

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Dengan ini menyatakan bahwa skripsi yang saya tulis sebagai salah satu syarat untuk memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi dan diajukan pada Jurusan Asuransi Syariah, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam, Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten ini sepenuhnya asli merupakan hasil karya tulis ilmiah saya pribadi.

Adapun tulisan maupun pendapat orang lain yang terdapat dalam skripsi ini telah saya sebutkan kutipannya secara jelas dan sesuai dengan etika keilmuan yang berlaku di bidang penulisan karya ilmiah.

Apabila dikemudian hari terbukti bahwa sebagian atau seluruh skripsi ini merupakan hasil perbuatan plagiarism atau mencontek karya tulis orang lain, saya bersedia untuk menerima sanksi berupa pencabutan gelar kesarjanaan yang saya terima atau sanksi akademik lain sesuai dengan peraturan yang berlaku.

Serang, 04 Juni 2025



Anggit Sapitri
211430059

ABSTRAK

Nama: Anggit Sapitri, NIM: 211430059, Judul Skripsi: *Analisis Perbandingan Tingkat Efisiensi Asuransi Umum Full Fledged dan Asuransi Umum Unit Syariah yang Terdaftar di AASI dengan Menggunakan Metode DEA (Data Envelopment Analysis)*.

Asuransi syariah terus mengalami pertumbuhan yang signifikan. Dalam hal aset asuransi jiwa syariah, pada tahun 2022 mempunyai porsi sebesar 5.6% dibandingkan total aset asuransi jiwa secara umum. Sedangkan asuransi umum syariah memiliki market share sebesar 3.7%. Hal ini didukung oleh 15 perusahaan asuransi syariah dan reasuransi syariah *full fledged* dan 43 asuransi syariah dan reasuransi syariah berbentuk Unit Usaha Syariah (UUS).

Adapun perumusan masalah dalam penelitian ini yaitu 1). Bagaimana analisis tingkat efisiensi asuransi umum *full fledged*? 2). Bagaimana analisis tingkat efisiensi asuransi umum unit syariah? 3). Bagaimana analisis perbandingan tingkat efisiensi asuransi umum *full fledged* dan asuransi umum unit syariah yang terdaftar di AASI dengan menggunakan metode DEA (*Data Envelopment Analysis*)?

Adapun tujuan dari penelitian ini yaitu 1). Mengetahui analisis tingkat efisiensi asuransi umum *full fledged*. 2). Mengetahui analisis tingkat efisiensi asuransi umum unit syariah. 3). Mengetahui analisis perbandingan tingkat efisiensi asuransi umum *full fledged* dan asuransi umum unit syariah yang terdaftar di AASI dengan menggunakan metode DEA (*Data envelopment analysis*).

Penelitian ini menggunakan metode DEA (*Data Envelopment Analysis*) untuk mengetahui perbandingan tingkat efisiensi asuransi umum *full fledged* dan asuransi umum unit syariah. Menggunakan uji normalitas dan uji beda *Mann-Whitney U-Test*. Variabel yang digunakan yaitu variabel *input* berupa total aset, total beban usaha, dan total ekuitas. Variabel *output* berupa total laba rugi dan total pendapatan investasi.

Kesimpulan dari penelitian ini adalah tingkat efisiensi asuransi umum *full fledged* belum sempurna. Begitupula tingkat efisiensi asuransi umum unit syariah memiliki tingkat efisiensi yang lebih rendah dan bervariasi. Terjadinya inefisiensi yaitu dikarenakan perusahaan asuransi umum *full fledged* dan unit syariah belum mampu mengelola input secara optimal serta output yang belum maksimal. Hasil uji statistik *Mann-Whitney U-Test* menunjukkan perbedaan signifikan antara tingkat efisiensi asuransi umum *full fledged* dan asuransi umum unit syariah. Rata-rata tingkat efisiensi asuransi umum *full fledged* lebih tinggi dibandingkan dengan asuransi umum unit syariah.

