusing on a comprehensive understanding of the dynamics of the subjects' experiences. The respondents in this study were four adolescents in Kampung Kramat Baru who exhibited consumerist behaviour, with data collection techniques including observation, interviews, and documentation. The results of this study indicate that individual counselling using reframing can help adolescents understand the positive aspects behind consumptive behaviour while changing their mindset towards unplanned purchases. Adolescents demonstrated the ability to control themselves, choose healthier and more economical solutions, such as delaying the urge to buy, limiting expenses, and filling their time with more productive activities. This reframing technique not only serves to change perspectives but is also effective in forming new, more controlled and adaptive habits. The conclusions of this study are as follows: 1) The initial condition of adolescents' consumptive behavior is very high, caused by emotional impulses, social media, and social pressure. 2) The application of individual counseling using reframing

techniques can provide a sense of comfort, safety, and calmness. Building good communication by following the stages of individual counseling. 3) The results of applying individual counseling using reframing techniques have proven to reduce adolescents' consumer behavior, thereby reducing or eliminating their consumer behavior in the purchase of goods and services.

Keywords: Individual Counseling, Reframing, Consumerist Behaviour, Adolescents.



**FAKULTAS DAKWAH
UNIVERSITAS NEGERI**

SULTAN MAULANA HASANUDDIN BANTEN

Nomor	: Nota Dinas	Kepada Yth:
Lamp	: -	Dekan Fakultas Dakwah
Hal	: Ujian Skripsi	UIN SMH Banten
	a.n Heny Alfina Royani	Di-
	NIM. 201520117	Serang

Assalamu'alaikum Wr. Wb

Dipermaklumkan dengan hormat, bahwa setelah membaca dan mengadakan perbaikan, maka kami berpendapat bahwa skripsi Atas Nama **Heny Alfina Royani NIM: 201520117** Dengan Judul "**Penerapan Konseling Individual Menggunakan Teknik *Reframing* Pada Perilaku Konsumtif Remaja Di Kampung Kramat Baru, Kecamatan Kramatwatu**" telah layak sebagai salah satu syarat untuk melengkapi ujian monaqosah pada Fakultas Dakwah Program Studi Bimbingan Konseling Islam Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten.

Demikian atas segala perhatian Bapak kami ucapkan terima kasih

Wassalamu'alaikum Wr. Wb

Serang, 08 Juni 2025

Pembimbing I

Asep Furqonuddin, S.Ag., M.M.Pd.
NIP. 19780512 200312 1 001

Pembimbing II

Dr. H. Isak Iskandar, M. Pd., M.M
NIP. 19650911 199303 1 003

LEMBAR PERSETUJUAN MONAQOSYAH

**PENERAPAN KONSELING INDIVIDUAL MENGGUNAKAN TEKNIK
REFRAMING PADA PERILAKU KONSUMTIF REMAJA DI KAMPUNG
KRAMAT BARU, KECAMATAN KRAMATWATU**

Oleh

HENY ALFINA ROYANI

201520117

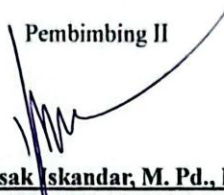
Menyetujui,

Pembimbing I



Asep Furqonuddin, S.Ag., M.M.Pd.
NIP. 19780512 200312 1 001

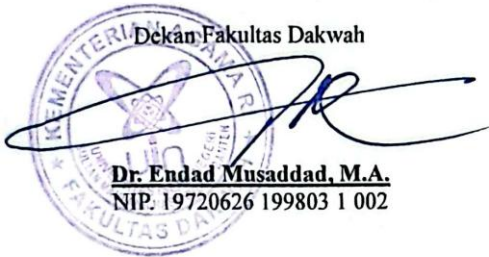
Pembimbing II



Dr. H. Isak Iskandar, M. Pd., M.M
NIP. 19630911 199303 1 003

Mengetahui,

Dekan Fakultas Dakwah



Dr. Endad Musaddad, M.A.
NIP. 19720626 199803 1 002

Ketua Program Studi
Bimbingan Konseling Islam



A.M. Fahrurrozi, S.Psi
NIP. 19750604 200604 1 001

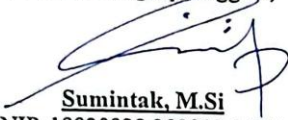
LEMBAR PENGESAHAN

Skripsi a.n. Heny Alfina Royani, NIM: 201520117, Judul Skripsi: Penerapan Konseling Individual Menggunakan Teknik *Reframing* Pada Perilaku Konsumtif Remaja Di Kampung Kramat Baru, Kecamatan Kramatwatu telah diujikan dalam sidang monaqosah Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten pada tanggal 10 Juli 2025. Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Sosial (S.Sos) pada Fakultas Dakwah Program Studi Bimbingan Konseling Islam Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten.