Kata Kunci : Tingkat Efisiensi, Asuransi Umum *Full Fledged*, Asuransi Umum Unit Syariah, Metode DEA (*Data Envelopment Analysis*)



FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SULTAN MAULANA MAULANA HASANUDDIN BANTEN
Jl. Jendral Sudirman No. 30 Serang 42118 Telp.(0254) 20033323 Fax.(0254) 200022

Nomor	: Nota Dinas	Kepada Yth.
Lampiran	: 1 (satu) Eksemplar	Dekan Fakultas Ekonomi
Perihal	: Usulan	dan Bisnis Islam
	Munaqasyah	UIN SMH Banten
	a.n Anggit Sapitri	Di-
	NIM. 211430059	Serang

Assalamu'alaikum Wr. Wb.

Dipermaklumkan dengan hormat bahwa setelah membaca dan mengadakan koreksi seperlunya, maka kami berpendapat bahwa Skripsi Saudara **Anggit Sapitri, NIM 211430059** dengan judul Skripsi ***"Analisis Perbandingan Tingkat Efisiensi Asuransi Umum Full Fledged dan Asuransi Umum Unit Syariah yang Terdaftar di AASI dengan Menggunakan Metode DEA (Data Envelopment Analysis)"***, diajukan sebagai salah satu syarat untuk melengkapi Ujian Munaqasyah pada Jurusan Asuransi Syariah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten. Maka kami ajukan skripsi ini dengan harapan dapat dimunaqasyahkan.

Demikian, atas segala perhatian Bapak/Ibu kami ucapkan terima kasih.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb.

Serang, 04 Juni 2025

Pembimbing I


Prof. Dr. H. Itang, M.Ag.
NIP. 197108041998031003

Pembimbing II


Wahri Irawan, M.Si.
NIDN. 2005059602

PERSETUJUAN

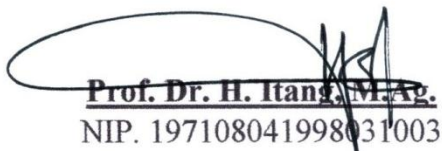
**ANALISIS PERBANDINGAN TINGKAT EFISIENSI ASURANSI
UMUM *FULL FLEDGED* DAN ASURANSI UMUM
UNIT SYARIAH YANG TERDAFTAR DI AASI
DENGAN MENGGUNAKAN METODE DEA
(*DATA ENVELOPMENT ANALYSIS*)**

Oleh:

Anggit Sapitri
NIM: 211430059

Menyetujui,

Pembimbing I,


Prof. Dr. H. Itang, M.Ag.
NIP. 197108041998031003

Pembimbing II,

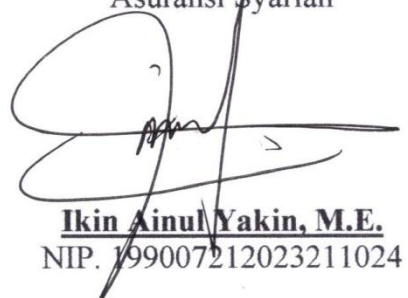

Wahri Irawan, M.Si.
NIDN. 2005059602

Mengetahui

Dekan Fakultas
Ekonomi dan Bisnis Islam


Prof. Dr. Hj. Nihayatul Masykuroh, M.Si.
NIP. 196402121991032003

Ketua Jurusan
Asuransi Syariah


Ikin Ainul Yakin, M.E.
NIP. 199007212023211024

PENGESAHAN

Skripsi a.n. Anggit Sapitri NIM: 211430059 yang berjudul: “**Analisis Perbandingan Tingkat Efisiensi Asuransi Umum *Full Fledged* dan Asuransi Umum Unit Syariah yang Terdaftar di AASI dengan Menggunakan Metode DEA (*Data Envelopment Analysis*)**”, telah diujikan dalam sidang Munaqasyah Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten pada tanggal 26 Juni 2025, skripsi ini telah diterima sebagai salah satu syarat untuk memperoleh Gelar Sarjana Program Strata Satu (S1) pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Jurusan Asuransi Syariah Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten.