Serang. 10 Juli 2025

Sidang Monaqosah,

Ketua Merangkap Anggota,

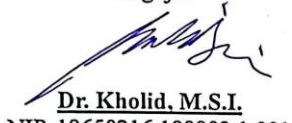

Sumintak, M.Si
NIP. 19930929 202012 1 005

Sekretaris Merangkap Anggota,


Puspa Nur Afifah, M.Si
NIP. 19931127 202012 2 007

Anggota

Penguji I


Dr. Kholid, M.S.I.
NIP. 19650216 199903 1 001

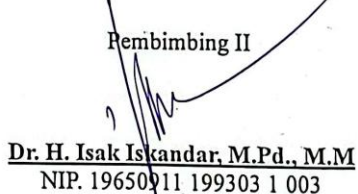
Penguji II


Iwan Kosasih, S.Kom., M.Pd.
NIP. 19790225 200604 1 001

Pembimbing I


Asep Furqonuddin, S.Ag., M.M.Pd.
NIP. 19780512 200312 1 001

Pembimbing II


Dr. H. Isak Iskandar, M.Pd., M.M.
NIP. 19650911 199303 1 003

PERSEMBAHAN

Bismillahirrahmanirrahim

Puji Syukur kehadirat Allah SWT yang telah limpahkan rahmat, nikmat, dan petunjuk kepada penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.

Penulis persembahkan skripsi ini kepada kedua orang tua penulis, bapak Dedeng Suhendar dan ibu Unasih tercinta, yang tidak henti-hentinya selalu mendoakan, mendukung, membimbing, dan menemani, serta merawat penulis dengan kasih sayang ketika mengalami musibah kecelakaan yang cukup besar, sehingga membuat penulis harus menjalani pengobatan ke rumah sakit kurang lebih satu tahun lamanya. Dengan ketabahan, ketulusan, dan keikhlasan beliau, perlahan-lahan membuat penulis bangkit dan menghilangkan rasa trauma. Bapak selalu memberikan perhatian, kasih sayang, dan support, supaya penulis dapat semangat menjalani pengobatan hingga pulih dan bisa kembali melakukan aktivitas. Dan mamah adalah seseorang yang selalu senantiasa menemani disaat penulis dalam kondisi kritis yang tidak bisa apa-apa hingga pulih. Mamah mengorbankan segala hal untuk kesembuhan penulis, mulai dari keuangan, tenaga, dan waktu. Tak ada satu kata keluhan yang beliau ucapkan ketika merawat penulis, karena yang beliau inginkan adalah penulis dapat sehat kembali dan bisa melakukan aktivitas kehidupan sehari-hari. Akhirnya, penulis dapat pulih dan sehat hingga bisa melakukan beberapa aktivitas lagi, walaupun ada perubahan dan keterbatasan fisik atau kekuatan penulis. Terima kasih atas segala pengorbanan, doa, dan cinta yang tak ternilai.

Saudara kandung penulis, yang selalu menjaga, menemani, dan memberikan semangat kepada penulis, dari kondisi kritis hingga pulih. Menjaga mental penulis supaya tidak *down* untuk menjalani pengobatan dan dari ucapan-ucapan orang lain yang kemungkinan dapat mengganggu pikiran dan kesehatan penulis. Hal ini dapat penulis rasakan ketika kondisi tubuh sudah semakin membaik, penulis menjadi seseorang yang tidak peduli ucapan negatif dari orang lain, percaya diri dengan penampilan fisiknya sekarang, dan dapat bangkit hingga bisa berkumpul bersama lagi.

Dan yang terakhir, penulis mempersembahkan skripsi ini untuk diri saya sendiri, yaitu Heny Alfina Royani. Yang telah kuat menghadapi kondisi dirinya kritis, dan tidak dapat melakukan apa-apa. Melawan semua rasa sakit trauma yang muncul, karena penulis sangat bertekad untuk tidak menyimpan trauma di dalam hidupnya. Berjalannya waktu dengan menjalani pengobatan dan fisioterapi,

akhirnya penulis dapat berjalan walaupun tidak kembali normal. Hal ini tidak membuat penulis gentar untuk menyelesaikan skripsi, penulis mengendalikan dirinya untuk tetap fokus dan berusaha yang terbaik dalam menyelesaikan skripsi ini. Dengan keterbatasan fisik penulis tetap semangat dan semaksimal mungkin untuk mengejar serta menyelesaikan skripsi ini. Semoga usaha yang telah dilakukan dapat membuahkan hasil yang baik untuk kedepannya.