Serang, 26 Juni 2025

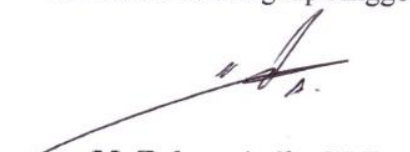
Sidang Munaqasyah

Ketua Merangkap Anggota



Prof. Dr. H. Itang, M.Ag.
NIP. 197108041998031003

Sekretaris Merangkap Anggota



M. Zulvan Aulia, M.E.
NIP. 199502212025051003

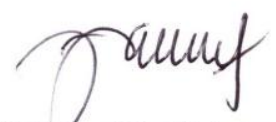
Anggota-Anggota,

Penguji I,



Prof. Dr. Hj. Nihayatul Masykuroh, M.Si.
NIP. 196402121991032003

Penguji II,



Muhamad Fadli Azim, M.Si.
NIP. 198705312019031010

Pembimbing I



Prof. Dr. H. Itang, M.Ag.
NIP. 197108041998031003

Pembimbing II



Wahri Irawan, M.Si.
NIDN. 2005059602

PERSEMBAHAN

Skripsi ini saya persembahkan untuk kedua Orang Tua saya, Bapak Samani dan Ibu Suyatmi, dua orang yang sangat berjasa dalam hidup saya, dua orang yang selalu mengusahakan anak perempuan satu-satunya ini untuk menempuh pendidikan setinggi-tingginya agar menjadi seorang sarjana, meskipun bapak dan ibu saya tidak pernah merasakan duduk di bangku perkuliahan.

Bapak, Ibu, terima kasih atas semua doa, kasih sayang, nasihat, motivasi, dan pengorbanan nya selama ini, terima kasih karena telah menjadikan saya sebagai anak perempuan yang paling bersyukur di muka bumi ini karena dapat merasakan duduk di bangku perkuliahan. Tanpa kerja keras, doa, dukungan, nasihat, motivasi dan pengorbanan dari bapak dan ibu, mungkin saya tidak akan pernah merasakan duduk di bangku perkuliahan seperti sekarang ini. Tak lupa juga kepada kakak saya tercinta, Andriyani dan Anto Proyotno serta adik saya tersayang Imam Fudoli, terima kasih atas kasih sayang, serta canda dan tawa yang telah diberikan kepada saya, terima kasih juga atas semangat, doa, serta dukungan nya sehingga saya bisa sampai di titik ini.

Saya persembahkan karya tulis sederhana dan gelar ini untuk diri saya sendiri dan keluarga saya tercinta.

MOTTO

وَأَاتِ ذَا الْقُرْبَىٰ حَقَّهُ وَالْمِسْكِينَ وَابْنَ السَّبِيلِ وَلَا تُبَذِّرْ تَبْذِيرًا ﴿٢٦﴾

Artinya : Dan berikanlah kepada keluarga-keluarga yang dekat akan haknya, kepada orang miskin dan orang yang dalam perjalanan dan janganlah kamu menghambur-hamburkan (hartamu) secara boros.

(Q.S Al Isra : 26)

RIWAYAT HIDUP

Penulis bernama lengkap Anggit Sapitri, lahir di Serang pada tanggal 10 Oktober 2002 dan merupakan anak ketiga dari empat bersaudara, dari orang tua yang bernama Ayah Samani dan Ibu Suyatmi.

Pendidikan yang telah ditempuh oleh penulis ialah Sekolah Dasar Negeri (SDN) Kriyan lulus pada Tahun 2015, Sekolah Menengah Pertama Negeri (SMPN) 2 Ciruas lulus pada Tahun 2018, Sekolah Menengah Kejuruan Negeri (SMKN) 1 Kota Serang lulus pada Tahun 2021, kemudian penulis melanjutkan studi Perguruan Tinggi di Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Jurusan Asuransi Syariah.

KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum Wr. Wb.

Ungkapan Puji dan Syukur kehadiran Allah SWT, atas karunia dan rahmatnya bagi kita kaum muslim masih diberikan nikmat sehat wal'afiat. Shalawat serta salam tercurahkan kepada Nabi Besar Muhammad SAW, yang merupakan Suri Tauladan bagi umat islam hingga akhir zaman.

Alhamdulillah dengan kemudahan yang diberikan oleh Allah SWT dan dengan usaha yang sungguh-sungguh akhirnya penulis dapat menyelesaikan Skripsi yang berjudul *“Analisis Perbandingan Tingkat Efisiensi Asuransi Umum Full Fledged dan Asuransi Umum Unit Syariah yang Terdaftar di AASI dengan Menggunakan Metode DEA (Data Envelopment Analysis)”*.

Oleh karena itu penulis mengucapkan banyak terima kasih kepada berbagai pihak yang telah membantu penyusunan skripsi ini, diantaranya:

1. Bapak Prof. Dr. H. Wawan Wahyuddin, M.Pd., Rektor Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten yang telah memberikan kesempatan kepada penulis untuk menimba ilmu di UIN Sultan Maulana Hasanuddin Banten.
2. Ibu Prof. Dr. Hj. Nihayatul Masykuroh, M.Si., Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten yang telah mendorong penyesuaian studi dan skripsi penulis.
3. Bapak Ikin Ainul Yakin, M.E., Ketua Jurusan Asuransi Syariah Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten yang telah mengarahkan, mendidik, dan memberikan motivasi kepada penulis.

4. Bapak Prof. Dr. H. Itang, M.Ag., selaku Pembimbing I dan Bapak Wahri Irawan, M.Si., selaku Pembimbing II yang telah memberikan bimbingan, arahan, dan saran-saran dalam penyusunan skripsi penulis. Semoga Allah SWT membalas kebaikan Bapak.
5. Bapak/Ibu Seluruh Dosen, staff, dan pegawai Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam yang telah membantu baik secara langsung maupun tidak langsung dalam proses penulisan skripsi ini.
6. Seluruh teman-teman seperjuangan Asuransi Syariah angkatan 2021 Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten yang tidak bisa disebutkan satu persatu dan Kelompok KKN 89 yang telah memberikan banyak pengalaman selama masa kuliah di Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten.
7. Serta semua pihak yang telah membantu yang namanya tidak bisa disebutkan satu persatu, saya ucapkan terima kasih.

Mengingat penulis masih dalam tahap belajar makan untuk itu penulis mohon maaf apabila dalam penulisan skripsi ini masih terdapat banyak kekurangan, sehingga penulis sangat membutuhkan kritik dan saran yang membangun. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi penulis khususnya dan bagi para pembaca umumnya.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb.

Serang, 04 Juni 2025

Penulis,



Anggit Sapitri

DAFTAR ISI

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI	i
ABSTRAK.....	ii
NOTA DINAS	iii
LEMBAR PERSETUJUAN MUNAQASYAH	iv
LEMBAR PENGESAHAN	vi
MOTTO	vi
PERSEMBAHAN	vii
RIWAYAT HIDUP	viii
KATA PENGANTAR	ix
DAFTAR ISI	xi
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR TABEL	xv
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Identifikasi Masalah.....	10
C. Batasan Masalah	11
D. Perumusan Masalah	12
E. Tujuan Penelitian	12
F. Manfaat Penelitian	13
G. Penelitian Terdahulu yang Relevan	15
H. Kerangka Pemikiran.....	22
I. Hipotesis.....	23
J. Sistematika Pembahasan	24
BAB II KAJIAN TEORETIS	27
A. Konsep Efisiensi	27