MOTO

Aku pernah dikandaskan oleh kejadian yang tak pernah kuminta. Luka-luka itu merenggut kenyamanan yang dulu ku peluk erat. Namun kehidupan mengajarkanku, kadang yang paling menyakitkan justru membangunkan diri kita untuk mencintai hidup dengan cara yang baru.

Dari benturan yang menghentikan langkahku, aku belajar jalan kembali dengan sepenuh hati. Rasa sakit setiap langkah memaksakan diriku untuk kuat melawannya. Rasa sakit ini tidak pernah menghapus siapa diriku, tapi ia hanya membentuk ulang diriku menjadi pribadi yang baru.

Hidup ini tidak selalu lunak, kadang ia menghantam tanpa peringatan. Dari hantaman itulah aku belajar, bahwa kekuatan bukan sekadar untuk berdiri tegak, melainkan tetap ingin hidup meski tertatih, dan hancur.

RIWAYAT HIDUP

Penulis Bernama Heny Alfina Royani. Lahir di Serang, 18 November 2001. Saat ini penulis bertempat tinggal di Kp. Kramat Baru RT/RW 06/02, Kel. Kramatwatu, Kec Kramatwatu, Kab. Serang, Prov. Banten. Penulis merupakan anak kelima dari bapak Dedeng Suhendar dan ibu Unasih.

Penulis memulai perjalanan pendidikannya di TK Al-Khariyah dan menyelesaikannya pada tahun 2008. Kemudian, penulis melanjutkan ke jenjang di SD Negeri 2 Kramatwatu, dan lulus pada tahun 2014. Pendidikan tingkat menengah pertama ditempuh di SMP Negeri 1 Kramatwatu dan berhasil diselesaikan pada tahun 2017. Setelah menyelesaikan pendidikan menengah pertama, penulis melanjutkan ke SMA Budi Mulia Karawang dan lulus pada tahun 2020. Pada tahun yang sama, penulis diterima sebagai mahasiswa Program Studi Bimbingan Konseling Islam di Universitas Sultan Maulana Hasanuddin Banten, dan aktif dalam berbagai kegiatan organisasi kemahasiswaan.

Selama masa studi, penulis menunjukkan minat yang besar dalam dunia kreatif, khususnya di bidang perfilman. Hal ini dibuktikan dengan kepercayaan yang diberikan kepada penulis untuk menjabat sebagai ketua komunitas film di jurusan Bimbingan Konseling Islam pada tahun 2021–2022. Kemudian penulis melaksanakan Praktikum Profesi Lapangan di Balai Pemasarakatan Kelas II Serang yang bertempat di Jalan K.H Abdul Fatah Hasan No. 15 Cipare, Serang-Banten. Pada tanggal 10 Juli hingga 7 September 2023. Pada bulan Juni 2024, penulis menyelesaikan penelitian untuk tugas akhir atau skripsi di Program Studi Bimbingan Konseling Islam Fakultas Dakwah UIN Sultan Maulana Hasanuddin Banten. Demikian catatan singkat mengenai riwayat hidup penulis.

KATA PENGANTAR

Bismillahirrohmaniroohim

Puji syukur kehadiran Allah SWT, atas rahmat dan hidayah-Nya peneliti dapat menyelesaikan skripsi ini guna memenuhi persyaratan untuk dapat melakukan seminar proposal sebagai tahapan memperoleh gelar sarjana Strata Satu (S1) pada jurusan Bimbingan Konseling Islam, Fakultas Dakwah, Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten. Shalawat beserta salam semoga senantiasa tercurahkan kepada Nabi Muhammad SAW beserta keluarga, sahabat, dan para pengikut hingga akhir zaman.