1. Definisi Efisiensi	27
2. Efisiensi dalam Perspektif Islam	29
3. Jenis Pendekatan Pengukuran Efisiensi	30
B. Konsep Data Envelopment Analysis (DEA).....	32
1. <i>Constant Return to Scale</i> (CRS).....	34
2. <i>Variable Return to Scale</i> (VRS).....	35
C. Laporan Keuangan Asuransi Syariah.....	35
D. Variabel <i>Input</i> dan <i>Output</i>	41
1. Variabel <i>Input</i>	41
2. Variabel <i>Output</i>	42
BAB III METODE PENELITIAN.....	44
A. Ruang Lingkup Penelitian.....	44
B. Jenis Penelitian dan Sumber Data.....	44
C. Teknik Pengumpulan Data.....	46
D. Teknik Analisis Data.....	48
1. Metode DEA (<i>Data Envelopment Analysis</i>)	49
2. Uji Normalitas	52
3. Uji <i>Mann-Whitney U-Test</i>	52
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	54
A. Deskripsi Objek Penelitian.....	54
B. Hasil Analisis Data.....	65
1. Hasil analisis Tingkat Efisiensi Asuransi Umum <i>Full Fledged</i>	65
2. Hasil analisis Tingkat Efisiensi Asuransi Umum Unit Syariah	68
3. Hasil Uji Normalitas.....	73
4. Hasil Uji Beda <i>Mann-Whitney U-Test</i>	74

C. Pembahasan.....	76
BAB V KESIMPULAN	78
A. Kesimpulan	78
B. Saran.....	80
DAFTAR PUSTAKA	82
LAMPIRAN	87

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Kerangka Pemikiran	23
Gambar 4.1 Rata-Rata Tingkat Efisiensi Asuransi Umum <i>Full</i> <i>Fledged</i>	66
Gambar 4.2 Rata-Rata Nilai Efisiensi	71

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Sampel yang digunakan.....	48
Tabel 4.1 Variabel <i>Input</i> Total Aset Asuransi Umum <i>Full Fledged</i> Tahun 2018-2023 (dalam jutaan rupiah).....	55
Tabel 4.2 Variabel <i>Input</i> Total Aset Asuransi Umum Unit Syariah Tahun 2018-2023 (dalam jutaan rupiah).....	56
Tabel 4.3 Variabel <i>Input</i> Total Ekuitas Asuransi Umum <i>Full Fledged</i> Tahun 2018-2023 (dalam jutaan rupiah).....	57
Tabel 4.4 Variabel <i>Input</i> Total Ekuitas Asuransi Umum Unit Syariah Tahun 2018-2023 (dalam jutaan rupiah).....	58
Tabel 4.5 Variabel <i>Input</i> Total Beban Usaha Asuransi Umum <i>Full Fledged</i> Tahun 2018-2023 (dalam jutaan rupiah).....	59
Tabel 4.6 Variabel <i>Input</i> Total Beban Usaha Asuransi Umum Unit Syariah Tahun 2018-2023 (dalam jutaan rupiah)	60
Tabel 4.7 Variabel <i>Output</i> Total Laba Rugi Asuransi Umum <i>Full Fledged</i> Tahun 2018-2023 (dalam jutaan rupiah).....	61
Tabel 4.8 Variabel <i>Output</i> Total Laba Rugi Asuransi Umum Unit Syariah Tahun 2018-2023 (dalam jutaan rupiah)	62
Tabel 4.9 Variabel <i>Output</i> Total Pendapatan Investasi Asuransi Umum <i>Full Fledged</i> Tahun 2018-2023 (dalam jutaan rupiah)	63
Tabel 4.10 Variabel <i>Output</i> Total Pendapatan Investasi Asuransi Umum Unit Syariah Tahun 2018-2023 (dalam jutaan rupiah)	64
Tabel 4.11 Nilai Efisiensi Asuransi Umum <i>Full Fledged</i>	65

Tabel 4.12 Target Efisiensi Asuransi Umum <i>Full Fledged</i> (PT. Asuransi Takaful Umum).....	67
Tabel 4.13 Nilai Efisiensi Asuransi Umum Unit Syariah	69
Tabel 4.14 Target Efisiensi Asuransi Umum Unit Syariah (PT. Asuransi Reliance Indonesia).....	72
Tabel 4.15 Hasil Uji Normalitas.....	74
Tabel 4.16 Hasil Uji Beda <i>Mann-Whitney U-Test</i>	75