Judul skripsi penelitian yang diangkat pada penelitian ini adalah: “Konseling Individual Menggunakan Teknik *Reframing* Pada Perilaku Konsumtif Remaja”. Skripsi ini tidak dapat diselesaikan tanpa bantuan dari berbagai pihak, melalui kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Prof. Dr. H. Wawan Wahyudi, M.Pd., Rektor Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten.
2. Bapak Dr. H. Endad Musaddad, S.Ag., M.A., Dekan Fakultas Dakwah Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten.
3. Bapak A.M. Fakhurrozi, S. Psi, M.A., Ketua Jurusan Bimbingan Konseling.
4. Ibu Immalatul Khairat, M.Pd., Sekretaris Jurusan Bimbingan Konseling.
5. Bapak Asep Furqonuddin, S. Ag., M.M.Pd., sebagai pembimbing I yang telah memberikan bimbingan, masukan, arahan, dan penyetujuan bimbingan selama pembuatan skripsi.
6. Bapak Dr. H. Isak Iskandar, M. Pd., M.M., sebagai pembimbing II yang telah memberikan masukan, arahan, semangat, dan penyetujuan bimbingan selama pembuatan skripsi.
7. Seluruh Dosen dan Staf Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten, khususnya Dosen dan Staf Fakultas Dakwah Jurusan Bimbingan Konseling Islam.
8. Heny Alfina, diri saya sendiri. Apresiasi sebesar-besarnya, karena sudah mampu bangkit dan bertanggung jawab untuk menyelesaikan skripsi ini.
9. Kedua orang tua penulis, Bapak Dedeng Suhendar dan Ibu Unasih yang tidak pernah lelah menemani, memberikan nasihat, dukungan, dan semangat.

10. Semua pihak yang telah membantu dalam proses pengerjaan skripsi ini.

Serang, 13 Juni 2025

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Heny Alfina Royani', with a large, stylized initial 'H'.

Heny Alfina Royani

NIM: 201520117

DAFTAR ISI

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI	i
ABSTRAK	ii
ABSTRACT	iv
NOTA DINAS	vi
LEMBAR PERSETUJUAN MONAQOSYAH.....	vii
LEMBAR PENGESAHAN	viii
PERSEMBAHAN.....	ix
MOTO	xi
RIWAYAT HIDUP.....	xii
KATA PENGANTAR.....	xiii
DAFTAR ISI	xv
DAFTAR TABEL	xvii
DAFTAR GAMBAR	xviii
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang	1
B. Identifikasi Masalah.....	4
C. Batasan Masalah	5
D. Perumusan Masalah.....	5
E. Tujuan Penelitian	5
F. Manfaat Penelitian	6
G. Penelitian Terdahulu yang Relevan	6
H. Definisi Operasional.....	9
BAB II KAJIAN PUSTAKA	13
A. Kajian Teoritis	13
1. <i>Konseling Individual</i>	13
2. <i>Reframing</i>	23
3. <i>Perilaku Konsumtif</i>	28

4. Perilaku Konsumtif dalam Perspektif Islam.....	38
B. Kerangka Berfikir	40
BAB III METODE PENELITIAN	42
A. Jenis Penelitian	42
B. Setting Penelitian.....	43
C. Instrumen Penelitian.....	43
D. Sumber Data	46
E. Teknik Pengumpulan data	47
F. Teknik Analisis Data	48
G. Teknik Keabsahan Data.....	49
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	51
A. Hasil Penelitian.....	51
1. Kondisi Remaja yang Mengalami Perilaku Konsumtif di Kampung Kramat Baru	51
2. Penerapan Konseling Individual Menggunakan Teknik <i>Reframing</i> dalam Mengurangi Perilaku Konsumtif Remaja di Kampung Kramat Baru, Kecamatan Kramatwatu	57
3. Hasil Penerapan Konseling Individual Menggunakan Teknik <i>Reframing</i> dalam Mengurang Perilaku Konsumtif pada Remaja di Kampung Kramat Baru, Kecamatan Kramatwatu.....	78
B. Pembahasan	85
BAB V PENUTUP	87
A. Kesimpulan	87
B. Saran.....	88
DAFTAR PUSTAKA.....	90
LAMPIRAN.....	93

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Intrument Observasi Perilaku Konsumtif Pada Remaja	43
Tabel 3.2 Intrument Wawancara Perilaku Konsumtif Pada Remaja.....	44
Tabel 4. 1 Profil Responden	56
Tabel 4. 2 Kondisi Responden Sebelum Konseling	56
Tabel 4. 3 Kondisi Responden Setelah Konseling Individual	77
Tabel 4. 4 Hasil Penerapan Konseling Individual Menggunakan Teknik <i>Reframing</i>	81

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Alur Pemikiran Penelitian.....	41
---	----